



BOTONES

También se le conoce como fajín o mozo/a de equipaje. Personal que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudándole con las maletas o con otros servicios personalizados.

Funciones:

- ✓ Recibir y dar la bienvenida al cliente.
- ✓ Realizar el control, almacenaje y transporte de los equipajes de los clientes en las dependencias del hotel o a las puertas de acceso a éste.
- ✓ Encargarse de conducir y estacionar los vehículos de los clientes, a petición de éstos, así como su vigilancia y custodia (cuando el hotel preste este servicio).
- ✓ Acompañar al cliente a su habitación e informarles sobre el funcionamiento de las instalaciones.
- ✓ Trasladar mensajes y ejecutar encargos sencillos tanto en el interior como en el exterior del establecimiento.
- ✓ Apoyar al equipo de recepción con tareas sencillas en los picos de trabajo.
- ✓ Servir una bebida de bienvenida a los clientes .
- ✓ Colaborar en el mantenimiento del orden y de la limpieza en las zonas de recepción y conserjería.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: no se requiere.
- ✓ Estudios: no se requieren.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel básico de inglés y alemán.
- ✓ Permiso de conducir B.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Illes Balears: 22.144,80 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa. Horario a turnos rotativos de 7 h a 15 h o de 15 h a 23 h.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Playa de Palma.