



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

# INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ 2023

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Elaboració:

Servei de Planificació, Avaluació i Desenvolupament Local

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

**Consultes i suggeriments:**

[planificacioiavaluacio@soib.caib.es](mailto:planificacioiavaluacio@soib.caib.es)

## ÍNDEX

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>2. RESUM EXECUTIU.....</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>3. PRESSUPOST.....</b>                                       | <b>18</b> |
| <b>4. ADAPTACIÓ DEL MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE L'FPO.....</b> | <b>19</b> |
| 4.1 QUALITAT DE LA FORMACIÓ.....                                | 19        |
| 4.2 REALITZACIÓ.....  | 36        |
| 4.3 EFICÀCIA.....   | 51        |
| 4.4 IMPACTE.....  | 80        |
| <b>5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS.....</b>                      | <b>90</b> |
| <b>6. BIBLIOGRAFIA I NORMATIVA.....</b>                         | <b>93</b> |
| <b>7. LLISTA DE TAULES.....</b>                                 | <b>96</b> |
| <b>8. LLISTA DE GRÀFICS.....</b>                                | <b>98</b> |

## 1. INTRODUCCIÓ

### Context normatiu i marc estratègic

El SOIB se situa en un context de reformes normatives amb l'objectiu d'integrar la formació professional en un sistema coherent i flexible. Les reformes legislatives clau parteixen del Reial decret 499/2020, que assigna la formació vinculada a qualificacions professionals al Ministeri d'Educació, i inclouen la Llei Orgànica 3/2022, de 31 de març, que ordena i integra la Formació Professional (FP), i diversos decrets, com, el Decret 659/2023 que desenvolupa la Formació Professional o el Decret 1/2024 el Decret 1/2024, que estableix que l'FP en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és una competència compartida entre l'administració educativa i laboral.

Aquest nou marc regula la divisió dels graus de formació professional (A, B, C, D i E), en què cada grau correspon a un nivell de qualificació específic. Aquesta organització permet que la formació sigui escalonada i progressiva, la qual cosa afavoreix la requalificació i l'adaptació contínua dels treballadors en funció de les necessitats professionals.

### Objectius de la formació professional

El SOIB estableix com a objectiu principal oferir una formació al llarg de la vida que permeti als treballadors millorar-ne les competències i les habilitats per tal d'adaptar-se a les demandes d'un mercat laboral en constant canvi. Això inclou tant la formació per a treballadors ocupats com desocupats, i es presta especial atenció als col·lectius vulnerables, com els joves amb dificultats d'inserció laboral, o aquelles amb necessitats formatives especials.

### Modalitats i flexibilitat de l'oferta formativa

El nou sistema de formació destaca per la flexibilitat en la creació i la modificació d'especialitats formatives, una característica que permet respondre ràpidament a les necessitats del mercat laboral local. A més, l'oferta formativa del SOIB s'ofereix en diferents modalitats: presencial i teleformació, per tal de facilitar l'accés a la formació segons les circumstàncies personals de l'alumne. Això és especialment rellevant en un context postpandèmia, en què la formació virtual ha pres un paper central.

Pel que fa a la formació dual, es presenta com una via clau per integrar els estudiants en el mercat laboral. Aquesta formació combina l'aprenentatge teòric amb la pràctica

laboral en entorns reals, i pot tenir caràcter general o intensiu, depenent de les necessitats específiques de cada sector.

## Registre d'entitats i acreditació de competències

Un altre element clau del sistema és la creació del Registre Estatal d'Entitats de Formació (REEF), que permet la inscripció dels centres formatius que compleixen amb els requisits establerts per impartir formació acreditada. Aquest procés es basa en la declaració de compliment dels requisits per part dels centres, amb verificació posterior, fet que redueix la burocràcia i facilita la ràpida posada en marxa de nous cursos.

A més, el sistema inclou un mecanisme per a l'acreditació de les competències professionals adquirides tant per la via formal com per l'experiència laboral, la qual cosa permet reconèixer i certificar habilitats adquirides de manera no formal.

## Implicació en la política activa d'ocupació

Aquest nou sistema de formació no només es basa en la millora de les qualificacions laborals, sinó que també té un paper central dins les polítiques actives d'ocupació. La formació amb compromís de contractació n'és un exemple, ja que vincula la participació en programes formatius amb l'oportunitat d'accedir a llocs de treball una vegada finalitzada la formació. Aquest model és especialment rellevant per a sectors estratègics, en què es preveu una alta demanda de treballadors qualificats.

## Col·laboració institucional

La cooperació entre les administracions educativa i laboral és un altre pilar fonamental per a l'èxit del nou sistema de formació. El document ressalta la importància de definir un marc de col·laboració clar que asseguri una implantació òptima dels graus de formació professional, així com el desenvolupament de programes mixtos que combinin la formació teòrica i pràctica per als participants.

## La formació professional per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la que correspon a l'àmbit laboral que té com a finalitat millorar la qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i perfeccionament de les competències professionals. A partir de la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació, passa a ser anomenada «Formació en el Treball». Inclou les iniciatives de formació per a treballadors desocupats, ocupats i les iniciatives de formació en alternança amb l'ocupació. Per una banda, el SOIB continuarà desenvolupant formació formal mitjançant els certificats de professionalitat impartits a través dels centres propis i els centres col·laboradors per a la formació que ja va començar a 2023. L'anterior Llei d'ocupació feia referència al

sistema de “formació professional per a l’ocupació”, ara fa referència al sistema de Formació en el Treball.

Per una altra banda, el SOIB ampliarà i millorarà l’oferta de les especialitats formatives incloses en el Catàleg d’especialitats formatives del SEPE, i treballarà per adaptar aquestes especialitats a les necessitats dels sectors productius i dels treballadors. Atès que els certificats de professionalitat han passat el sistema d’FP, queden en l’àmbit de la Formació en el Treball les especialitats formatives no conduents a certificats de professionalitat. Per tant, el Catàleg d’especialitats formatives ja no conté formació “formal”, només conté formació “no formal”.

La formació professional per a l’ocupació es gestiona a través del Servei d’Ocupació de les Illes Balears. S’adreça a treballadors en situació d’atur (depèn de la iniciativa) a partir dels 16 anys i, en superar-la, proporciona certificats de professionalitat o certificats d’aprofitament.

L’objectiu de formació del SOIB és aconseguir una millora de la qualificació i de l’ocupabilitat dels treballadors, sigui en situació d’atur o en actiu.

L’oferta formativa d’especialitats és molt àmplia en totes les famílies professionals i en el cas dels certificats de professionalitat inclou un mòdul de formació pràctica en centres de treball.

- Formació a centres propis del SOIB.

D’altra banda, es continuarà oferint formació professional i formació en el treball en els centres del SOIB com el Centre de la Mar i el centre Blancadona, que mitjançant una feina prèvia de detecció de necessitats formatives a la població diana i de les empreses dels sectors productius, oferiran una formació de qualitat i adreçada a millorar l’ocupabilitat i contribuir a la qualitat i manteniment de l’ocupació.

Adicionalment, també s’ofereix formació als centres propis no educatius, com són l’Escola d’Hoteleria (EHIB).

- Centre de Referència Nacional i Centre Integrat de Formació Professional

A més de tota l’oferta formativa esmentada, el Centre de la Mar, ubicat a Menorca, també és un centre integrat de formació professional i el Centre de Referència Nacional de Nàutica.

El Centre de Referència Nacional de Nàutica té com a objectiu promoure la competitivitat de la indústria nàutica a través de la formació. Per això, el Centre du a

terme activitats com l'observació i la investigació del sector, per determinar les necessitats formatives, el desenvolupament i l'experimentació en matèria de formació.

Durant l'any 2023 s'ha treballat amb un nou Pla d'Actuacions per executar durant els pròxims 4 anys, i per posar el CRN com a centre pioner amb la investigació i estudi de la formació nàutica a nivell nacional.

El Centre de la Mar, com a centre integrat de formació professional creat per Decret 12/2018, de 27 d'abril, imparteix títols de formació professional de l'àrea professional de nàutica en manteniment i reparació d'embarcacions esportives i d'esbarjo.

Anualment es programen accions formatives, en funció de les necessitats del sector nàutic i la demanada per part dels alumnes. Per a l'any 2024 ja estan programats el títol professional bàsic de manteniment d'embarcacions esportives i el títol de tècnic en manteniment d'embarcacions d'esbarjo.

Per part seva, el centre L'Embat és un centre integrat de formació professional de titularitat del SOIB, que imparteix formació de la família professional marítim pesquera i de l'àrea nàutica de la família de transport i manteniment de vehicles.

- Formació en centres col·laboradors

El Reial decret 498/2020, de 28 d'abril, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri d'Educació i Formació Professional disposa que serà aquest Ministeri el competent en la proposta i execució de la política del Govern en la formació professional del sistema educatiu i per l'ocupació, entre altres competències.

Aquest fet suposa un canvi en la gestió de la formació oferta pel SOIB en el finançament d'entitats col·laboradores, ja que tota l'oferta formativa que inclogui especialitats formatives conduents a l'obtenció d'un certificat de professionalitat estarà finançada mitjançant fons provinents del Ministeri d'Educació i Formació Professional, mentre que l'oferta formativa que inclogui especialitats formatives no conduents a l'obtenció d'un certificat de professionalitat continuarà finançada pel Ministeri de Treball i Economia Social.

Aquesta nova distribució de competències suposa una divisió de l'oferta formativa que programa anualment el SOIB, i que finança mitjançant convocatòria de subvencions a les entitats o els centres de formació privats, i el resultat és l'aprovació d'unes convocatòries separades per a cada fons, tant per a persones ocupades com per a persones desocupades.

D'acord amb el règim transitori del Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual s'ordena el sistema de formació professional, mentre no s'hagi duit a terme el desenvolupament concret de cada certificat professional a través dels reials decrets, encara estan vigents els reials decrets pels quals s'estableixen cada un dels certificats de professionalitat aprovats durant la regulació anterior.

D'aquesta manera, durant 2023 s'han seguit impartint certificats de professionalitat, per a la formació que va començar a l'any 2023.

Per una altra part, es continuarà desenvolupant la formació en el treball del Catàleg d'especialitats formatives amb l'objectiu de cobrir les necessitats de qualificació dels nostres treballadors i del teixit empresarial.

- Impuls de mecanismes per la detecció de necessitats formatives

Per dur a terme l'oferta formativa esmentada, tant a centres públics com a centres privats, el SOIB impulsarà mecanismes de detecció de necessitats formatives, en els quals participaran tant departaments o serveis del SOIB, com és el Departament d'Orientació i Intermediació o l'Observatori del Treball de les Illes Balears (OTIB), com entitats externes com són agents socials, associacions empresarials o representatives de sectors productius, etc.

- La inclusió formativa de les persones amb nivell formatiu baix,

És un fet que una gran majoria de les persones aturades tenen uns nivells educatius baixos, en un percentatge no petit, fins i tot sense els estudis obligatoris. Aquests col·lectius de persones aturades romanen sense qualificar, i això els dificulta l'accés a la formació professional, atès que no assoleixen els mínims competencials requerits per participar-hi, fer un seguiment i aprofitament adequat de l'acció formativa. Amb aquest objectiu, s'ha de perseverar en l'execució de les proves d'acreditació de competències clau i les actuacions de tutorització per a totes les persones que ho necessitin. Aquestes proves es desenvoluparan tant de nivell 2 i com de nivell 3 a través de la xarxa de CEPA per així garantir a tota la població la inclusió formativa en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació.

També se seguirà impulsant la formació per a col·lectius vulnerables prevista en el marc dels Itineraris Integrals d'Inserció per a joves i majors en situació de vulnerabilitat.

En darrer terme, i com es detalla més endavant en el marc de l'exposició del programa SOIB Jove, es mantindran els programes de segona oportunitat "Beques d'Èxit" per



fomentar el retorn al sistema educatiu dels joves perquè acabin l'ESO o perquè tornin per estudiar cicles de formació professional per al curs 2024-2025.

Tot plegat, i amb l'ànim d'assolir una major inclusió i que els recursos econòmics no impedeixin la formació, es mantindran els ajuts econòmics de les diferents modalitats de les beques d'èxit per participar amb aprofitament en accions formatives de formació professional i formació en el treball i que ja des de la darrera convocatòria abasten els col·lectius dels joves, aturats majors de 30 anys i dones víctimes de violència masclista. Aquests ajuts econòmics continuaran sent complementaris dels ajuts de transport, manutenció, discapacitat, allotjament i manutenció, i conciliació per a alumnes desocupats participants en accions formatives gestionades pel SOIB, per certificats de professionalitat i no certificats de professionalitat fins l'any 2025.

Per una altra banda, durant l'any 2021 es va implantar el sistema per autoritzar i acreditar els centres amb plataformes que puguin impartir formació mitjançant la modalitat de teleformació, i ja s'han autoritzat diverses empreses. Per això, durant el 2023, el SOIB ha continuat impulsant, a través de convocatòries de subvencions o la inclusió d'aquesta modalitat a les convocatòries de subvencions que financin formació, la teleformació amb les peculiaritats de la modalitat, amb l'objectiu d'engrescar les persones que, per les seves circumstàncies, puguin considerar més atractiva aquesta modalitat. La previsió per a l'any 2024 és posar en marxa la formació no sostinguda amb fons públics amb l'opció de la formació virtual.

- Formació i empresa: l'impuls de la formació dual, formació amb compromís de contractació i programes de formació i ocupació.

El sistema de formació dual és innovador i millora la qualitat de l'aprenentatge, sustentat en aspectes teòrics i pràctics de l'ocupació, la persona es forma en un ambient real, i en reforça la motivació, la responsabilitat i l'aprenentatge.

Els participants obtenen la qualificació professional en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa amb l'activitat formativa rebuda en el marc del sistema de formació professional per a l'ocupació a través del contracte per a la formació i l'aprenentatge, d'acord amb el que estableix el Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte per a la formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual.

El SOIB pretén seguir articulant un programa de subvencions per a la formació dual, mitjançant el contracte per a la formació, amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció laboral dels joves en les activitats econòmiques considerades

estratègiques i/o amb més projecció d'ocupació a les Balears com són la nàutica, les TIC, el calçat, l'eficiència energètica, el moble, la bijuteria, la cuina, l'allotjament i el comerç. Amb vista a 2024, es continuarà la implementació del programa de formació dual per als centres de formació i empreses, en el qual la base de la formació seran les especialitats formatives del Catàleg d'Especialitats Formatives del SEPE.

En la mateixa línia, si bé limitada a l'actuació dels ens locals i les entitats sense ànim de lucre durant l'any 2024, el SOIB ha de seguir fomentant els programes de formació amb alternança (formació i ocupació) amb les entitats locals i les entitats sense ànim de lucre de les Balears perquè ajudin a impulsar estratègies de desenvolupament local.

Tant per al programa de subvencions de la formació dual com dels programes de Formació i Ocupació, el SOIB seguirà fent feina per detectar les necessitats de les empreses, i seguir impulsant mecanismes amb els sectors per poder formar i ocupar a les persones i aconseguir nous treballadors qualificats.

Tot plegat, se seguirà impulsant el projecte pioner de formació dual.

- Reconeixement i acreditació de l'experiència professional

En un altre ordre, s'han de continuar impulsant els processos d'acreditació i reconeixement de l'experiència professional, com una via per posar de manifest la formació al llarg de la vida per tal que es reconegui.

Durant l'any 2023 s'ha continuant donant la formació d'ocupats, mitjançant programes formatius sectorials i transversals. Els treballadors autònoms i d'economia social podran participar en qualsevol tipus de programa. Els programes respondran a les necessitats de les persones, les empreses, els territoris i els sectors productius i s'orientaran a la millora i l'actualització permanent de les competències professionals per tal d'afavorir la formació de tota la vida de la població activa, la millora de la seva ocupabilitat i la competitivitat empresarial.

En aquesta línia d'aconseguir que els treballadors ocupats puguin millorar les seves capacitats i productivitat, es continuarà donant suport a la difusió de la formació de demanda, la qual no utilitza tots els recursos al seu abast.

Així mateix, el SOIB difondrà el subsistema de formació de demanda, mitjançant jornades informatives impartides a les empreses.

-Millora en la gestió i la transparència de la informació respecte de la formació per l'ocupació del SOIB

Per atendre les necessitats del model productiu i perquè les oportunitats de creixement de les empreses de les Illes Balears no es perdin per falta de capital humà, cal crear i implantar sistemes telemàtics per gestionar, desenvolupar i executar les iniciatives de formació. En aquesta línia, el SOIB ha de treballar, a més, en la implantació del Repositori Comú de Formació dins els seus processos de gestió.

Davant la insuficient qualificació dels treballadors en els sectors econòmics balears, el SOIB impulsarà una campanya de motivació del sectors econòmics amb més atur, així com campanyes publicitàries dirigides a difondre els avantatges i les competències professionals que ofereixen els certificats de professionalitat i la formació en el treball.

El Reial decret 1069/2021, de 4 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024, reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació, perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- 1) Seguiment i avaluació de l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024 i la seva concreció anual a través dels Plans Anuals de Política d'Ocupació.
- 2) Seguiment i avaluació de l'atenció de les persones i les empreses a través de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.
- 3) Avaluació de l'Acompliment dels serveis públics d'ocupació. Es mantindrà el programa EVADES seguint el cicle derivat del programa d'aprenentatge mutu de la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació (PES-Benchmarking), incorporant les millores i els canvis que la Xarxa faci en la seva metodologia.
- 4) Avaluacions externes i independents de les polítiques actives d'ocupació i dels diferents instruments.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2022-2025, fruit de diàleg social i del Pacte per la Competitivitat, l'Ocupació de Qualitat i el Progrés Social signat pel Govern i els principals agents socials de les Balears, inclou la «prioritat 8: millora contínua, transformació digital i modernització del SOIB», que a través de la línia «8.10.

Consolidació i evolució d'un programa de seguiment i avaluació de les polítiques actives d'ocupació», incorpora diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'avaluació de les polítiques actives, com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades, entre les quals s'inclou la formació professional per a l'ocupació.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i de la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i, específicament, les normes relacionades amb la formació professional, així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears (el Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025 i el nou Pla Integral de Formació Professional 2022-2025), determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

La formació professional per a l'ocupació al SOIB té en compte l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació per a col·lectius vulnerables, formació amb compromisos de contractació, formació en alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'Informe anual de formació professional per a l'ocupació (2023), elaborat pel Servei de Planificació, Avaluació i Desenvolupament Local en col·laboració estreta amb la resta de serveis del SOIB, se centra en l'anàlisi de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades per aquest servei públic d'ocupació a les Illes Balears.

**Taula 1. Resum de les iniciatives i els programes de formació que són del SOIB**

| FORMACIÓ  |   | Definició   |
|---|---|---|
| OFERTA<br>FORMATIVA<br>ADREÇADA A<br>PERSONES<br>TREBALLADORES<br>DESOCUPADES | Accions formatives per a desocupats                                   | Formació professional per a l'ocupació adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al treball laboral.  |
|   | Programes específics per a col·lectius vulnerables                    | Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball.     |
|   | Formació especialitats formatives<br>Catàleg Especialitats Formatives | El Catàleg d'especialitats formatives és un instrument que inclou l'ordenació de tota l'oferta de formació, formal i no formal, realitzada en el marc del Sistema de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral. |

| FORMACIÓ   |  | Definició   |
|--|--|---|
|  | Formació amb compromís de contractació                                 | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades, amb augment de plantilla. |
| OFERTA<br>FORMATIVA<br>ADREÇADA A<br>PERSONES<br>TREBALLADORES<br>OCUPADES | Programes de formació sectorials                                       | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requisits del seu lloc de feina.                   |
|  | Programes de formació transversals                                     | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requisits del seu lloc de feina.   |
| ALTRES<br>INICIATIVES DE<br>FORMACIÓ<br>PROFESSIONAL<br>PER A L'OCUPACIÓ   | Formació dual per a persones vulnerables                               | Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i /o persones amb discapacitat que es qualifiquen amb contracte laboral.   |
|  | Formació dual a empreses   | Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral a empreses i ONG.   |
|  | Formació per a l'ocupació en centres propis (educatius i no educatius) | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors desocupats. Formació amb compromís de contractació.  |
|  | Programes mixts de formació i ocupació                                 | Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals.  |

| FORMACIÓ   |   | Definició   |
|--|---|---|
|  | Accions no finançades pel SOIB i autoritzades                             | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.   |
| ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ | Contractes per a la formació  | Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves.   |
|  | Beques formatives per a alumnat de formació professional per a l'ocupació | Beques d'assistència amb aprofitament a accions formatives de formació professional per a l'ocupació, per a joves menors de 30 anys, per a persones majors de 30 anys i per a dones víctimes de violència masclista.  |
|  | Ajuts per l'alumnat de formació professional per a l'ocupació             | Ajuts per a transport públic, manutenció, manutenció i allotjament, conciliació per a l'alumnat de les accions formatives de formació professional per a l'ocupació.  |
|  | Punts d'orientació acadèmica i professional (POAP)                        | Servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional ofert conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB per als demandants d'ocupació.  |
|  | Consell General de Formació Professional de les Illes Balears             | Òrgan col·legiat conjunt entre la Conselleria d'Educació, el SOIB i els agents socials més representatius on s'informen i s'acorden les principals actuacions en matèria de formació professional per part de l'Administració laboral i de l'educativa a les Illes Balears. |
|  | SOIB Desenvolupament Local  | La Xarxa d'AODL finançada pel SOIB detecta necessitats formatives locals i promou l'alineació dels recursos de formació des de la perspectiva municipalista.  |
|  | ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ  | Beques d'ESPA i FP  |

| FORMACIÓ |                                  | Definició  |
|----------|----------------------------------|--|
|          | Acreditació de Competències Clau | Acreditacions de les competències requerides per accedir als CP a alumnes que no tenen els requisits de formació necessaris. |

Font: SOIB

## 2. RESUM EXECUTIU

A continuació es presenten els resultats principals dels programes de formació professional per a l'ocupació executats pel SOIB durant l'any 2023. L'anàlisi de les dades cal fer-la conjuntament amb l'Informe anual de mercat de treball que elabora l'Observatori del Treball de les Illes Balears (OTIB) i amb l'Informe anual de polítiques actives d'ocupació que elabora el Servei de Planificació, Avaluació i Desenvolupament Local. En definitiva, són els productes principals pels quals es reten comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

El quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a les Balears facilita la lectura dels resultats en clau d'execució, abans d'entrar en profunditat en el panell d'indicadors que fa servir el Pla d'Avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del conjunt del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.

Si es fa l'anàlisi segons tipologia de programes, veiem que pel que fa a la formació dirigida a persones desocupades, aquesta ha experimentat un increment respecte de l'any 2022. S'ha passat dels 11.313 participants en accions formatives per a desocupats a 13.357 participants durant l'any 2023, un increment en termes relatius del 18,1%. Pel que fa a programes dirigits a col·lectius vulnerables, s'ha observat una disminució amb 1.301 participants en 2023 comparat amb els 2.053 de l'any 2022. En canvi, el nombre de participants en accions formatives adreçades a treballadors ocupats ha augmentat significativament, i ha passat de 338 a 2.047 participants.

S'han impartit un total de 152.857 hores de formació i s'han expedit 3.304 certificats de professionalitat o unitats parcials acreditables.

El volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades implica 414 beneficiaris, la qual cosa suposa un increment respecte de l'any 2022. Pel que fa a les beques concedides, han augmentat a 10.335, una significativa millora respecte de les 7.854 beques de 2022. El Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP) ha atès 7.438 consultes.

La participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels instituts d'educació secundària, els centres educatius per a persones adultes, els centres integrats de formació professional, els centres de referència nacional, els centres de



formació propis del SOIB, els altres centres de formació propis de la CAIB i els centres de formació privats, i els punts d'orientació acadèmica professional, a més de la creació del Registre de formadors de les Illes Balears, són fets que indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears, en què la qualitat i l'optimització dels recursos públics són condició sine qua non per a l'Administració.

