

BOTONES (MOZO/A DE EQUIPAJE O FAJÍN)

También conocido como fajín o mozo de equipaje, es un empleado que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudando con las maletas o con otros servicios personalizados.

Funciones:

- ✓ Recibir a los invitados y los acompaña a sus habitaciones. Entregar el equipaje en la habitación en el momento del *check-in* y recoge el equipaje de la habitación a la salida.
- ✓ Manejar todas las interacciones con los huéspedes con el más alto nivel de hospitalidad y profesionalismo.
- ✓ Atender solicitudes especiales siempre que sea posible.
- ✓ Resolver quejas de clientes, ayuda a los clientes en todas las consultas relacionadas con los servicios del hotel, horarios de atención, eventos internos, direcciones, etc.
- ✓ Saludar a todos los huéspedes que pasan por el lobby y ofrecerles asistencia.
- ✓ Cumplir con las reglas de trabajo y estándares de conducta de Four Seasons.
- ✓ Atender a los huéspedes en el mostrador de conserjería.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: un año de experiencia en la ocupación.
- ✓ Estudios: Titulación superior relacionada con la ocupación.
- ✓ Idiomas: Nivel medio - alto de inglés.
- ✓ Permiso de conducir.

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal, 7 meses, prevista incorporación 01/04/2024.
- ✓ Salario según convenio, Hostelería Islas Baleares (BOIB núm. 51 22/04/2023): 22.031,66 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa, horario rotativo, de lunes a domingo con dos días libres.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.