

INSTRUCCIÓ 3/2024 DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS, SOBRE ELS PLANS DE RECOL·LOCACIÓ OBLIGATORIS EN ELS ACOMIADAMENTS COLLECTIUS DE MÉS DE 50 PERSONES TREBALLADORES

L'article 51.10 de l'[Estatut dels Treballadors](#) estableix l'obligació de les empreses que duen a terme un acomiadament col·lectiu que afecti més de 50 persones treballadores, d'oferir a les persones afectades un pla de recol·locació externa a través d'empreses de recol·locació autoritzades.

El Reglament dels procediments d'acomiadament col·lectiu i de suspensió de contractes i reducció de jornada (aprovat pel Reial decret 1483/2012, de 29 d'octubre) regula les qüestions relatives als plans de recol·locació.

L'obligació de presentar el pla de recol·locació, recollida als articles 3.2 i 9 del [Reial Decret 1483/2012](#), s'introduí l'any 2012 pel Reial decret llei 3/2012, de 10 de febrer. En aquest període de més de 10 anys de vigència, l'experiència pràctica ha mostrat l'important paper d'aquest instrument per atenuar o reduir els efectes negatius dels acomiadaments col·lectius, en la mesura que comporta un acompanyament a les persones que han perdut el lloc de feina, i els han facilitat orientació, formació i recerca d'ocupació externa. Igualment, l'experiència d'aquests anys de vigència ha mostrat la necessitat de corregir algunes deficiències detectades en la implementació d'aquests plans.

Per tot això, s'ha considerat idoni dictar aquesta Instrucció per tal de recordar el paper cabdal dels plans de recol·locació i l'obligació d'executar-los de forma adequada i efectiva, sens perjudici de la regulació legal que en pugui existir.

1. Contingut mínim del Pla de RecoHlocació

El Pla ha de garantir a les persones afectades una atenció continuada durant un **període mínim de 6 mesos**, amb especial extensió i intensitat quant a les persones de major edat.



El Pla presentat a l'inici del procediment ha de contenir mesures efectives adequades en les matèries següents:

- **Intermediació**, consistents en la posada en contacte de les ofertes de treball existents a d'altres empreses amb les persones treballadores afectades per l'acomiadament col·lectiu.
- **Orientació professional**, adreçades a la identificació del perfil professional de les persones treballadores per a la cobertura de llocs de treball en les possibles empreses destinatàries de la recol·locació.
- **Formació professional**, adreçades a la capacitació de les persones treballadores per al desenvolupament de les activitats laborals en aquelles empreses.
- **Atenció personalitzada**, adreçades a l'assessorament a les persones afectades sobre tots els aspectes relacionats amb la seva recol·locació, i en especial quant a la recerca activa d'ocupació.

2. Altres requisits mínims dels Plans de Recol·locació

Pel que fa a les empreses que executen l'acomiadament col·lectiu:

- Els Plans **no es poden substituir per una major indemnització** ni per d'altres mesures que millorin la indemnització legal.
- Les empreses han d'acreditar que el Pla s'ha **ofert formalment, abans de la notificació de l'acomiadament, i de forma individualitzada a la totalitat de les persones treballadores afectades** per l'acomiadament, independentment de les condicions indemnitzatòries. Aquest requisit restarà acreditat si es fa constar aquest compliment en l'Acta final del període de consultes o amb l'aportació d'un certificat de la Comissió Negociadora.
- L'empresa es fa responsable del contingut del Pla de Recol·locació contractat per garantir que s'executa tot el contingut requerit per la norma:
 1. Accions de capacitació tècnica
 2. Atenció personalitzada a través de sessions individuals de consultoria que assegurin l'orientació professional
 3. Garantir que les persones afectades reben un nombre d'ofertes de feina suficient i adaptades al seu perfil professional



Pel que fa a les empreses de recol·locació:

- L'empresa de recol·locació ha de tenir la capacitat necessària per dur a terme, en relació amb totes les persones acollides al Pla, totes les accions indicades a **l'apartat 1 de la Instrucció**.
A la fitxa informativa que es recull a l'Annex d'aquesta Instrucció consta un apartat perquè l'empresa indiqui que en l'execució del Pla va efectuar tots els tipus d'accions prevists en l'article 9 del Reglament (Reial decret 1483/2012).
- El Plans han de ser subscrits i executats per **empreses homologades** en l'àmbit territorial de les Illes Balears.

A l'enllaç següent, hi consten les empreses de recol·locació homologades i els àmbits territorials d'actuació:

https://www.sistemanacionalempleo.es/AgenciasColocacion_WEB/listadoAgencias.do?modo=inicio

3. El Pla de RecoHlocació en la documentació inicial de l'expedient

Les empreses que presentin un expedient d'acomiadament col·lectiu que afecti més de 50 persones treballadores han d'incloure, en tot cas, la documentació inicial i un pla de recol·locació externa per a les persones afectades.

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ha de verificar que l'empresa de recol·locació està homologada per actuar al territori afectat pels acomiadaments i, si no fos així, ha d'advertir l'empresa en aquest sentit.

