

MEMÒRIA DE LA CAP DEL DEPARTAMENT D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS (SOIB) SOBRE LA NECESSITAT I OPORTUNITAT DE DESENVOLUPAR LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONAL DEL SOIB EN EL MARC DEL PLA D'ACTUACIÓ DEL CENTRE D'ORIENTACIÓ, EMPRENEDORIA, ACOMPANYAMENT I INNOVACIÓ PER A L'OCUPACIÓ (COE) APROVAT PER A L'EXERCICI 2024.

ANTECEDENTS

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és un organisme autònom creat per la Llei 7/2000, de 15 de juny, que d'acord amb el Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, té com a funcions gestionar les polítiques actives d'ocupació; gestionar el conjunt de programes i mesures d'orientació, ocupació, formació i formació amb alternança amb l'ocupació, que tenen per objecte millorar les possibilitats d'accés a la col·locació de les persones desocupades en el mercat de treball, per compte propi o d'altri; l'adaptació de la formació i la requalificació per a l'ocupació dels treballadors, així com altres accions destinades a fomentar l'esperit empresarial, l'economia social i millorar les condicions de les persones treballadores.

D'aquesta manera, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) té com a missió desenvolupar les polítiques actives d'ocupació que han de garantir, d'una banda, una millor eficiència del mercat de treball de les Illes Balears i, de l'altra, assegurar la igualtat d'oportunitats laborals de totes les persones en edat laboral.

El Consell Europeu del 21 de juliol de 2020 va acordar un paquet de mesures per impulsar la convergència, resiliència i la transformació de la Unió Europea. Aquestes mesures aglutinen el marc financer plurianual (MFP) per a 2021-2027 reforçat i la posada en marxa d'un Instrument Europeu de Recuperació ("Next Generation EU"), l'element central del qual és el Mecanisme de Recuperació i Resiliència. L'execució dels recursos financers del Fons Europeu de Recuperació es realitzarà a través del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

L'Acord del Consell de Ministres del 27 d' abril del 2021 va aprovar el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència per a Espanya, que, al seu torn, va ser aprovat per la Comissió Europea el 16 de juny del 2021.

Dins el marc del PRTR, el Ministeri de Treball i Economia Social i el Servei Públic d'Ocupació Estatal participen en el Component 23 "Noves polítiques d'ocupació per a un mercat de

treball dinàmic, resilient i inclusiu". Entre les reformes i inversions proposades en aquest Component s'hi inclou la Inversió 5, "Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació". Aquesta mesura té per objecte reforçar els serveis públics d'ocupació i millorar l'eficiència de les polítiques actives d'ocupació. A aquest efecte, preveu la creació d'una xarxa de vint centres d'orientació, emprenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació que estaran distribuïts per tot el país (un centre a nivell estatal i un altre en cada comunitat autònoma, incloses les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla) i tindran la comesa de millorar la coordinació dels serveis públics d'ocupació en les diferents regions.

L'objectiu d'aquesta línia d'inversió, compromès en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de Recuperació i Resiliència d'Espanya, (Council Implementing Decisió-CID), aprovada el 13 de juliol de 2021, és el núm. 347: la implantació d'una Xarxa de 20 Centres Públics d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE).

Mitjançant l'Ordre TES/897/2021, de 19 d'agost, s'han distribuït territorialment per a l'exercici econòmic de 2021, per a la seva gestió per les comunitats autònomes amb competències assumides en l'àmbit laboral, crèdits finançats amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, destinats a l'execució de projectes d'inversió Pla Nacional de Competències Digitals i Noves Polítiques Públiques per a un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu recollits al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Posteriorment, la Decisió de la Comissió de 29 d'octubre de 2021 ha aprovat els Acords Operatius (Operational Arrangements-OA) entre la Comissió i Espanya en virtut del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, l'annex del qual recull indicadors de seguiment per les distintes fites i objectius de les mesures.

El 9 d'octubre s'aprovà l'annex revisat de la Decisió d'execució del consell per la qual es modifica la Decisió d'Execució del Consell (UE) de 13 de juliol de 2021, relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de Recuperació i Resiliència d'Espanya. Aquesta modificació suposa una ampliació dels terminis d'execució inicialment previstos per a la inversió 5, del component 23, C23.I05, determinant que la inversió estarà finalitzada a 31 de desembre de 2024.

