

## **INFORME DE CONFORMITAT DEL DEPARTAMENT D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ EN RELACIÓ AMB LA DESPESA D'ADQUISICIÓ DE L'“EINA D'ORIENTACIÓ VOCACIONAL”, PER A LA REALITZACIÓ D'UN PROJECTE PILOT EN EL MARC DEL DESENVOLUPAMENT DEL PLA D'ACTUACIÓ ANUAL 2024 DEL CENTRE D'ORIENTACIÓ, EMPRENEDORIA, ACOMPANYAMENT I INNOVACIÓ PER A L'OCCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS (COE)**

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és un organisme autònom creat per la Llei 7/2000, de 15 de juny, que d'acord amb el Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, té com a funcions gestionar les polítiques actives d'ocupació; gestionar el conjunt de programes i mesures d'orientació, ocupació, formació i formació amb alternança amb l'ocupació, que tenen per objecte millorar les possibilitats d'accés a la col·locació de les persones desocupades en el mercat de treball, per compte propi o d'altri; l'adaptació de la formació i la requalificació per a l'ocupació dels treballadors, així com altres accions destinades a fomentar l'esperit empresarial, l'economia social i millorar les condicions de les persones treballadores.

El Consell Europeu del 21 de juliol de 2020 va acordar un paquet de mesures per impulsar la convergència, resiliència i la transformació de la Unió Europea. Aquestes mesures aglutinen el marc financer plurianual (MFP) per a 2021-2027 reforçat i la posada en marxa d'un Instrument Europeu de Recuperació (“Next Generation EU”), l'element central del qual és el Mecanisme de Recuperació i Resiliència. L'execució dels recursos financers del Fons Europeu de Recuperació es realitzarà a través del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

L'Acord del Consell de Ministres del 27 d' abril del 2021 va aprovar el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència per a Espanya, que, al seu torn, va ser aprovat per la Comissió Europea el 16 de juny del 2021.

Dins el marc del PRTR, el Ministeri de Treball i Economia Social i el Servei Públic d'Ocupació Estatal participen en el Component 23 “Noves polítiques d'ocupació per a un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu”. Entre les reformes i inversions proposades en aquest Component s'hi inclou la Inversió 5, “Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació”. Aquesta mesura té per objecte reforçar els serveis públics d'ocupació i millorar l'eficiència de les polítiques actives d'ocupació. A aquest efecte, preveu la creació d'una xarxa de vint centres d'orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació que estaran distribuïts

per tot el país (un centre a nivell estatal i un altre en cada comunitat autònoma, incloses les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla) i tindran la comesa de millorar la coordinació dels serveis públics d'ocupació en les diferents regions.

L'objectiu d'aquesta línia d'inversió, compromès en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de Recuperació i Resiliència d'Espanya, (Council Implementing Decisió-CID), aprovada el 13 de juliol de 2021, és el núm. 347: la implantació d'una Xarxa de 20 Centres Públics d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE).

En data 12 de maig de 2022, es qualifica el COE de les Illes Balears (BOE núm.: 181, de 29 de juliol) i, en data 14 de febrer de 2024, amb l'informe favorable del SEPE, s'aprova el Pla d'actuacions del COE per a l'any 2024. Entre les actuacions a desenvolupar d'acord amb el que preveu l'article 88, apartat b), del Reial al Decret 818/2021, es recull, amb el codi COEBAL24b07, l'acció "Projecte pilot d'aplicació del protocol i l'eina de diagnòstic vocacional" amb un pressupost màxim de 15.000,00€

Prenent com referència que el COE ha de ser un servei experimental i d'innovació de forma transversal al Servei d'Ocupació de les Illes Balears, l'any 2022 es planteja la necessitat d'identificar i adquirir una eina específica per millorar l'orientació vocacional oferida al jovent atès des del servei SOIB Jove Orientació i a les oficines territorials, contemplant posteriorment la possibilitat, que sigui una eina d'orientació per a la població en general.

