

INFORME DE RESULTATS DELS OBJECTIUS DEL PLA ANUAL DE POLÍTICA D'OCUPACIÓ PER A 2022 (PAPE 2022)

Servei de Planificació, Avaluació i Desenvolupament Local

Juny 2023

INTRODUCCIÓ

El Pla Anual de Política d'Ocupació per a 2022 (PAPE 2022) preveu diferents maneres d'avaluar els resultats de les actuacions dutes a terme pels Serveis Públics d'Ocupació.

Entre altres formes, preveu de manera precisa i detallada el grau de compliment dels seus objectius mitjançant la definició i el càlcul dels Índexs de Compliment d'Objectius (ICO), definits en el si de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, i que emmarquen la labor del conjunt dels Serveis Públics d'Ocupació d'Espanya.

Els resultats quantitatius d'aquests Índexs donen una idea de en quina mesura l'actuació dels Serveis Públics d'Ocupació està impactant en la millora de l'ocupabilitat de les persones, estimada principalment en termes de la seva participació i inserció en el mercat laboral. Aquests mateixos resultats s'apliquen directament al càlcul de la distribució dels fons que anualment es distribueixen perquè les CA els executin, vinculats al compliment dels objectius establerts en un percentatge fixat anualment pel Govern, i que per a aquest any 2022 es va situar en el 45 %.

Els resultats del PAPE es recullen agrupats en els 4 tipus d'objectius que ho constitueixen:

- Objectius-clau (objectius de resultat comuns per al conjunt de la UE)
- Objectius estructurals
- Objectius estratègics
- Objectius econòmics (fruit de recomanacions a partir dels diversos processos d'avaluació realitzats)

Només els objectius estructurals i els estratègics puntuen amb vistes a l'establiment del rànquing de les CA sobre la base dels resultats obtinguts i que serveix de criteri per al repartiment de fons. Des del SEPE es proposen una sèrie d'indicadors i s'atorga una puntuació normalitzada, amb puntuacions entre 0 i 1, a partir dels resultats de les diferents comunitats autònomes, per aquests dos tipus d'objectius i els seus indicadors.

Així mateix, es calcula la puntuació normalitzada dels indicadors que formen part dels objectius econòmics, tot i que no es dona la puntuació del conjunt d'aquests objectius, ni es té en consideració per càlcul global. Als annexos es presenten aquestes puntuacions relatives als objectius estructurals i estratègics.

Adicionalment, en el text es comenten aquests resultats així com els components de tots els indicadors i la seva variació respecte de l'any 2021.

Els resultats d'enguany pel que fa al objectius que puntuen pel repartiment de fons, superen la mitjana del conjunt de l'estat, tant en l'Índex de Compliment d'Objectius (ICO GLOBAL) com en la dels objectius estratègics i estructurals.

