

## CAMBRER/CAMBRERA

---

**És la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega de brindar una experiència de servei perfecta per a la clientela, fent que es senti benvinguda, còmoda i ben atesa**

### Funcions:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Atendre les possibles peticions i incidències de la clientela i traspassar-les al seu responsable per fer-ne un correcte seguiment.
- ✓ Executar de manera qualificada, autònoma i responsable, el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador/bar/restaurant.
- ✓ Conèixer els plats del menú, així com els seus ingredients.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar per a conèixer si el/la client/a ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Realitzar l'atenció directa a la clientela per al consum de begudes i menjars.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials, si n'hi hagués.
- ✓ Facturació i cobrament a la clientela.
- ✓ Recollir el menjador al tancament: netejar-lo i realitzar la configuració (*mise en place*) per al següent servei, tirar els fems.

### Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 12 mesos.
- ✓ Estudis: ESO / Graduat escolar
- ✓ Idiomes: nivell mitjà d'anglès i alemany.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni d'Hoteleria de les Illes Balears (Boib 51 22/04/2023): 24.264,72 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: zona de Llevant de Mallorca.