



RECEPCIONISTA SPA

Profesional que recibe a los clientes en el SPA. Se ocupa de dar a conocer los diferentes tratamientos y gestionar las citas

Funciones:

- ✓ Recibir y dar la bienvenida a los huéspedes del spa, proporcionándoles una atención cordial y profesional.
- ✓ Realizar y gestionar las reservas de los clientes, confirmando fechas, horarios y servicios solicitados.
- ✓ Asegurarse de que los horarios de los tratamientos y servicios se respeten, coordinando con el personal del spa.
- ✓ Realizar cobros y procesar pagos, manteniendo un control adecuado de las transacciones.
- ✓ Explicar a los clientes los diferentes servicios disponibles en el spa, promociones o paquetes especiales.
- ✓ Resolver problemas o quejas de los clientes de manera rápida y profesional, o derivarlas al encargado o director cuando sea necesario.
- ✓ Asegurar que la zona de recepción esté limpia, ordenada y bien equipada con la información adecuada (folletos, horarios, etc.).
- ✓ Coordinar con los terapeutas, personal de limpieza y otros departamentos del spa para garantizar un servicio fluido y eficiente.
- ✓ Mantener registros de las actividades diarias, incluyendo reservas, pagos y cualquier incidente relevante.
- ✓ Ofrecer servicios adicionales o productos del spa a los clientes, como productos de cuidado personal o tratamientos especiales.

Es requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Estudios: Ciclo formativo de formación profesional de grado superior o equivalente.
- ✓ Idiomas: nivel intermedio-alto de inglés.
- ✓ Conocimientos informáticos: paquete Office.

Se valora:

- ✓ Formación en hostelería.
- ✓ Conocimiento de otros idiomas.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació

JUMEIRAH
MALLORCA
SPAIN

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, con duración aproximada de 7 meses.
- ✓ Salario 25.365,75 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa de 40 horas semanales.
- ✓ Turnos rotativos de 8 h a 16 h o de 11 h a 19 h.
- ✓ Lugar de trabajo: Puerto de Sóller.