



## BOTONES

---

**También conocido como fajín o mozo de equipaje, es un empleado que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudando con las maletas o con otros servicios personalizados.**

### Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida a los huéspedes, ayudándolos con su equipaje durante el check-in y check-out.
- ✓ Acompañar a los clientes a sus habitaciones, explicando las instalaciones y servicios del hotel.
- ✓ Realizar encargos y solicitudes especiales, como transportar objetos o entregar correspondencia.
- ✓ Mantener el lobby y las áreas comunes organizadas y en perfecto estado.
- ✓ Colaborar con otros departamentos para garantizar una experiencia fluida y satisfactoria para los huéspedes.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia: 12 meses de experiencia previa en un puesto similar o atención al cliente, preferiblemente en hoteles de lujo..
- ✓ Estudios: titulación superior relacionada con la ocupación.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel alto de inglés.
- ✓ Permiso de conducir B.
- ✓ Habilidades interpersonales, trato amable y orientación al cliente.
- ✓ Buena presencia y actitud profesional.
- ✓ Capacidad para realizar tareas físicas.
- ✓ Disponibilidad para realizar horarios rotativos.

### Se valora:

- ✓ Tener otros idiomas.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació



**FOUR SEASONS**  
RESORT  
MALLORCA AT FORMENTOR

### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, de duración aproximada 8 meses.
- ✓ Fecha prevista de incorporación 01/04/2025.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 26.053€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en horario rotativo continuado de lunes a domingo.
- ✓ Comidas incluidas durante tu turno, preparadas por nuestros chefs.
- ✓ Servicio de transporte disponible con tarifas reducidas para mayor comodidad.
- ✓ Lavandería personal: facilidades para el cuidado de tu uniforme.
- ✓ Oportunidades de desarrollo profesional a través de programas de formación continua.
- ✓ Descuentos exclusivos en los restaurantes del hotel para ti y tus acompañantes.
- ✓ Estancias especiales: disfruta de descuentos y noches gratuitas en hoteles de nuestra compañía alrededor del mundo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Puerto de Pollença.