



## CAMARERO/A Y AYUDANTE DE CAMARERO/A

---

**Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para los clientes, haciendo que se se sientan bienvenidos, cómodos y bien atendidos.**

### **Funciones:**

#### **CAMARERO/A**

- ✓ Atender a los clientes en las mesas, tomando pedidos de alimentos y bebidas de manera eficiente y profesional.
- ✓ Servir los platos y bebidas, garantizando una presentación y calidad adecuadas.
- ✓ Gestionar las peticiones adicionales de los clientes y resolver cualquier incidencia de manera rápida y cortés.
- ✓ Colaborar en la preparación de las mesas, manteniendo el área limpia y ordenada durante el servicio.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de las normas de higiene, seguridad y manipulación de alimentos y bebidas.

#### **AYUDANTE DE CAMARERO/A**

- ✓ Asistir al camarero principal en la atención y servicio de los clientes en el restaurante o bar.
- ✓ Preparar las mesas, asegurando que estén limpias, ordenadas y bien presentadas antes de recibir a los clientes.
- ✓ Tomar pedidos y entregar alimentos y bebidas de manera eficiente, bajo la supervisión del camarero principal.
- ✓ Reponer suministros en las estaciones de servicio y colaborar en la organización del área de trabajo.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad alimentaria en el servicio.

### **Se requiere:**

- ✓ Experiencia: 24 meses para el perfil de camarero/a y 12 meses para el perfil de ayudante de camarero/a.
- ✓ Estudios: Educación secundaria obligatoria o equivalente.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel medio-alto de inglés.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació



### Se valora:

- ✓ Experiencia previa en servicio de mesa, preferiblemente en restaurantes o establecimientos de alto nivel.
- ✓ Actitud proactiva, organizada y con buenas habilidades interpersonales.
- ✓ Conocimiento básico de menús, vinos y bebidas.
- ✓ Habilidades de comunicación, trato al cliente y capacidad para trabajar en equipo.
- ✓ Manejo de la bandeja.
- ✓ Conocimiento de normas de higiene y seguridad alimentaria.
- ✓ Actitud profesional, responsable y orientada al servicio.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal, de duración aproximada 9 meses.
- ✓ Fecha prevista de incorporación 24/02/2025.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería Islas Baleares: 27.956 € brutos anuales para la posición de camarero/a y 26.053€ brutos anuales para la posición de ayudante de camarero/a.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo de lunes a domingo con los descansos establecidos.
- ✓ Comidas incluidas durante tu turno, preparadas por nuestros chefs.
- ✓ Servicio de transporte disponible con tarifas reducidas para mayor comodidad.
- ✓ Lavandería personal: facilidades para el cuidado de tu uniforme.
- ✓ Oportunidades de desarrollo profesional a través de programas de formación continua.
- ✓ Descuentos exclusivos en los restaurantes del hotel para ti y tus acompañantes.
- ✓ Estancias especiales: disfruta de descuentos y noches gratuitas en hoteles de nuestra compañía alrededor del mundo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.