

AGENT DE CALL CENTER

També conegut com a telefonista; treballa en el centre d'atenció al client, oferint una comunicació telefònica i personalitzada als potencials clients o els hostes de l'hotel.

Funcions:

- ✓ Rebre totes les crides entrants de l'hotel.
- ✓ Donar suport a les persones que telefonen amb les seves preguntes i requisits.
- ✓ Prestar ajuda per a connectar als nostres hostes amb els nostres departaments o brindar-los la informació que necessiten.
- ✓ Atendre les peticions rebudes a través del xat.
- ✓ Brindar un servei de primer nivell seguint els estàndards de Four Seasons, assegurant que se satisfacin les necessitats dels hostes de manera agradable, com a ambaixador del producte Four Seasons.

Es requereix:

- ✓ Més de 12 mesos d'experiència en el lloc de treball,
- ✓ Formació relacionada amb informació i atenció a clients i consumidors, Gestió de l'atenció al client, Tècniques de comunicació i atenció al client.
- ✓ Nivell intermedi d'anglès i bàsic en alemany.

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal, amb una durada de 7 mesos, incorporació prevista 01/04/2024
- ✓ Salari segons conveni, Hostaleria Illes Balears (Boib 51 22/04/2023): 23.300 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu, de dilluns a diumenge amb dos dies de descans.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Formentor, Pollença.