

GOBERNANTE/GOBERNANTA

Responsable directo/a del departamento de pisos (*housekeeping*), realiza la coordinación del mismo para conseguir la excelencia del servicio

Funciones:

- ✓ Supervisar, capacitar y evaluar el desempeño de los colaboradores departamentales asignados, siguiendo los estándares del hotel y la empresa.
- ✓ Verificar el estado de los informes de las habitaciones y salas.
- ✓ Asistir a reuniones diarias de calidad y briefings departamentales.
- ✓ Inspeccionar los niveles de suministro, limpieza y organización de los armarios de suministros.
- ✓ Asignar al personal las tareas diarias.
- ✓ Verificar la precisión de las salas DND con los procedimientos del hotel.
- ✓ Asegurarse de que la limpieza de cada área cumpla con los estándares.
- ✓ Realizar inspecciones periódicas apropiadas de todas las áreas.
- ✓ Guiar al personal ante cualquier discrepancia en el estado de la habitación.
- ✓ Asegurar un sistema eficiente en el mantenimiento de las órdenes de trabajo en cooperación con el departamento de mantenimiento.
- ✓ Atender las solicitudes de los huéspedes de artículos o suministros de limpieza y hacer un seguimiento de la entrega y devolución con el personal.
- ✓ Gestionar las quejas de los huéspedes y garantizar su satisfacción.
- ✓ Proporcionar retroalimentación sobre el desempeño del personal al gerente de limpieza.
- ✓ Documentar la información adecuada en el libro de registro departamental y los formularios de acción de incidentes de los huéspedes.
- ✓ Completar todos los trámites y tareas pendientes antes de irse.
- ✓ Revisar el estado de las asignaciones y dar seguimiento a las acciones con los supervisores de los siguientes turnos y/o el Manager.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Estudios: curso de Gobernante/a o similar.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.
- ✓ Permiso de conducir y vehículo propio.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 26.296 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.
- ✓ Ubicación del puesto de trabajo: Port de Sóller.