

## CONSERJE DE NOCHE

---

**Profesional del hotel al cargo de la atención de huéspedes y proveedores, anotación de avisos y gestión de correspondencia. Control de entradas en las instalaciones y ronda de mantenimiento preventivo o control.**

### Funciones:

- ✓ Garantizar y ofrecer el mejor servicio y experiencia para la clientela.
- ✓ Brindar recomendaciones adaptadas a cada cliente.
- ✓ Realizar reservas de cualquier tipo.
- ✓ Ser el vínculo entre el hotel y el huésped.
- ✓ Atender llamadas telefónicas.
- ✓ Encargado de la seguridad del hotel durante la noche.
- ✓ Atender todas las peticiones de clientes.
- ✓ Realizar el cierre contable tanto del PMS como de los datáfonos.
- ✓ Cumplir las normas de calidad.
- ✓ Gestión medioambiental y prevención de riesgos laborales.
- ✓ Coordinación con el resto de departamentos.
- ✓ Atender reservas de clientes.
- ✓ Realizar *check-in* i *check-outs*.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 24 meses.
- ✓ Buena presencia, amabilidad, cordialidad, trato respetuoso y capacidad resolutive.
- ✓ Idiomas: ser capaz de mantener una conversación mínima en inglés y alemán.
- ✓ Conocimientos informáticos: nivel básico en ofimática y programas de gestión hotelera e internet.
- ✓ Disponer de permiso de conducir y posibilidad de desplazarse hasta el lugar de trabajo (no hay acceso con transporte público).

### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, duración de 8 meses con posibilidad de prórroga.
- ✓ Salario bruto anual de 24.516 € según convenio de Hostelería de las Illes Balears.
- ✓ Jornada completa, horario de noche.