En aquest context, en data 14 de febrer de 2024, amb l'informe favorable del SEPE, s'aprovà el Pla d'actuacions del COE per a l'any 2024. Entre les actuacions a desenvolupar relatives al Pla específic de formació permanent, previst en l'article 88, apartat c), del real Decret 818/2021, amb el codi COEBAL24c17, es preveu la realització d'accions formatives relacionades amb l'orientació, la intermediació i la prospecció, amb un pressupost estimat

de 70.000,00€

Així, d'acord amb els antecedents exposats es considera necessari i oportú l'aprovació de les accions formatives a desenvolupar en el marc del Pla Anual de Treball, en base a les consideracions següents:

1. OBJECTE DE L'ACTIVITAT

D'acord amb els antecedents exposats, en el marc de les actuacions del COE reflectides en el Pla d'Actuació aprovat per a l'any 2024, el SOIB té entre els seus objectius desenvolupar una sèrie d'accions formatives dirigides al personal propi del servei com a eina de millora del marc institucional, eix específic en les polítiques d'activació per a l'ocupació.

2. ACCIONS FORMATIVES I CARACTERÍSTIQUES

Les accions formatives s'han dissenyat en consideració a les demandes i necessitats expressades pel personal del SOIB que realitza tasques de les àrees de demandes, orientació i intermediació i, són les següents:

- 1) Apropament a la salut mental des del model de recuperació
- 2) La IA en el procés d'intermediació i orientació laboral
- 3) Responsabilitat social empresarial: la inserció de col·lectius vulnerables
- 4) Noves habilitats en la resolució i gestió de conflictes
- 5) Autoconeixement. Identificació i reconeixement de competències
- 6) Tècniques i eines per a la motivació i la intervenció grupal
- 7) Prospecció: Tècniques d'acostament a les empreses
- 8) Intervenció amb els joves amb fracàs educatiu
- 9) Formació directiva i d'equips

El detall de les característiques i continguts s'especifica en l'annex I.

Les accions formatives programades tindran una durada d'entre 10 i 15 hores per acció i podran ser impartides, en funció de la casuística específica en les modalitats presencial i/o videoformació (streaming) i, per un nombre mínim de 20 participants. En el cas d'accions presencials el nombre màxim de participants serà de 20, en el cas de videoformació aquest màxim es podrà incrementar en funció de les indicacions del formador. Les accions presencials s'impartiran en dependències del SOIB de Mallorca, Menorca i Eivissa.

Les actuacions formatives es desenvoluparan des de l'aprovació d'aquesta memòria i com a màxim dia 30/09/2024.

L'actuació té assignat el codi CoFFEE C23.I05.P01.S05:PROVISIONAL.20 «2024. *Realización de acciones formaciones relacionadas con las demandas y necesidades que se vayan detectando entre el personal de demandas, orientación e intermediación laboral del SOIB*», ja que l'ampliació de l'execució respecte al CID 347 no ha estat encara objecte de modificació en la plataforma de manera que a data d'avui no és possible realitzar el tramit per a l'obtenció del codi definitiu.

Aquesta relació no és tancada, aquestes accions es poden modificar i, es poden afegir noves accions, sempre que les possibilitats pressupostàries ho permetin, sempre, dins les limitacions en relació als terminis d'execució previstos en el PRTR per al Component 23. Inversió 5. CID 347.

3. SELECCIÓ DE PARTICIPANTS

El COE durà a terme la selecció de les persones treballadores que participaran de cada acció formativa de forma coordinada amb les caps de servei i direccions d'oficina responsables dels treballadors/es interessats en participar, d'acord amb les funcions que desenvolupen i, en base a la seva organització i recursos per tal d'assegurar el correcte funcionaments dels serveis i oficines.

4. SELECCIÓ DELS FORMADORS. COST DE LA FORMACIÓ I PAGAMENT

Per al desenvolupament de les accions formatives es procedirà a la contractació del personal impartidor especialista per a cada acció, segons la modalitat contractual que correspongui.

D'acord amb l'article 310 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, no són d'aplicació les disposicions referents a la preparació i adjudicació d'aquesta als contractes que tinguin per objecte la prestació d'activitats docents en centres públics quan es tracti de formació o perfeccionament del personal al servei de l'Administració, com és el cas, sempre que, aquestes activitats estiguin realitzades per persones físiques. Vistos els cursos a impartir i els perfils professionals necessaris per a la seva impartició, es pot

afirmar que, amb caràcter general les contractacions de docents per al desenvolupament d'aquest Pla de formació complirà amb la previsió de l'article indicat. En qualsevol cas, en cada contractació es procedirà a comprovar la condició respecte el personal formador per determinar el marc jurídic de la contractació a efectuar.