**Taula 2. Evolució en el darrer quadrienni dels resultats clau de formació del SOIB**

| RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ   | 2019    | 2020   | 2021    | 2022    | 2023    |
|---|---------|--------|---------|---------|---------|
| Participants en accions formatives per a desocupats   | 7.709   | 6.754  | 9.996   | 11.313  | 13.357  |
| Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables  | 1.028   | 1.370  | 1.156   | 2.053   | 1.301   |
| Participants en formació per a treballadors ocupats   | 1.727   | 2.319  | 1.096   | 338     | 2.047   |
| Participants en accions de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades                                | 610     | 794    | 1.068   | 736     | 522     |
| Total d'hores de formació de participant (totes les modalitats)   | 373.282 | 94.025 | 103.840 | 124.089 | 152.857 |
| Nre. de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedits   | 2.744   | 1.736  | 2.663   | 2.298   | 3.304   |
| Participants en formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre   | 328     | 581    | 293     | 384     | 414     |
| Participants en programes mixts de formació i ocupació  | 487     | 490    | 426     | 472     | 544     |
| Participants en formació amb compromís de contractació (*)  | 69      | 19     | 30      | 44      | 22      |
| Beques i ajuts per a formació professional per l'ocupació, Beques d'èxit i per majors de 30 anys per FP i ESO, beques VVG i ALD | 2.675   | 2.596  | 6.018   | 7.854   | 10.335  |
| Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (SOIB) (***)  | 10.313  | 11.187 | 2.211   | 5.318   | 7.438   |

Font: SOIB

\*S'ha revisat la sèrie històrica

### 3. PRESSUPOST

A través del Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2022-2025<sup>1</sup> i de manera coordinada entre el SOIB i la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, suposa una inversió de 811,4 milions d'euros. Les principals partides corresponen a l'oferta integrada (528,2 milions d'euros), l'impuls de la formació dual (119,8 milions d'euros), la creació de centres integrats (56 milions d'euros) i les polítiques de reducció de l'abandonament primerenc i les polítiques de retorn al sistema educatiu i formatiu (72,2 milions d'euros).

En qualsevol cas, la millora pressupostària dels darrers anys en formació professional per a l'ocupació ha permès engregar un catàleg de nous programes i serveis, com la formació dual, la formació per a ocupats o la formació amb compromís de contractació, que complementen els programes més tradicionals, com els mixts de formació i ocupació, la formació per a desocupats o els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables. També és convenient remarcar la vertebració de mesures de suport com les beques o els punts d'orientació acadèmica i professional, la detecció de necessitats formatives a l'àmbit local per la Xarxa d'AODL (conjunt d'agents d'ocupació i desenvolupament local subvencionats pel SOIB als municipis) i el monitoratge de la contractació des de la perspectiva de la formació per part de l'OTIB.

La Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023 va consignar 129.204.839 € per al SOIB, un increment que arriba al 5,93 % més en termes relatius que l'any 2022.

---

<sup>1</sup> Es pot consultar el Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2022-2025 de les Illes Balears 2022-2025 a a la següent pàgina: [https://soib.es/wp-content/uploads/2022/11/II-Pla-Integral-FP-IB\\_definitu.pdf](https://soib.es/wp-content/uploads/2022/11/II-Pla-Integral-FP-IB_definitu.pdf)

#### 4. ADAPTACIÓ DEL MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE L'FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un informe anual de formació professional per a l'ocupació, que és una adaptació a la realitat illenca del Pla Estatal d'Avaluació de la Qualitat, l'Impacte, l'Eficàcia i l'Eficiència del Subsistema de Formació Professional per a l'Ocupació, que anualment executa el SEPE i que presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació perquè l'aprovi.

Les àrees que s'hi avaluen són les següents:

- **Qualitat de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitat.
- **Realització de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- **Eficàcia:** conjunt d'indicadors desagregats que avaluen la cobertura de famílies professionals, la durada i l'aprofitament.
- **Impacte de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants.

##### 4.1 Qualitat de la formació

A través de la Resolució de 27 d'abril de 2009 per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives de formació professional per a l'ocupació (BOE núm. 141, d'11 de juny), el SEPE va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació arreu de l'Estat.

D'altra banda, el SOIB considera fonamental evolucionar cap a la formació acreditable, tant per als treballadors ocupats com per als treballadors desocupats que volen millorar l'ocupabilitat i aconseguir una formació de qualitat que els aportï un valor afegit a l'hora de trobar feina.

## 4.1.1 Grau de satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

### CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES

#### **Descripció**

Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10, «grau de satisfacció general amb el curs», del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).

#### **Càlcul**

$$\frac{\sum \text{Valors assignats a l'ítem 10}}{\text{Nre. de valoracions donades a l'ítem 10}}$$

S'obté una puntuació tenint en compte que l'escala utilitzada en el qüestionari és de l'1 al 4:

1 *Completament en desacord*, 2 *En desacord*, 3 *D'acord*, 4 *Completament d'acord*.

#### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenat pels alumnes.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a treballadors ocupats.

#### **Variables de desagregació**

Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, illa i zona, edat, formació acreditable.

#### **Interpretació de l'indicador**

L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que, com més proper a 4 és, millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

*Font: SEPE*

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes, com l'organització, els continguts, la durada, l'horari, els formadors, els tutors, els mitjans

didàctics i tècnics, les instal·lacions, la modalitat i els mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal com s'explica en la taula 4, es fa servir una escala de puntuació Likert, que va de l'1 al 4: 1 Completament en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Completament d'acord. Per simplificar la interpretació dels resultats que deriven de l'aplicació dels qüestionaris, s'han transformat les puntuacions en percentatges.

**Taula 3. CAL01-A. Evolució del grau de satisfacció general per modalitats**

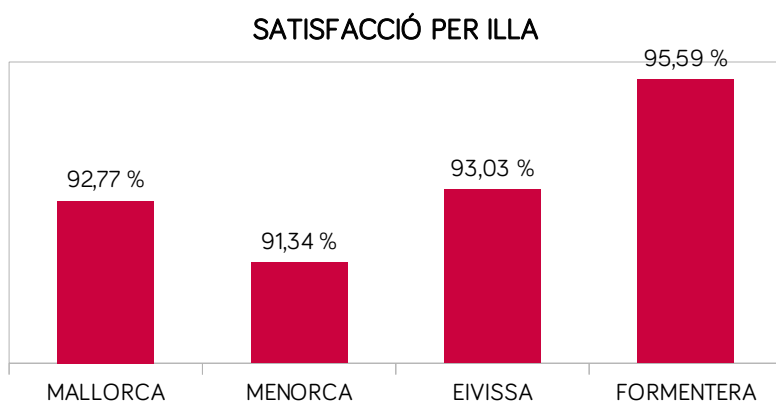
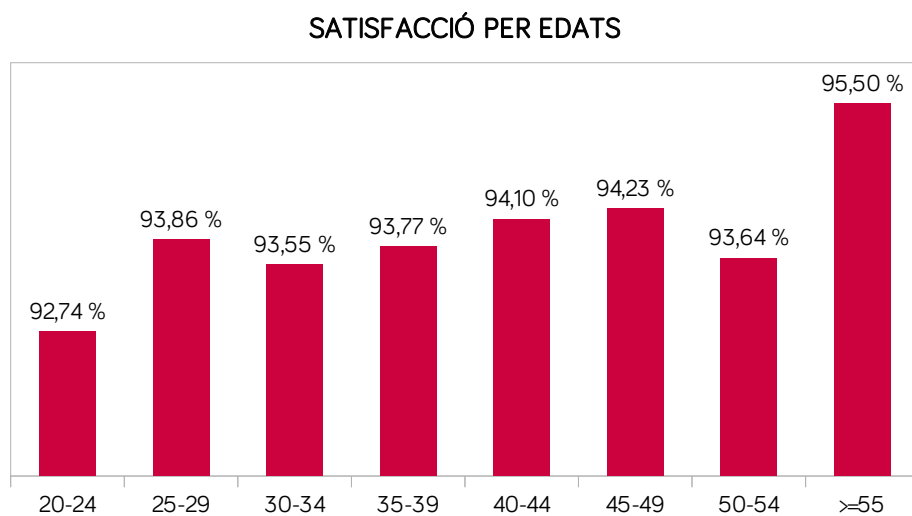
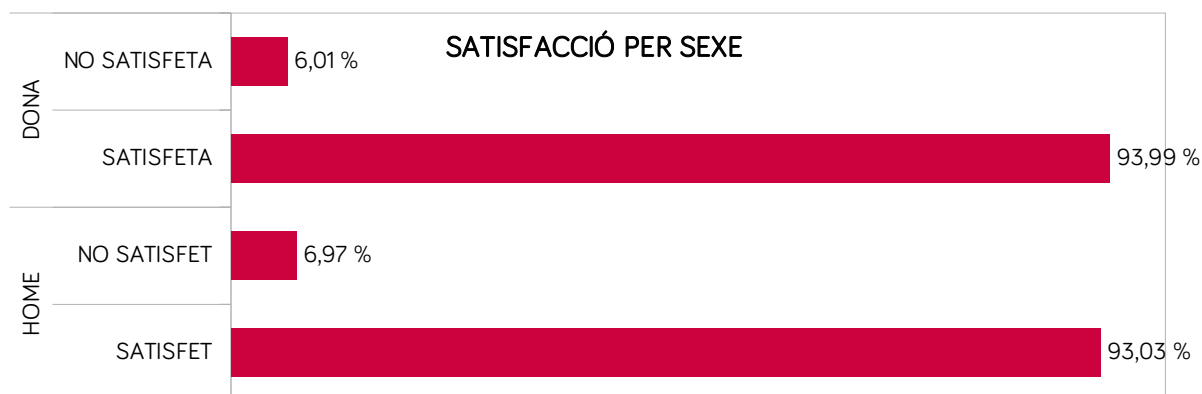
| <b>SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES</b>    | <b>Any 2019</b> | <b>Any 2020</b> | <b>Any 2021</b> | <b>Any 2022</b> | <b>Any 2023</b> |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR | 91,50 %         | 91,60 %         | 91,97 %         | 92,47 %         | 93,60 %         |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES              | 93,25 %         | 92,88 %         | 93,26 %         | 93,62 %         | 91,72 %         |
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS | 92,50 %         | 94,37 %         | 91,00 %         | 94,29 %         | 94,48 %         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>92,40 %</b>  | <b>92,95 %</b>  | <b>92,07 %</b>  | <b>93,46 %</b>  | <b>93,27 %</b>  |

Font: SOIB

Els resultats quant a la satisfacció general dels participants al llarg dels anys són molt positius, ja que s'obté una valoració mitjana per sobre del 90 % des de l'any 2017 i l'any 2023 arriba al 93,27 %.

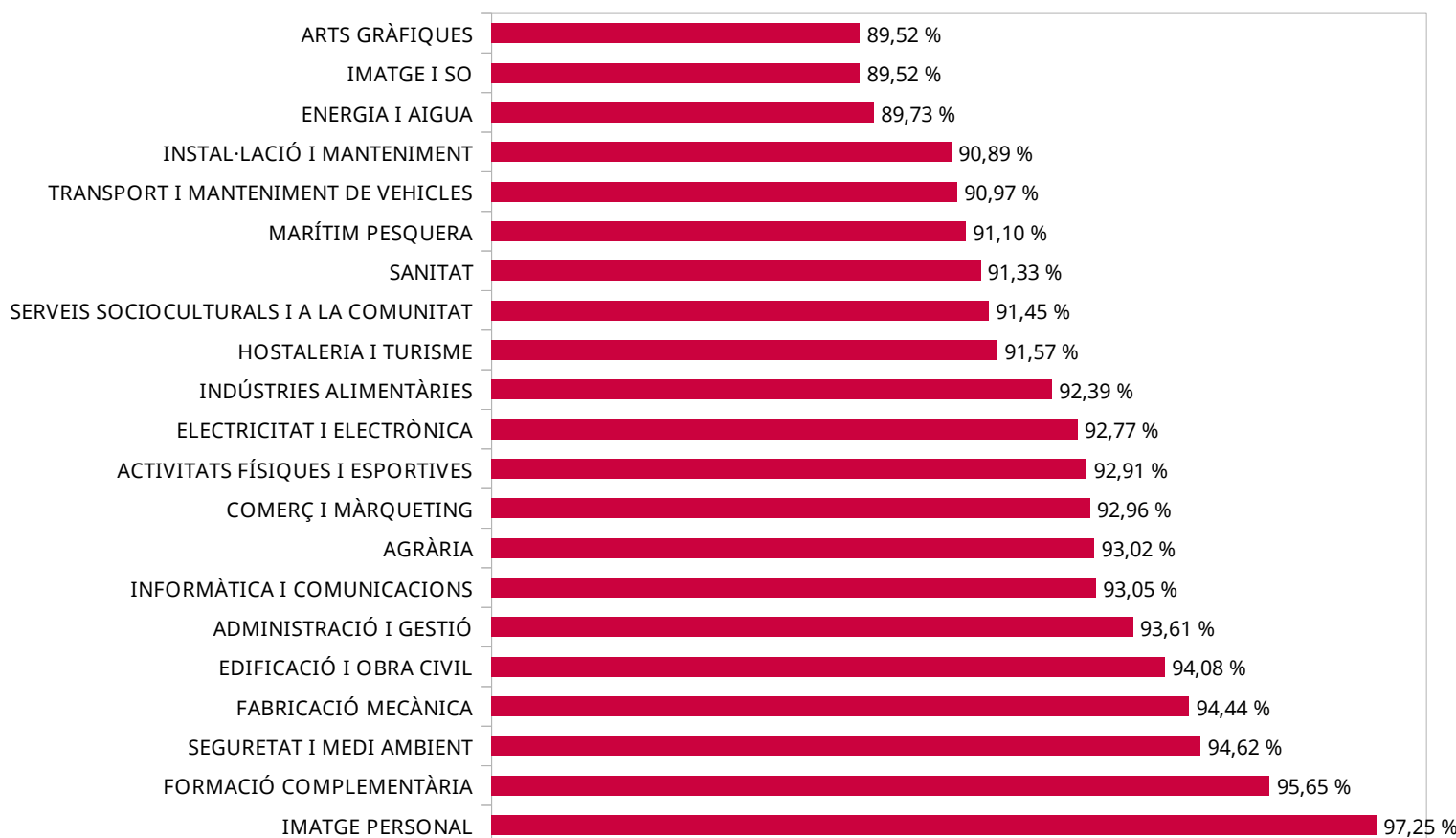
Es va valorar la satisfacció dels participants de 1380 accions formatives distribuïdes de la manera següent: accions de formació per a desocupats (1.159), accions de formació per a col·lectius vulnerables (80) i accions de formació per a treballadors ocupats (141). En definitiva, l'any 2023 es varen emplenar 8.367 qüestionaris, que provenien de participants d'accions formatives per a desocupats (13.357), per a col·lectius vulnerables (1.301) i per a treballadors ocupats (2.047).

**Gràfic 1. Satisfacció amb la formació rebuda per sexes, edats i illes. Any 2023**



Font: SOIB

### SATISFACCIÓ PER FAMÍLIA PROFESSIONAL



Font: SOIB

Per edats, els participants més satisfets es troben a la franja d'edat de 55 anys o més, amb un 95,50 % de satisfacció, seguit dels d'entre 45 i 49 anys, amb un 94,23 %. Encara que tots els grups d'edat mostren uns valors de satisfacció per damunt del 90 %.

En general, no es poden observar diferències significatives entre sexes quant a la valoració realitzada. Les dones presenten un grau de satisfacció lleugerament superior al dels homes, amb un 93,99 % de satisfacció enfront del 93,03 % dels homes. El grau de satisfacció global és de 92,07 %.

D'altra banda, la percepció del nivell de satisfacció de la qualitat de la formació és més elevat a l'illa de Formentera (95,59 %) i semblant a la resta d'illes.

Novament, totes les famílies professionals aconseguixen graus de satisfacció superiors al 89 % i es pot remarcar una satisfacció de gairebé el 100 % en la d'imatge

personal amb un 97,25 %. Destaca també una elevada satisfacció en la formació complementària (95,65 %).

#### 4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen a les Illes Balears (CAL02-A)

##### CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

###### Descripció

Percentatge de certificats de professionalitat (CP) que disposen de centres acreditats per impartir-los.

###### Càlcul

$$\frac{\text{Nre. de CP amb centres acreditats}}{\text{Nre. total de CP}} \times 100$$

###### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Base de dades pròpia.

###### Variables de desagregació

Per família professional, illa, i tipus de centre col·laborador i propi.

###### Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los. No es tindrà en compte el fet que un certificat tingui un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de certificats de professionalitat aprovats mitjançant Reial decret i inclosos en el repertori nacional. Les especialitats formatives que deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliguen els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir, la qual cosa dificulta la cobertura territorial, però assegura uns estàndards comuns de qualitat.



**Taula 4. CAL02-A. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat**

| <b>CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT</b>                       | <b>Anys<br/>2019</b> | <b>Anys<br/>2020</b> | <b>Anys<br/>2021</b> | <b>Anys<br/>2022</b> | <b>Anys<br/>2023</b> |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS | 58,32 %              | 57,63 %              | 56,60 %              | 56,34 %              | 56,29 %              |

Font: SOIB

El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat. La taxa de cobertura ha disminuït lleugerament, en passar d'impartir 340 certificats l'any 2019 als 331 del 2023, per baixes en el Registre de centres de formació per a l'ocupació, segurament a conseqüència de la pandèmia COVID-19, ja que és a partir de l'any 2020 quan aquesta cobertura es redueix. A les Illes Balears es poden cursar un 56,29 % del total de certificats disponibles en el repertori nacional.

Recordem que el nombre de certificats de professionalitat vigents en el Catàleg d'especialitats formatives és de 588. Tot i que encara queda molt per fer, és important remarcar l'esforç fet des de 2013, ja que s'ha passat d'una taxa de cobertura inferior al 40 % del total de certificats de professionalitat disponibles a taxes de cobertura que se situen de mitjana per sobre del 56 %.

La finalitat del SOIB és promoure, la millor formació possible, amb independència que vagi dirigida a treballadors ocupats, desocupats o vulnerables o sigui per la via de programes formatius en alternança amb l'ocupació. Per garantir un alt nivell de qualitat, els centres de formació propis o col·laboradors s'han hagut d'acreditar com a entitats amb capacitat per impartir certificats de professionalitat en el Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. D'altra banda, els docents també han de complir fefaentment els requisits de coneixements i experiència professional rellevant que determina la normativa estatal reguladora dels certificats de professionalitat de referència i han d'estar inscrits en el Registre de formadors de les Illes Balears.

**Taula 5. CAL02-A. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals. Any 2023**

| FAMÍLIES PROFESSIONALS              | NRE. DE CP EN EL REPERTORI NACIONAL | NRE. DE CP A CENTRES ACREDITATS | COBERTURA A LES I. BALEARS |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| ARTS I ARTESANIES                   | 21                                  | 0                               | 0,00 %                     |
| INDÚSTRIES EXTRACTIVES              | 18                                  | 1                               | 5,56 %                     |
| TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL            | 33                                  | 2                               | 6,06 %                     |
| FABRICACIÓ MECÀNICA                 | 31                                  | 2                               | 6,45 %                     |
| VIDRE I CERÀMICA                    | 14                                  | 1                               | 7,14 %                     |
| QUÍMICA                             | 27                                  | 3                               | 11,11 %                    |
| ARTS GRÀFIQUES                      | 31                                  | 4                               | 12,90 %                    |
| INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT          | 18                                  | 4                               | 22,22 %                    |
| INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES             | 27                                  | 9                               | 33,33 %                    |
| FUSTA, MOBLE I SURO                 | 18                                  | 7                               | 38,89 %                    |
| SEGURETAT I MEDI AMBIENT            | 21                                  | 9                               | 42,86 %                    |
| ENERGIA I AIGUA                     | 16                                  | 7                               | 43,75 %                    |
| ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES    | 18                                  | 11                              | 61,11 %                    |
| SANITAT                             | 3                                   | 2                               | 66,67 %                    |
| EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL             | 24                                  | 17                              | 70,83 %                    |
| INFORMÀTICA I COMUNICACIONS         | 23                                  | 18                              | 78,26 %                    |
| TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES | 32                                  | 26                              | 81,25 %                    |
| HOTELERIA I TURISME                 | 24                                  | 21                              | 87,50 %                    |
| COMERÇ I MÀRQUETING                 | 20                                  | 18                              | 90,00 %                    |
| ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ              | 14                                  | 14                              | 100,00 %                   |
| AGRÀRIA                             | 45                                  | 45                              | 100,00 %                   |
| ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA          | 31                                  | 31                              | 100,00 %                   |

| FAMÍLIES PROFESSIONALS                  | NRE. DE CP EN EL REPERTORI NACIONAL | NRE. DE CP A CENTRES ACREDITATS | COBERTURA A LES I. BALEARS |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| IMATGE I SO                             | 12                                  | 12                              | 100,00 %                   |
| IMATGE PERSONAL                         | 14                                  | 14                              | 100,00 %                   |
| MARÍTIM PESQUERA                        | 29                                  | 29                              | 100,00 %                   |
| SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | 24                                  | 24                              | 100,00 %                   |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>588</b>                          | <b>331</b>                      | <b>56,29 %</b>             |

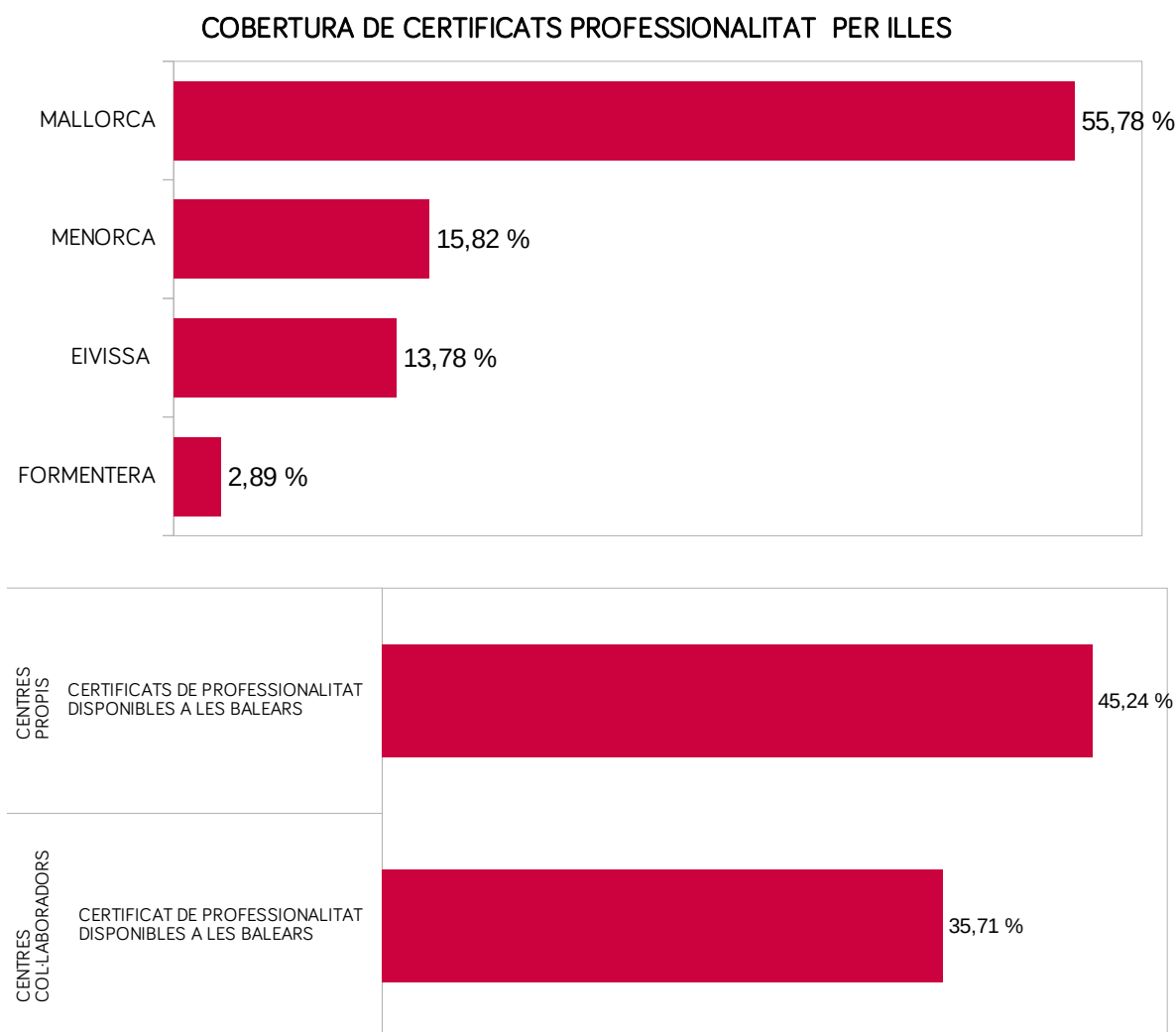
Font: SOIB

Arran de la COVID-19, durant l'any 2020 es va avançar en els tràmits per compartir una plataforma comuna de teleformació amb el SEPE i, així, obrir un nou mode d'importació de formació i complementar el repertori de certificats de professionalitats que s'imparteixen de manera telemàtica.

El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual; en part, per les necessitats productives de les Illes Balears, així com també per les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'importació de determinats certificats de professionalitat. A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 7 de les 26 famílies professionals, amb una cobertura del 100 % respecte dels certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'administració i gestió, agrària, electricitat i electrònica, imatge personal, marítim pesquera, serveis socioculturals i imatge i so.

