

CAMARERO/CAMARERA

Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sienta bienvenida, cómoda y bien atendida.

Funciones:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Atender las posibles peticiones e incidencias de la clientela y traspasarlas a su responsable para un correcto seguimiento de las mismas.
- ✓ Ejecutar de manera cualificada, autónoma y responsable, el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante.
- ✓ Conocer los platos del menú, así como sus ingredientes.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el/la cliente/a ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.
- ✓ Realizar la atención directa a la clientela para el consumo de bebidas y comidas.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Facturación y cobro a la clientela.
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el *mise en place* para el siguiente servicio, tirar la basura).

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Estudios: ESO / Graduado escolar.
- ✓ Idiomas: nivel medio de inglés y alemán.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de las Illes Balears (Boib 51 22/04/2023): 24.261,72 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos partidos de 8 a 12 h o de 18 a 22 h y/o continuados de 9 a 17 h o de 16 a 00 h.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Platja de Palma.