A més, en relació amb la selecció dels formadors, per l'objecte i característiques del contracte, formació altament especialitzada, per motiu de la matèria i dels destinataris, es pot afirmar que no es pot considerar que existeixi competència i, per tant, no es considera possible realitzar una sol·licitud d'ofertes, ja que la selecció directa del formador es realitzarà en base als criteris tècnics que per a cada acció formativa es consideren més oportuns.

Per al càlcul de l'import de la formació a desenvolupar, s'ha establert un preu únic de 99,00€ per hora de formació que inclou les tasques de preparació de materials per a la seva impartició. Aquest preu s'ha fixat considerant les tarifes aprovades per la FUEIB, mitjà propi de la CAIB, per a l'any 2024. En el cas que el personal formador s'hagi de traslladar des d'una altra comunitat autònoma o entre illes, el SOIB es farà càrrec, prèvia justificació mitjançant la factura o mitjà de prova adient, de totes les despeses derivades d'aquest desplaçament, com poden ser despeses d'allotjament, bitllets d'avió, vaixell, trasllats i manutenció en el cas de pernocta.

Al finalitzar cada acció formativa, el formador contractat haurà d'emetre la corresponent factura/rebut amb el desglossament mínim següent: Nom i llinatges, N.I.F., domicili, descripció de l'actuació realitzada amb determinació del lloc i data, import i retenció a compte de l'IRPF que correspongui i, si és el cas altres conceptes necessaris per a la seva validació.

5. PRESSUPOST

L'import global màxim pressupostat i aprovat en el Pla d'Actuació del COE per a l'any 2024 per al desenvolupament d'aquesta actuació és de 70.000€. El pressupost per a cada acció formativa es calcularà d'acord amb l'apartat anterior i, anirà amb càrrec a la partida pressupostària 76101/G/322D55/22709/00 MR038 del pressupost de la CAIB per a l'any 2024.

6. CONSIDERACIONS EN RELACIÓ AMB L'EXECUCIÓ DE FONS MRR

6.1. Normativa d'aplicació

Al tractar-d'actuacions finançades amb càrrec de fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència resulta aplicable el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la normativa que el desenvolupa; el Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió (reglament financer de la UE); Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per la execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i la normativa que el desenvolupa; l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.; l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les Entitats del Sector Públic Estatal, Autonòmic i Local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència;

6.2 conflicte d'interessos, risc de frau i doble finançament. Visibilitat

D'una banda, consten a l'expedient el documents d'absència de conflicte d'interessos (DACI) signats per totes les persones que han intervingut en la elaboració de l'actuació

Directora del SOIB Catalina Jimenez Aleñar
Cap del Departament d'Orientació i Intermediació M. Del Pilar Díaz de Castro
Cap del servei: M. Victòria Forteza Ferrer
Tècnic del servei: Juan Ramón López Caballol
Tècnic del servei: Alexandra Caro Lopera
Tècnic del servei: Diego Sívori Silva

De l'altra, durant el desenvolupament del Pla de Formació i, per a cada designació de formador, es procedirà per part de totes les persones que intervinguin en el procediment pel qual es designi el formador que ha d'impartir la formació, a signar, una vegada coneguda la identitat del formador/s, el documents d'absència de conflicte d'interessos (DACI)

Directora del SOIB Catalina Jimenez Aleñar
Cap del Departament d'Orientació i Intermediació M. Del Pilar Díaz de Castro
Cap del servei: M. Victòria Forteza Ferrer
Tècnic del servei: Juan Ramón López Caballol

Tècnic del servei: Alexandra Caro Lopera

Tècnic del servei: Diego Sívori Silva

Així, abans de encarregar la feina al formador/s es realitzarà l'anàlisi del risc de conflicte d'interès a través de l'eina informàtica de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) habilitada a aquests efectes (Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener)

Amés, el SOIB ha dut a terme l'autoavaluació de l'article 2 (annex II) de l'Ordre 1030/2021 amb el resultat de risc baix.

