

BOTONES

También se le conoce como fajín o mozo/a de equipaje. Personal que pertenece al departamento de recepción y tiene la responsabilidad principal de atender a la clientela desde la entrada hasta la salida, ayudándola con las maletas u otros servicios personalizados

Funciones:

- ✓ Dar una visión positiva a los huéspedes cuando llegan y se van del hotel, así como ayudar con el equipaje.
- ✓ Reportar al Gerente de Front Office.
- ✓ Recibir a toda la clientela a su llegada. Control de accesos.
- ✓ Ayudar a la clientela con el equipaje en sus habitaciones con prontitud al momento del *check-in* y del *check-out*.
- ✓ Promocionar todas las funciones e instalaciones del hotel.
- ✓ Informar a la clientela entrante, mientras le ayuda a llegar a su habitación, sobre el área de almacenamiento, horario del restaurante, eventos del hotel, información del gimnasio, procedimientos de emergencia, equipos y vías de salida. Una vez en la habitación, informar sobre las instrucciones telefónicas básicas, procedimientos para cargar artículos en las habitaciones, calefacción y aire acondicionado, procedimientos de lavandería, uso de cerraduras y llaves, directorio de habitaciones, etc.
- ✓ Retirar basura, papeles, latas, botellas, vasos, etc., en el área del vestíbulo.
- ✓ Ayudar a la clientela con información general cuando la recepción no esté disponible.
- ✓ Poseer conocimiento de la comunidad y el área en la que se encuentra el hotel para ayudar a los huéspedes con información sobre eventos especiales (deportivos, teatro, cine, entretenimiento y restaurantes).
- ✓ Pulir y limpiar los carros de campanas diariamente.
- ✓ Ayudar a la clientela a entrar en automóviles o taxis.
- ✓ Responder rápidamente a las solicitudes de la clientela de manera oportuna y amigable.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: no requerida.
- ✓ Formación: no requerida.
- ✓ Idiomas: nivel medio de inglés

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de las Illes Balears (Boib 51 22/04/2023): 21.609,60 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: hotel Elba Sunset Mallorca Thalasso Spa (Calvià).