Actualment, només hi ha una família professional que no té cap centre de formació acreditat i consegüentment, no es pot impartir a les Balears. Resta pendent acreditar centres per a impartir certificats de professionalitat d'arts i artesanies. En aquesta família professional l'alternativa per a incrementar el Catàleg d'oferta formativa a través de la formació en línia no sembla la més adient ateses les característiques pràctiques de moltes de les competències que s'han d'adquirir en el si d'aquestes famílies professionals a través de certificats de professionalitat.

**Gràfic 2. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre. Any 2023**



Font: SOIB

La distribució dels certificats de professionalitats entre les diferents illes continua sent desigual, ja que Mallorca n'ofereix un 63,20 % dels existents. Menorca n'ofereix un 17,92 %; Eivissa, un 15,61 %, i Formentera, un 3,28 %. Per combatre aquesta desigualtat d'oferta territorialitzada, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuts adreçats als participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si escau.

Respecte de la tipologia de centres, es poden observar diferències significatives en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres col·laboradors i privats (44,12 %) i centres propis de l'Administració (55,88 %).

D'altra banda, l'expedició de certificats de professionalitat s'estableix a partir de les necessitats sectorials i territorials, per la qual cosa, no és adient cobrir tots els certificats de professionalitat perquè la formació s'ha d'adaptar a les necessitats formatives del territori i de qualificació dels professionals.

#### 4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

##### CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIALS

###### **Descripció**

Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.

###### **Càlcul**

$\sum$   Certificats de professionalitat expedits

$\sum$   Sol·licituds d'acreditacions parcials a cumulable tramitades

###### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Registre general de certificats de professionalitat.

###### **Variables de desagregació**

Per sexe, illes i família professional.

###### **Interpretació de l'indicador**

Total de persones que compten amb un certificat de professionalitat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar la formació.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat.

Cada certificat acredita el conjunt de competències professionals que capaciten per al desenvolupament d'una activitat laboral identificable en el sistema productiu, sense que això constitueixi regulació de l'exercici professional.

En aquest sentit, cada certificat es correspon amb un perfil professional estructurat en unitats de competència. El certificat inclou la formació associada a aquest perfil, de manera que les unitats de competència s'associen a mòduls formatius, en què també es preveu un Mòdul de Formació Pràctica en Centres de Treball.

**Taula 6. CAL02-B. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables**

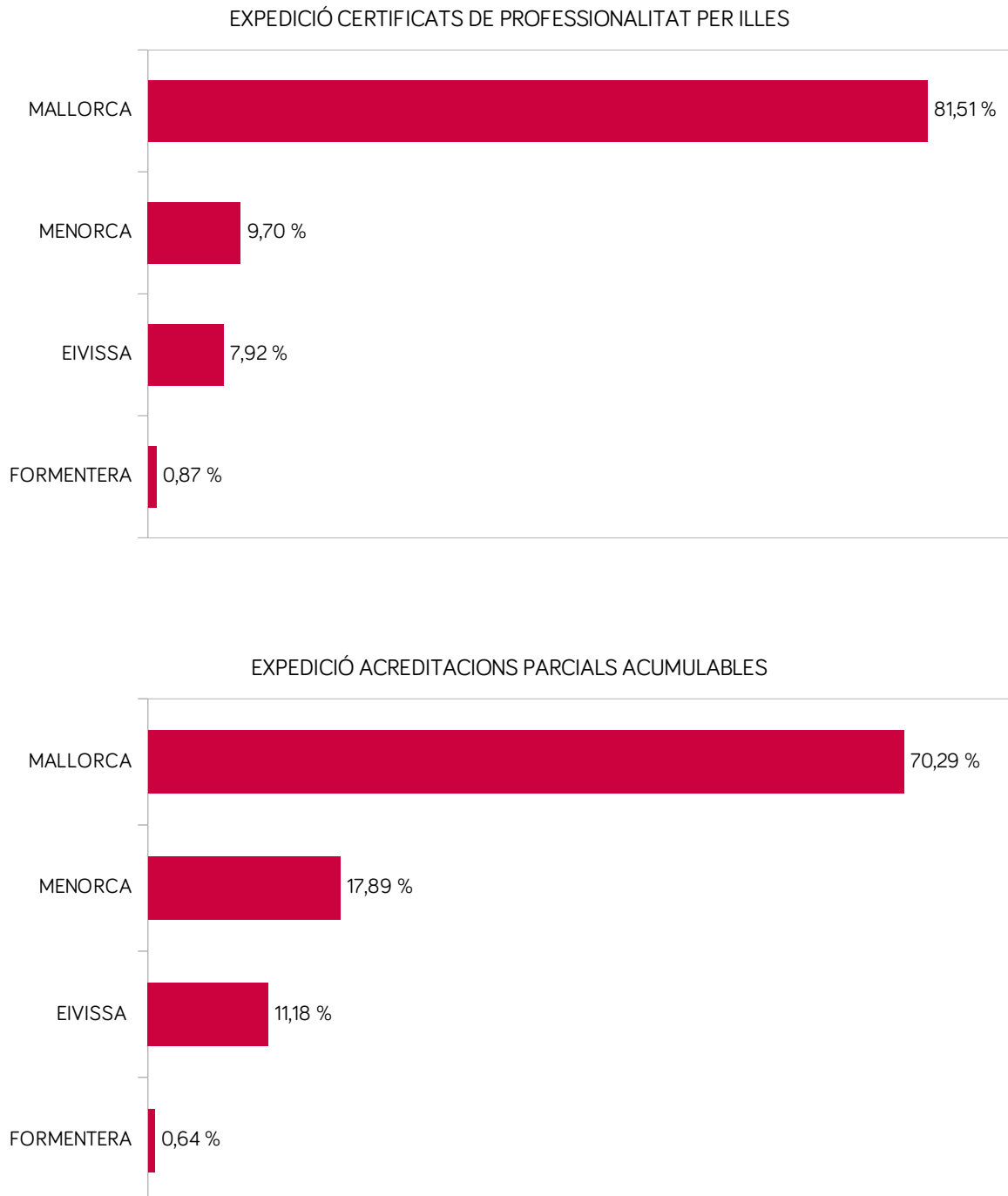
| <b>CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT</b>                  | <b>Any 2019</b> | <b>Any 2020</b> | <b>Any 2021</b> | <b>Any 2022</b> | <b>Any 2023</b> |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT      | 2.398           | 1.485           | 2.368           | 2.103           | 2.991           |
| ACREDITACIONS PARCIALES ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT | 346             | 251             | 295             | 195             | 313             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.744</b>    | <b>1.736</b>    | <b>2.663</b>    | <b>2.298</b>    | <b>3.304</b>    |

Font: SOIB

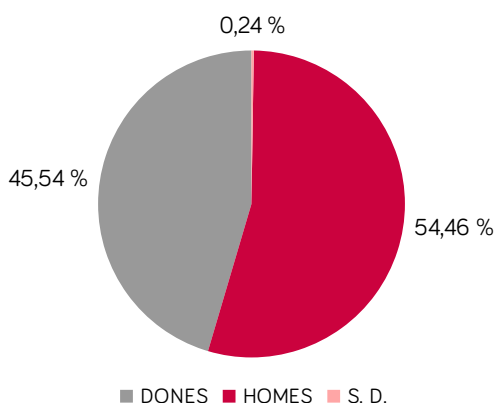
L'any 2020 va suposar un canvi bruscat en la volumetria d'expedició de certificats de professionalitat (-38,07 %), fet que és influït per la pandèmia. Durant l'any 2021 es va recuperar la tendència i per l'any 2022 es va donar una estabilització de l'expedició de certificats amb un volum total de 2.298. No obstant això, l'any 2023 es va registrar un augment significatiu en l'expedició de certificats, i s'assolí un total de 3.304, la qual cosa representa un increment notable respecte de l'any anterior.

Per una altra banda, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables, registra un augment de 118 certificats respecte de l'any 2022. Tot i aquest increment, les acreditacions parcials es mantenen molt per sota dels certificats anuals. L'any 2023, es van expedir un total de 313 acreditacions parcials acumulables, en comparació amb les 195 de l'any 2022.

**Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexes. Any 2023**



CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS PER SEXE



Font: SOIB

La distribució d'expedició dels certificats de professionalitat l'any 2023 indica que la majoria es lliuren a Mallorca (81,51 %). Pel que fa a les acreditacions parcials acumulables, també es registra una major expedició a Mallorca (70,29 %), seguida per Menorca (17,89 %), Eivissa (11,18 %) i Formentera (0,64 %).

En termes de sexe, el 54,46 % es van lliurar a homes i el 45,54 % a dones.

**Taula 7. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials per famílies i illes. Any 2023**

| CP per famílies professionals           | Illes      | Subtotals | Total | APA per famílies professionals           | Illes      | Subtotals | Total |
|---|------------|-----------|-------|--|------------|-----------|-------|
| SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | MALLORCA   | 458       | 615   | SERVEIS SOCIOCULTURAL S I A LA COMUNITAT | MALLORCA   | 44        | 61    |
|   | MENORCA    | 111       |       |  | MENORCA    | 12        |       |
|   | EIVISSA    | 38        |       |  | EIVISSA    | 3         |       |
|   | FORMENTERA | 8         |       |  | FORMENTERA | 2         |       |
| HOTELERIA I TURISME                     | MALLORCA   | 289       | 359   | HOTELERIA I TURISME                      | MALLORCA   | 10        | 18    |
|   | MENORCA    | 20        |       |  | MENORCA    | 0         |       |
|   | EIVISSA    | 42        |       |  | EIVISSA    | 8         |       |
|   | FORMENTERA | 8         |       |  | FORMENTERA | 0         |       |
| AGRÀRIA                                 | MALLORCA   | 155       | 187   | AGRÀRIA                                  | MALLORCA   | 25        | 31    |
|   | MENORCA    | 16        |       |  | MENORCA    | 6         |       |



| CP per famílies professionals       | Illes      | Subtotals | Total | APA per famílies professionals      | Illes      | Subtotals | Total |
|-------------------------------------|------------|-----------|-------|-------------------------------------|------------|-----------|-------|
|                                     | EIVISSA    | 13        |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 3         |       |                                     | FORMENTERA | 0         |       |
| TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES | MALLORCA   | 179       | 198   | TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES | MALLORCA   | 39        | 41    |
|                                     | MENORCA    | 12        |       |                                     | MENORCA    | 2         |       |
|                                     | EIVISSA    | 7         |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 0         |       |                                     | FORMENTERA | 0         |       |
| ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ              | MALLORCA   | 298       | 377   | ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ              | MALLORCA   | 27        | 65    |
|                                     | MENORCA    | 45        |       |                                     | MENORCA    | 14        |       |
|                                     | EIVISSA    | 31        |       |                                     | EIVISSA    | 24        |       |
|                                     | FORMENTERA | 3         |       |                                     | FORMENTERA | 0         |       |
| COMERÇ I MÀRQUETING                 | MALLORCA   | 63        | 63    | COMERÇ I MÀRQUETING                 | MALLORCA   | 5         | 5     |
|                                     | MENORCA    | 0         |       |                                     | MENORCA    | 0         |       |
|                                     | EIVISSA    | 0         |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 0         |       |                                     |            |           |       |
| IMATGE PERSONAL                     | MALLORCA   | 139       | 142   | IMATGE PERSONAL                     | MALLORCA   | 1         | 1     |
|                                     | MENORCA    | 3         |       |                                     | MENORCA    | 0         |       |
|                                     | EIVISSA    | 0         |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 0         |       |                                     |            |           |       |
| ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA          | MALLORCA   | 159       | 170   | ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA          | MALLORCA   | 10        | 10    |
|                                     | MENORCA    | 2         |       |                                     | MENORCA    | 0         |       |
|                                     | EIVISSA    | 9         |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 0         |       |                                     |            |           |       |
| INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT          | MALLORCA   | 86        | 92    | INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT          | MALLORCA   | 7         | 7     |
|                                     | MENORCA    | 5         |       |                                     | MENORCA    | 0         |       |
|                                     | EIVISSA    | 1         |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     | FORMENTERA | 0         |       |                                     | FORMENTERA | 0         |       |
| SEGURETAT I MEDI AMBIENT            | MALLORCA   | 245       | 339   | SEGURETAT I MEDI AMBIENT            | MALLORCA   | 0         | 0     |
|                                     | MENORCA    | 28        |       |                                     | MENORCA    | 0         |       |
|                                     | EIVISSA    | 66        |       |                                     | EIVISSA    | 0         |       |
|                                     |            |           |       |                                     | FORMENTERA | 0         |       |
|                                     | MALLORCA   | 245       |       | SANITAT                             | MALLORCA   | 12        | 15    |
|                                     | MENORCA    | 28        |       |                                     | MENORCA    | 3         |       |

| CP per famílies professionals    | Illes      | Subtotals | Total | APA per famílies professionals   | Illes      | Subtotals | Total |
|----------------------------------|------------|-----------|-------|----------------------------------|------------|-----------|-------|
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
| SANITAT                          | MALLORCA   | 46        | 64    | ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES | MALLORCA   | 3         | 22    |
|                                  | MENORCA    | 12        |       |                                  | MENORCA    | 19        |       |
|                                  | EIVISSA    | 6         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | FORMENTERA | 0         |       |
|                                  |            |           |       |                                  |            |           |       |
| ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES | MALLORCA   | 85        | 128   | MARÍTIMO PESQUERA                | MALLORCA   | 15        | 15    |
|                                  | MENORCA    | 28        |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 14        |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
|                                  | FORMENTERA | 1         |       |                                  | FORMENTERA | 0         |       |
| MARÍTIMOPESQUERA                 | MALLORCA   | 35        | 43    | FUSTA, MOBLE I SURO              | MALLORCA   | 1         | 1     |
|                                  | MENORCA    | 4         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 4         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | FORMENTERA | 0         |       |
| FUSTA, MOBLE I SURO              | MALLORCA   | 8         | 8     | INFORMÀTICA I COMUNICACIONS      | MALLORCA   | 5         | 5     |
|                                  | MENORCA    | 0         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 0         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | FORMENTERA | 0         |       |
| INFORMÀTICA I COMUNICACIONS      | MALLORCA   | 89        | 93    | FABRICACIÓ MECÀNICA              | MALLORCA   | 3         | 3     |
|                                  | MENORCA    | 2         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 2         |       | IMATGE I SO                      | MALLORCA   | 0         | 0     |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
| FABRICACIÓ MECÀNICA              | MALLORCA   | 3         | 3     | ENERGIA I AIGUA                  | MALLORCA   | 12        | 12    |
|                                  | MENORCA    | 0         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 0         |       | TÈXTIL, CONFECCIÓ I              | MALLORCA   | 1         | 1     |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
| IMATGE I SO                      | MALLORCA   | 31        | 35    | INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES          | MALLORCA   | 0         | 0     |
|                                  | MENORCA    | 0         |       |                                  | MENORCA    | 0         |       |
|                                  | EIVISSA    | 4         |       |                                  | EIVISSA    | 0         |       |
|                                  | FORMENTERA | 0         |       |                                  | MALLORCA   | 0         |       |

| CP per famílies professionals | Illes      | Subtotals    | Total        |
|-------------------------------|------------|--------------|--------------|
| ENERGIA I AIGUA               | MALLORCA   | 33           | 33           |
|                               | MENORCA    | 0            |              |
|                               | EIVISSA    | 0            |              |
|                               | FORMENTERA | 0            |              |
| TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL      | MALLORCA   | 0            | 0            |
|                               | MENORCA    | 0            |              |
|                               | EIVISSA    | 0            |              |
|                               | FORMENTERA | 0            |              |
| INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES       | MALLORCA   | 4            | 5            |
|                               | MENORCA    | 1            |              |
|                               | EIVISSA    | 0            |              |
|                               | FORMENTERA | 0            |              |
| EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL       | MALLORCA   | 24           | 28           |
|                               | MENORCA    | 1            |              |
|                               | EIVISSA    | 0            |              |
|                               | FORMENTERA | 3            |              |
| QUÍMICA                       | MALLORCA   | 4            | 4            |
|                               | MENORCA    | 0            |              |
|                               | EIVISSA    | 0            |              |
|                               | FORMENTERA | 0            |              |
| ARTS GRÀFIQUES                | MALLORCA   | 5            | 5            |
|                               | MENORCA    |              |              |
|                               | EIVISSA    |              |              |
|                               | FORMENTERA |              |              |
| <b>TOTAL</b>                  |            | <b>2.991</b> | <b>2.991</b> |

Font: SOIB

| APA per famílies professionals | Illes      | Subtotals  | Total      |
|--------------------------------|------------|------------|------------|
| EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL        | EIVISSA    | 0          | 0          |
|                                | FORMENTERA | 0          |            |
| ARTS GRÀFIQUES                 | MALLORCA   | 0          | 0          |
|                                | EIVISSA    | 0          |            |
| <b>TOTAL</b>                   |            | <b>313</b> | <b>313</b> |

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitat (CP) a les Balears i d'unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que els participants que assoleixen la formació amb èxit han posat el focus en les famílies professionals amb més rellevància per al mercat de treball o de caràcter estratègic i amb bones perspectives per a l'ocupació per raons de sostenibilitat econòmica, social o ambiental de les Balears, atès els tipus de certificats de professionalitat més freqüents obtinguts, tal com assenyala la taula anterior. Estan més relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hoteleria i turisme, administració i gestió, seguretat i medi ambient, agrària, transport i manteniment de vehicles, activitats físiques i esportives, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, electricitat i electrònica, imatge personal, marítim pesquera, i comerç i màrqueting.

És indispensable fer una bona prospecció de necessitats de formació i qualificació professionals, amb atenció als canvis constants en el mercat de treball, a l'evolució dels perfils professionals, i també als perfils emergents, fruit de la innovació i l'adaptació permanent de les empreses. L'objectiu és permetre que les empreses millorin la seva competitivitat i que les persones disposin de millors condicions per a inserir-se o mantenir-se al mercat de treball.

## 4.2 Realització

### 4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació i formació (REA-01)

#### REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

##### **Descripció**

Valor absolut del nombre de participants de projectes de programes públics de formació dual, que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació.

##### **Càlculs**

$$\sum Nre . de\ participants\ en\ accions\ i\ grups\ formatius\ l'any\ b\ jected' \text{ avaluació}$$

##### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

— Bases de dades del servei que gestiona el programa.

##### **Variables de desagregació**

Per sexe, per edat i per illa.

##### **Interpretació de l'indicador**

L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació.

Font: SEPE

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques; és a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp, que inclou els participants en formació dual amb empreses privades i entitats del tercer sector, atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

**Taula 8. Evolució d'indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual**

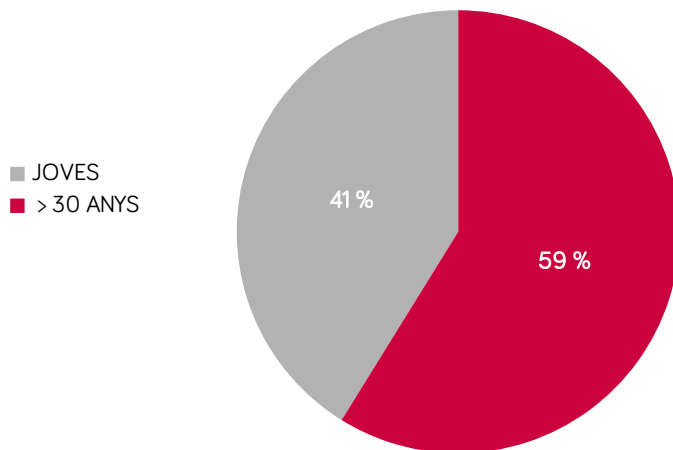
| <b>PARTICIPANTS PROGRAMES FORMACIÓ DUAL</b>                      | <b>Any 2019</b> | <b>Any 2020</b> | <b>Any 2021</b> | <b>Any 2022</b> | <b>Any 2023</b> |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| PROGRAMES FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES      | 487             | 490             | 426             | 472             | 544             |
| PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONG | 328             | 581             | 293             | 384             | 414             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>815</b>      | <b>1.071</b>    | <b>719</b>      | <b>856</b>      | <b>958</b>      |

Font: SOIB

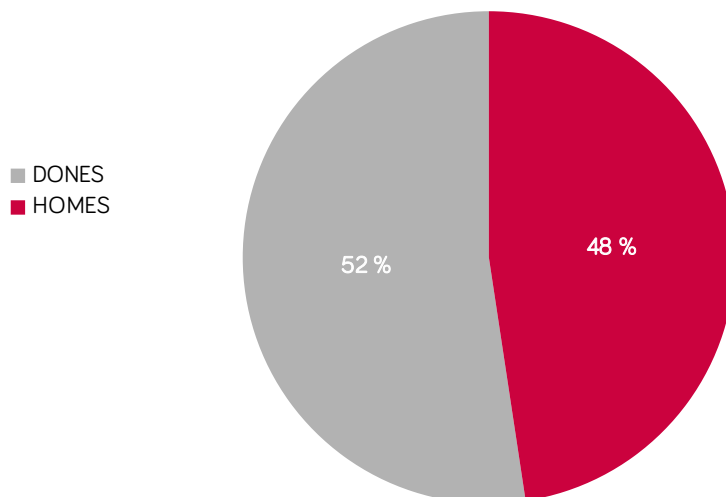
La sèrie, obtinguda amb dades del servei gestor, indica que la formació dual està plenament consolidada amb les dues vessants: pública, per la via de programes mixts, i privada, per mitjà de sectors estratègics i col·lectius vulnerables. Per a l'any 2023, es constata un creixement important respecte de l'any 2022 (+ 11,92 %).

**Gràfic 4. Distribució de places en programes mixts de formació i ocupació del sector públic per sexes, illes i grans grups d'edat. Any 2023**

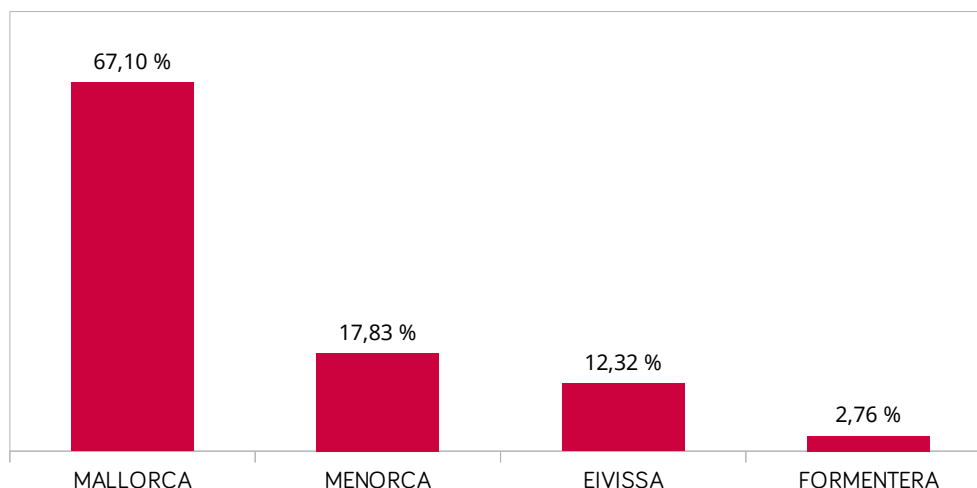
DISTRIBUCIÓ PER EDAT



DISTRIBUCIÓ PER SEXE



### DISTRIBUCIÓ PER ILLES

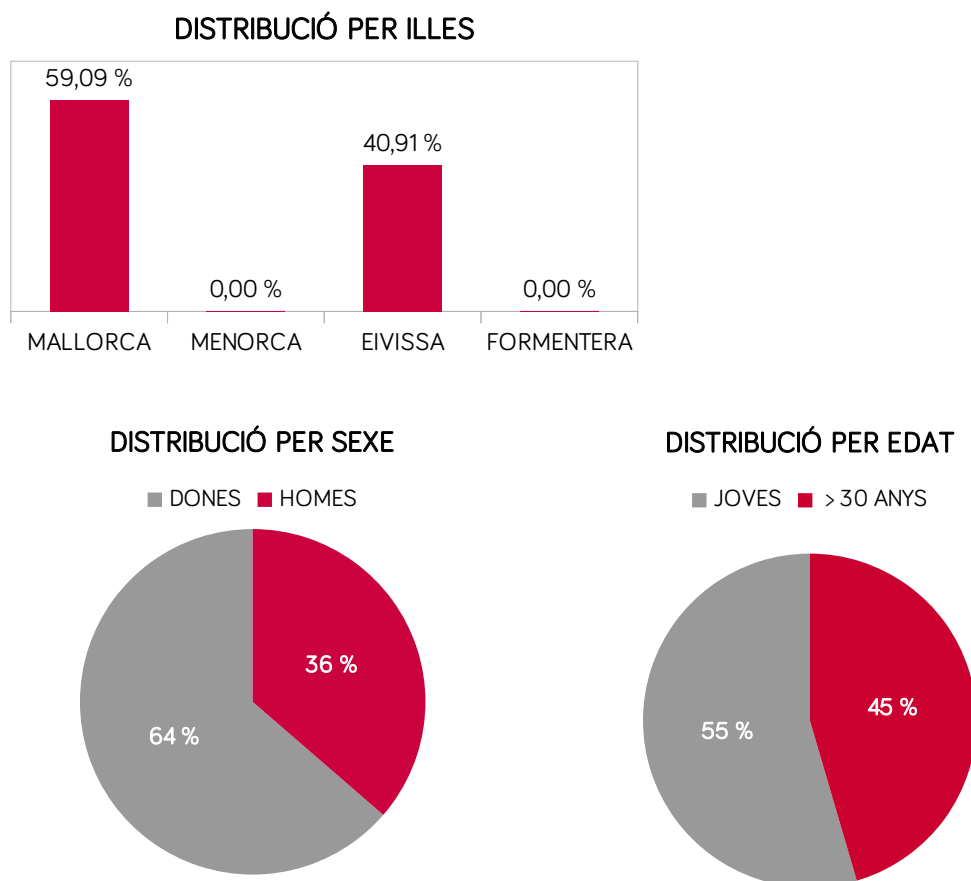


Font: SOIB

Els programes mixts de formació i ocupació, també anomenats de «formació dual», amb administracions públiques, es caracteritzen per adreçar-se a dos grans grups d'edat: els joves menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat és pel disseny de les convocatòries de subvenció per executar programes mixts i a fi d'aprofitar fons europeus vinculats al programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria dels participants (67,10 %), tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes si es comparen els programes mixts amb altres programes de formació professional per a l'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (58,82 %) tenen més pes que els programes adreçats a joves (41,18 %). La distribució per sexes és la següent: dones (52,39 %) i homes (47,61 %), amb un lleuger predomini de dones.

