

## SUPERVISOR/A DEL SERVEI D'HABITACIONS

---

**Conegut com a supervisor/a de *Room service*, organitza el departament de *Room Service* juntament amb el seu equip de cambrers, vela per la comoditat i satisfacció dels hostes, oferint en tot moment un servei de qualitat.**

### Funcions:

- ✓ Conèixer els aliments i begudes que s'ofereixen, inclosos els ingredients, els mètodes de preparació i el servei adequat. A més, un bon coneixement de vins i licors.
- ✓ Garantir que els membres de l'equip demostrin les tècniques de servei correctes i consistents durant els diferents serveis del dia.
- ✓ Anticipar els materials i subministraments necessaris, assegurar la seva disponibilitat.
- ✓ Controlar l'ús dels aliments i begudes i l'ús apropiat d'equips, eines i equips de servei.
- ✓ Observar les condicions diàries de les instal·lacions i equips en *Room Service* i Minibar; fer recomanacions de correccions i millores segons sigui necessari.
- ✓ Preparar horaris de l'equip que permetin un servei apropiat
- ✓ Comunicar-se amb altres departaments per a garantir un servei de qualitat
- ✓ Executar funcions o recepcions especials en habitacions
- ✓ Garantir un entorn de treball segur per a tots els empleats dins de l'equip de *Room Service*
- ✓ Manejar incidències i queixes o dels hostes.
- ✓ Ajudar a completar i realitzar avaluacions d'acompliment per als membres de l'equip
- ✓ Mantenir un registre diari per a la comunicació entre el personal del *Room Service* i els managers.
- ✓ Garantir la neteja del *Room Service* dels passadissos de hostes mitjançant el compliment dels horaris de neteja.
- ✓ Assistir i participar en totes les reunions requerides.
- ✓ Promoure el treball en equip i fomentar un clima laboral harmoniós.
- ✓ Participar en els inventaris relacionats amb l'operació del *Room Service* i Minibar.
- ✓ Utilitzar el sistema informàtic de l'hotel per a augmentar les vendes, imprimir tiquets, tancar factures i completar lectures de tancament.

### Es requereix:

- ✓ Més de 24 mesos d'experiència en el lloc de treball
- ✓ Estudis de formació professional en grau mitjà en restauració i/o hostaleria.
- ✓ Nivell intermedi d'anglès i baix d'alemany.

### S'ofereix:

- ✓ Contracto temporal, amb una durada de 7 mesos, incorporació prevista 01/04/2024



- ✓ Salari segons conveni, Hostaleria illes Balears (BOIB núm. 51 22/04/2023): 26.800 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu, de dilluns a diumenge amb dos dies de descans
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Formentor, Pollença.