

## GRUM (MOSSO/A D'EQUIPATGE O FAIXÍ)

---

També conegut com a faixí o mosso d'equipatge, és un empleat que pertany al departament de recepció i la seva responsabilitat principal és l'atenció al client des de l'entrada fins a la sortida, ajudant amb les maletes o amb altres serveis personalitzats.

### Funcions:

- ✓ Rep als convidats i els acompanya a les seves habitacions. Lliura l'equipatge a l'habitació en el moment del *check-in* i recull l'equipatge de l'habitació a la sortida.
- ✓ Maneja totes les interaccions amb els hostes amb el més alt nivell d'hospitalitat i professionalisme.
- ✓ Atendre sol·licituds especials sempre que sigui possible.
- ✓ Resoldre queixes de clients, ajuda als clients en totes les consultes relacionades amb els serveis de l'hotel, horaris d'atenció, esdeveniments interns, direccions, etc.
- ✓ Saluda a tots els hostes que passen pel lobby i els ofereix assistència.
- ✓ Complir amb les regles de treball i estàndards de conducta de Four Seasons.
- ✓ Atén els hostes en el taulell de consergeria.

### Se requereix:

- ✓ Experiència: un any d'experiència en l'ocupació.
- ✓ Estudi: titulació superior relacionada con l'ocupació.
- ✓ Idiomes: nivell mig-alt d'anglès.
- ✓ Permís de conduir.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal, 7 mesos, prevista incorporació 01/04/2024.
- ✓ Salari segons conveni, Hoteleria Illes Balears (BOIB núm. 51 22/04/2023): 22.031,66 € bruts anual.
- ✓ Jornada completa, horari rotatiu, de dilluns a diumenge amb dos dies lliures.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Formentor, Pollença.