

HOST/HOUSTESS

Profesional que se encarga de garantizar la mejor experiencia del cliente en el restaurante en todo momento.

Funciones:

- ✓ Asistir activamente al/la manager del restaurante y a su Asistente en la recepción y la ubicación de los clientes.
- ✓ Gestionar todas las reservas de mesa y los planes de mesa.
- ✓ Informar inmediatamente a los supervisores de cualquier incidente o queja.
- ✓ Tener un buen conocimiento del menú y de los estilos de servicio.
- ✓ Tomar los pedidos de comida y bebida de forma eficiente y profesional.
- ✓ Conocer perfectamente la disposición de las mesas y los errores de colocación antes, durante y después del servicio.
- ✓ Actualizar diariamente el historial de los clientes.
- ✓ Promover un buen espíritu de equipo.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 6 meses en un tipo de establecimiento similar.
- ✓ Estudios: Grado en Turismo o similar.
- ✓ Idiomas: Excelente nivel de inglés.
- ✓ Buen conocimiento de Microsoft Office.
- ✓ Excelentes habilidades de atención al cliente, amigable, accesible y profesional.
- ✓ Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.
- ✓ Permiso de conducir y vehículo propio.

Se valora:

- ✓ Conocimiento de otros idiomas, especialmente alemán.
- ✓ Conocimiento del programa Micros.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 25.415 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.