



## BOTONES

---

**También se le conoce como fajín o mozo/a de equipaje, personal que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudándole con las maletas o con otros servicios personalizados**

### Funciones:

- ✓ Abrir la puerta del coche para todos los huéspedes que lleguen o salgan por la entrada principal, saludándolos con una sonrisa cálida para ofrecerles una bienvenida cordial.
- ✓ Coordinar con la Recepción y el servicio de valet para acompañar a los huéspedes a sus habitaciones y mostrarles las instalaciones y características del cuarto.
- ✓ Ayudar a los huéspedes con la carga y descarga de equipaje, asegurando que no se dañen sus pertenencias.
- ✓ Entregar mensajes, paquetes, correos, periódicos y otros artículos solicitados a la habitación, verificando el nombre y número de la habitación para asegurar una entrega adecuada y puntual.
- ✓ Identificar y ayudar con temas de seguridad como primer punto de contacto al recibir a los huéspedes, minimizando riesgos.
- ✓ Realizar tareas relacionadas asignadas por la gerencia.
- ✓ Mantener altos estándares de higiene personal y presentación.
- ✓ Asegurar que el uniforme y la apariencia personal sean limpios y profesionales, proteger la información confidencial y los activos de la empresa.
- ✓ Cumplir con las políticas, procesos y procedimientos del departamento para garantizar un servicio de lujo alineado con los estándares de Jumeirah.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 6 meses.
- ✓ Estudios: Educación secundaria obligatoria o equivalente.
- ✓ Idiomas: Nivel alto de inglés.
- ✓ Imprescindible carnet de conducir B en vigor y todos los puntos del carnet.

### Se valora:

- ✓ Formación en hostelería.
- ✓ Conocimiento de otros idiomas.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

**JUMEIRAH**  
MALLORCA  
SPAIN

**Se ofrece:**

- ✓ Contrato fijo discontinuo, con duración aproximada de 7 meses.
- ✓ Salario 22.332,20 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa de 40 horas semanales.
- ✓ Turnos rotativos.
- ✓ Lugar de trabajo: Puerto de Sóller.