**Gràfic 5. Distribució de places en programes de formació amb compromís de contractació per sexes, illes i grans grups d'edat. Any 2023**



Font: SOIB

La formació amb compromís de contractació és un programa que el SOIB va posar en marxa just fa tres anys i que consisteix a formar en les competències que demana una empresa determinada, sempre que hi hagi un compromís de contractar un mínim dels participants que acaben la formació amb èxit. Durant aquest any 2023 hi han participat un nombre molt baix de persones, concretament, 22; el 59,09 % a Mallorca i el 40,91 % a Eivissa; majoritàriament, dones (63,64 %), i joves menors de 30 anys (54,55 %).

Els participants de la formació amb compromís de contractació no estan englobats en cap de les categories de formació dual amb una administració pública i tampoc amb empreses privades o organitzacions no governamentals (ONG).

#### **4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)**



## REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL

### **Descripció**

Valor absolut del nombre de participants en projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre.

### **Càlculs**

$\sum$  Nre. de participants en accions i grups formatius l' a ny objected' avaluació

### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Bases de dades del servei que gestiona el programes.

### **Variables de desagregació**

Per sexe, edat, illa, família professional.

### **Interpretació de l'indicador**

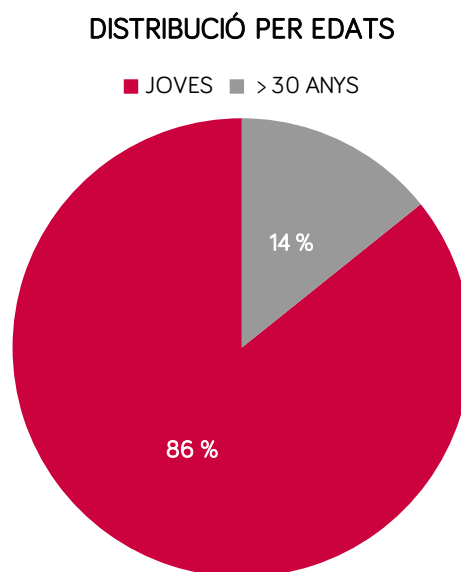
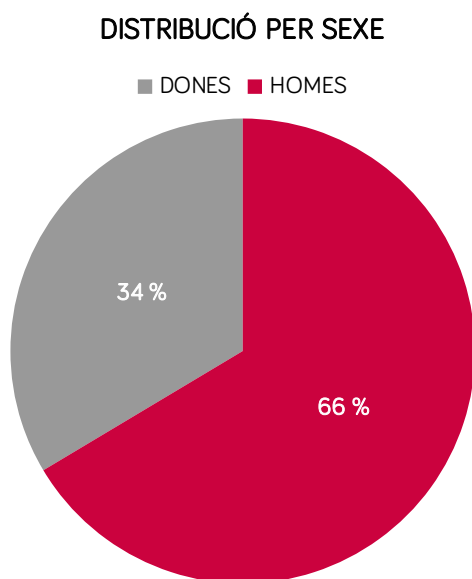
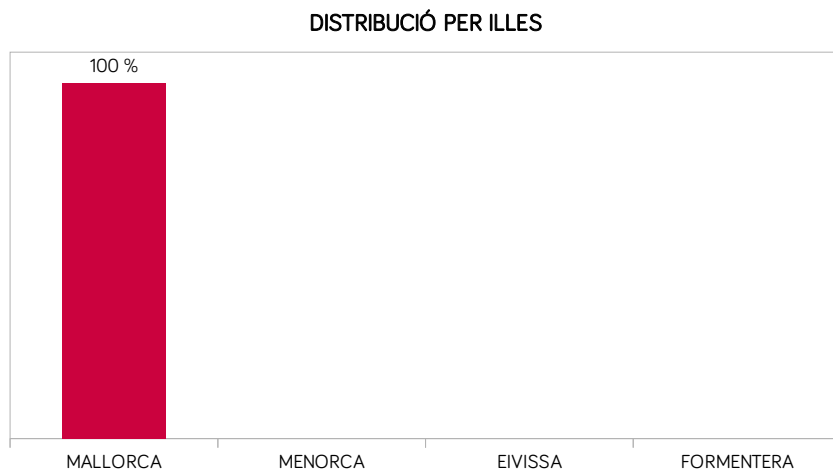
L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades.

Font: SEPE

L'indicador REA01-Exp és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB per la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades en activitats econòmiques estratègiques. L'any 2023 hi va haver 414 participants.

L'any 2023 els participants en programes de formació dual amb entitats sense ànim de lucre i els programes de formació dual amb empreses, es varen concentrar en la seva totalitat a Mallorca (100 %). La distribució per sexes és desigual: homes (66,43 %) i dones (33,57 %), que són majoritàriament joves (85,75 %).

**Gràfic 6. Distribució dels participants en la formació dual per sexes. Any 2023**



Font: SOIB

**Taula 9. Formació dual amb empreses i ONG i distribució de participants per programes**

| ANUALITAT | CONVOCATÒRIA                                    | DEFINICIÓ   | ALUMNES TREBALLADORS |
|-----------|---|---|----------------------|
| Any 2019  | DUAL VULNERABLES                                | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones amb discapacitat.  | 88                   |
|           | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS i/o AMB CENTRES PROPIS | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.  | 240                  |
| Any 2020  | DUAL VULNERABLES                                | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones amb discapacitat   | 398                  |
|           | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                        | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 183                  |
| Any 2021  | DUAL VULNERABLES                                | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones amb discapacitat.  | 58                   |
|           | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                        | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 235                  |

| ANUALITAT     | CONVOCATÒRIA             | DEFINICIÓ   | ALUMNES TREBALLADORS |
|---------------|--------------------------|---|----------------------|
| Any 2022      | DUAL VULNERABLES         | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i /o persones amb discapacitat.   | 97                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 287                  |
| Any 2023      | DUAL VULNERABLES         | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i /o persones amb discapacitat.   | 72                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 127                  |
| <b>TOTALS</b> |                          |   | <b>1.785</b>         |

Font: SOIB

#### 4.2.3 Participants en formació (REA02)

##### REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES

###### **Descripció**

Valor absolut del nombre de participants que han fet formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i d'altres.

###### **Càlculs**

$\sum Nre . de\ participants\ en\ accions\ l' any\ objected' avaluació$

###### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Formació adreçada a persones desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

###### **Variables de desagregació**

Per sexe, edat, illa, família professional.

###### **Interpretació de l'indicador**

L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en la formació.

L'indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

**Taula 10. REA02. Evolució del volum de participants en accions formatives**

| PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES                                     |   | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>TREBALLADORES I<br>TREBALLADORS EN<br>ATUR | Formació professional per a l'ocupació basada principalment en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al mercat de treball.                            | 7.709         | 6.754         | 9.996         | 11.313        | 13.357        |
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>COL·LECTIUS<br>VULNERABLES                 | Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball. | 1.028         | 1.370         | 1.156         | 2.053         | 1.301         |
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>TREBALLADORES I<br>TREBALLADORS<br>OCUPATS | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.                                       | 1.727         | 2.319         | 1.096         | 338           | 2.047         |
| FORMACIÓ NO<br>FINANÇADA  | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.               | 610           | 794           | 1.068         | 736           | 522           |
|   |   | <b>11.074</b> | <b>11.237</b> | <b>13.316</b> | <b>14.440</b> | <b>17.227</b> |

Font: SOIB

L'evolució general del volum de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent fins a l'any 2017, a excepció de la formació per a treballadors ocupats i la formació no finançada. Després, es produeix un rebot i una posterior estabilització. També s'ha produït un traspàs de participants entre les diferents modalitats: la formació per a ocupats ha crescut significativament els darrers anys, així com la incorporació a polítiques de formació de persones joves a través del sistema nacional de garantia juvenil.

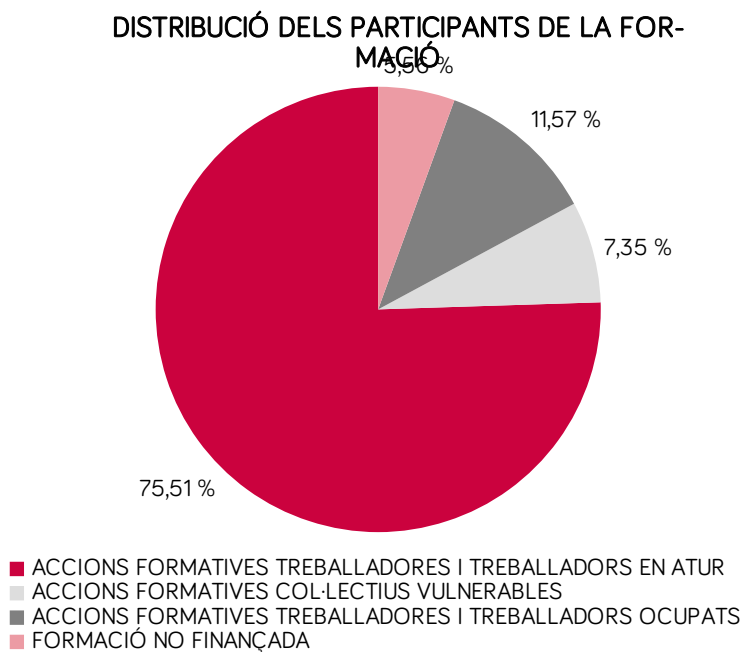
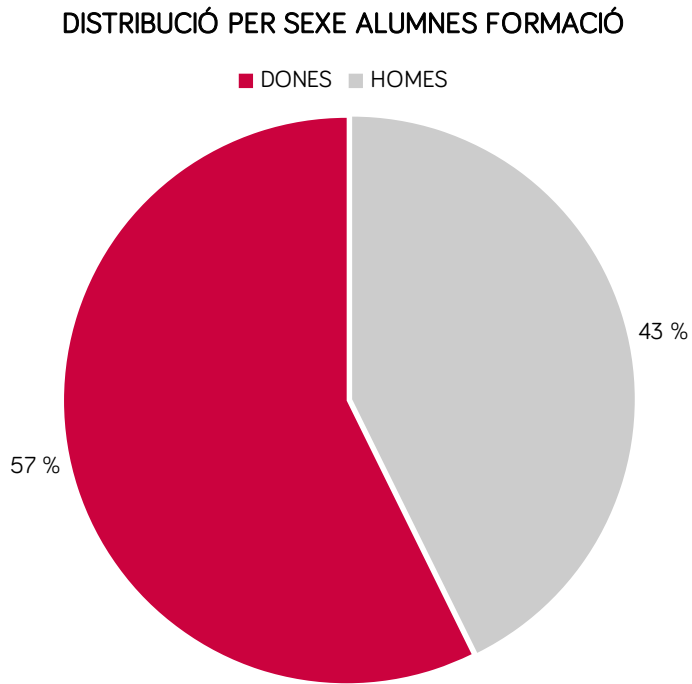
No obstant això, el decreixement de participants sobretot en les accions formatives destinades a treballadors ocupats té sentit en una època de millora del mercat de treball i de repunt després de la pandèmia de la COVID-19<sup>2</sup>.

A 2023, el nombre total de participants en accions formatives ha augmentat notablement, en què ha arribat a 17.227 persones. Les accions formatives per a treballadors desocupats han passat de 11.313 participants en 2022 a 13.357 en 2023. També s'ha observat un increment en les accions formatives per a treballadors ocupats, de 338 participants a 2022 a 2.047 a 2023. Tot i que les accions formatives per a col·lectius vulnerables han disminuït lleugerament, en què han passat de 2.053 participants a 2022 a 1.301 a 2023, la tendència global és de creixement i adaptació a les necessitats del mercat laboral.

---

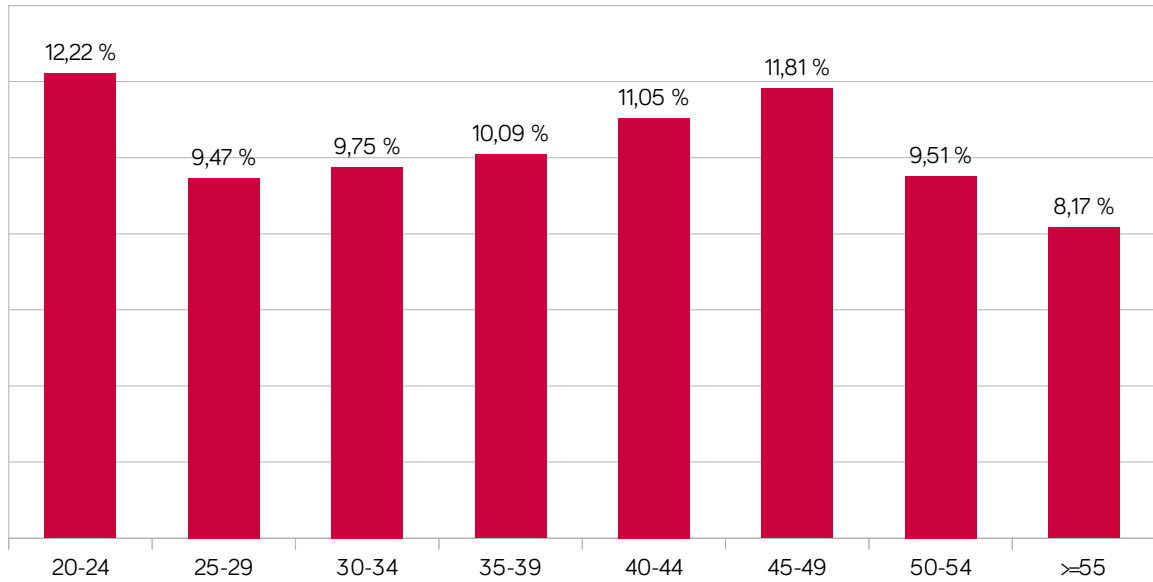
<sup>2</sup> Una possible raó del decreixement general de participants és la millora del mercat de treball, perquè actua com a desmotivador de la formació, atès que torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació. Així mateix, hi ha l'efecte de «tancament» que suposa participar en accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2016).

**Gràfic 7. Radiografia de participants en formació desocupats per sexes, iniciatives, illes i famílies professionals. Any 2023**

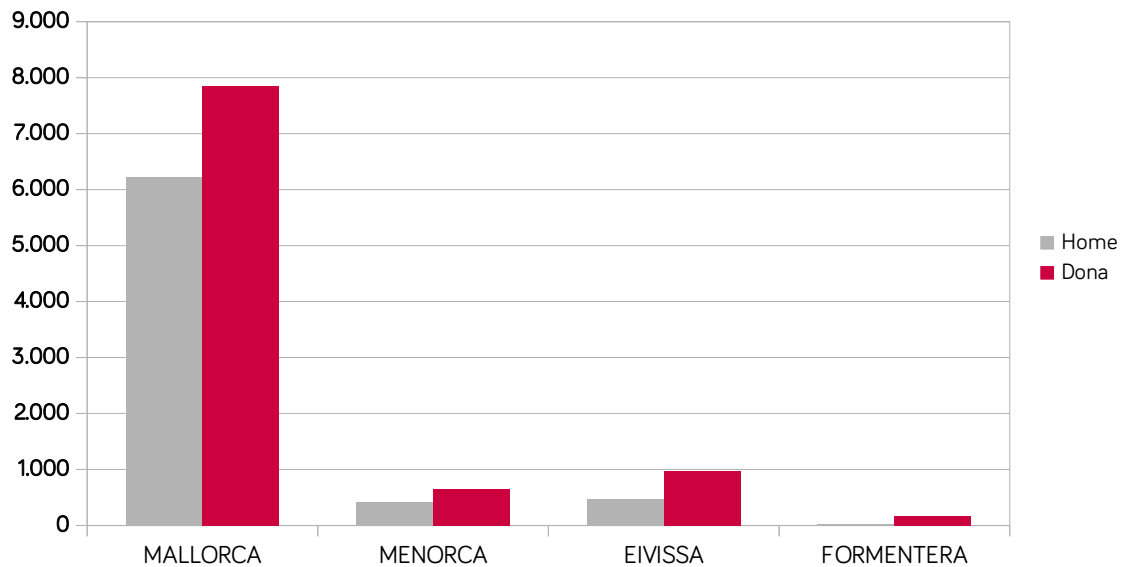




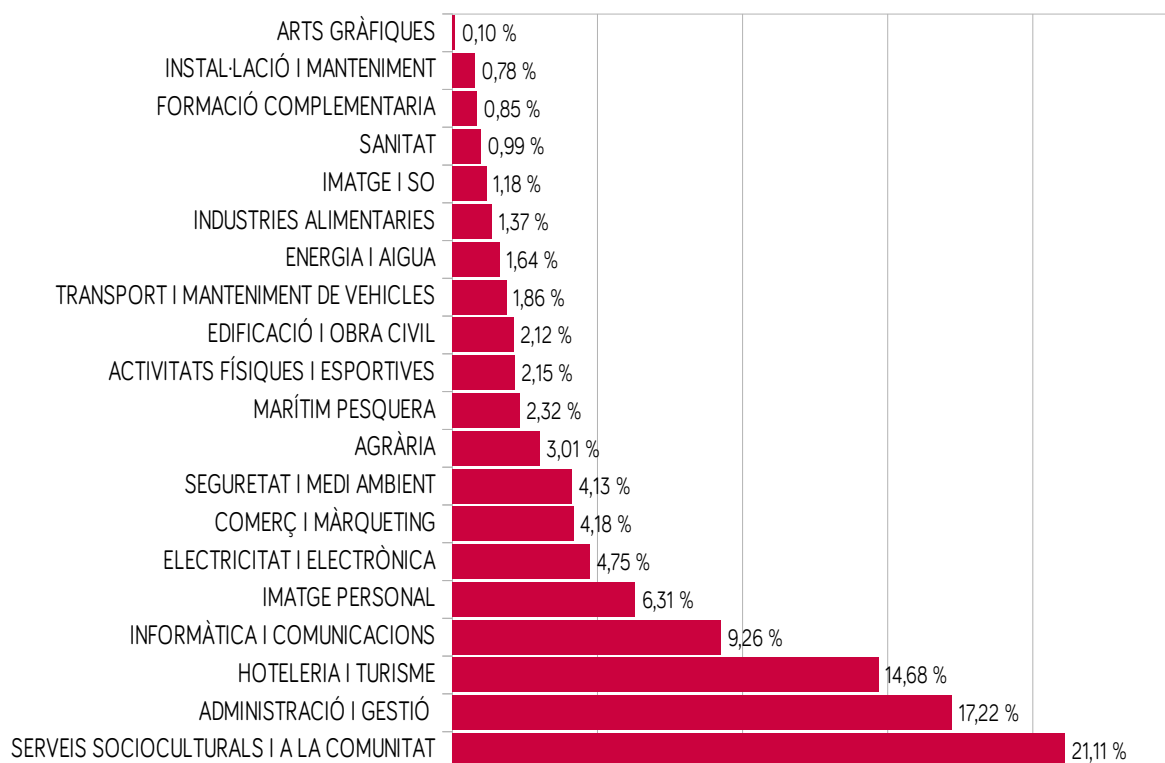
DISTRIBUCIÓ PER EDATS DELS PARTICIPANTS



PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES PER SEXE



### DISTRIBUCIÓ DE PARTICIPANTS DESOCUPATS PER FAMÍLIES PROFESSIONALS



Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (57,30 %) que en els homes (42,70 %). Tot i la major participació de les dones, la distribució entre sexes és relativament equilibrada, la qual cosa és positiva per a la inclusió i l'equitat de gènere en la formació professional. Per edats, la participació en accions formatives mostra un patró no lineal, en què destaquen el grup de participants menors de 25 anys (30,15 %).

Pel que fa a la distribució geogràfica, la majoria dels participants es troben a Mallorca (83,89 %), seguit per Eivissa (8,68 %), Menorca (6,31 %) i Formentera (1,11 %).

Respecte de les famílies professionals, es poden remarcar la de serveis socioculturals i a la comunitat (21,11 %), administració i gestió (17,22 %) i, finalment, la família d'hoteleria i turisme (14,68 %).

Aquesta distribució reflecteix les necessitats específiques del mercat laboral de les Balears, amb una forta demanda de serveis socioculturals, administratius i turístics. Altres famílies professionals rellevants inclouen:

- Informàtica i comunicacions: 9,26 %
- Imatge personal: 6,31 %
- Electricitat i electrònica: 4,75 %

## 4.3 Eficàcia

### 4.3.1 Durada de la formació (ECA02)

| ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA  |
|---|
| <p><b>Descripció</b></p> <p>Durada mitjana (en hores) de la formació impartida.</p>   |
| <p><b>Càlculs</b></p> <p><i>Total d'hores de formació impartides</i><br/><i>Nre. d'accions formatives finalitzades</i></p>  |
| <p><b>Àmbits d'aplicació / font d'informació</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li><li>— Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li></ul> |
| <p><b>Variables de desagregació</b></p> <p>Per modalitat d'impartició i per família professional.</p>   |
| <p><b>Interpretació de l'indicador</b></p> <p>Indica el nombre d'hores de mitjana de la formació.</p>   |

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

**Taula 11. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per iniciativa de formació.  
Any 2023**

| Modalitat de formació*                         | Durada accions formatives (hores) | Nre. accions formatives finalitzades | Durada mitjana |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS                 | 127.948                           | 1277                                 | 100            |
| ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES    | 11.540                            | 124                                  | 93             |
| ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES | 13.369                            | 152                                  | 88             |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>152.857</b>                    | <b>1553</b>                          | <b>98</b>      |

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2023 arriba a les 152.857 hores (28.768 hores més que l'any 2022), i la majoria provenen de les accions formatives per a desocupats. La durada mitjana més alta de les accions formatives finançades pel SOIB són les que tenen a veure amb els treballadors desocupats, amb 100 hores per acció. Les accions formatives per a col·lectius vulnerables tenen una durada mitjana de 93 hores per acció, mentre que les accions formatives per a treballadors ocupats tenen una durada mitjana de 88 hores per acció.

En conjunt, aquestes dades reflecteixen un esforç considerable per part del SOIB per adaptar la formació professional a les necessitats del mercat laboral actual, augmentant l'oferta de formació i millorant la qualitat i durada de les accions formatives. A més, l'increment de la durada total de les hores impartides i el manteniment de durades mitjanes altes per a les accions formatives subratllen el compromís amb una formació de qualitat i efectiva per als diferents grups de la població activa.

