

Document: Acord de concert
Expedient: SOPDF-04/23
CNV28: 2023/1191
Codi SIA: 2962499
Emissor (DIR3): A04027061

Acord de concert entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) per a la prestació del Servei d'Orientació Professional (SOP) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física o altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa Balears de l'FSE+ per al període 2021-2027

Parts

Iago Negueruela Vázquez, conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears, en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears, en qualitat de president del SOIB, amb NIF S0711001H, en representació d'aquest organisme, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els estatuts del SOIB, continguts al Decret 22/2020, de 24 de juliol.

Trinidad Sanchez Sierra, amb DNI 78207797T, en representació de l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224, amb seu social al carrer C/ Villarroel, 45, pl. entl. 08011 Barcelona.

Cada un d'ells és reconegut en la respectiva i corresponent representació que exerceix i amb la capacitat legal necessària per a la signatura d'aquest Acord de concert

Antecedents


1. En el BOIB núm. 3, de dia 7 de gener de 2023, s'ha publicat la Resolució informativa del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), per la qual es convoca el concert per a la prestació del Servei d'Orientació Professional (SOP) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física o altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa

partida 76101.322D02.26200.19213 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears dels anys 2023, 2024 i 2025.

6. D'acord amb l'apartat 8 de l'annex 1 de la Resolució de convocatòria, els concerts que s'estableixen a l'empara d'aquesta convocatòria s'han de formalitzar mitjançant un document administratiu en el qual es faci constar el contingut mínim que preveu l'article 8 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest concert, que es regirà per les següents clàusules:


Contingut dels serveis i delimitació de les prestacions que constitueixen l'objecte del concert



Es concerta amb l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224 , la prestació del Servei d'Orientació Professional (SOP) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física o altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, a l'empara de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears i del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

El Servei d'Orientació Professional (SOP) està recollit a l'article 8. del Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

L'àmbit territorial del concert és l'illa de Mallorca.



La ràtio mínima de places per les quals ha de prestar el SOP cada unitat d'orientació durant cada any d'execució del concert és de 30 places, per al col·lectiu objecte del concert, tal i com es regula a l'article 7 del Decret 36/2022, de 22 d'agost.

Unitats d'orientació, places concertades i imports

D'acord amb l'apartat 10 de l'annex 1 de la Resolució de convocatòria del concert, el preu de referència màxim anual per plaça concertada per la prestació del Servei d'Orientació Professional (SOP) pel col·lectiu d'aquesta convocatòria és el següent:

Cost anual per plaça a concertar	
Col·lectiu	Cost anual de cada plaça
Persones amb discapacitat física o altres discapacitats	2.412,43 €



SOIB

Si l'entitat beneficiària necessita fer un sondeig:

- a) Per captar persones usuàries, s'ha de posar en contacte amb un tècnic del SOIB. La definició del perfil concret de les persones usuàries que s'ha de sondejar ha de venir detallada en el projecte concertat. La selecció dels criteris que s'utilitzaran en el SISPE s'ha de fer conjuntament entre l'entitat i el tècnic de referència del SOIB.
- b) El tècnic del SOIB farà aquest sondeig de persones usuàries tan ajustat com sigui possible al perfil del projecte i es lliurarà una llista amb noms, llinatges, adreça completa i telèfon.
- c) L'entitat ha de convocar les persones usuàries amb el model de carta de citació establert pel SOIB. Tant si la persona usuària entra al servei voluntàriament o per sondeig o per derivació, l'entitat ha de valorar a cada persona que accedeixi al servei per determinar que s'ajusta al perfil definit en el projecte concertat.

Si, després de les sessions inicials, la persona usuària signa l'Acord personal d'ocupació i Pla de Treball Inicial, a més de la fitxa de microdades, l'entitat ha de sol·licitar al Servei de Seguiment 1 del SOIB que es doni d'alta en el Servei d'Orientació Professional.

Garantia dels drets de la persona usuària i la informació a la ciutadania dels seus drets i deures

En la prestació del servei concertat s'ha de garantir, en tot moment, en l'atenció a les persones usuàries l'exercici dels drets que resulten de l'aplicació dels següents principis:

- a) Motivació, per afavorir el desenvolupament de l'autonomia individual.
- b) Intimitat: l'actuació i la intervenció han de respectar i garantir el dret a la intimitat.
- c) Integració: procés dinàmic i multifuncional que possibilita a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, a participar en el nivell mínim del benestar social i vital.
- d) Professionalització: el personal dels serveis ha de tenir la qualificació tècnica corresponent al seu nivell professional.
- e) Globalitat: l'atenció que es presti ha de ser integral i ha d'incloure aspectes sanitaris, psicològics, socials, culturals, ambientals, i altres d'anàlegs.
- f) Atenció personalitzada: s'ha de dispensar atenció personalitzada adaptada a les necessitats de cadascú.
- g) Confidencialitat, respecte de tot el que es refereix a les persones.
- h) Col·laboració amb l'Administració, per la qual s'han d'aportar totes les dades i els informes que es sol·licitin, amb caràcter periòdic o puntual.
- i) Adequació: els serveis s'han d'adequar a les necessitats de les persones ateses.



