

## SUPERVISOR/A DE PISOS

---

Responsable del departament de pisos (*housekeeping*), i coordinar-lo per a aconseguir l'excel·lència del servei.

### Funcions:

- ✓ Consultar sobre totes les sales VIP (internes o per arribar) i assegurant-se que les habitacions es completin.
- ✓ Supervisar als *Room Attendants* que hagin estat assignats a les àrees indicades pel supervisor, assegurant-se que compleixin amb les polítiques i procediments.
- ✓ Inspeccionar les habitacions verificant el nivell de neteja i si falten serveis i/o subministraments per als hostes.
- ✓ Inspeccionar la neteja de les àrees públiques.
- ✓ Verificar les ordres de treball de manteniment assegurant-se que s'hagin col·locat en *HotSOS* per a l'equip d'enginyeria.
- ✓ Guiar i capacitar a *Room Attendants* sota la direcció dels *Housekeeping Managers*.
- ✓ Supervisar i donar seguiment a projectes especials.
- ✓ Se li poden assignar altres tasques/responsabilitats segons sigui necessari.
- ✓ Responsable de supervisar que tots els subministraments en els armaris de roba blanca estiguin completament proveïts i en bones condicions.

### Es requereix:

- ✓ Experiència: dos anys en l'ocupació.
- ✓ Estudis: formació superior relacionada amb l'ocupació.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal. Incorporació 01/04/2024.
- ✓ Salari segons conveni, Hoteleria Illes Balears (BOIB núm. 51 22/04/2023): 26.863,96 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Formentor, Pollença.