



GRUM

També es coneix com a faixí o mosso/a d'equipatge. Personal que pertany al departament de recepció i la seva responsabilitat principal és l'atenció al client des de l'entrada fins a la sortida, ajudant amb les maletes o amb altres serveis personalitzats.

Funcions:

- ✓ Rebre i donar la benvinguda al client.
- ✓ Realitzar el control, magatzematge i transport dels equipatges dels clients en les dependències de l'hotel o a les portes d'accés.
- ✓ Encarregar-se de conduir i estacionar els vehicles dels clients, a petició d'aquests, així com la seva vigilància i custòdia.
- ✓ Acompanyar al client a la seva habitació i informar sobre el funcionament de les instal·lacions.
- ✓ Traslladar missatges i executar encàrrecs senzills tant a l'interior com en l'exterior de l'establiment.
- ✓ Fer costat a l'equip de recepció amb tasques senzilles en els pics de treball.
- ✓ Servir una beguda de benvinguda als clients.
- ✓ Col·laborar en el manteniment de l'ordre i de la neteja en les zones de recepció i consergeria.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: no es requereix.
- ✓ Estudis: no es requereixen.
- ✓ Idiomes: castellà. Nivell bàsic d'anglès i alemany.
- ✓ Permís de conduir B.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni vigent Hoteleria Illes Balears: 22.144,80 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa. Horari a torns rotatius de 7 h a 15 h o de 15 h a 23 h.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Platja de Palma.