

## SUPERVISOR/A DE CAMAREROS/AS // CAMARERO/A // AUXILIAR DE CAMARERO/A

---

**Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sientan bienvenida, cómoda y bien atendida**

### Funciones:

- ✓ Anotar las comandas, servir los pedidos, preparar (si fuese necesario) las comandas de comida y bebida, todo ello según los estándares de Four Seasons y de manera eficiente, cortés y profesional.
- ✓ Conocer la oferta de comida y bebida, pudiendo hacer sugerencias a la clientela.
- ✓ Anticiparse a las necesidades de los clientes y comprobar su satisfacción.
- ✓ Asumir la responsabilidad de las peticiones y quejas de los huéspedes, buscando en todo momento su satisfacción, ofreciendo un servicio y gestión excepcionales.
- ✓ Limpiar y mantener organizadas las mesas y zonas de clientes, así como las zonas de preparación de alimentos y bebidas.
- ✓ Brindar a la clientela un servicio agradable, eficiente y profesional de acuerdo con los estándares de Four Seasons.
- ✓ Cerrar correctamente y con precisión los cheques de los clientes; procesar los pagos en efectivo y con tarjeta de crédito; liquidar correctamente los cheques anulados o las comidas de cortesía.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto de trabajo: entre 12 y 24 meses.
- ✓ Estudios: formación relacionada con la ocupación, para el puesto de supervisor/a se requiere formación profesional de grado superior en restauración.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal. Incorporación 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de las Illes Balears (Boib núm.51 del 22/04/2023): 28.736,74 € brutos anuales para el puesto de supervisor/a de camareros/as, 25.065,38 € brutos anuales para camarero/a, 26.863,96 € para camarero/a turno de noche y 23.600 € brutos anuales para auxiliar de camarero/a.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo de lunes a domingo con los descansos establecidos.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.