

BOTONES DE NOCHE

También conocido como fajín o mozo de equipaje, es un empleado que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudándole con las maletas o con otros servicios personalizados.

Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida a los huéspedes a su llegada durante las horas nocturnas.
- ✓ Asistir a los huéspedes con el equipaje a su llegada.
- ✓ Proporcionar información sobre las instalaciones y servicios del hotel.
- ✓ Atender las consultas y preocupaciones de los huéspedes de manera pronta y profesional.
- ✓ Transportar de manera segura el equipaje de los huéspedes hacia y desde las habitaciones, asegurando un manejo cuidadoso.
- ✓ Brindar asistencia con el embalaje y desembalaje si es necesario.
- ✓ Mantener un área de almacenamiento segura para pertenencias de los huéspedes.
- ✓ Monitorear y controlar el acceso al hotel durante la noche, asegurando un entorno seguro.
- ✓ Asegurarse de que el aparcamiento y la entrada principal estén limpios y ordenados y que el camino de entrada del hotel esté libre de tráfico.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 6 meses de experiencia en atención al cliente en un entorno cinco estrellas y en manejo de quejas.
- ✓ Estudios: FP Grado Medio Alojamientos turísticos o similar.
- ✓ Idiomas: Nivel intermedio-alto de inglés.
- ✓ Disponibilidad para trabajar en horario nocturno.
- ✓ Imprescindible carnet de conducir B, vehículo propio y todos los puntos del carnet.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 22.375 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en horario de 23.00h a 7.00 h.