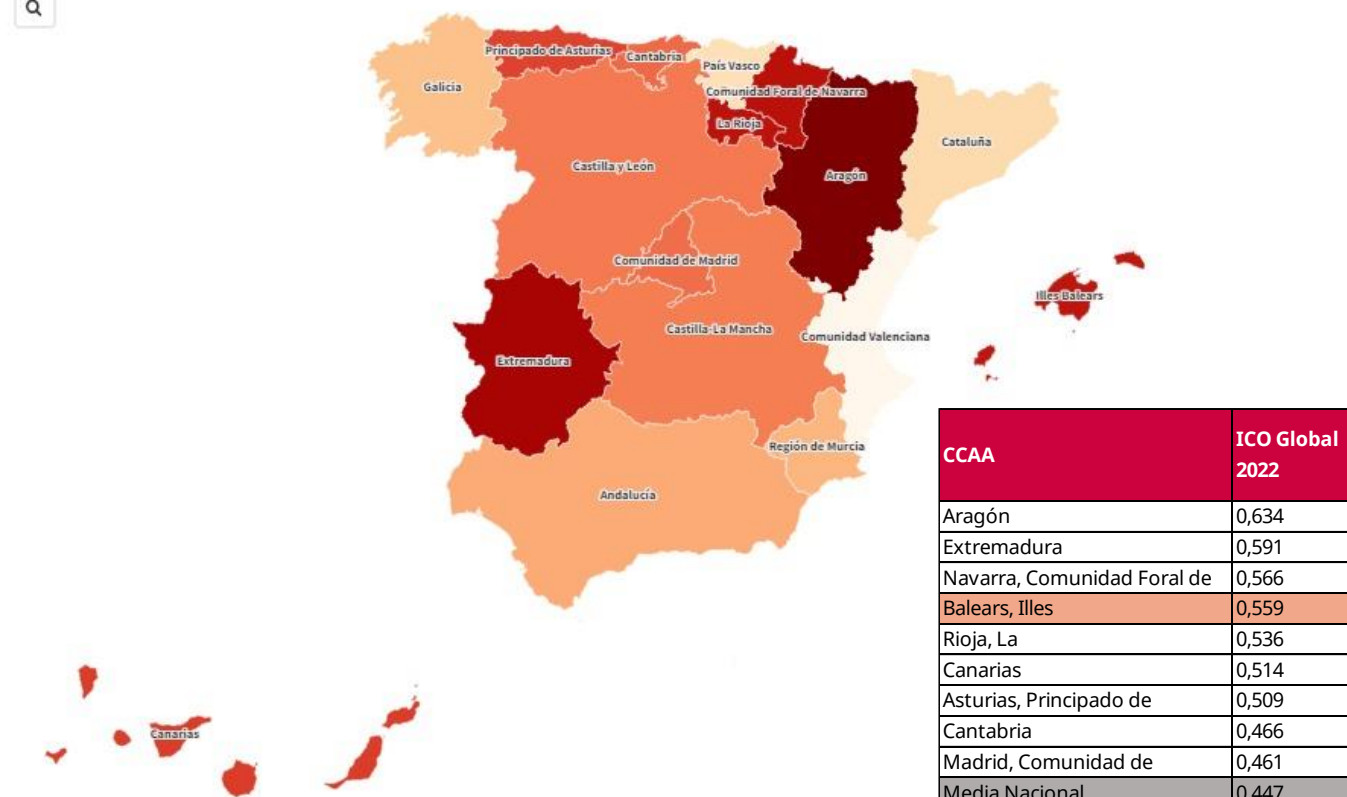
Taula 1. Puntuació objectius PAPE 2022

Puntuació normalitzada		
	Mitjana	Illes Balears
ICO GLOBAL	0,447	0,559
Objectius Estratègics	0,489	0,629
Objectius Estructurals	0,406	0,490

