

CONSERGE

Empleat/a de l'hotel la missió del qual és brindar als hostes informació necessària relativa a l'allotjament, reserves, excursions i tot tipus d'activitats.

Funcions:

- ✓ Manejar totes les interaccions amb els hostes amb el més alt nivell d'hospitalitat i professionalisme, atenent sol·licituds especials sempre que sigui possible; resol les queixes dels clients; ajudar als clients en totes les consultes relacionades amb els serveis de l'hotel, horaris d'operacions, personal clau de l'hotel, esdeveniments interns, direccions, etc. Respon a totes les sol·licituds dels hostes de manera precisa i oportuna fent recomanacions basades en el coneixement local i les pràctiques de l'hotel
- ✓ Processar paquets, faxos, missatges i correus de manera precisa i oportuna.
- ✓ Treballar professionalment amb companys de treball i supervisors.
- ✓ Assegurar-se que la informació sobre restaurants, museus, atraccions, mapes, locals estiguin actualitzats. Coneixement de les activitats disponibles a Mallorca (teatre, esports, concerts, espectacles, exhibicions especials, visites turístiques, excursions i cales) i estableix estrets contactes amb proveïdors en aquestes àrees per a brindar informació, venda d'entrades i reserves als hostes.
- ✓ Utilitzar una varietat de programes de programari per a ingressar amb precisió els arranjaments especials que ha realitzat l'hoste i garantir una facturació adequada.

Es requereix:

- ✓ Experiència: un any d'experiència en l'ocupació.
- ✓ Estudis: formació superior relacionada amb l'ocupació.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès.

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal. Incorporació 01/04/2024.
- ✓ Salari segons conveni, Hostaleria illes Balears (BOIB núm. 51 22/04/2023): 25.065,38 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu de dilluns a diumenge.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Formentor, Pollença.