

## HOSTE/HOSTESSA

---

**Professional que s'encarrega de garantir la millor experiència del client en el restaurant en tot moment.**

### Funcions:

- ✓ Gestionar les trucades telefòniques i correus electrònics relacionats amb reserves de clients i consultes sobre els outlets de restauració, tractant en tot moment de saber i anotar les preferències de la reserva.
- ✓ Revisar les reserves del dia, ateses les peticions especials de clients.
- ✓ Fer recomanacions sobre la configuració del restaurant.
- ✓ Donar la benvinguda als clients en el restaurant.
- ✓ Gestionar i lliurar als clients la carta del bar o restaurant.
- ✓ Comunicar als companys i responsables totes les necessitats i sol·licituds dels hostes.
- ✓ Inspeccionar la neteja i ordre de cada secció del restaurant.

### Es requereix:

- ✓ Experiència: un any en l'ocupació.
- ✓ Estudis: formació superior relacionada amb l'ocupació .
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal. Incorporació 01/04/2024.
- ✓ Salari segons conveni, Hoteleria Illes Balears (BOIB núm. 51 22/04/2023): 23.339,32 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Formentor, Pollença.