



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



FOUR SEASONS
RESORT
MALLORCA AT FORMENTOR

HOST/HOSTESS

Profesional que se encarga de garantizar la mejor experiencia del cliente en el restaurante en todo momento.

Funciones:

- ✓ Recibir y dar la bienvenida a los clientes, asegurando una experiencia positiva desde su llegada.
- ✓ Gestionar las reservas y asignar mesas de acuerdo con la disponibilidad y preferencias de los clientes.
- ✓ Guiar a los clientes a sus mesas, proporcionando información sobre el menú y el ambiente del establecimiento.
- ✓ Coordinar con el equipo de camareros y otros departamentos para garantizar un servicio eficiente.
- ✓ Manejar quejas y solicitudes de los clientes con profesionalismo y proporcionar soluciones rápidas y efectivas.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: 12 meses como hostess o en atención al cliente, preferiblemente restaurantes o establecimientos de lujo.
- ✓ Estudios: Educación Secundaria obligatoria o equivalente.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel alto de inglés.
- ✓ Buenas habilidades de comunicación y trato con el cliente.
- ✓ Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y bajo presión.
- ✓ Conocimiento básico de los menús y normas de servicio.
- ✓ Actitud profesional, organizada y con excelente presentación.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, de duración 9 meses.
- ✓ Incorporación prevista 24/02/2025.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares: 27.956,00 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo, turno seguido.
- ✓ Comidas incluidas durante el turno, preparadas por nuestros chefs.
- ✓ Servicio de transporte disponible con tarifas reducidas para mayor comodidad.
- ✓ Lavandería personal: facilidades para el cuidado de tu uniforme.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



FOUR SEASONS
RESORT
MALLORCA AT FORMENTOR

- ✓ Oportunidades de desarrollo profesional a través de programas de formación continua.
- ✓ Descuentos exclusivos en los restaurantes del hotel para ti y tus acompañantes.
- ✓ Estancias especiales: disfruta de descuentos y noches gratuitas en hoteles de nuestra compañía alrededor del mundo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.