Font: Quadre de comandament PAPE 2022

Mapa 1. Puntuació global dels objectius PAPE 2022 (ICO Global), per CA

ICO Global 2022 0.21 0.63



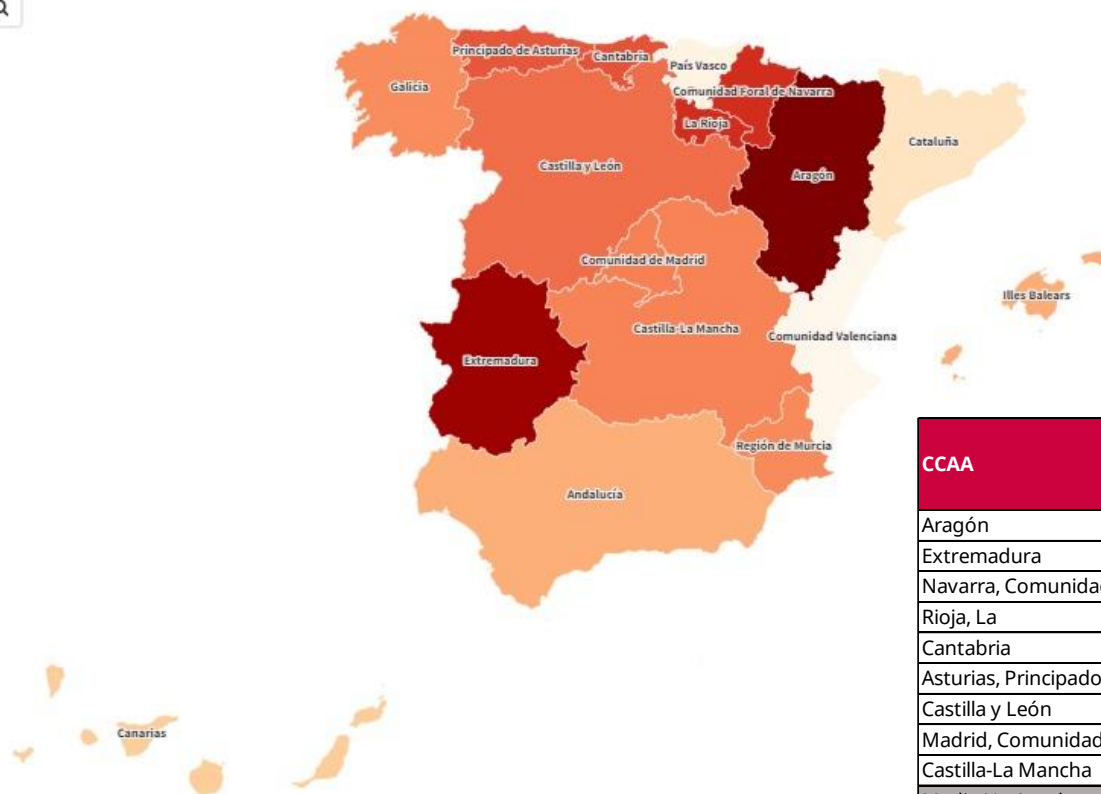
Source: PAPE 2022

CCAA	ICO Global 2022
Aragón	0,634
Extremadura	0,591
Navarra, Comunidad Foral de	0,566
Balears, Illes	0,559
Rioja, La	0,536
Canarias	0,514
Asturias, Principado de	0,509
Cantabria	0,466
Madrid, Comunidad de	0,461
Media Nacional	0,447
Castilla y León	0,446
Castilla-La Mancha	0,441
Andalucía	0,384
Murcia, Región de	0,370
Galicia	0,350
Cataluña	0,294
País Vasco	0,279
Comunitat Valenciana	0,207

Les Illes Balears se situen en quarta posició i superen amb escreix la mitjana nacional. Aquests resultats suposen una millora molt substancial de la posició relativa de la comunitat, que l'any 2021 ocupava la posició número 13, per sota de la mitjana nacional.

Mapa 2. Puntuació global dels objectius PAPE 2021 (ICO Global), per CA

ICO Global 2021 0.21 0.64



Source: PAPE 2021

CCAA	ICO Global 2021
Aragón	0,636
Extremadura	0,609
Navarra, Comunidad Foral de	0,564
Rioja, La	0,564
Cantabria	0,511
Asturias, Principado de	0,508
Castilla y León	0,484
Madrid, Comunidad de	0,464
Castilla-La Mancha	0,461
Media Nacional	0,456
Murcia, Región de	0,453
Galicia	0,450
Balears, Illes	0,414
Andalucía	0,413
Canarias	0,365
Cataluña	0,316
País Vasco	0,275
Comunitat Valenciana	0,262

Al llarg d'aquest informe, es desgranarà, un a un, els components dels diferents indicadors, que explicaran aquesta important millora relativa del les Illes Balears respecte de la resta de CA, a més de comentar-se altres indicadors relatius a la tasca dels serveis públics d'ocupació.

a) OBJECTIUS CLAU

El SEPE no ofereix els indicadors construïts, sinó que aporta les dades dels components. A partir d'aquí s'han construït els indicadors per conèixer d'alguna manera què és important en el context europeu i, d'altra banda, tenir informació sobre la posició de les Balears respecte de la mitjana nacional, en relació amb els indicadors europeus.

