

CAMBRER/A I AUXILIAR DE CAMBRER/A

És la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela, fent que es senti benvinguda, còmoda i ben atesa

Funcions:

- ✓ Anotar i servir les comandes, preparar (si fos necessari) les comandes de menjar i beguda, tot això segons els estàndards de Four Seasons i de manera eficient, cortesa i professional.
- ✓ Conèixer l'oferta de menjar i beguda, per a poder fer suggeriments a la clientela.
- ✓ Anticipar-se a les necessitats de la clientela.
- ✓ Assumir la responsabilitat de les peticions i queixes, cercant en tot moment la satisfacció de la clientela, oferint un servei i gestió excepcionals.
- ✓ Netejar i mantenir organitzades les taules i zones de clients, així com les zones de preparació d'aliments i begudes.
- ✓ Oferir a la clientela un servei agradable, eficient i professional d'acord amb els estàndards de Four Seasons.
- ✓ Tancar correctament i amb precisió els xecs dels clients; processar els pagaments en efectiu i amb targeta de crèdit; liquidar correctament els xecs anul·lats o els menjars de cortesia

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: entre 12 i 24 mesos.
- ✓ Estudis: formació relacionada amb l'ocupació.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès.

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal.
- ✓ Salari segons conveni d'Hoteleria de les Illes Balears (Boib núm.51 22/04/2023): 25.065,38 € bruts anuals per a la posició de cambrer/a i 23.600 € bruts anuals per a la posició d'auxiliar de cambrer/a.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu de dilluns a diumenge, amb els descansos corresponents.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Formentor, Pollença.