I, consten en l'expedient els annexes següents:

- Annex III.B, de l'Ordre 1030/2021, d'anàlisi dels risc sobre impactes mediambientals no desitjats (DNSH), l'avaluació ha donat com a resultat la no existència de riscos.
- Annex III. D de l'Ordre HFP/1030/2021 (ajuts d'Estat i doble finançament), d'una banda les actuacions a desenvolupar en el marc d'aquest projecte no constitueixen ajuts d'Estat ja que no aconsegueixen amb els requisits per considerar-les com a tals, per tant la primera pregunta del qüestionari de referència és «No». D'altra banda, les accions formatives desenvolupades es financen únicament amb fons MRR i, no està previst que el SOIB rebi altres fons de finançament per al desenvolupament d'aquest pla formatiu, per tan respecte al qüestionari de referència sobre doble finançament, la contestació és «No».

Quant el formador, se l'informarà i haurà de signar els documents següents:

- Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del PRTR
- Declaració responsable de compliment de compliment de principis transversals en relació amb l'execució d'actuacions del PRTR, amb una referència específica a les possibles actuacions de comprovació i a l'obligació de visibilitat de la fons de finançament.
- Declaració responsable DNSH

El COE ha de donar visibilitat en el desenvolupament de totes les accions formatives del finançament de les actuacions pel PRTR, d'acord amb el que s'estableix respecte a la identitat visual del Pla en la pàgina web del SOIB.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La cap del departament d'Orientació i Intermediació

ANNEX I

1. Apropament a la salut mental des del model de recuperació

Objectiu

- Facilitar als professionals els coneixements i les eines bàsiques per dur a terme la seva tasca dins el món de la inserció laboral de persones amb salut mental. Donar a conèixer als participants els recursos d'inserció laboral adreçats a persones amb problemàtiques de salut mental. Proporcionar als participants diferents eines per intervenir tant individualment com grupalment.

Continguts

- La salut mental i el seu abordatge
- El model de Recuperació en Salut Mental
- La feina com mecanisme d'inclusió social.
- Recursos actuals per a la inserció laboral en persones amb problemàtica de salut mental a les Balears.

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

2. La IA- en el procés d'intermediació i orientació laboral

Objectiu

- Capacitar a l'equip d'intermediació i orientació en l'ús efectiu de la intel·ligència artificial (IA) en el context del mercat laboral. Això inclou comprendre la influència de la IA al mercat laboral; automatitzar tasques relacionades amb la intermediació i orientació; identificar noves oportunitats laborals derivades de la transformació de competències i habilitats; adaptar-se als canvis en l'estructura d'ocupació; i desenvolupar habilitats per optimitzar el procés de recerca de feina utilitzant eines d'IA, com ara l'optimització de currículums, la

recerca de feina assistida per IA i la preparació d'entrevistes amb assistents virtuals intel·ligents.

Continguts

- IA i mercat laboral
- Automatització de tasques
- Noves oportunitats laborals: Transformació de les competències i les habilitats
- Canvis a l'estructura de l'ocupació
- Troba una feina amb IA: Optimització de currículum, Recerca de feina amb IA
- Assistents virtuals intel·ligents, preparació d'entrevistes amb IA

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

3. Responsabilitat social empresarial: la inserció de col·lectius vulnerables

Objectiu

- Capacitar al personal tècnic en la promoció de la inserció laboral efectiva i responsable de col·lectius vulnerables, proporcionant les eines i coneixements necessaris per a dur aquesta tasca amb les empreses.

Contingut

- Referència normativa: Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2022-2025
- Que es l'ocupació responsable?
- Agents que hi intervenen
- Gestió dels diferents col·lectius i derivació al serveis d'intermediació
- Gestió d'intermediació amb les empreses
- Eines i protocols per l'ocupació responsable

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

4. Noves habilitats en la resolució i gestió de conflictes

Objectiu

- Capacitar als professionals d'ocupació en la gestió eficaç i la resolució constructiva de conflictes amb les persones usuàries, proporcionant eines, tècniques i competències necessàries per comprendre la naturalesa dels conflictes, identificar-ne les tipologies, i aplicar estratègies efectives que promouen un ambient de treball harmoniós i millorin la qualitat del servei ofert, contribuint així a un entorn laboral més positiu i productiu.

Continguts:

- El conflicte, és inevitable?
- Tipologia de conflictes.
- Tècniques i competències en la resolució de conflictes.

