



SEGON/A CAP DE RESTAURANT I SUPERVISOR/A DE RESTAURANT

Professional responsable de controlar i gestionar tots els temes relacionats amb els aliments i begudes

Funcions:

- ✓ Oferir un servei d'aliments i begudes professional, amigable i eficient, assegurant la màxima satisfacció del client d'acord amb els estàndards de Jumeirah.
- ✓ Atendre totes les necessitats i sollicituds dels clients dins dels terminis establerts, resolent eficientment problemes i queixes, garantint experiències memorables per als hostes.
- ✓ Preparar l'àrea de servei utilitzant una llista de verificació d'obertura i seguint les instruccions donades en les reunions prèvies.
- ✓ Supervisar l'efectivitat del flux de treball i l'ordre del servei durant els períodes d'atenció, proporcionant suport constant en el desenvolupament de les tasques.
- ✓ Coordinar i controlar el servei de els/as cambrers/as i Hostes amb els clients en el restaurant.
- ✓ Assegurar que les operacions diàries compleixin amb els estàndards de servei i segueixin els procediments operatius establerts.
- ✓ Gestionar recursos mitjançant inventaris i reposició de subministraments.
- ✓ Monitorar les funcions de caixa, complir amb els procediments.
- ✓ Mantenir alts estàndards de neteja i complir amb polítiques de salut, seguretat i vestimenta.
- ✓ Liderar, motivar i desenvolupar a l'equip, assegurant capacitat contínua i coneixement complet del producte.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 12 mesos.
- ✓ Estudis: Cicle formatiu de formació professional de grau mitjà o equivalent.
- ✓ Idiomes: Nivell mitjà-alt d'anglès.

Es valora:

- ✓ Formació en hoteleria.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia



JUMEIRAH
MALLORCA
SPAIN

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu, amb durada aproximada de 7 mesos.
- ✓ Salari brut anual: per al lloc de supervisor de restaurant: 27.164,24 €, per al lloc de segon/a cap de restaurant: 29.000 €
- ✓ Jornada completa de 40 hores setmanals.
- ✓ Tornos rotatius.
- ✓ Lloc de treball: Port de Sóller.