

## SEGON/A CAP DE SALA

---

També es coneix com a segon *Maître*. Responsable que l'equip de sala en el seu conjunt funcioni degudament.

### Funcions:

- ✓ Col·laboració i assistència al/a la cap de departament.
- ✓ Supervisió i presència constant en les àrees per a assegurar el compliment dels estàndards de servei.
- ✓ Assegurar que totes les àrees sota la seva responsabilitat comptin amb l'equip, subministraments i productes necessaris per a fer front a l'operació del dia.
- ✓ Dur a terme els procediments i directrius marcades en el departament.
- ✓ Assegurar el compliment dels estàndards establerts en l'operació i l'administració dels centres de consum.
- ✓ Distribució i seguiment dels treballs.
- ✓ Coordinar l'atenció personalitzada i resolució oportuna de queixes o incidents garantint la sencera satisfacció de la clientela.
- ✓ Delegació de tasques.
- ✓ Vigilar el compliment de les normes de seguretat i higiene i portar un control dels punts crítics.
- ✓ Realitzar seguiment dels canvis de llenceria (roba de taula) i comprovar estoc de manera periòdica.
- ✓ Cuidar ordre i neteja de magatzems igual que dels materials i utensilis.
- ✓ Vigilar el procés de menjars en curs, així com la ràpida assistència a la clientela.
- ✓ Vetllar pel benestar de l'equip, mantenint un bon clima laboral.

### Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 24 mesos.
- ✓ Estudis: FP de Grau Superior en Direcció de Serveis de Restauració o similars o FP de Grau Mitjà en Hostaleria – Turisme o equivalent.
- ✓ Idiomes: nivell intermedi avançat en anglès i alemany.
- ✓ Usuari de Microsoft Office i correu electrònic.
- ✓ Coneixements de Sommelier.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu de 8 mesos.
- ✓ Salari 30.218,40 € a l'espera d'increment salarial per a 2024 del conveni d'Hostaleria de les Illes Balears.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicació del centre de treball en un dels hotels del grup Zafiro de la zona nord de Mallorca (Port d'Alcúdia, Platja de Muro, Can Picafort i Cala Mesquida).