

RECEPCIONISTA SPA

Profesional que recibe a los clientes en el SPA. Se ocupa de dar a conocer los diferentes tratamientos y gestionar las citas.

Funciones:

- ✓ Dar una cordial bienvenida a los clientes.
- ✓ Acompañar al cliente hasta el tocador correspondiente y avisar de su llegada a los esteticistas asignados.
- ✓ Reservar y confirmar citas por teléfono o correo electrónico
- ✓ Asegurarse que le cliente registre sus datos correctamente proporcionando todos los detalles necesarios.
- ✓ Asegurarse de que el teléfono se responda de manera rápida y cortés utilizando el método correcto según lo establecido en el protocolo de nuestro hotel.
- ✓ Dar información sobre el Spa y el Hotel a todos los usuarios.

Es requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto de trabajo: 12 meses.
- ✓ Estudios: Grado universitario.
- ✓ Idiomas: nivel intermedio-alto de inglés.
- ✓ Conocimientos informáticos: nivel usuario.
- ✓ Buenas habilidades comunicativas.
- ✓ Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos
- ✓ Permiso de conducir y vehículo propio.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 24.555 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.