



## DEPARTAMENTO DE LAVANDERÍA (SUPERVISOR/A Y PERSONAL DE LAVANDERÍA)

---

**Conocido como personal de lavandería y lencería, tiene bajo su responsabilidad tanto el lavado y planchado de la ropa de las habitaciones y mantelerías del hotel, así como la ropa de los huéspedes y empleados.**

### **Funciones:**

#### **Supervisor de lavandería**

- ✓ Supervisar el proceso de limpieza y cuidado de prendas, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y tiempos de entrega.
- ✓ Gestionar el equipo de trabajo, distribuyendo tareas y ofreciendo capacitación continua sobre técnicas y procedimientos.
- ✓ Controlar los inventarios de productos de limpieza, detergentes y materiales, y realizar los pedidos necesarios.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene en el área de trabajo.
- ✓ Atender las solicitudes especiales de los clientes y gestionar incidencias o quejas relacionadas con el servicio.

#### **Personal de lavandería**

- ✓ Clasificar la ropa según tipo, tejido y nivel de suciedad, preparándola para su lavado adecuado.
- ✓ Operar máquinas de lavado, secado y planchado, siguiendo los procedimientos establecidos.
- ✓ Revisar las prendas para detectar manchas, daños o necesidades de tratamiento especial antes y después del lavado
- ✓ Doblar, organizar y almacenar la ropa limpia según las normas del establecimiento
- ✓ Mantener la limpieza y el orden en el área de trabajo, asegurando el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad.

### **Se requiere:**

- ✓ Experiencia: mínimo de 24 meses en tintorería para el puesto de supervisor y de 6 meses para el resto de personal de lavandería, con conocimientos de procesos de limpieza y tejidos.
- ✓ Habilidades en supervisión, liderazgo y gestión de equipos, si optas para el puesto de supervisor.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació



**FOUR SEASONS**  
RESORT  
MALLORCA AT FORMENTOR

- ✓ Capacidad para trabajar bajo presión y con altos estándares de calidad.
- ✓ Conocimiento de productos y técnicas de limpieza especializadas.
- ✓ Actitud organizada, responsable y comprometida con la seguridad e higiene.

#### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, 9 meses de duración.
- ✓ Fecha prevista la incorporación 03/03/2025.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería Islas Baleares: 32.000€ € brutos anuales para la posición de supervisor/a y de 24.611 € brutos anuales para el resto de personal de lavandería.
- ✓ Jornada completa a turnos rotativos seguidos.
- ✓ Comidas incluidas durante tu turno, preparadas por nuestros chefs.
- ✓ Servicio de transporte disponible con tarifas reducidas para mayor comodidad.
- ✓ Lavandería personal: facilidades para el cuidado de tu uniforme.
- ✓ Oportunidades de desarrollo profesional a través de programas de formación continua.
- ✓ Descuentos exclusivos en los restaurantes del hotel para ti y tus acompañantes.
- ✓ Estancias especiales: disfruta de descuentos y noches gratuitas en hoteles de nuestra compañía alrededor del mundo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Puerto de Pollença.