



## RECEPCIONISTA SPA

---

**Professional al càrrec de rebre als clients de l'spa. S'ocupa de donar a conèixer els diferents tractament i gestionar les cites**

### Funcions:

- ✓ Rebre i donar la benvinguda als hostes de l'spa, proporcionant-los una atenció cordial i professional.
- ✓ Realitzar i gestionar les reserves dels clients, confirmant dates, horaris i serveis sol·licitats.
- ✓ Assegurar-se que els horaris dels tractaments i serveis es respectin, coordinant amb el personal de l'spa.
- ✓ Realitzar cobraments i processar pagaments, mantenint un control adequat de les transaccions.
- ✓ Explicar als clients els diferents serveis disponibles en l'spa, promocions o paquets especials
- ✓ Resoldre problemes o queixes dels clients de manera ràpida i professional, o derivar-les a l'encarregat/a o director/a quan sigui necessari.
- ✓ Assegurar que la zona de recepció estigui neta, ordenada i ben equipada amb la informació adequada (fullets, horaris, etc.).
- ✓ Coordinar amb els terapeutes, personal de neteja i altres departaments del spa per a garantir un servei fluid i eficient.
- ✓ Mantenir registres de les activitats diàries, incloent-hi reserves, pagaments i qualsevol incident rellevant.
- ✓ Oferir serveis addicionals o productes del spa als clients, com a productes de cuidat personal o tractaments especials.

### Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 12 mesos.
- ✓ Estudis: Cicle formatiu de formació professional de grau superior o equivalent.
- ✓ Idiomes: nivell intermedi-alt d'anglès.
- ✓ Coneixements informàtics: paquet Office.

### Es valora:

- ✓ Formació en hoteleria.
- ✓ Coneixement d'altres idiomes.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

**JUMEIRAH**  
MALLORCA  
SPAIN

### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu, amb durada aproximada de 7 mesos.
- ✓ Salari 25.365,75 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa de 40 hores setmanals.
- ✓ Torns rotatius de 8 h a 16 h o de 11 h a 19 h.
- ✓ Lloc de treball: Port de Sóller.