**Taula 12. Evolució de la mitjana d'hores impartides per iniciativa de formació**

| Modalitat de formació                          | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS                 | 109      | 111      | 102      | 106      | 100      |
| ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES    | 116      | 147      | 112      | 90       | 93       |
| ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES | 117      | 126      | 139      | 48       | 88       |
| ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES               | 107      | -        | 97       | 94       | 93       |

Font: SOIB

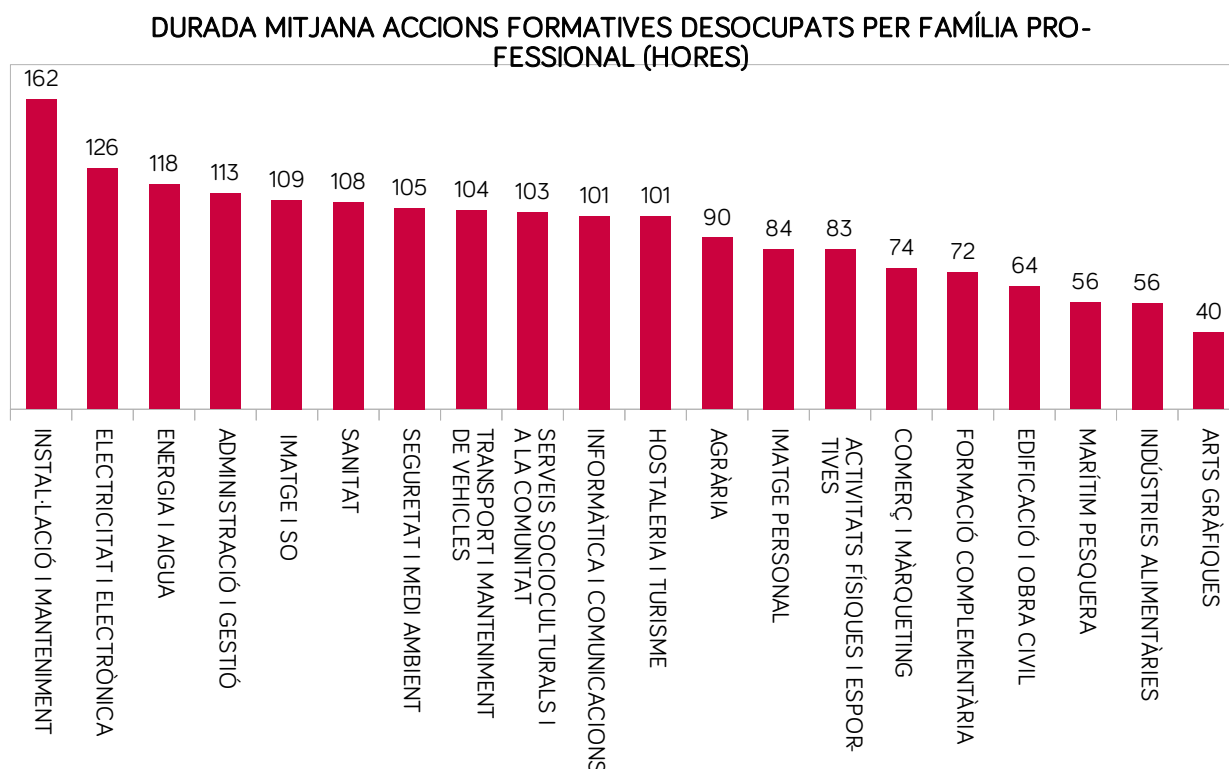
La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació i de la programació. No obstant això, la sèrie històrica per iniciatives mostra fluctuacions en la durada mitjana d'hores impartides. Aquestes variacions reflecteixen les adaptacions en la programació formativa per satisfer les necessitats canviants del mercat laboral.

En 2023, les accions formatives adreçades a desocupats van tenir una durada mitjana de 100 hores, una lleugera disminució respecte a les 106 hores de 2022. Per a col·lectius vulnerables, la durada mitjana va augmentar lleugerament fins a 93 hores, després d'una caiguda a 90 hores en 2022. En el cas de les accions formatives per a treballadors ocupats, es va observar un increment significatiu en la durada mitjana, passant de 48 hores en 2022 a 88 hores en 2023, reflectint una millora substancial en la oferta formativa per aquest grup.

Les accions formatives no finançades han mantingut una durada mitjana constant de 93 hores, similar a la de 2022, després d'una lleugera variació en els anys anteriors. Aquestes dades indiquen que, tot i les fluctuacions anuals, s'està fent un esforç per mantenir i, en alguns casos, augmentar la durada i la qualitat de les formacions ofertes per tal d'assegurar que tots els grups de participants reben la formació necessària per millorar les seves competències laborals.

Aquestes tendències posen de manifest l'adaptabilitat del sistema de formació professional a les Illes Balears per satisfer les demandes del mercat laboral i proporcionar oportunitats formatives adequades a les necessitats específiques dels diversos grups de treballadors.

**Gràfic 8. Mitjana d'hores per famílies professionals**



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen, de mitjana, en la formació per a persones desocupades són instal·lació i manteniment (162 hores), electricitat i electrònica (126 hores), i energia i aigua (118 hores).

### 4.3.2 Taxa de multiparticipació (ECA05)

#### ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

##### **Descripció**

Percentatge de persones que fan més d'una acció formativa.

##### **Càlculs**

$$\frac{NR. de participants finals}{NR. de persones amb diferent identificador de persona física que han finalitzat}$$

##### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

##### **Variables de desagregació**

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i família professional.

##### **Interpretació de l'indicador**

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

*Font: SEPE*

L'indicador ECA05 explica la relació entre el nombre de persones distintes que participen en formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

**Taula 13. Taxa de multiparticipació. Any 2023**

| INICIATIVA DE FORMACIÓ   | TOTAL PARTICIPANTS | TOTAL PERSONES | Taxa de Multiparticipació 2023 |
|--|--------------------|----------------|--------------------------------|
| ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR | 13.357             | 7.219          | 1,85                           |
| ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES               | 1.301              | 722            | 1,80                           |
| ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS  | 2.047              | 1.836          | 1,11                           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>16.705</b>      | <b>9.777</b>   | <b>1,71</b>                    |

Font: SOIB

**Taula 14. Evolució històrica de la multiparticipació**

| TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ    | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR | 2,15     | 1,53     | 1,73     | 1,95     | 1,85     |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES              | 2,69     | 1,79     | 1,99     | 2,20     | 1,80     |
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS | 1,12     | 1,05     | 1,10     | 1,00     | 1,11     |

Font: SOIB

Aquest indicador mostra taxes parcials de multiparticipació en cada iniciativa/modalitat/mòdul de formació. El fet que el valor sigui superior a 1 indica el grau de repetició.

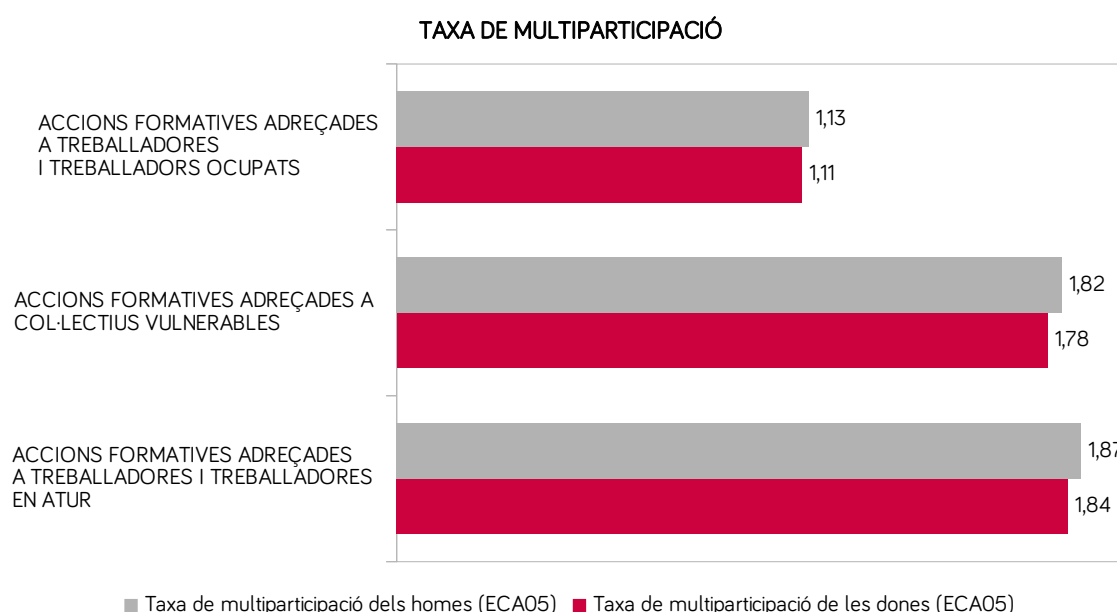


En les accions formatives adreçades a treballadors desocupats, la taxa de multiparticipació ha disminuït lleugerament, passant de 1,95 en 2022 a 1,85 en 2023. Aquest descens indica que, tot i un augment del nombre total de participants (de 10.482 a 13.357), hi ha menys repetició de participants en múltiples accions formatives. Això podria reflectir una major eficàcia de les formacions o una distribució més àmplia de les oportunitats de formació.

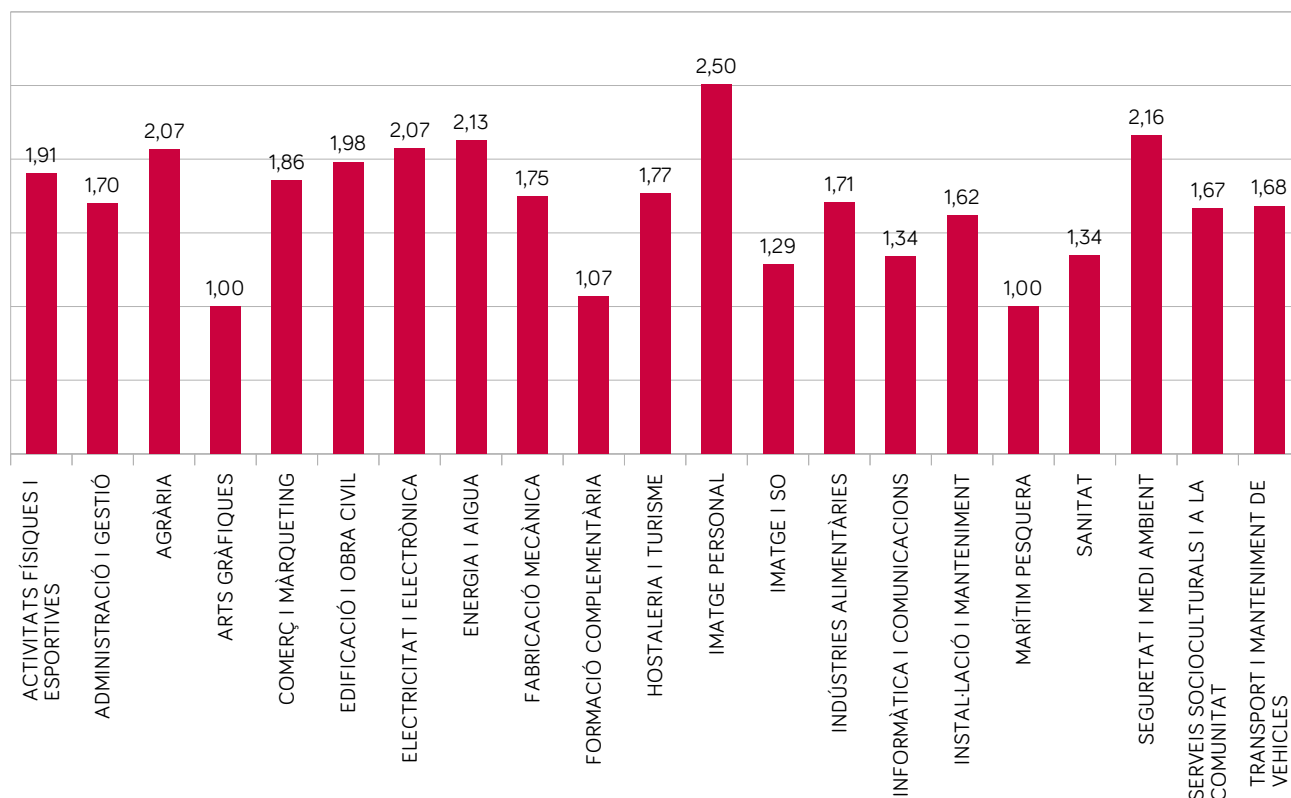
Per als col·lectius vulnerables, la taxa de multiparticipació ha baixat de 2,20 en 2022 a 1,80 a 2023. Això es pot atribuir a un esforç per diversificar les oportunitats formatives i assegurar que més individus tinguin accés a les formacions necessàries per millorar les seves competències laborals. El nombre total de participants en aquest grup també ha disminuït (de 2.046 a 1.301), la qual cosa podria indicar una focalització en una formació més específica i menys repetitiva.

En conjunt, la taxa de multiparticipació global ha disminuït de 1,95 en 2022 a 1,71 a 2023, amb un increment en el nombre total de participants, que ha passat de 12.762 a 16.705, i un increment en el nombre de persones beneficiades, de 6.537 a 9.777. Aquesta tendència suggereix que les accions formatives estan arribant a un nombre més ampli de persones, reduint la necessitat de que els participants repeteixin les formacions, i millorant així la distribució de les oportunitats de formació.

### Gràfic 9. Radiografia de la multiparticipació per sexes, edats, illes i famílies professionals. Any 2023



### TAXA MULTIPARTICIPACIÓ PER FAMÍLIES PROFESSIONALS



Font: SOIB

La multiparticipació és superior en els homes que en les dones en totes les iniciatives de formació adreçades a col·lectius de persones aturades, vulnerables i ocupades. En les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, la taxa de multiparticipació de les dones és de 1,78, mentre que la dels homes és de 1,82. Aquesta tendència es reflecteix també en les accions formatives adreçades a treballadors desocupats (1,84 per a dones i 1,87 per a homes) i treballadors ocupats (1,11 per a dones i 1,13 per a homes), indicant una participació lleugerament superior dels homes en aquestes formacions.

Les famílies professionals amb una taxa de multiparticipació formativa més alta són Energia i Aigua (2,13), Seguretat i Medi Ambient (2,16) i Imatge Personal (2,50). Aquestes taxes de multiparticipació reflecteixen una alta repetició de participació en aquestes àrees formatives, la qual cosa pot indicar una necessitat contínua de formació i actualització de competències en aquests camps específics.

**Participants desocupats que fan pràctiques professionals no laborals (ECA07)**

| ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS   |
|---|
| <p><b><u>Descripció</u></b></p> <p>Percentatge de participants que han fet pràctiques professionals no laborals.</p> <p><b><u>Càlculs</u></b></p> $\frac{\text{Nre. de participants que han fet pràctiques professionals no laborals}}{\text{NR. de persones}} \times 100$ <p><b><u>Àmbits d'aplicació / font d'informació</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li> <li>— Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li> </ul> <p><b><u>Variables de desagregació</u></b></p> <p>Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.</p> <p><b><u>Interpretació de l'indicador</u></b></p> <p>Saber el percentatge de participants que assoleix experiència professional en un entorn real de treball.</p> |

Font: SEPE

**Taula 15. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals**

| Evolució global de la taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR                                 | 29,00 %  | 16,87 %  | 11,65 %  | 11,40 %  | 11,05 %  |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES  | 48,00 %  | 24,12 %  | 16,83 %  | 20,70 %  | 9,22 %   |
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS                                 | 0,00 %   | 1,35 %   | 2,11 %   | 0,00 %   | 1,51 %   |

Font: SOIB

La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte del nombre de persones diferents que han fet formació és rellevant com a mesura de qualificació i d'adquisició d'experiència laboral associada als mòduls formatius.

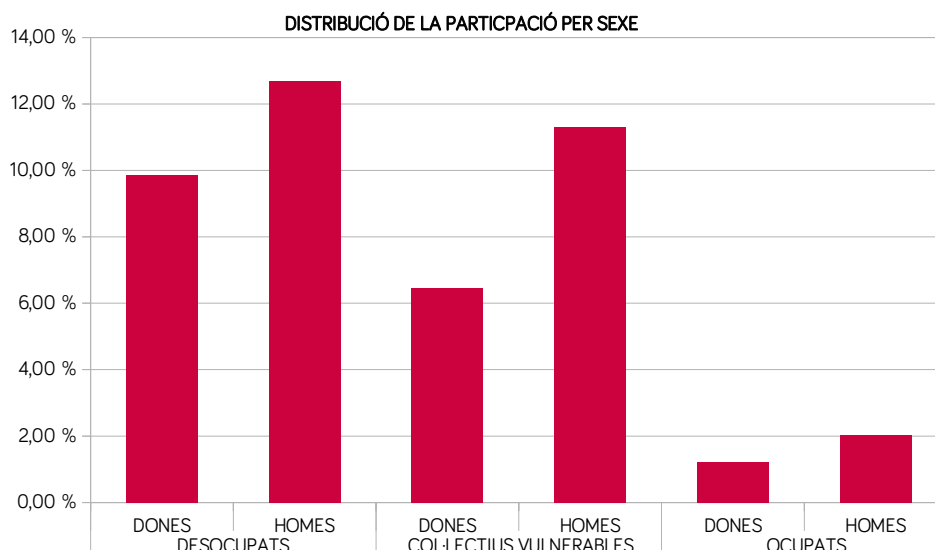
Per modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables, on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats prelaborals i competències professionals. Tot i que històricament s'han mantingut altes, aquest any 2023 s'ha observat una disminució significativa, arribant al 9,22 % en comparació amb el 20,70 % de 2022.

Per al col·lectiu d'aturats, la participació en pràctiques no laborals ha estat de l'11,05 %, una lleugera disminució respecte al 11,40 % de 2022. Això indica una estabilització en aquest grup després de les caigudes significatives observades des de 2019.

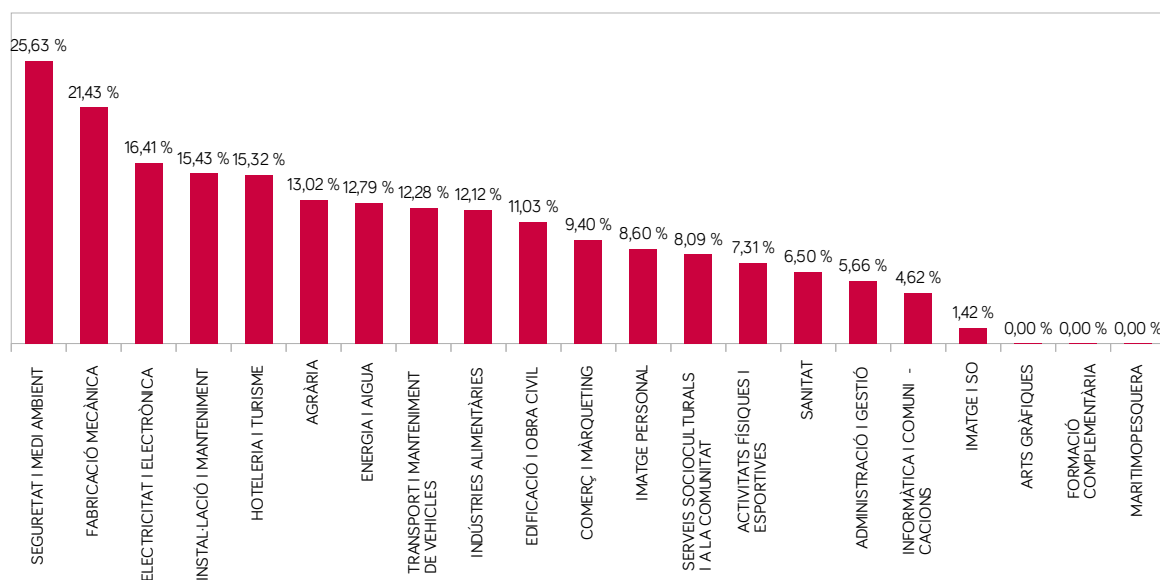
Entre els treballadors ocupats, la participació en pràctiques no laborals ha augmentat lleugerament, i ha passat de 0,00 % en 2022 a 1,51 % en 2023. Tot i ser una proporció petita, aquest increment pot reflectir més interès en la millora de competències laborals i l'adaptació a noves exigències professionals dins aquest grup.

Les taxes de participació en pràctiques no laborals encara estan lluny d'estabilitzar-se, possiblement per mor de les repercussions de la pandèmia de la COVID-19. Durant la pandèmia, es va publicar normativa que permetia fer el mòdul de pràctiques no laborals a través d'un projecte o en el mateix centre de formació. Aquesta flexibilitat podria haver influït en les variacions de les taxes de participació observades. Tot i la lleugera baixada en alguns col·lectius, és important destacar els esforços per mantenir i augmentar la qualitat i la quantitat de pràctiques professionals no laborals com a part integral dels programes de formació.

**Gràfic 10. Radiografia de pràctiques no laborals per sexes i modalitats, illes i famílies professionals cursades. Any 2023**



**PARTICIPANTS EN PRÀCTIQUES NO LABORALS**



Font: SOIB

L'any 2023, en funció del sexe de les persones participants, es produeix una diferència notable respecte de la participació en les pràctiques no laborals. Així, mentre que en les accions formatives destinades a persones aturades la taxa de participació és major per

als homes (12,69 %) en comparació amb les dones (9,86 %), en les accions formatives destinades a persones vulnerables la diferència és encara més acusada, amb una taxa de participació del 11,29 % per als homes i del 6,46 % per a les dones. Pel que fa a les pràctiques no laborals per a treballadors ocupats, la taxa de participació és menor en general, i és del 2,03 % per als homes i de l'1,22 % per a les dones.

Es confirma, de manera semblant a la multiparticipació, que les famílies professionals amb més participants en pràctiques no laborals són seguretat i medi ambient (25,63 %), fabricació mecànica (21,43 %) i electricitat i electrònica (16,41 %). Aquestes dades reflecteixen que els sectors amb major demanda de competències pràctiques són aquells que requereixen una formació tècnica especialitzada i una aplicació pràctica intensiva.

### 4.3.3 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

| ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ  |
|---|
| <p><b><u>Descripció</u></b></p> <p>Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per col·locació.</p>   |
| <p><b><u>Càlculs</u></b></p> $\frac{\text{Nre. de participants que abandonen per col·locació}}{\text{Nre. de participants}} \times 100$   |
| <p><b><u>Àmbits d'aplicació / font d'informació</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li> <li>— Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.</li> </ul> |
| <p><b><u>Variables de desagregació</u></b></p> <p>Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.</p>  |
| <p><b><u>Interpretació de l'indicador</u></b></p> <p>L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.</p> <p><i>Font: SEPE</i></p>   |

## 4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

### ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES

#### Descripció

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres causes.

#### Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de participants que abandonen per altres causes}}{\text{Nre. de participants}} \times 100$$

#### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

#### Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.

#### Interpretació de l'indicador

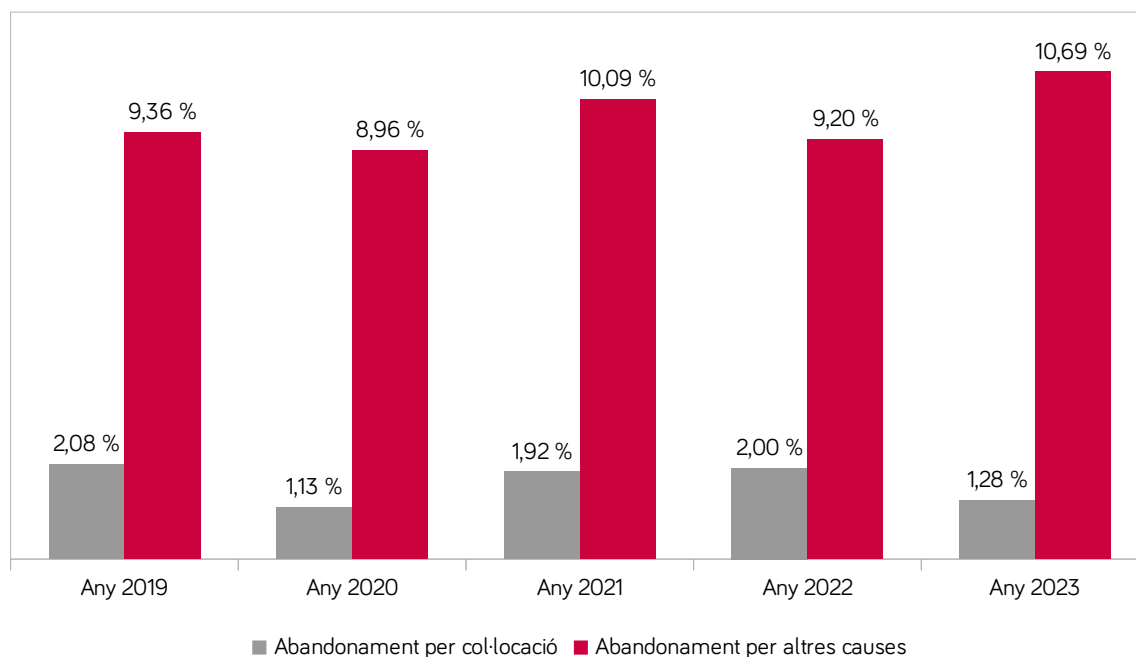
L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes: col·locació i altres causes, que engloba tots els abandonaments no vinculats a la inserció laboral en economia formal. Per a la correcta interpretació de l'indicador és necessari aclarir que les causes d'abandonament no degudes a la inserció laboral a les quals es refereix aquest indicador no estan delimitades, i per això no han obligatòriament d'haver-se del desinterès dels alumnes en la formació o a la qualitat amb la qual aquesta s'imparteix, sinó que pot estar relacionada amb circumstàncies personals o professionals de cada persona.