4. El Pla de RecoHlocació durant el període de consultes

El contingut del Pla pot ser concretat, modificat o ampliat al llarg del període de consultes.

L'autoritat laboral pot fer, a petició de qualsevol part, o per pròpia iniciativa, actuacions d'assistència i, en especial, pot dirigir propostes a les parts sobre les mesures socials i el contingut del Pla de RecoHlocació.



5. El Pla de RecoHlocació a la finalització del procediment

A la finalització del període de consultes, l'empresari n'ha de comunicar a l'Autoritat laboral el resultat i ha d'aportar, entre la resta de documentació prevista, el pla de recoHlocació externa definitiu, si l'afectació final supera les 50 persones treballadores.

En l'anterior cas, l'empresa ha d'acreditar també que el Pla s'ha ofert formalment, abans de la notificació de l'acomiadament i, de forma individualitzada, a la totalitat de les persones afectades per l'acomiadament (inclosos prejubilats), independentment de les condicions indemnitzatòries. Es podrà entendre acreditada aquesta oferta a la totalitat de les persones afectades si així es fa constar a l'acta final del període de consultes signada per la majoria de la comissió negociadora o amb l'aportació d'un certificat de la Comissió Negociadora.

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ha de verificar que l'empresa de recoHlocació està homologada per actuar al territori afectat pels acomiadaments i, si no fos així, ha d'advertir l'empresa en aquest sentit.

L'informe de la Inspecció de Treball que s'incorpora a l'expedient ha d'informar, entre d'altres extrems, sobre el contingut de les mesures d'acompanyament social que s'hagin pogut preveure i, en especial, ha de comprovar que les empreses obligades han presentat el Pla de RecoHlocació externa i que aquest compleix els requisits reglamentàriament previstos.

6. Incompliment de l'obligació de fer un Pla de RecoHlocació

L'incompliment de l'obligació establerta sobre el Pla de RecoHlocació externa, així com de les mesures d'acompanyament social assumides per l'empresari, pot ser reclamat judicialment per les persones treballadores davant la jurisdicció social, sense perjudici de les responsabilitats administratives procedents ([article 8.14 del Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social](#)).

7. Verificació per part de la Direcció General de l'execució del Pla de RecoHlocació i dels seus resultats

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) és l'organisme competent per efectuar el seguiment del resultat dels Plans. A tal efecte, una vegada finalitzada la vigència



prevista als Plans, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha de comunicar a les empreses de recol·locació responsables de les seves execucions l'obligació d'informar sobre les accions efectuades i, en concret, sobre el nombre de persones adscrites al Pla, el nombre de persones que van rebre formació i el nombre de persones recol·locades en el marc de l'execució del Pla finalitzat.

Per obtenir aquesta informació, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ha de trametre un ofici a les empreses de recol·locació, en què s'inclouï una fitxa per a emplenar amb els resultats de les seves accions (vegeu l'Annex d'aquesta Instrucció).

ANNEX

A continuació, hi ha el model de fitxa informativa que el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) tramet, en acabar el període previst de vigència dels Plans de Recol·locació, a les empreses de recol·locació responsables de la seva execució, i que han d'emplenar obligatòriament:

De conformitat amb el que preveu l'article 51.10 de l'Estatut dels Treballadors, i l'article 9 del Reglament dels procediments d'acomiadament col·lectiu i de suspensió de contractes i reducció de jornada, les empreses que duen a terme acomiadaments col·lectius de més de 50 treballadors han d'oferir un pla de recol·locació externa a totes les persones afectades, dissenyat per a un període mínim de 6 mesos. És competència del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) verificar el compliment d'aquesta obligació.

Atès que la vostra entitat, en qualitat d'empresa de recol·locació degudament inscrita al registre corresponent, va subscriure un pla de recol·locació amb la següent empresa, en l'expedient d'acomiadament col·lectiu de referència, i que el període de vigència del Pla consta finalitzat (comptat el termini des de la data de presentació de la decisió empresarial), ens haureu de facilitar informació a l'efecte de poder complir amb el deure de verificació del grau de compliment i efectivitat del pla contractat.

*En aquest sentit, us requerim perquè ens faciliteu, en el **termini de cinc dies laborables**, emplenada, la fitxa informativa que transcrivim a continuació:*

Sr./ Sra.

Número d'expedient de regulació d'ocupació

Nom de l'empresa que efectuà l'acomiadament

Número identificador de l'empresa de recol·locació, amb àmbit d'actuació al territori afectat

Durada de Pla de Recol·locació (en dies)

Data límit del Pla de Recol·locació

Nombre d'afectats per l'expedient d'acomiadament col·lectiu



Nombre de treballadors aollits

Nombre de treballadors formats

Nombre de treballadors recollocats

Descripció del tipus i nombre d'accions previstes a l'article 9 del Reglament (Reial decret 1483/2012)

Aquestes dades han de ser trameses a través de Notib al Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Catalina Jiménez Aleñar

Directora del SOIB

