

VIGILANT DE NIT (*night auditor*)

Personal de l'hotel que treballa en la recepció durant la nit i fa tasques de comptabilitat i gestió.

Funcions:

- ✓ Gestionar i supervisar durant el torn de nit l'execució de tasques relacionades amb la seguretat i els serveis a clients, complint els estàndards de servei.
- ✓ Comprovar que no hi hagi incidències en les instal·lacions de l'hotel, fent rondes de manera regular pels passadissos, pàrquing, lobby, restaurant, etc.
- ✓ Revisar els monitors de les càmeres de seguretat.
- ✓ Acompanyar als hostes i portar l'equipatge si hi ha entrades i sortides durant el torn. Portar-ho al vehicle o taxi si surt de l'hotel durant la matinada, com a cortesia.
- ✓ Facilitar obertura i tancament de dependències per als serveis a clients prevists durant el torn.
- ✓ Intervenir per a resoldre la situació, en cas d'altercats entre els clients o amenaces dels hostes als treballadors de l'hotel.
- ✓ Actuar i transmetre al conserge, a la recerca d'una solució ràpida, davant una situació inusual o potencialment perillosa.
- ✓ Realitzar un registre horari de tasques i emplenar una fulla de reportis d'incidències.
- ✓ En cas d'evacuació, ajudar als hostes i resta de personal de l'hotel a abandonar les instal·lacions d'una manera segura i ordenada.
- ✓ Treballar en equip seguint pràctiques de seguretat que evitin accidents laborals.
- ✓ Tasques d'ordre i neteja de les instal·lacions.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 12 mesos.
- ✓ Tenir la titulació en educació Secundària Obligatòria.
- ✓ Coneixement mig/alt d'anglès.
- ✓ Coneixements generals en tècniques de primers auxilis com la posició lateral de seguretat o la maniobra de Heimlich.

Es valora:

- ✓ Disposar del curs de primers auxilis.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu de 12 mesos.
- ✓ Ubicació del centre de treball en Hotel Zafiro Palace Andratx a Camp de Mar (Andratx).
- ✓ Salari entre 26.005,20 € pendent d'aplicar increment salarial previst per a 2024 en el conveni d'Hoteleria de les Illes Balears.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Horaris de dilluns a diumenge de 22:30 h a 06:30 h i/o de 24:00 h a 8:00 h, amb dos dies lliures.