



SEGUNDO/A JEFE DE RESTAURANTE Y SUPERVISOR/A DE RESTAURANTE

Profesional responsable de controlar y gestionar todos los temas relacionados con los alimentos y bebidas

Funciones:

- ✓ Brindar un servicio de alimentos y bebidas profesional, amigable y eficiente, asegurando la máxima satisfacción del cliente de acuerdo con los estándares de Jumeirah.
- ✓ Atender todas las necesidades y solicitudes de los clientes dentro de los plazos establecidos, resolviendo eficientemente problemas y quejas, garantizando experiencias memorables para los huéspedes.
- ✓ Preparar el área de servicio utilizando una lista de verificación de apertura y siguiendo las instrucciones dadas en las reuniones previas.
- ✓ Supervisar la efectividad del flujo de trabajo y el orden del servicio durante los periodos de atención, proporcionando apoyo constante en el desarrollo de las tareas.
- ✓ Coordinar y controlar el servicio de los/as camareros/as y Hostes con los clientes en el restaurante
- ✓ Asegurar que las operaciones diarias cumplan con los estándares de servicio y sigan los procedimientos operativos establecidos.
- ✓ Gestionar recursos mediante inventarios y reposición de suministros.
- ✓ Monitorear las funciones de caja, cumplir con los procedimientos.
- ✓ Mantener altos estándares de limpieza y cumplir con políticas de salud, seguridad y vestimenta.
- ✓ Liderar, motivar y desarrollar al equipo, asegurando capacitación continua y conocimiento completo del producto.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Estudios: Ciclo formativo de formación profesional de grado medio o equivalente.
- ✓ Idiomas: Nivel medio-alto de inglés.

Se valora:

- ✓ Formación en hostelería.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia



JUMEIRAH
MALLORCA
SPAIN

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, con duración aproximada de 7 meses.
- ✓ Salario bruto anual: para el puesto de supervisor/a de restaurante: 27.164,24 €, para el puesto de segundo/a jefe/a de restaurante: 29.000 €
- ✓ Jornada completa de 40 horas semanales.
- ✓ Turnos rotativos.
- ✓ Lugar de trabajo: Puerto de Sóller.