

SUPERVISOR/A DE PISOS

Responsable del departamento de pisos (*housekeeping*), realizando la coordinación del mismo para conseguir la excelencia del servicio.

Funciones:

- ✓ Consultar acerca de todas las salas VIP (internas o por llegar) y asegurándose de que las habitaciones se completen.
- ✓ Supervisar a los *Room Attendants* que hayan sido asignados a las áreas indicadas por el supervisor, asegurándose de que cumplan con las políticas y procedimientos.
- ✓ Inspeccionar las habitaciones verificando el nivel de limpieza y si faltan servicios y/o suministros para los huéspedes.
- ✓ Inspeccionar la limpieza de las áreas públicas.
- ✓ Verificar las órdenes de trabajo de mantenimiento asegurándose de que se hayan colocado en *HotSOS* para el equipo de ingeniería.
- ✓ Guiar y capacitar a *Room Attendants* bajo la dirección de los *Housekeeping Managers*.
- ✓ Supervisar y dar seguimiento a proyectos especiales.
- ✓ Se le pueden asignar otras tareas/responsabilidades según sea necesario.
- ✓ Responsable de supervisar que todos los suministros en los armarios de ropa blanca estén completamente abastecidos y en buenas condiciones.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: dos años de experiencia en la ocupación.
- ✓ Estudios: formación superior relacionada con la ocupación.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal. Incorporación 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (BOIB núm. 51 22/04/2023): 26.863,96 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.