

CONSERJE

Empleado/a del hotel cuya misión es brindar a los huéspedes información necesaria relativa al alojamiento, reservas, excursiones y todo tipo de actividades.

Funciones:

- ✓ Manejar todas las interacciones con los huéspedes con el más alto nivel de hospitalidad y profesionalismo, atendiendo solicitudes especiales siempre que sea posible; resuelve las quejas de los clientes; ayudar a los clientes en todas las consultas relacionadas con los servicios del hotel, horarios de operaciones, personal clave del hotel, eventos internos, direcciones, etc. Responde a todas las solicitudes de los huéspedes de manera precisa y oportuna haciendo recomendaciones basadas en el conocimiento local y las prácticas del hotel.
- ✓ Procesar paquetes, faxes, mensajes y correos de manera precisa y oportuna.
- ✓ Trabajar profesionalmente con compañeros de trabajo y supervisores.
- ✓ Asegurarse que la información sobre restaurantes, museos, atracciones, mapas, locales estén actualizados. Conocimiento de las actividades disponibles en Mallorca (teatro, deportes, conciertos, espectáculos, exhibiciones especiales, visitas turísticas, excursiones y calas) y establece estrechos contactos con proveedores en estas áreas para brindar información, venta de entradas y reservas a los huéspedes.
- ✓ Utilizar una variedad de programas de software para ingresar con precisión los arreglos especiales que ha realizado el huésped y garantizar una facturación adecuada.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: un año de experiencia en la ocupación.
- ✓ Estudios: formación superior relacionada con la ocupación.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal. Incorporación 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (BOIB núm. 51 22/04/2023): 25.065,38 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo de lunes a domingo.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.