L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats, i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans d'acabar-la per altres causes, que no tenen a veure amb la inserció laboral.

**Gràfic 11. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB**



Font: SOIB

El gràfic 11 mostra l'evolució de l'acabament i de l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB, amb independència de la modalitat d'impartició. A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrere any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball, que atreu els demandants d'ocupació, però des de l'any 2017 s'observa una minoració de les taxes d'abandonament per col·locació, que arriba al valor mínim de l'any 2020 (1,13 %), en un context de mercat de treball desflorit per raó de la COVID-19. No obstant això, com es pot veure al gràfic l'any 2021 hi ha un lleuger repunt que se situa en l'1,92 % i que es manté al llarg de l'any 2022 (2,00 %).

L'any 2023, la taxa d'abandonament per col·locació ha disminuït a 1,28 %, la qual cosa indica una estabilització del mercat laboral que redueix la necessitat d'abandonar la formació per acceptar ofertes de treball. Respecte de les taxes d'abandonament per altres causes, s'hi observa un creixement sostenible en el temps, i arriba al 10,69 % a 2023, la qual cosa representa un augment respecte del 9,20 % de l'any anterior. La suma d'ambdues causes dona un abandonament total per damunt de l'11 % per a l'any 2023. Aquestes dades suggereixen que, tot i les millores en el mercat laboral, encara hi ha factors significatius que provoquen l'abandonament de la formació, ja



sigui per col·locació o per altres causes. És essencial continuar analitzant aquests factors per implementar mesures que redueixin l'abandonament i millorin la retenció en els programes de formació.

**Taula 16. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitats**

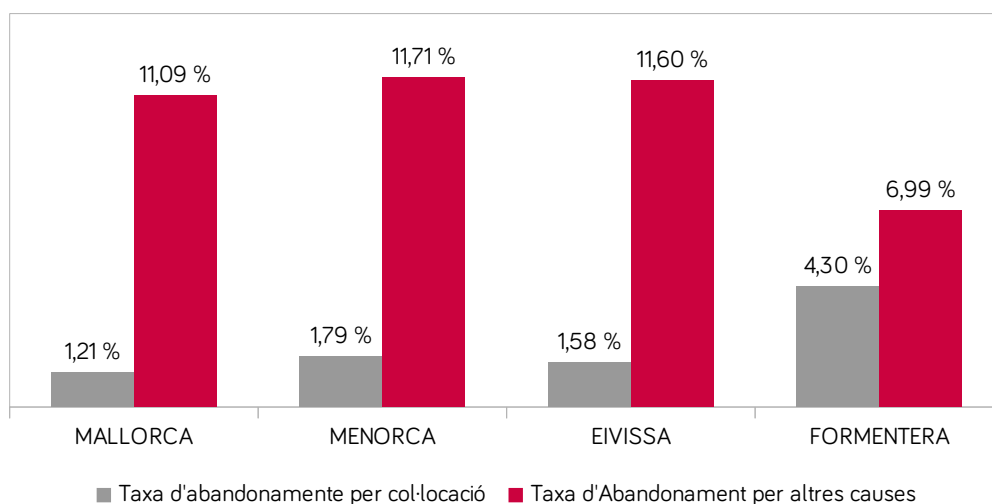
| <b>Evolució global de les taxes d'abandonament</b>            | <b>CAUSA</b>         | <b>Any 2019</b> | <b>Any 2020</b> | <b>Any 2021</b> | <b>Any 2022</b> | <b>Any 2023</b> |
|---|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ACCIONS FORMATIVES<br>TREBALLADORES I<br>TREBALLADORS EN ATUR | Col·locació          | 2,23 %          | 1,41 %          | 1,81 %          | 2,30 %          | 1,44 %          |
|   | Altres causes        | 7,22 %          | 7,13 %          | 8,59 %          | 10,00 %         | 10,12 %         |
| ACCIONS FORMATIVES<br>COL·LECTIUS VULNERABLES                 | Col·locació          | 0,68 %          | 0,66 %          | 2,05 %          | 0,70 %          | 0,46 %          |
|   | Altres causes        | 8,65 %          | 7,15 %          | 6,28 %          | 4,20 %          | 6,15 %          |
| ACCIONS FORMATIVES<br>TREBALLADORES I<br>TREBALLADORS OCUPATS | Col·locació          | 2,89 %          | 0,60 %          | 1,89 %          | 0,00 %          | 1,03 %          |
|   | Altres causes        | 20,15 %         | 15,35 %         | 15,49 %         | 10,40 %         | 20,86 %         |
| <b>TAXA GLOBAL</b>  | <b>Col·locació</b>   | <b>2,08 %</b>   | <b>1,13 %</b>   | <b>1,92 %</b>   | <b>2,00 %</b>   | <b>1,28 %</b>   |
|   | <b>Altres causes</b> | <b>9,36 %</b>   | <b>8,96 %</b>   | <b>10,09 %</b>  | <b>9,20 %</b>   | <b>10,69 %</b>  |

Font: SOIB

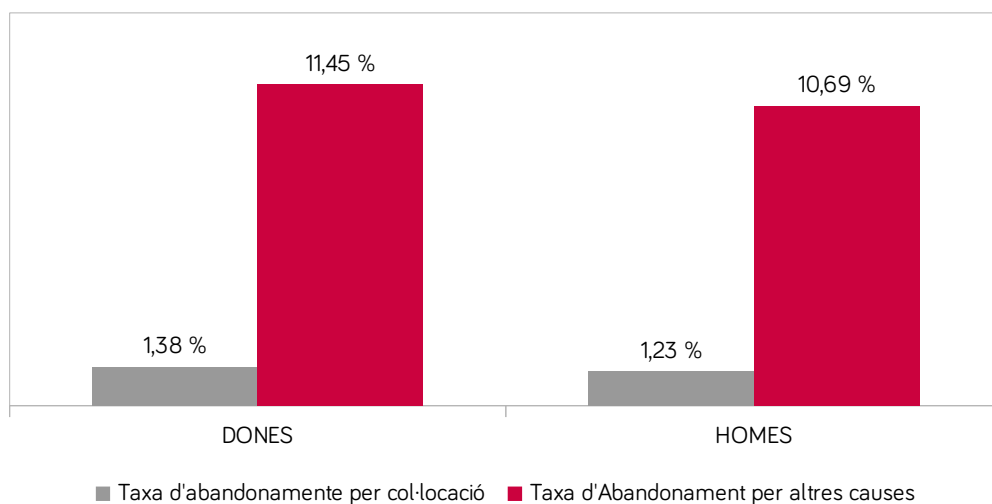
L'evolució de l'abandonament per iniciatives indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, el disseny, la durada, l'execució, el monitoratge de la formació del SOIB i la rellevància per al mercat de treball. Aquest problema és especialment rellevant en la formació per a treballadors desocupats, que no només té el nombre més alt de participants (13.357), sinó que també presenta una taxa d'abandonament per altres causes significativa (10,12 %). Tot i això, la formació per a treballadors ocupats mostra una taxa d'abandonament per altres causes molt més alta (20,86 % el 2023 en comparació amb el 10,40 % del 2022), encara que el nombre de participants en aquesta modalitat és molt menor (2.047). Aquesta discrepància entre les diferents modalitats formatives subratlla la importància de personalitzar les estratègies per reduir l'abandonament segons les necessitats i circumstàncies de cada grup de participants.

**Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals. Any 2023**

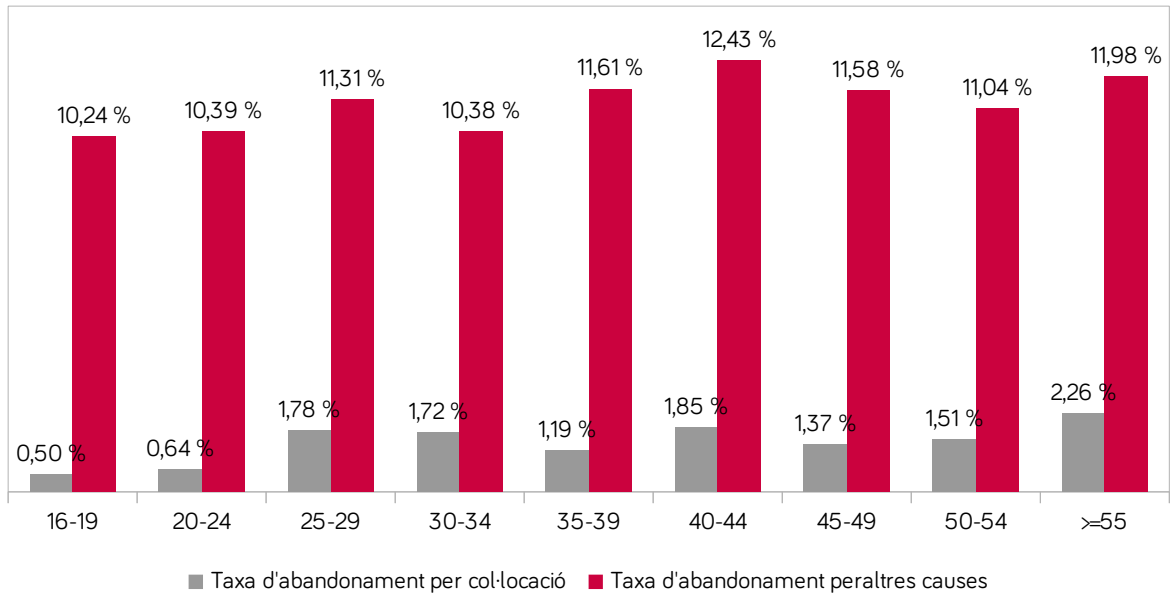
**ABANDONAMENT PER ILLES**



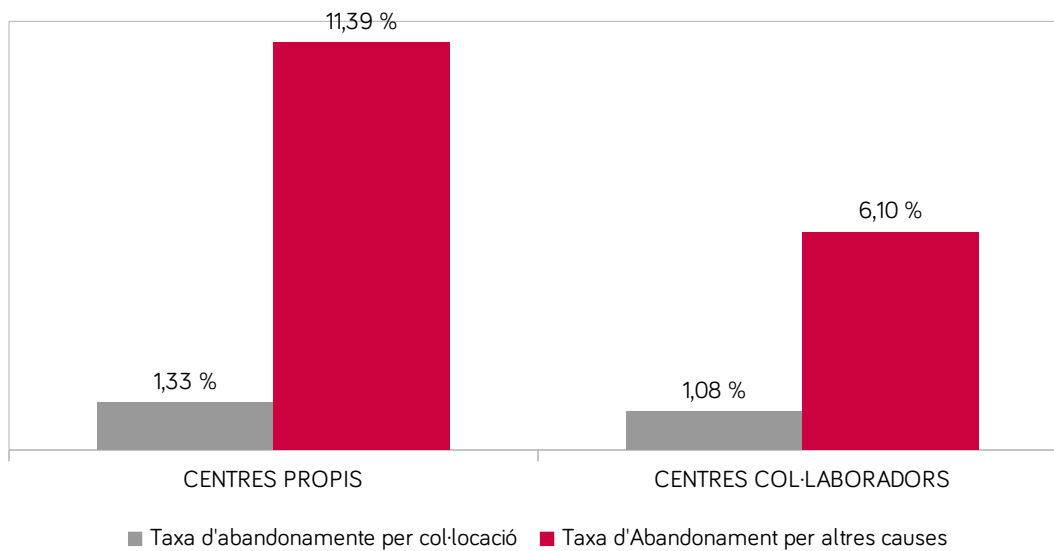
**ABANDONAMENT PER SEXES**



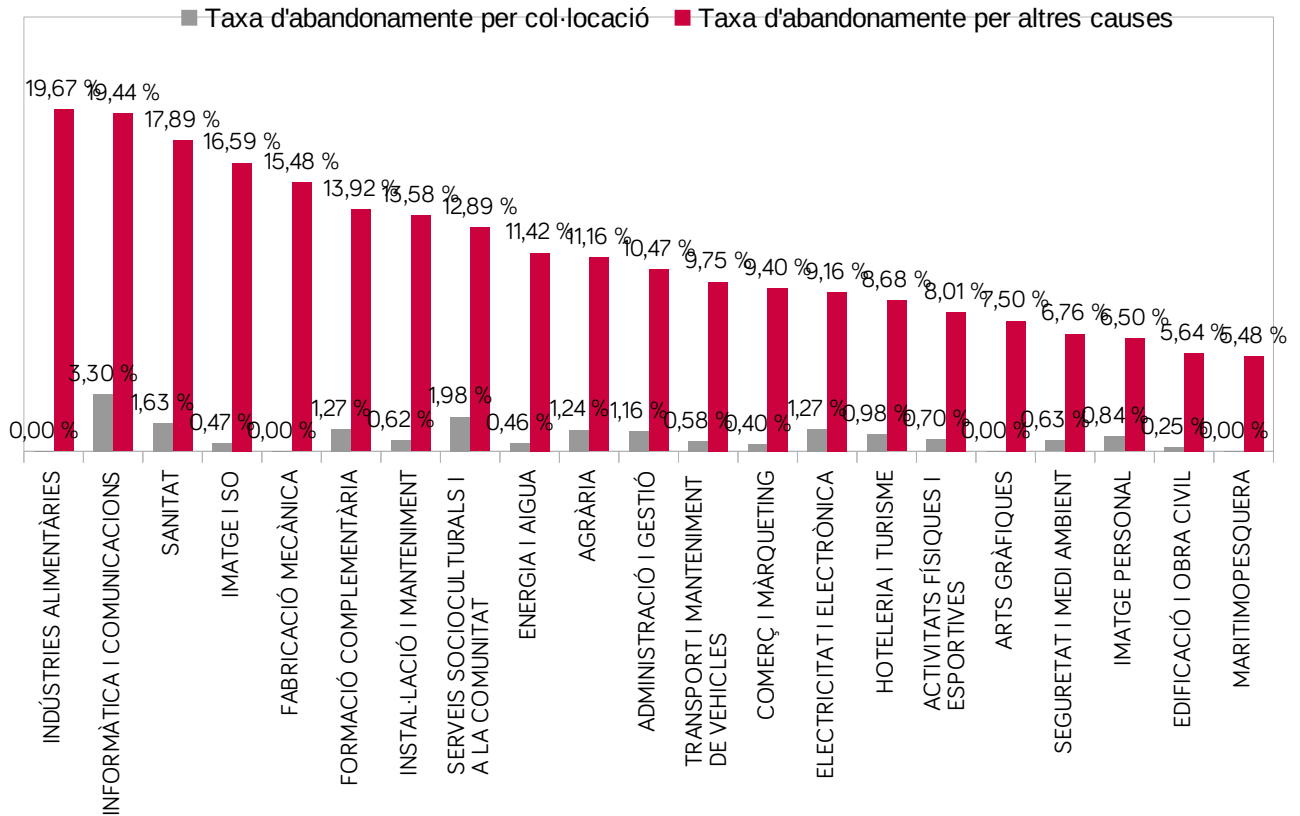
**ABANDONAMENT PER EDATS**



**ABANDONAMENT PER TIUPS DE CENTRE FORMATIU**



ABANDONAMENT PER FAMÍLIES PROFESSIONALS



L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament indica que l'any 2023, l'illa amb una major taxa d'abandonament per altres causes és Menorca (11,71 %) seguida d'Eivissa (11,60 %), amb Mallorca lleugerament per darrere (11,09 %). Formentera presenta una taxa més baixa (6,99 %), però és important tenir en compte que el volum de participants en aquesta illa és significativament menor. Pel que fa a l'abandonament per col·locació, Formentera presenta la taxa més alta (4,30 %), mentre que les altres illes mostren taxes més baixes: Menorca (1,79 %), Eivissa (1,58 %) i Mallorca (1,21 %).

L'anàlisi per sexes revela que les dones tenen una taxa d'abandonament per altres causes lleugerament superior (11,45 %) en comparació amb els homes (10,69 %). Pel que fa a l'abandonament per col·locació, les dones presenten una taxa del 1,38 %, mentre que els homes tenen una taxa del 1,23 %.

Pel que fa a l'abandonament per edats, els grups d'edat de 40-44 i persones de 55 anys o més presenten les taxes d'abandonament per altres causes més altes (12,43 % i

11,98 %, respectivament). D'altra banda, el grup de persones de 55 anys o més presenta la taxa d'abandonament per col·locació més alta (2,26 %), mentre que els grups de joves tenen les taxes d'abandonament per col·locació més baixes.

Les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat continuen presentant taxes d'abandonament per altres causes molt més elevades (19,70 %) en comparació amb les especialitats vinculades a certificats de professionalitat (8,46 %). Això subratlla la importància de promoure formacions basades en certificats de professionalitat per millorar la retenció dels participants.

Des de la perspectiva de l'abandonament per inserció laboral, les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació més altes (2,90 %) en comparació amb les especialitats vinculades a certificats de professionalitat (0,82 %).

Les taxes d'abandonament per altres causes són majors en els centres propis (11,39 %) que en els centres col·laboradors (6,10 %). Pel que fa a l'abandonament per col·locació, els centres propis tenen una taxa lleugerament superior (1,33 %) en comparació amb els centres col·laboradors (1,08 %).

Finalment, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són indústries alimentàries (19,67 %), informàtica i comunicacions (19,44 %) i sanitat (17,89 %). Les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per inserció són informàtica i comunicacions (3,30 %), serveis socioculturals i a la comunitat (1,98 %), i sanitat (1,63 %).

### 4.3.5 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

#### ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU

##### Descripció

Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva.

##### Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d' alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Nre. d' alumnes que finalitzen}} \times 100$$

##### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.

##### Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, formació professional, tipus d'especialitat formativa.

##### Interpretació de l'indicador

Indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-lo, s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació, els quals són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09, d'abandonament per inserció o per altres causes.

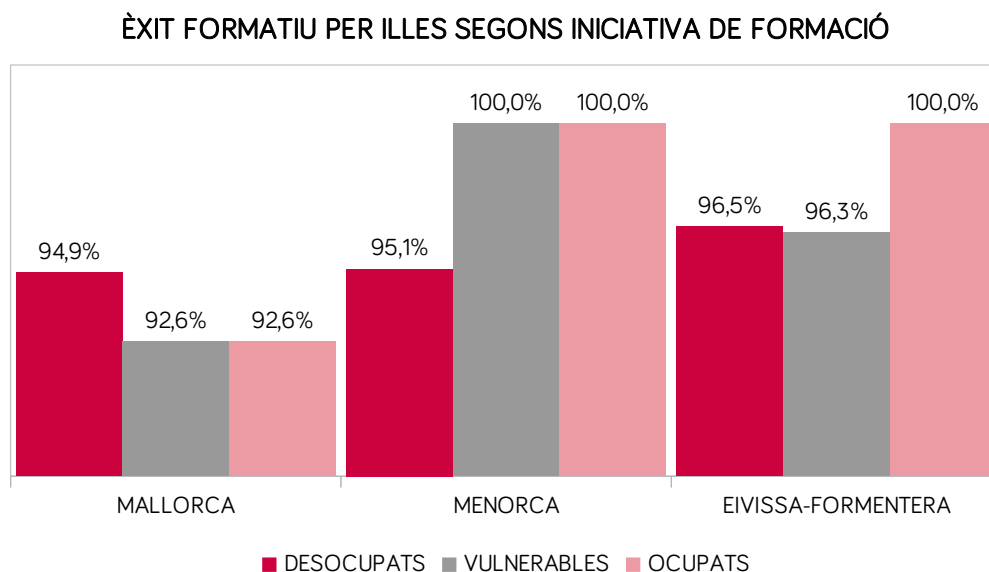
**Taula 17. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per iniciatives de formació**

| <b>Evolució global de la taxa d'èxit formatiu</b>       | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR | 94,37 %     | 94,64 %     | 95,14 %     | 95,50 %     | 95,04 %     |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES              | 92,81 %     | 86,30 %     | 93,75 %     | 95,90 %     | 93,25 %     |
| ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS | 88,19 %     | 94,06 %     | 87,54 %     | 94,40 %     | 92,93 %     |

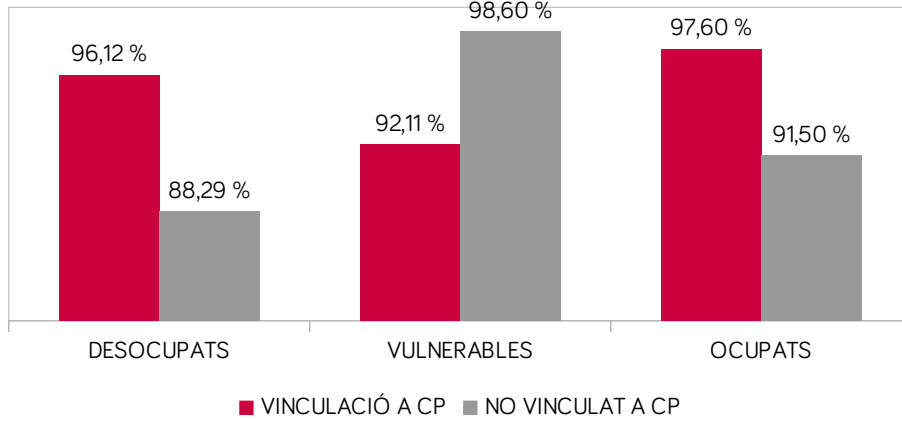
Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu històricament ha mostrat taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les diferents iniciatives formatives. Tot i que el 2023 mostra una lleugera variabilitat interanual, les taxes d'èxit formatiu es mantenen molt altes. Les accions formatives per a treballadors en atur presenten una taxa del 95,04 %, lleugerament inferior a la de 2022 però encara molt elevada. Les accions formatives per a col·lectius vulnerables, tot i una disminució respecte de 2022, mantenen una taxa d'èxit del 93,25 %. Finalment, les accions formatives per a treballadors ocupats mostren una taxa del 92,93 %, una lleugera disminució respecte a l'any anterior. Aquestes dades reflecteixen la continuïtat en l'alta qualitat i l'eficàcia de les accions formatives oferides pel SOIB, malgrat les fluctuacions anuals.

