

HOST/HOSTESS

Profesional que se encarga de garantizar la mejor experiencia del cliente en el restaurante en todo momento.

Funciones:

- ✓ Gestionar las llamadas telefónicas y correos electrónicos relacionados con reservas de clientes y consultas sobre los outlets de restauración, tratando en todo momento de saber y anotar las preferencias de la reserva.
- ✓ Revisar las reservas del día, atendiendo a las peticiones especiales de clientes.
- ✓ Hacer recomendaciones sobre la configuración del restaurante.
- ✓ Dar la bienvenida a los clientes en el restaurante.
- ✓ Gestionar y entregar a los clientes la carta del bar o restaurante.
- ✓ Comunicar a los compañeros y responsables todas las necesidades y solicitudes de los huéspedes.
- ✓ Inspeccionar la limpieza y orden de cada sección del restaurante.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: un año de experiencia en la ocupación.
- ✓ Estudios: formación superior relacionada con la ocupación.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal. Incorporación 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (BOIB núm. 51 22/04/2023): 23.339,32 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.