S'han recollit 3 opcions oferides pel mercat i analitzades les propostes tècniques d'aquestes, en base a un test de diagnòstic vocacional gamificat senzill, intuïtiu, de ràpida execució i que retorni un informe de diagnòstic que sigui fàcil en la seva interpretació per part de l'usuari, s'ha considerat que l'eina oferida per l'empresa NAWAIAM i el seu joc per conèixer el perfil conductual és la més adequada per al desenvolupament d'aquest projecte pilot per tenir una fonamentació teòrica del test que s'adequa millor als potencials usuaris del SOIB, amb un cost pressupostat de 4800 euros més IVA

Es tracta d'un software en format APP mòbil Android que té una tecnologia basada en la gamificació i la intel·ligència artificial; que analitza comportaments, motivacions, valors i *soft skills*, en forma de vídeo joc interactiu de 15 minuts per a cada candidat. L'App, torna un informe detallat amb el perfil conductual del candidat de fàcil interpretació pels usuaris. Tots els resultats dels anàlisis queden registrats a un *dashboard Web* per ajudar als tècnics a millorar la intervenció amb els usuaris.

Per això, el SOIB, a través del COE, contacta amb el proveïdor amb l'objecte de formalitzar l'adquisició del software descrit

A partir de la data 02/05/2024 l'empresa NAWAIAM GAMING ESPAÑA S.L. lliura al SOIB, accés il·limitat a l'eina NAWAIAM i emet la factura corresponent per un import de 4800 euros, IVA exclòs.

Al tractar-d'actuacions finançades amb càrrec de fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència resulta aplicable el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la normativa que el desenvolupa; el Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió (reglament financer de la UE); Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per la execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i la normativa que el desenvolupa; l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.; l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les Entitats del Sector Públic Estatal, Autonòmic i Local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Així, per tal de donar compliment a la normativa anteriors, consten en l'expedient:

Documents d'absència de conflicte d'interessos (DACI) signats per totes les persones que han intervingut en la elaboració de l'actuació

Directora del SOIB Catalina Jimenez Aleñar  
Cap del Departament d'Orientació i Intermediació M. Del Pilar Díaz de Castro  
Cap del servei: M. Victòria Forteza Ferrer  
Tècnic del servei: Diego Sívori Silva  
Tècnic del servei: Elena Saiz Carvajal

Informe de comprovació de l'anàlisi del risc de conflicte d'interès a través de l'eina informàtica de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) habilitada a aquests efectes (Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener), en relació amb les persones que han intervingut en l'adquisició de l'eina següents:

Directora del SOIB Catalina Jimenez Aleñar  
Cap del Departament d'Orientació i Intermediació M. Del Pilar Díaz de Castro

Cap del servei: M. Victòria Forteza Ferrer  
Tècnic del servei: Diego Sívorì Silva  
Tècnic del servei: Elena Saiz Carvajal

El SOIB ha dut a terme l'autoavaluació de l'article 2 (annex II) de l'Ordre 1030/2021 amb el resultat de risc baix.

S'han aprovat els annexos de l'Ordre 1030/2021, III.B, d'anàlisi dels risc sobre impactes mediambientals no desitjats (DNSH) i III. D relatiu a Ajuts d'Estat i doble finançament.

Consten a l'expedient els documents de declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del PRTR, la declaració responsable de compromís de compliment de principis transversals en relació amb l'execució d'actuacions del PRTR i la declaració responsable DNSH, signats per l'empresa.

Per tant, des del Departament d'Orientació i Intermediació, s'informa favorablement i de conformitat el subministrament realitzat, en els termes següents:

- S'ha rebut de conformitat *el software "Eina d'Orientació Vocacional"*, d'acord amb les prescripcions del SOIB.
- El preu facturat per l'empresa, és el preu de mercat i es correspon al pressupost previst.
- L'actuació està registrada en la plataforma COFFEE amb l'identificador C23.I05.P01.S05.PROVISIONAL 19 i CID. 347.
- Correspon reconèixer l'obligació i tramitar el pagament de la factura NW/47/24 emesa per l'entitat NAWAIAN GAMING ESPAÑA, S.L. amb CIF: B88582424 per import de 5.808,00€ (IVA inclòs), amb càrrec al fons MR038 , al compte corrent indicat per l'entitat.

La cap del departament d'Orientació i Intermediació