persones usuàries que s'han d'atendre tengui un comportament erràtic, impredecible i acíclic, per la qual cosa es considera adient que la facturació es faci de manera trimestral, per trimestres vençuts. És a dir, durant cada any de prestació del SOP, les entitats concertants han d'emetre 4 factures de la manera següent:

- 1a factura s'emetrà el darrer dia del 3r mes d'execució de cada anualitat.
- 2a factura s'emetrà el darrer dia del 6è mes d'execució de cada anualitat.
- 3a factura s'emetrà el darrer dia del 9è mes d'execució de cada anualitat.
- 4a factura s'emetrà el darrer dia del 12è mes d'execució de cada anualitat.

Es facturaran places ocupades, tal com defineix el Decret 36/2022, de 22 d'agost, és a dir, les assignades a una o més persones usuàries ateses. D'acord amb el mateix Decret, s'entén per persona usuària atesa la persona donada d'alta al Servei d'Orientació Professional que s'ajusta al perfil del col·lectiu atès que, després d'haver participat en la fase inicial diagnòstica, signa l'acord personal i el pla de treball inicial que preveu l'entitat (amb una durada mínima de tres hores).

Així doncs, es podran facturar com a màxim el nombre de places que s'hagin concertat (les corresponents al nombre d'unitats d'orientació concertades per la ràtio d'atenció del col·lectiu de l'article 7 del Decret 36/2022, de 22 d'agost), independentment que una plaça hagi estat ocupada per una o més persones usuàries ateses.

A cada factura s'adjuntarà, degudament signada pel representant legal de l'entitat, una relació nominal de persones usuàries ateses amb els requisits indicats en el paràgraf anterior, amb indicació de la data en què han estat donades d'alta. S'haurà d'utilitzar el model de relació nominal que el SOIB faciliti.

A cada trimestre es podrà incloure un màxim del 25 % del total anual de places concertades, que han d'estar ocupades; aquest límit podrà ser superior en el cas que no s'hagi facturat el màxim (25 % de les places) en els trimestres anteriors. Així doncs, en aquest cas, a les factures següents es podrà facturar el 25 % del total anual de places concertades, que han d'estar ocupades, més els dèficits sobre el 25 % que s'arrosseguin de les factures anteriors.

La despesa resultant de la prestació del SOP té jurídicament la conceptuació de contraprestació pels serveis concertats amb les entitats.

En cap cas es podran facturar més places que les que s'hagin concertat. Tampoc es pot facturar la prestació a les persones usuàries de serveis diferents als que es concerten.

Sistema de penalitzacions per incompliment de les condicions de l'acord

En cas que el SOIB comprovi que no s'han cobert totes les places concertades per cada any d'execució del concert, les places no cobertes amb els requisits establerts en els plecs tècnics no es podran facturar, ni el SOIB les haurà de pagar.

El SOIB comprovarà, per a cada any d'execució del concert, que s'hagi complit la ràtio mínima per a cada unitat d'orientació i la mitjana d'atenció directa per plaça ocupada establertes en els plecs tècnics, i en el cas d'incompliments s'aplicaran les penalitzacions establertes a l'apartat 15 dels plecs tècnics.

Aquestes penalitzacions es podran aplicar mitjançant la tramitació d'un procediment de reintegrament, d'acord amb el que disposa l'article 26 del Decret 48/2017, o bé es podrà sol·licitar la regularització econòmica de les factures posteriors, mitjançant la tramitació d'un procediment en el qual s'ha de donar audiència a l'entitat que ha concertat.

En cas que el SOIB comprovi anualment que no s'ha complit amb les obligacions i requisits per a la prestació dels serveis concertats regulats en els plecs tècnics i en la Resolució de convocatòria, es rescindirà el concert i l'entitat haurà de reintegrar al SOIB les quantitats percebudes indegudament. En aquest cas s'haurà d'aplicar el principi de proporcionalitat. Si escau, no es tramitaran les factures que estiguin pendents.

A més, a l'apartat 15 dels plecs tècnics, s'estableix un sistema d'avaluació fonamentat en els següents indicadors:

- Persones usuàries ateses donades d'alta
- Hores d'atenció directa
- Individualització i personalització del procés d'orientació
- Adaptacions metodològiques per al col·lectiu de persones a atendre
- Inserció
- Formació

Aquest sistema d'avaluació té la finalitat d'aconseguir un judici valoratiu basat en evidències de la posada en pràctica de cada SOP i els seus efectes. Aquesta avaluació permetrà millorar la qualitat de la concertació en general i renovar els Serveis d'Orientació Professional en particular.

Per renovar la concertació de cada SOP, cal obtenir un mínim de 50 punts a la darrera avaluació anual finalitzada.