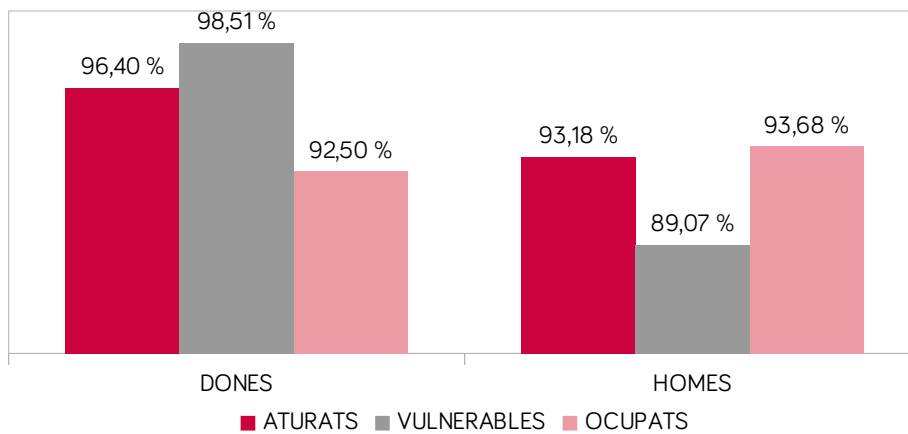
**Gràfic 13. Èxit formatiu per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals. Any 2023**



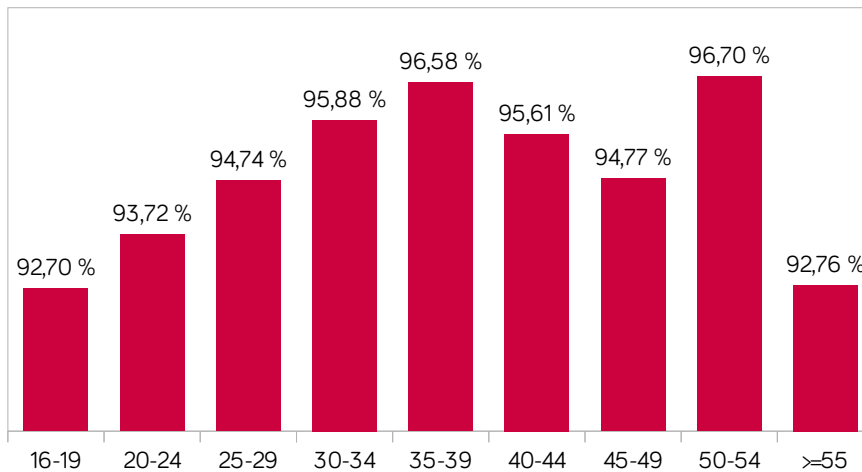
**ÈXIT FORMATIU PER TIPUS DE FORMACIÓ I  
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT**



**ÈXIT FORMATIU PER SEXE I TIPUS DE FORMACIÓ**

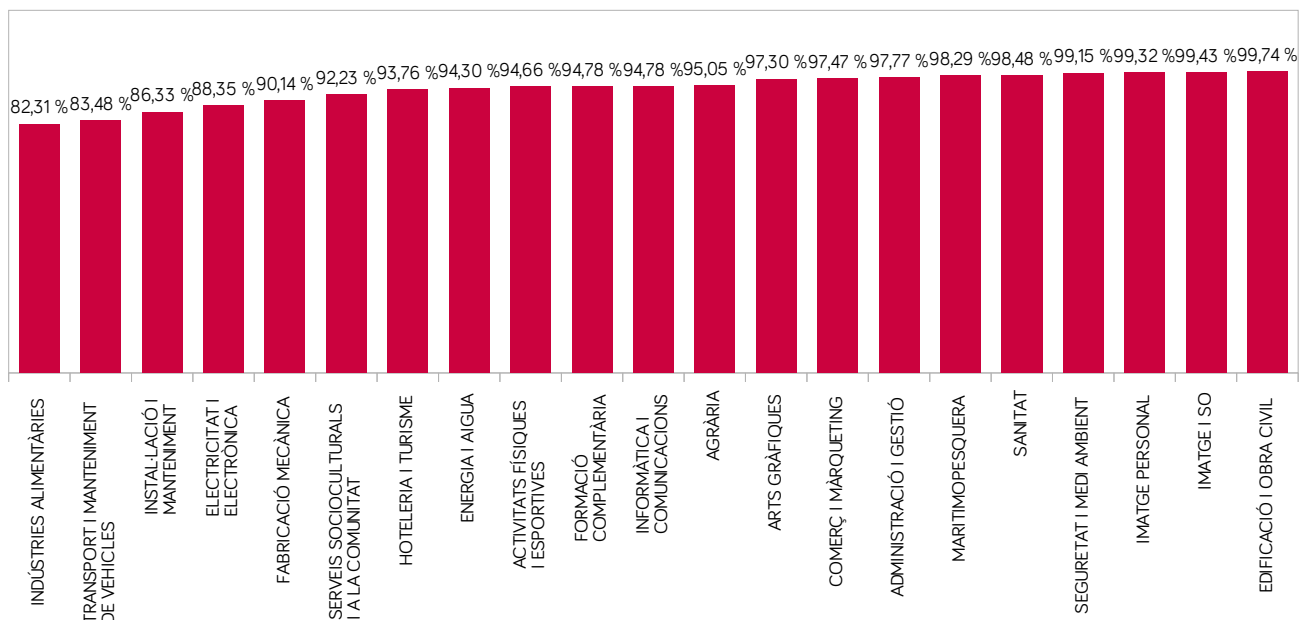


**ÈXIT FORMATIU PER EDAT**





ÈXIT FORMATIU PER FAMÍLIES PROFESSIONALS



Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a persones aturades i vulnerables (95,04 % i 93,25 %, respectivament) que en la formació per a persones ocupades (92,93 %). És molt interessant la taxa d'èxit formatiu total a Eivissa, Formentera i a Menorca (100,00 %) en la formació per a persones ocupades i a Menorca (100 %) en la formació per a persones vulnerables.

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu més alta en la formació per a col·lectius vulnerables (98,51 %) que els homes (89,07 %). En canvi, no s'aprecien diferències tan importants per gènere en l'èxit formatiu de persones desocupades i ocupades: els homes presenten una taxa d'èxit formatiu lleugerament superior al col·lectiu de persones ocupades. Això demostra que la formació per a col·lectius vulnerables és especialment efectiva per a les dones, mentre que les taxes d'èxit formatiu per a persones desocupades i ocupades són comparativament altes per a ambdós sexes.

La taxa d'èxit per a desocupats presenta diferències importants entre les accions vinculades a certificats de professionalitat (96,12 %) i les que no hi estan vinculades (88,29 %).

La franja d'edat que té més taxa d'èxit formatiu són les persones entre 50-54 anys (96,70 %); la resta de franges d'edat amb independència de la modalitat està per damunt del 92 %.

Finalment, quasi totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades, que superen el 90 %, a excepció d'algunes com informàtica i comunicacions (83,11 %), indústries alimentàries (82,31 %), instal·lació i manteniment (86,33 %), transport i manteniment de vehicles (83,48 %) i electricitat i electrònica (88,35 %). Algunes famílies professionals tenen taxes d'èxit molt properes al 100 %, com imatge i so, sanitat, seguretat i medi ambient, edificació i obra civil, i imatge personal.

#### 4.3.6 Abast de la formació per als treballadors desocupats (ECA11)

##### ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

###### Descripció

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

###### Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

###### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

###### Variables de desagregació

Per sexe i edat.

###### Interpretació de l'indicador

Indicador dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

#### 4.3.7 Abast de la formació per als treballadors ocupats (ECA12)

##### ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS

###### Descripció

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.

###### Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitjana ocupada segons l' EPA}} \times 100$$

###### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

###### Variables de desagregació

Per sexe i edat.

###### Interpretació de l'indicador

Dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.

Font: SEPE

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB, tant en el conjunt de persones aturades com en les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors: l'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

**Taula 18. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats**

|   | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021* | Any 2022* | Any 2023 |
|---|----------|----------|-----------|-----------|----------|
| TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR | 9,13 %   | 6,64 %   | 11,12 %   | 13,28 %   | 19,70 %  |

Font: SOIB

\* S'han corregit les dades

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades ha continuat amb l'ascens iniciat el 2021. Per a l'any 2023, aquesta taxa ha arribat al 19,70 %, una millora significativa respecte del 13,28 % de l'any anterior.

**Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats**

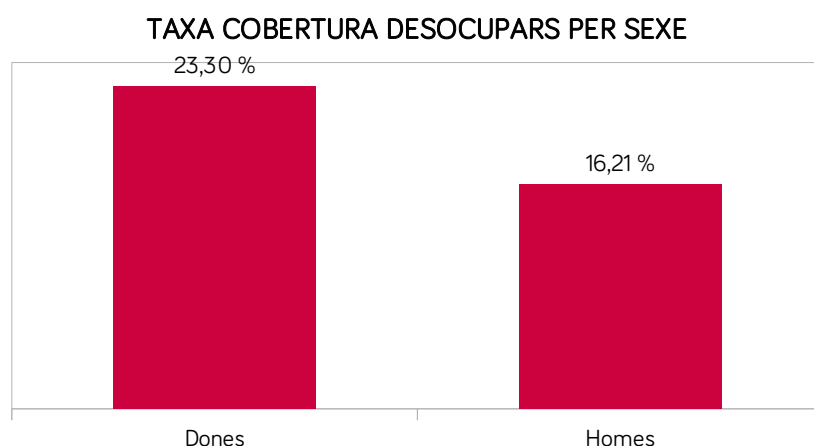
|  | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS | 0,18 %   | 0,44 %   | 0,20 %   | 0,02 %   | 0,35 %   |

Font: SOIB

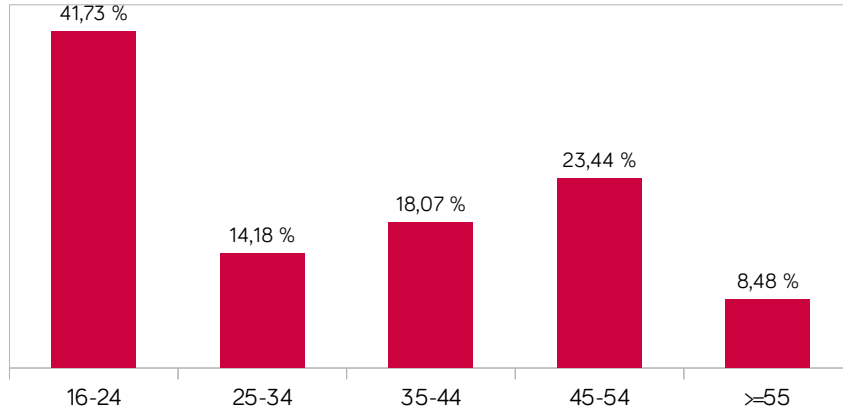
La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades continua mostrant xifres inferiors a 0,5 % en tota la sèrie. Enguany, aquesta taxa ha augmentat lleugerament fins al 0,35 %, després de la pràcticament nul·la taxa de l'any 2022.

La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades continua mostrant xifres inferiors a 0,5 % en tota la sèrie. Enguany, aquesta taxa ha augmentat lleugerament fins al 0,35 %, després de la pràcticament nul·la taxa de l'any 2022. En qualsevol cas, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB, perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual d'ocupats. L'any 2023 a les Illes Balears el nombre mitjà de treballadors ocupats, segons dades de l'INE, va ser de 589.600 persones; per contra, el nombre de treballadors ocupats formats pel SOIB fou de 2.047, per la qual cosa la taxa de cobertura per a l'any 2023 és encara baixa.

**Gràfic 14. Taxa de cobertura de treballadors desocupats per sexes i edats. Any 2023**



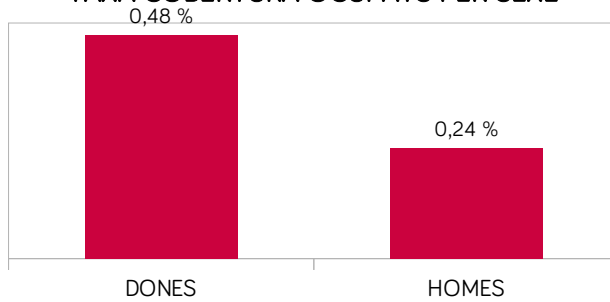
**TAXA COBERTURA DESOCUPATS PER EDAT**



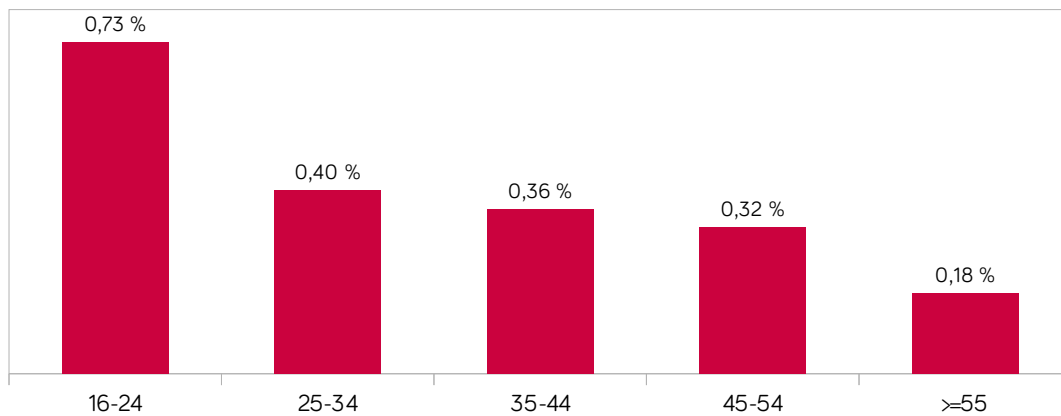
Font: SOIB

**Gràfic 15. Taxa de cobertura de treballadors ocupats per sexes i edat. Any 2023**

**TAXA COBERTURA OCUPATS PER SEXE**



**TAXA COBERTURA OCUPATS PER EDATS**



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'hi poden apreciar similituds relatives, com que els joves tenen major cobertura que altres grups d'edat.

La taxa de cobertura per a les dones (23,30 %) és superior a la dels homes (16,21 %) en formació per a desocupats. Quant a la formació per a ocupats, la taxa de cobertura general és del 0,35 %, amb una cobertura per a dones del 0,48 % i per a homes del 0,24 %.

Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el si de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals de formació i/o formació programada per les mateixes empreses. És competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). En qualsevol cas, una mirada més àmplia de la formació per a ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

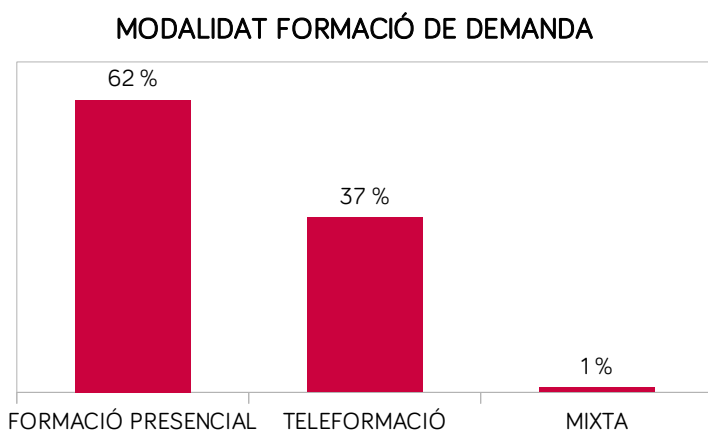
**Taula 20. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE. Any 2023**

| <b>FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS</b> |            |
|--|------------|
| <b>PARTICIPANTS FORMATS</b>                          | 157.749    |
| <b>EMPRESSES FORMADORES</b>                          | 8.672      |
| <b>DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ</b>                 | 13,7       |
| <b>HORES DE FORMACIÓ</b>                             | 2.158.342  |
| <b>HOMES</b>   | 49,96 %    |
| <b>DONES</b>   | 50,04 %    |
| <b>CRÈDIT DISPOSAT*</b>                              | 12.077.429 |

Font: FUNDAE

\* Es tracta del crèdit disposat per a la formació programada per les empreses

**Gràfic 16. Modalitat de la formació per a ocupats de la FUNDAE i abast de les empreses. Any 2023**



Font: FUNDAE

Les dades de la FUNDAE indiquen que la via principal de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors ocupats de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec a la Seguretat Social, ja que a les Balears s'han beneficiat més de 157.749 participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE, amb la participació de 8.672 empreses, un 62,05 % d'aquesta formació s'ha fet de manera presencial i un 37,40 % en la modalitat de teleformació, amb un pressupost de més de 12 milions d'euros.

## 4.4 Impacte

### 4.4.1 Taxa d'inserció laboral de la formació no conduent a certificats de professionalitat (IMP03)

#### IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

##### Descripció

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

##### Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d' alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d' alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

##### Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

##### Variables de desagregació

Per família professional.

##### Interpretació de l'indicador

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE



#### 4.4.2 Taxa d'inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

##### IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

###### **Descripció**

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

###### **Càlculs**

$$\frac{\text{Nre. d' alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d' alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

###### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.

###### **Variables de desagregació**

Per illa, municipi i grups de municipis, sexe i família professional.

###### **Interpretació de l'indicador**

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació vinculada a certificats de professionalitat.

*Font: SEPE*

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les bases de dades de contractació i d'alta a la Seguretat Social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants: si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

**Taula 21. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitats i especialitats formatives en treballadors desocupats i col·lectius vulnerables**

| Taxa d'inserció per modalitat i certificat de professionalitat |                  | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|--|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Accions formatives treballadores i treballadors a l'atur       | No conduent a CP | 50,00 %  | 51,13 %  | 47,21 %  | 49,70 %  | 38,25 %  |
|  | Conduent a CP    | 51,19 %  | 51,75 %  | 55,38 %  | 56,10 %  | 44,06 %  |
| Accions formatives col·lectius vulnerables                     | No conduent a CP | 15,38 %  | -        | -        | 29,70 %  | 35,07 %  |
|  | Conduent a CP    | 41,76 %  | 44,76 %  | 63,30 %  | 55,50 %  | 47,79 %  |

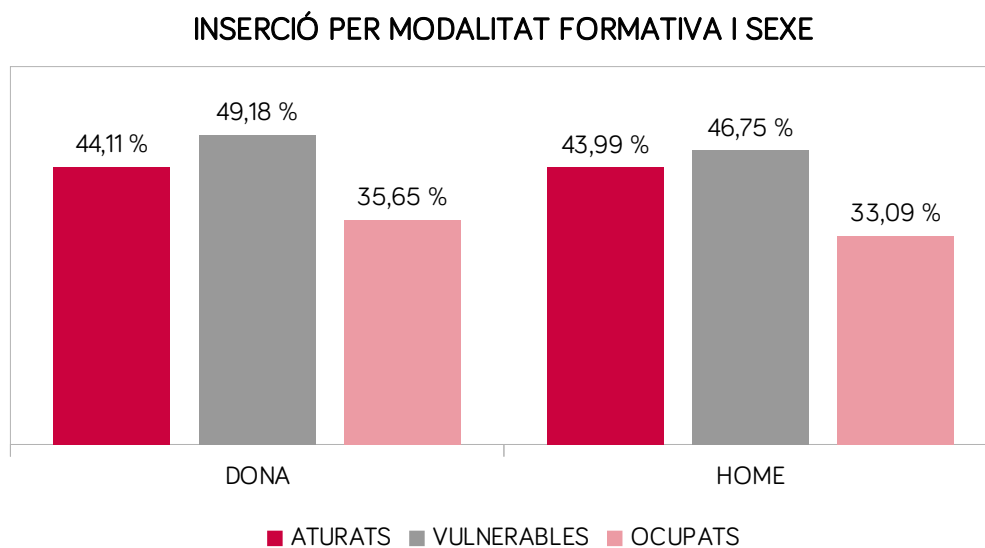
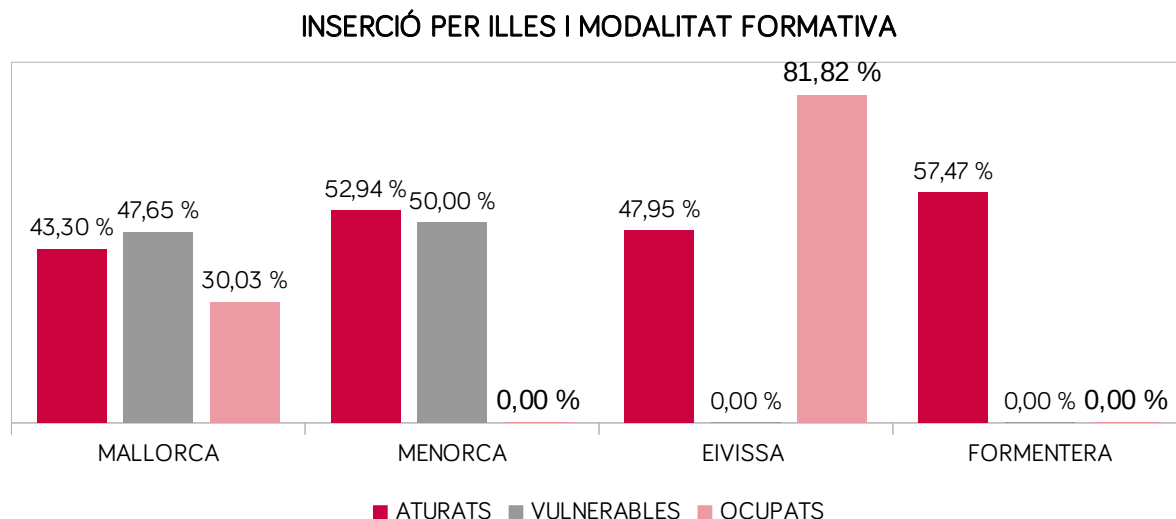
Font: SOIB

Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve i Weber, 2015), i també per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i la contractació posterior dels participants respecte d'un grup de control que permeti deduir que la inserció es va produir a conseqüència de la formació.

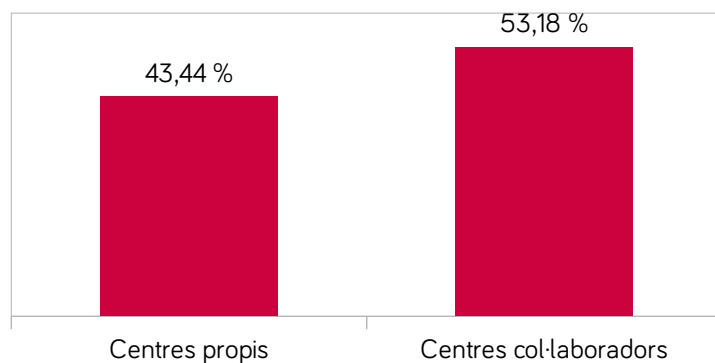
No obstant això, les dades indiquen una evolució variada de la taxa d'inserció dels participants en accions formatives segons si aquestes són conduents a certificats de professionalitat o no. L'any 2023, es constata que les accions formatives per a treballadors aturats conduents a certificats de professionalitat tenen una taxa d'inserció del 44,06 %, mentre que les no conduents a certificats presenten una taxa del 38,25 %. Aquesta tendència mostra una disminució respecte a l'any 2022.

Per als col·lectius vulnerables, la taxa d'inserció per a les accions formatives conduents a certificats de professionalitat és del 47,79 % l'any 2023, la qual cosa representa una disminució respecte als anys anteriors i es situa molt per davall de la taxa de l'any 2021 que fou del 63,30 %, la taxa més gran d'inserció de tota la sèrie històrica. Les accions no conduents a certificats professionals per a aquests col·lectius tenen una taxa d'inserció del 35,07 %, i indiquen una certa recuperació respecte d'anys anteriors.

**Gràfic 17. Radiografia de les taxes d'inserció laboral per illes, sexes i centres de formació, i de les especialitats basades en certificat de professionalitat. Any 2023**

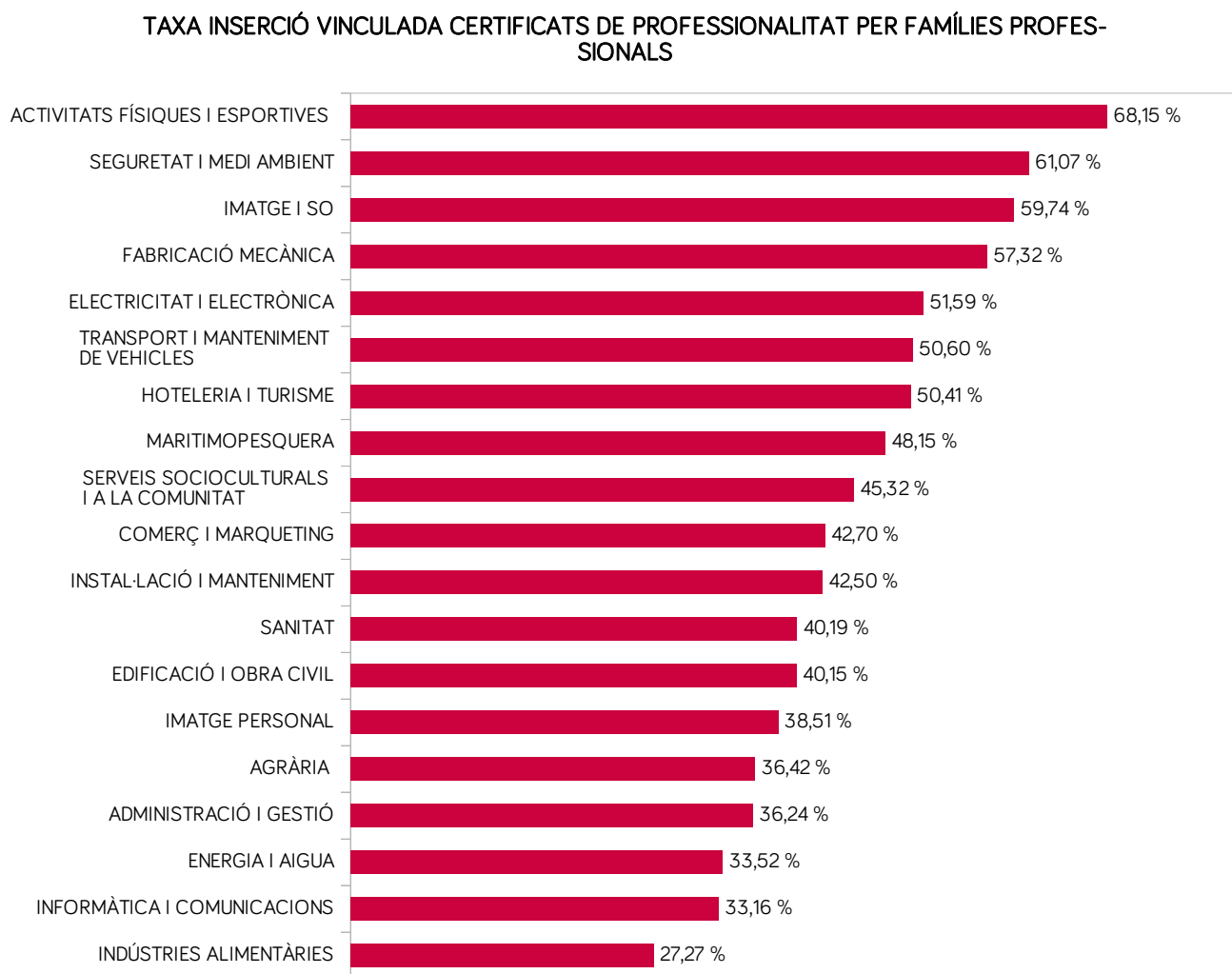


INSERCIÓ EN FUNCIÓ DEL TIPUS DE  
CENTRE IMPARTIDOR

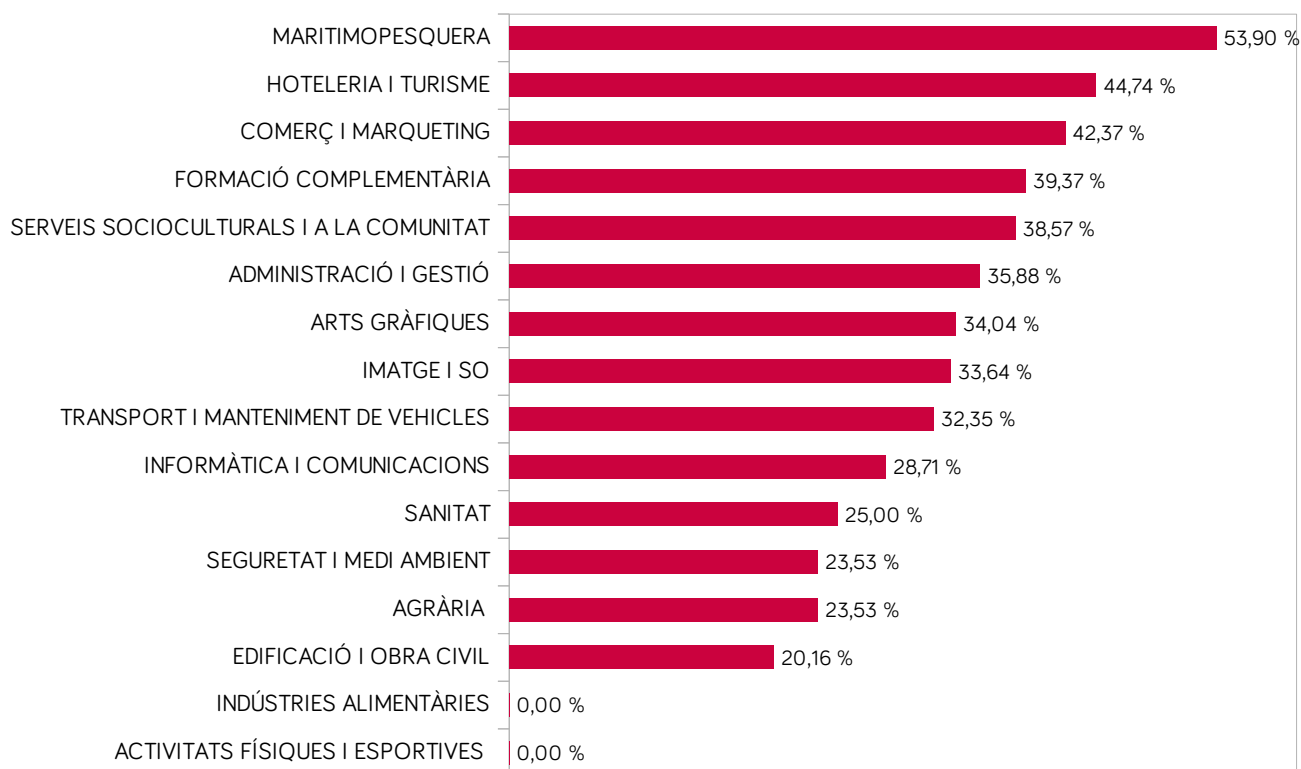


Font: SOIB

**Gràfic 18. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i relació amb els certificats de professionalitat. Any 2023**



**TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER FAMÍLIES PROFESSIONALS NO VINCULADA A CERTIFICATS PROFESSIONALS**



Font: SOIB

La inserció laboral global dels participants en la formació basada en certificats de professionalitat és més elevada entre les dones (49,18%) que els homes (46,75%) en la formació per a persones vulnerables. En canvi, la taxa d'inserció per a persones desocupades és gairebé igual, amb un 44,11% per a les dones i un 43,99% per als homes. Per als treballadors ocupats, la taxa d'inserció és més elevada entre les dones (35,65 %) que els homes (33,09 %).

Per illes, les taxes d'inserció més elevades es corresponen amb l'illa de Formentera en la modalitat de formació per a treballadors aturats (57,47 %) i Eivissa per a treballadors ocupats (81,82 %). Menorca destaca en la modalitat de formació per a col·lectius vulnerables (50,00 %). L'única illa que ha programat accions formatives adreçades a tots els col·lectius és Mallorca, amb una taxa d'inserció de 43,30 % per a aturats, 47,65 % per a vulnerables i 30,03 % per a ocupats.

Els centres col·laboradors (53,18 %) tenen una taxa d'inserció superior a la dels centres propis (43,44 %).

La taxa d'inserció segons si la formació és basada en certificats de professionalitat (44,39 %) és major que la formació no conduent a certificats de professionalitat (37,84 %), la qual cosa va en línia de reforçar l'homologació i el traspàs entre la formació de l'autoritat laboral i la del sistema educatiu.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat destinades a persones desocupades que tenen major taxa d'inserció són activitats físiques i esportives (68,15 %), seguretat i medi ambient (61,07 %), imatge i so (59,74 %) i fabricació mecànica (57,32 %).

D'altra banda, les famílies professionals amb una taxa d'inserció més alta no vinculades a certificats de professionalitat són maritimopesquera (53,9 %) i hoteleria i turisme (44,9 %).

#### 4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

##### IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE

###### **Descripció:**

Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de participants que finalitzen accions formatives.

###### **Càlculs**

$$\frac{\text{Nre. de participants que finalitzen accions formatives de CP}}{\text{Nre. de participants que finalitzen}} \times 100$$

###### **Àmbits d'aplicació / font d'informació**

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

###### **Interpretació de l'indicador**

L'indicador permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.

Font: SEPE

L'indicador IMP04 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable, entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona

lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per executar les funcions que se'n derivin o, en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables, quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat de professionalitat, però no s'ha completat. És un indicador que promou l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

**Taula 22. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats**

| TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE  | Any 2019 | Any 2020 | Any 2021 | Any 2022 | Any 2023 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS              | 89,07 %  | 88,83 %  | 90,59 %  | 90,62 %  | 83,98 %  |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES | 98,61 %  | 96,75 %  | 93,65 %  | 90,91 %  | 82,94 %  |
| ACCIONS FORMATIVES OCUPATS                 | 46,53 %  | 30,32 %  | 83,58 %  | 3,25 %   | 21,69 %  |

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable, però les dades més recents indiquen una disminució significativa en alguns casos. Per exemple als col·lectius vulnerables, la taxa ha baixat al 82,94 % el 2023 des del 90,91 % l'any anterior, aquests últims són el grup de participants amb un nivell de qualificació més baix, i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el sistema educatiu reglat. Aquesta disminució en la taxa de participants és notable, especialment tenint en compte que aquestes taxes solien estar per sobre del 90 %.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions innovadores, que encara no figuren en el Catàleg d'especialitats formatives, cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat. En el cas de les accions formatives per a desocupats, la taxa de participació en formació acreditable ha caigut al



83,98 % el 2023, mentre que el 2022 era del 90,62 %. Aquesta tendència reflecteix la necessitat d'adaptar les accions formatives a les noves demandes del mercat laboral.

D'altra banda, les accions formatives dirigides a ocupats han experimentat una lleugera recuperació respecte de l'any anterior, amb una taxa de participació en formació acreditable del 21,69 % el 2023, comparat amb el 3,25 % el 2022.

Per tancar aquest apartat, ens hem de referir al volum d'acreditacions en competències clau. Al llarg de l'any 2023 la demanda per accedir a formació conduent a un certificat de professionalitat de nivell 2 o 3 i que no compleixen amb els requisits d'accés, ha estat de 236 avaluacions positives per al nivell 2 i 55 per al nivell 3.

## 5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

Aquest any 2023, la formació professional s'ha enfrontat a reptes significatius, en un entorn on les necessitats del mercat laboral evolucionen a un ritme accelerat. Això ha posat de manifest la importància d'adaptar les accions formatives per tal de respondre eficaçment a aquestes noves exigències, sobretot en sectors emergents i tecnològicament innovadors. És imprescindible que la formació professional es mantingui flexible i àgil, capaç de proporcionar les competències necessàries per a aquests nous àmbits.

El SOIB, ha d'impulsar la formació dels recursos humans i demandants de feina amb baixa qualificació, en les diverses modalitats, i l'altra a fer arribar el coneixement al territori local (formació empresarial, han de ser considerats com a factors imprescindibles pel canvi). És obvi que la cooperació i el treball en xarxa són factors determinants per assolir aquests objectius, que milloren l'impacte de les polítiques actives i optimitzen els recursos emprats. S'ha de mirar d'adaptar més l'oferta formativa a les necessitats i demandes de les empreses.

S'ha de fer esment a la consolidació del REFOIB com a Registre de persones formadores de certificats de professionalitat que té inscrites 2.034 persones.

El reforç del Programa de competències clau, per la qual cosa es fan proves, accions de tutories i impartició de competències clau en els centres d'educació de persones adultes de tot el territori que han ajudat a implantar un sistema integral de formació professional.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat, entesos com la satisfacció dels participants (93,27 %), amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de remarcar l'esforç per impulsar la formació de qualitat i la taxa de cobertura de certificats de professionalitat (56,29 %), que es manté més o menys estable respecte dels anys anteriors.

Encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per complir els requisits d'impartició dels certificats de professionalitat, promoure la teleformació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears, impulsar i orientar el paper de la Xarxa d'AODL com a col·laboradors per al desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació i com

agents clau en el territori per a la prospecció i anàlisi de les necessitats formatives i continuar de manera àgil la política de diversificació de beques per cursar formació per a l'ocupació i, així, compensar les despeses associades directa o indirectament a l'assistència als cursos.

Enguany, el volum de participants en les distintes iniciatives de formació relacionades amb el SOIB (17.227) és lleugerament superior (19,63 %) l'any 2022. No obstant això, la influència d'un mercat laboral dinàmic desmotiva a l'hora de participar en polítiques actives d'ocupació que impliquen més durada, com la formació, i, d'altra banda, incentiva la participació en les actuacions que es produeixen dins de les famílies que presenten més grau d'inserció laboral. És un aspecte positiu de l'alineament de les polítiques de formació amb la realitat del mercat, i les famílies professionals amb un major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació, com hoteleria i turisme o serveis socioculturals i a la comunitat. Això permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants per al mercat i també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Pel que fa a la inserció laboral, els resultats han estat desiguals. Tot i que s'han obtingut bones taxes d'inserció en sectors com la seguretat i el medi ambient, altres sectors han presentat resultats més modestos. Per tant, cal reforçar la connexió entre la formació impartida i les oportunitats laborals reals, dirigint les accions formatives cap a les necessitats concretes del mercat de treball.

S'ha de potenciar l'oferta de programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral que permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants en els programes de formació dual, en qualsevol de les modalitats, com els mixts de formació i ocupació o el dual amb ONG o empreses estratègiques, i el llançament de la formació amb compromís de contractació.

La línia dirigida específicament a col·lectius vulnerables respecte del mercat de treball està consolidada i la línia de sectors estratègics agafa impuls, gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors.

L'any 2023 la taxa d'abandonament de la formació per altres causes distintes de l'ocupació respecte del 2022 s'ha incrementat en gairebé un punt i mig percentual (10,69 %), si bé la taxa d'abandonament per col·locació ha disminuït en 0,72 punts percentuals, se situa en un 1,28 %. Ara bé, encara s'ha de reflexionar sobre les possibles raons que fan que les taxes d'abandonament per altres causes siguin

elevades i cal avançar respecte dels principals elements distintius de la formació, per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. Com a contrapartida, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben positivament és molt alta (95,04 %) en la formació per a desocupats i permet certificar la formació amb aprofitament dels que arriben al final de l'activitat qualificadora.

La taxa de cobertura de la formació per a desocupats (19,70 %) ha pujat significativament en els darrers anys. Finalment, cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posteriors a la formació cursada, especialment en el grup de participants de les accions destinades a treballadors a l'atur amb certificat de professionalitat (44,06 %), i també hem de destacar la positiva taxa d'inserció en el grup de persones vulnerables (47,79 %) quan cursen formació basada en certificats de professionalitat.

Finalment, per garantir l'eficàcia de les accions formatives, resulta indispensable establir mecanismes de monitoratge i avaluació contínua. Aquests permetran ajustar les estratègies formatives de manera proactiva, assegurant que es responen adequadament a les necessitats emergents del mercat laboral.

Només així es podrà assegurar que la formació professional continua sent una eina efectiva per millorar l'ocupabilitat i la qualitat de vida dels participants, contribuint alhora a un mercat laboral més dinàmic i inclusiu.

## 6. BIBLIOGRAFIA I NORMATIVA

BBVA Research & Fundació "la Caixa" (2022). *El impacto de la digitalización en la Formación Profesional en España*.

CARD, David; KLUVE, Jochen; WEBER, Andrea (2021). *Active Labour Market Programmes: Improving Labour Market Outcomes in the 21st Century*. *Journal of Economic Perspectives*, Vol. 35, No. 2. Aquest article analitza els programes actius de mercat laboral i l'impacte en la formació per a l'ocupació.

CEDEFOP (2022). *Vocational education and training for the future of work: Insights from Europe*. Aquest informe de CEDEFOP ofereix una anàlisi detallada sobre com la formació professional pot ajudar els treballadors a preparar-se per als nous desafiaments laborals.

CEDEFOP (2023). *Trends in Vocational Education and Training in Europe 2023*. El Centre Europeu per al Desenvolupament de la Formació Professional ofereix una visió general de les principals tendències en la formació professional a nivell europeu, incloent l'impacte en l'ocupació.

CUETO, Begoña, i SUÁREZ Patricia (2014). «A review of active and passive labour market policies in Spain». *Munich Personal RePEc Archive (MPRA paper 60648)*.

DE LA RICA, Sara (2016). «Políticas activas de empleo: una panorámica». *Fedea Policy Papers*, 1.

EUROFOUND (2022). *Reskilling and upskilling for the future of work*.

ECORYS (2021). *Study on Adult Learning and Continuing Vocational Education and Training (CVET) in Europe: A Policy Review*. Aquest estudi ofereix una revisió de les polítiques d'aprenentatge d'adults i formació professional contínua a Europa, i analitza els desafiaments i les oportunitats.

Fundació Bertelsmann (2021). *La Formació Professional Dual a Espanya: Reptes i Oportunitats*. Un estudi extens sobre l'evolució de la Formació Professional Dual a

Espanya, destacant com aquesta modalitat pot millorar la transició entre el sistema educatiu i el mercat laboral.

Fundació "la Caixa" (2020). *Programa Incorpora: impacte de la formació professional en la inserció laboral de col·lectius vulnerables*. L'informe analitza els resultats del programa Incorpora, que ofereix formació i orientació laboral a persones en risc d'exclusió social.

Fundació "la Caixa" (2021). *Estudi sobre les necessitats formatives i laborals a Espanya*. Aquest estudi se centra en les necessitats del mercat laboral espanyol, amb especial atenció a la formació professional com a eina per millorar la capacitat dels treballadors.

Fundació "la Caixa" (2023). *El impacto de la FP en la empleabilidad juvenil: Un análisis de las políticas activas de empleo en España*. Aquest informe estudia l'impacte de les polítiques de formació professional en l'ocupabilitat juvenil a Espanya.

Fundación SEPI (2022). *Análisis sobre la inserción laboral de los titulados de Formación Profesional en España*. Aquest informe ofereix una anàlisi de la inserció laboral dels graduats en FP a Espanya, destacant sectors amb una demanda creixent de treballadors qualificats.

ILO (2022). *Global Employment Trends for Youth 2022: Technology and the Future of Jobs*. L'OIT tracta sobre les tendències d'ocupació juvenil i el paper de la formació professional en el desenvolupament d'habilitats per al futur.

La Llei 30/2022, de 23 de desembre, de mesures urgents per a la modernització del sistema de Formació Professional. BOE núm. 308, de 24 de desembre de 2022. Aquesta normativa inclou mesures urgents per agilitzar i millorar la implantació de la formació professional en sectors emergents i estratègics.

La Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la Formació Professional. BOE núm. 78, de 1 d'abril de 2022. Aquesta llei unifica la formació professional del sistema educatiu i la formació professional per a l'ocupació, i estableix un marc comú per a la qualificació professional al llarg de la vida.

Ministeri d'Educació i Formació Professional (2021). *El sistema de formación profesional en España: Análisis y recomendaciones para su mejora*. Informe governamental que ofereix una visió general del sistema de formació professional a Espanya, amb recomanacions per millorar-ne l'eficàcia i l'impacte en l'ocupació.

OECD (2023). *Skills Outlook 2023: First Results from the Survey of Adult Skills*. OECD Publishing. Aquest informe proporciona una anàlisi sobre les necessitats de competències en el mercat laboral i les tendències en la formació contínua.

El Reial decret 499/2020, de 28 d'abril, pel qual es regula el Catàleg Nacional d'Especialitats Formatives. BOE núm. 114, de 29 d'abril de 2020. Aquest decret estructura la formació professional per a l'ocupació i assegura una formació adequada als estàndards laborals.

El Reial decret 62/2022, de 25 de gener, de flexibilització dels requisits exigibles per impartir ofertes de Formació Professional. BOE núm. 21, de 26 de gener de 2022. Flexibilitza els requisits per impartir ofertes formatives en l'àmbit de la FP, especialment per a l'ocupació.

Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desplega l'ordenació del sistema de Formació Professional. BOE núm. 172, de 20 de juliol de 2023. Regula les condicions i criteris per a la integració del sistema d'FP, així com la col·laboració entre les administracions educativa i laboral.

WUNSCH, Conny (2016). «*How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers*». *IZA World of Labour*.

## 7. LLISTA DE TAULES

|  |    |
|--|----|
| TAULA 1. RESUM DE LES INICIATIVES I ELS PROGRAMES DE FORMACIÓ QUE SÓN DEL SOIB.                                    | 12 |
| TAULA 2. EVOLUCIÓ EN EL DARRER QUADRIENNI DELS RESULTATS CLAU DE FORMACIÓ DEL SOIB.....                            | 17 |
| TAULA 3. CAL01-A. EVOLUCIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS.....                                     | 21 |
| TAULA 4. CAL02-A. EVOLUCIÓ DE LA TAXA DE COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT.....                         | 25 |
| TAULA 5. CAL02-A. TAXA DE COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT PER FAMÍLIES PROFESSIONALS. ANY 2023.....   | 26 |
| TAULA 6. CAL02-B. EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT I ACREDITACIONS PARCIALS ACUMULABLES.....           | 30 |
| TAULA 7. EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT I ACREDITACIONS PARCIALS PER FAMÍLIES I ILLES. ANY 2023..... | 32 |
| TAULA 8. EVOLUCIÓ D'INDICADORS REA01 I REA02-EXP SOBRE FORMACIÓ DUAL.....  | 37 |
| TAULA 9. FORMACIÓ DUAL AMB EMPRESES I ONG I DISTRIBUCIÓ DE PARTICIPANTS PER PROGRAMES.....                         | 43 |
| TAULA 10. REA02. EVOLUCIÓ DEL VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES.....                                     | 46 |
| TAULA 11. NOMBRE D'HORES, ACCIONS I DURADA MITJANA PER INICIATIVA DE FORMACIÓ . ANY 2023.....                      | 52 |
| TAULA 12. EVOLUCIÓ DE LA MITJANA D'HORES IMPARTIDES PER INICIATIVA DE FORMACIÓ .....                               | 53 |
| TAULA 13. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ. ANY 2023.....   | 56 |
| TAULA 14. EVOLUCIÓ HISTÒRICA DE LA MULTIPARTICIPACIÓ.....  | 56 |
| TAULA 15. EVOLUCIÓ HISTÒRICA DE LA PARTICIPACIÓ EN PRÀCTIQUES NO LABORALS.....                                     | 59 |
| TAULA 16. EVOLUCIÓ DE LES TAXES D'ABANDONAMENT DE LA FORMACIÓ PER MODALITATS .....                                 | 65 |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>TAULA 17. EVOLUCIÓ DE LES TAXES D'ÈXIT FORMATIU PER INICIATIVES DE FORMACIÓ.....</b>   | <b>70</b> |
| <b>TAULA 18. EVOLUCIÓ DE LA TAXA DE COBERTURA DE FORMACIÓ PER A TREBALLADORS<br/>DESOCUPATS.....</b>  | <b>75</b> |
| <b>TAULA 19. EVOLUCIÓ DE LA TAXA DE COBERTURA DE FORMACIÓ PER A TREBALLADORS<br/>OCUPATS.....</b>   | <b>76</b> |
| <b>TAULA 20. PRINCIPALS MAGNITUDS DE FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE. ANY<br/>2023.....</b>   | <b>78</b> |
| <b>TAULA 21. EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'INSERCIÓ LABORAL DELS PARTICIPANTS PER<br/>MODALITATS I ESPECIALITATS FORMATIVES EN TREBALLADORS DESOCUPATS I COL·LECTIUS<br/>VULNERABLES.....</b> | <b>82</b> |
| <b>TAULA 22. EVOLUCIÓ DE LA TAXA DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE PER<br/>MODALITATS.....</b>  | <b>88</b> |

## 8. LLISTA DE GRÀFICS

|   |    |
|---|----|
| GRÀFIC 1. SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA PER SEXES, EDATS I ILLES. ANY 2023...  | 22 |
| GRÀFIC 2. DISTRIBUCIÓ DE L'OFERTA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT PER ILLES I TIPUS DE CENTRE . ANY 2023.....  | 28 |
| GRÀFIC 3. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT I ACREDITACIONS EXPEDIDES PER ILLES, CENTRES DE FORMACIÓ I SEXES . ANY 2023.....  | 31 |
| GRÀFIC 4. DISTRIBUCIÓ DE PLACES EN PROGRAMES MIXTS DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC PER SEXES, ILLES I GRANS GRUPS D'EDAT . ANY 2023.....                           | 38 |
| GRÀFIC 5. DISTRIBUCIÓ DE PLACES EN PROGRAMES DE FORMACIÓ AMB COMPROMÍS DE CONTRACTACIÓ PER SEXES, ILLES I GRANS GRUPS D'EDAT . ANY 2023.....                                | 40 |
| GRÀFIC 6. DISTRIBUCIÓ DELS PARTICIPANTS EN LA FORMACIÓ DUAL PER SEXES. ANY 2023   | 42 |
| GRÀFIC 7. RADIOGRAFIA DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DESOCUPATS PER SEXES, INICIATIVES, ILLES I FAMÍLIES PROFESSIONALS. ANY 2023.....  | 48 |
| GRÀFIC 8. MITJANA D'HORES PER FAMÍLIES PROFESSIONALS.....   | 54 |
| GRÀFIC 9. RADIOGRAFIA DE LA MULTIPARTICIPACIÓ PER SEXES, EDATS, ILLES I FAMÍLIES PROFESSIONALS. ANY 2023.....   | 57 |
| GRÀFIC 10. RADIOGRAFIA DE PRÀCTIQUES NO LABORALS PER SEXES I MODALITATS, ILLES I FAMÍLIES PROFESSIONALS CURSADES. ANY 2023.....   | 61 |
| GRÀFIC 11. EVOLUCIÓ DE L'ACABAMENT DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL SOIB.....  | 64 |
| GRÀFIC 12. RADIOGRAFIA DESAGREGADA DE L'ABANDONAMENT PER ILLES, EDATS, SEXES, CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, TIPOLOGIES DE CENTRE I FAMÍLIES PROFESSIONALS. ANY 2023..... | 66 |
| GRÀFIC 13. ÈXIT FORMATIU PER ILLES, EDATS, SEXES, CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, TIPOLOGIES DE CENTRE I FAMÍLIES PROFESSIONALS. ANY 2023.....                             | 71 |
| GRÀFIC 14. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS PER SEXES I EDATS. ANY 2023.....  | 76 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>GRÀFIC 15. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS PER SEXES I EDAT. ANY 2023</b><br>.....   | <b>77</b> |
| <b>GRÀFIC 16. MODALITAT DE LA FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE I ABAST DE LES<br/>EMPRESSES . ANY 2023.....</b>  | <b>79</b> |
| <b>GRÀFIC 17. RADIOGRAFIA DE LES TAXES D'INSERCIÓ LABORAL PER ILLES, SEXES I CENTRES<br/>DE FORMACIÓ, I DE LES ESPECIALITATS BASADES EN CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT.<br/>ANY 2023.....</b> | <b>83</b> |
| <b>GRÀFIC 18. TAXES D'INSERCIÓ LABORAL PER FAMÍLIES PROFESSIONALS DE LES<br/>ESPECIALITATS FORMATIVES I RELACIÓ AMB ELS CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT. ANY<br/>2023.....</b>                | <b>85</b> |