

SUPERVISOR/A DEL SERVICIO DE HABITACIONES

Conocido como supervisor/a de *Room service*, organiza el departamento de *Room Service* junto con su equipo de camareros, vela por la comodidad y satisfacción de los huéspedes, ofreciendo en todo momento un servicio de calidad.

Funciones:

- ✓ Conocer los alimentos y bebidas que se ofrecen, incluidos los ingredientes, los métodos de preparación y el servicio adecuado. Además, un buen conocimiento de vinos y licores.
- ✓ Garantizar que los miembros del equipo demuestren las técnicas de servicio correctas y consistentes durante los diferentes servicios del día.
- ✓ Anticipar los materiales y suministros necesarios, asegurar su disponibilidad.
- ✓ Controlar el uso de los alimentos y bebidas y el uso apropiado de equipos, herramientas y equipos de servicio.
- ✓ Observar las condiciones diarias de las instalaciones y equipos en *Room Service* y Minibar; hacer recomendaciones de correcciones y mejoras según sea necesario.
- ✓ Preparar horarios del equipo que permitan un servicio apropiado
- ✓ Comunicarse con otros departamentos para garantizar un servicio de calidad
- ✓ Ejecutar funciones o recepciones especiales en habitaciones
- ✓ Garantizar un entorno de trabajo seguro para todos los empleados dentro del equipo de *Room Service*
- ✓ Manejar incidencias y quejas o de los huéspedes.
- ✓ Ayudar a completar y realizar evaluaciones de desempeño para los miembros del equipo
- ✓ Mantener un registro diario para la comunicación entre el personal del *Room Service* y los managers.
- ✓ Garantizar la limpieza del *Room Service* de los pasillos de huéspedes mediante el cumplimiento de los horarios de limpieza.
- ✓ Asistir y participar en todas las reuniones requeridas.
- ✓ Promover el trabajo en equipo y fomentar un clima laboral armonioso.
- ✓ Participar en los inventarios relacionados con la operación del *Room Service* y Minibar.
- ✓ Utilizar el sistema informático del hotel para aumentar las ventas, imprimir tickets, cerrar facturas y completar lecturas de cierre.

Es requiere:

- ✓ Más de 24 meses de experiencia en el lugar de trabajo
- ✓ Estudios de formación profesional en grado medio en restauración y/o hostelería.
- ✓ Nivel intermedio de inglés y bajo en alemán.



Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal, con una duración de 7 meses, incorporación prevista 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (BOIB núm. 51 22/04/2023): 26.800 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo, de lunes a domingo con dos días de descanso
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.