

CAMARERO/CAMARERA / AUXILIAR DE CAMARERO/A

Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sienta bienvenida, cómoda y bien atendida

Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida a la clientela y asistirle en la selección de platos y bebidas.
- ✓ Tomar pedidos de alimentos y bebidas de manera precisa y eficiente.
- ✓ Servir comidas y bebidas a las mesas y garantizar una experiencia agradable.
- ✓ Mantener un área de trabajo limpia y ordenada, incluyendo mesas, sillas y utensilios.
- ✓ Cobrar cuentas y gestionar pagos de manera y eficiente.
- ✓ Comunicar las comandas a la cocina y garantizar que se sirvan según las especificaciones del cliente.
- ✓ Brindar información sobre las opciones tanto de comida como de bebida y recomendaciones a la clientela.
- ✓ Mantener un ambiente acogedor para los comensales.
- ✓ Comunicación con la clientela para garantizar su satisfacción y resolución de quejas
- ✓ Acondicionamiento del restaurante.
- ✓ Mantenimiento y limpieza de las áreas correspondientes, así como cumplir las normas de higiene establecidas por la empresa.

Se requiere:

- ✓ Buenas habilidades de comunicación, trato amable y familiar hacia la clientela, saber trabajar en equipo y conocimientos de normas de seguridad alimentaria.
- ✓ Experiencia en el puesto: entre 12 y 24 meses.
- ✓ Formación relacionada en el sector de la restauración y hostelería, estudios mínimos Educación Secundaria Obligatoria.
- ✓ Idiomas: nivel medio de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo con duración de 7 meses.
- ✓ Salario para puesto de camarero/a de 24.264,66 € brutos anuales, o salario para ayudante de camarero/a de 22.593,62 € brutos anuales, según convenio colectivo sectorial de hostelería de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- ✓ Jornada completa (40 h/semana).
- ✓ Lugar de trabajo: en uno de los hoteles del grupo Melià en la zona de Calvià: Palmanova, Illetas, Magaluf.