

## AGENTE DE CALL CENTER

---

También conocido como telefonista; trabaja en el centro de atención al cliente, ofreciendo una comunicación telefónica y personalizada a los potenciales clientes o los huéspedes del hotel.

### Funciones:

- ✓ Recibir todas las llamadas entrantes del hotel.
- ✓ Prestar apoyo a las personas que llaman con sus preguntas y requisitos.
- ✓ Prestar ayuda para conectar a nuestros huéspedes con nuestros departamentos o brindarles la información que necesitan.
- ✓ Atender las peticiones recibidas a través del chat.
- ✓ Brindar un servicio de primer nivel siguiendo los estándares de Four Seasons, asegurando que se satisfagan las necesidades de los huéspedes de manera agradable, como embajador del producto Four Seasons.

### Se requiere:

- ✓ Más de 12 meses de experiencia en el puesto de trabajo.
- ✓ Formación relacionada con información y atención a clientes y consumidores, Gestión de la atención al cliente, Técnicas de comunicación y atención al cliente.
- ✓ Nivel intermedio de inglés y básico en alemán.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal, con una duración de 7 meses, incorporación prevista 01/04/2024
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (Boib 51 22/04/2023): 23.300 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo, de lunes a domingo con dos días de descanso.
- ✓ Ubicación del puesto de trabajo: Formentor, Pollença.