

RECEPCIONISTA

Profesional que recibe a los huéspedes en el establecimiento. Representa la “cara” del hotel y se ocupa de gestionar la estancia de los clientes, desde su reserva y llegada al hotel hasta su salida.

Funciones:

- ✓ Realizar operaciones de entrada y salida de los clientes.
- ✓ Conseguir que todos los clientes reciban un servicio amable y personalizado.
- ✓ Estar al corriente de todo el procedimiento de reserva y asegurarse que toda la información relevante se guarda a Opera.
- ✓ Gestionar las transacciones en efectivo con precisión, de acuerdo con los estándares del hotel y mantener la integridad del personal.
- ✓ Realizar todos los trámites de seguridad con los estándares del hotel.
- ✓ Atender las llamadas telefónicas según los estándares del hotel.
- ✓ Tener un excelente conocimiento de las instalaciones del complejo y del hotel, así como de los acontecimientos diarios, actividades, funciones de comer y bebidas que tienen lugar para proporcionar información precisa a los huéspedes.
- ✓ Estar plenamente informado sobre el movimiento diario del hotel (llegadas, salidas, invitados VIP y funciones de descanso).
- ✓ Asegurarse que la recepción está atendida en todo momento.
- ✓ Asegurarse que la Recepción y el azulejo de recepción se mantienen en condiciones limpias y ordenadas en todo momento.
- ✓ Enlazar y cooperar estrechamente con otros departamentos en cuestiones de recepción relacionadas con ellos (por ejemplo, el sistema central de reservas, la limpieza, el departamento de mantenimiento).
- ✓ Gestionar las quejas de los clientes y comunicarlas al responsable.
- ✓ Tener un conocimiento excelente de las políticas y procedimientos del resort.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el lugar: 12 meses como recepcionista, preferiblemente en un resort u hotel de 5*.
- ✓ Estudios: Grado en Hostelería o Turismo.
- ✓ Idiomas: Nivel alto de inglés y medio-alto de alemán, italiano y francés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 27.175 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.