



## CAMARERO/A Y AUXILIAR DE CAMARERO/A

---

### **CAMARERO:**

**Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para los clientes, haciendo que se sientan bienvenidos, cómodos y bien atendidos.**

**AUXILIAR DE CAMARERO/A: profesionales que asisten y ayudan a los camareros/as a realizar la puesta a punto de la sala, así como en la atención y el servicio a los clientes.**

### **Funciones:**

#### CAMARERO/A

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Atender las posibles peticiones e incidencias de los clientes y traspasarlas a su responsable para un correcto seguimiento de las mismas.
- ✓ Ejecutar de manera cualificada, autónoma y responsable, el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante.
- ✓ Conocer los platos del menú, así como sus ingredientes.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el cliente ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.
- ✓ Realizar la atención directa al cliente para el consumo de bebidas y comidas.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Facturación y cobro al cliente.
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el *mise en place* para el siguiente servicio, tirar la basura).

#### AUXILIAR DE CAMARERO/A

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Participar con alguna autonomía y responsabilidad, en el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el cliente ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

**HIPOTELS**  
Hotels & Resorts

**People  
Care**

- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el *mise en place* para el siguiente servicio, tirar la basura).
- ✓ Mantener limpio y ordenado el office.
- ✓ Recoger los pedidos en el economato y ubicarlos en el lugar destinado para ello.

#### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: entre 12 y 24 meses.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel medio de inglés y alemán.

#### Se valora:

- ✓ Estudios: formación relacionada con la ocupación.

#### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Illes Balears: 25.178,20 € brutos anuales para camarero/a y 23.452,20 € brutos anuales para auxiliar de camarero/a.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos partidos de 8 h a 12 h o de 18 h a 22 h y/o continuados de 9 h a 17 h o de 16 h a 00 h.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Playa de Palma.