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

5. Autoconeixement. Identificació i reconeixement de competències

Objectiu

- Capacitar als professionals dels serveis públics d'ocupació en l'adquisició d'habilitats i coneixements relacionats amb l'autoconeixement, el desenvolupament de competències personals; l'avaluació i el reconeixement de competències en l'àmbit laboral; tècniques avançades d'autoavaluació i autodescobriment; així com en la selecció i avaluació de competències en el procés de cerca de feina. A més, es cerca familiaritzar als participants en sistemes innovadors de valoració de competències per a l'ocupació, amb el propòsit d'enfortir la seva capacitat per assistir i orientar als usuaris en la millora de l'ocupabilitat i l'èxit en les trajectòries laborals.

Continguts:

- Autoconeixement i desenvolupament de competències personals
- Avaluació i reconeixement de competències a l'entorn laboral
- Tècniques avançades d'autoavaluació i autodescobriment
- Selecció i avaluació de competències al procés de recerca d'ocupació
- Sistemes innovadors de valoració de competències per a l'ocupació

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

6. Tècniques i eines per a la motivació i la intervenció grupal

Objectiu

-Capacitar als professionals dels serveis públics d'ocupació brindant coneixements sobre els aspectes rellevants i la seva aplicació en l'àmbit laboral, així com proporcionar habilitats per comprendre i gestionar les dinàmiques grupals; treballar de manera col·laborativa amb recursos intercomunitaris i interserveis, i aplicar estratègies i tècniques d'intervenció grupal. Es cerca aprofundir en la comprensió de la motivació i l'ocupabilitat, identificant els incentius necessaris per impulsar el procés motivador als usuaris dels serveis públics d'ocupació.

Continguts:

- Tipus i característiques de les dinàmiques grupals.
- Treballar recursos intercomunitaris i interserveis. Treball en xarxa en l'àmbit territorial.
- Les dinàmiques de grups. Estratègies i tècniques d'intervenció grupal.
- Ocupabilitat i motivació. Anàlisi i conceptualització de la motivació.
- Els incentius al procés motivador.

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca

7. Prospecció: Tècniques d'acostament a les empreses

Objectiu

- Capacitar al personal d'intermediació en tècniques i estratègies de prospecció empresarial efectives per enfortir la relació amb les empreses i promoure una col·laboració més exitosa. Això inclou comprendre el concepte de prospecció en un servei públic d'ocupació, desenvolupar habilitats de contacte i relació amb les empreses, aplicar tècniques de prospecció exitoses, oferir informació sobre la cartera de serveis i bonificacions a la contractació disponibles i promoure l'FP Dual com una proposta innovadora per al desenvolupament empresarial i com a font de reclutament empresarial en el futur

Continguts

- Què és la prospecció en un servei públic d'ocupació?
- Contacte i relació amb les empreses
- Tècniques de prospecció
- Cartera de serveis i bonificacions a la contractació
- FP Dual com a proposta del futur empresarial i font de reclutament empresarial

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Menorca

8. Intervenció amb els joves amb fracàs educatiu

Objectiu

- Proporcionar als professionals del SOIB les eines i coneixements necessaris per comprendre el perfil del jovent amb fracàs escolar; identificar i col·laborar eficaçment amb els agents implicats a la xarxa socioeducativa; implementar un model d'acompanyament extensiu adaptat a les necessitats del jovent en risc d'abandonament i fracàs educatiu; dur a terme intervencions efectives per prevenir i abordar els factors de risc relacionats amb

l'abandonament educatiu, amb l'objectiu de millorar-ne la inserció laboral i social.

Continguts

- El perfil del jovent amb fracàs escolar.
- La xarxa socioeducativa i els agents implicats
- El model d'acompanyament extensiu per a joves
- La intervenció en els factors de risc de l'abandonament educatiu. Incidir i prevenir.

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Eivissa

9. Formació directiva i d'equips

Objectiu

- Facilitar al personal directiu del departament d'Orientació i Intermediació del SOIB formació pràctica per facilitar el desenvolupament de les seves competències i habilitats com a figures de lideratge.

Continguts

- Comunicació efectiva
- Gestió i treball en equip
- Intel·ligència emocional aplicada al lloc de feina
- Coaching d'equips
- Eines de gestió per a directius
- Coaching individual i grupal
- Lideratge situacional
- Motivació i automotivació
- Presa de decisions i gestió del canvi

Modalitat d'impartició: Presencial – Videoformació

Número d'edicions: 1

Territori: Mallorca