Els objectius europeus són 4: els dos primers fan referència a les persones, ocupades, desocupades i actives o inactives, el tercer dona la intermediació dels serveis públics d'ocupació i el darrer a la satisfacció de persones i ocupadors.

Objectiu UE1. Reduir la desocupació.
Objectiu UE2. Augmentar l'activació o la reducció dels períodes de desocupació.
Objectiu UE3. Millorar la participació dels serveis públics d'ocupació en la cobertura de vacants.
Objectiu UE4. Millorar el grau de satisfacció dels ocupadors i demandants amb els serveis prestats pels serveis públics d'ocupació.

Cada objectiu està format per diferents components.

- **Objectiu-UE1-** Reduir la desocupació

Valora el nombre de persones que passen a estar ocupades després d'estar a l'atur així com les que deixen d'estar inscrites, respecte del total de persones desocupades inscrites. En aquest dos components les Balears presenten uns resultats lleugerament superiors als del conjunt de l'Estat.

Així doncs, l'any 2022 el 7,81 % de persones que estaven inscrites com a desocupades han passat a estar ocupades a les Balears, mentre que al conjunt de l'Estat hi han estat el 5,57 %. Aquests resultats milloren els obtinguts l'any anterior, moment en què la proporció de transicions cap a l'ocupació a les Balears va ser del 6,33 %.

D'altra banda, les baixes de persones desocupades inscrites han representat a les Balears el 19,36 % del total de persones desocupades inscrites, enfront del 12,46 % que ha suposat al conjunt de l'Estat. L'elevat volum de baixes de persones inscrites té diferents lectures, atès que no sempre una baixa com a demandant és conseqüència d'una col·locació. Així, hi pot haver persones que deixen d'estar inscrites perquè no veuen la necessitat d'estar-ho, atès el gran moviment del mercat laboral i les perspectives de tornar a estar ocupat ràpidament. També pot suposar que no es percebi el benefici d'estar inscrit si no hi ha prestació econòmica (per contractacions molt curtes, o per exhauriment dels diferents subsidis o prestacions).

Així, si bé es compleix l'objectiu proposat per la UE, en relació amb la reducció de la desocupació, queden dubtes de la interpretació del segon component.

- **Objectiu-UE2.** Augmentar l'activació i reducció dels períodes de desocupació

Aquest objectiu d'una banda, valora positivament que els períodes d'inscripció a l'atur siguin curts. D'altra banda, té en compte la proporció de persones inactives passin a estar actives.

Així, el 77,37 % de les persones que varen passar d'estar desocupades a estar ocupades (tant per compte propi com per compte aliè) ho varen fer durant els 6 primers mesos d'inscripció com a persones desocupades. Aquesta proporció és un poc més elevada que al conjunt de l'estat (74,24 %) i especialment més elevada que la registrada l'any 2021, moment en què se situava en el 55,61 %, per davall de la dada estatal (63,18 %).

Si atenem a la mateixa situació, però amb transicions cap a l'ocupació en durant els primers 12 mesos d'inscripció, es produeix una situació força semblant. Així, el 87,70 % de les persones que varen passar de desocupades a ocupades ho varen fer en els primers 12 mesos d'inscripció (85,97 % al conjunt de l'estat), una proporció que supera amb escreix la de l'any 2021.

En aquest sentit, les Balears sí que s'han apropat a l'objectiu de reduir els períodes de desocupació respecte de l'any anterior, i han registrat unes dades que, enguany, milloren la situació que s'ha donat al conjunt de l'Estat.

Taula 2: Components objectiu clau UE2, Balears i mitjana nacional. Any 2022

Indicador		2021		2022	
		Illes Balears	Total Nacional	Illes Balears	Total Nacional
UE2.a.	Transició a l'ocupació per compte propi o aliè dins dels 6 mesos d'atur per grup d'edat, gènere i nivell de qualificació, respecte del total de transicions a l'ocupació registrades pels serveis públics d'ocupació.	55,61%	63,18%	77,37%	74,24%
UE2.b.	Transició a l'ocupació per compte propi o aliè dins dels 12 mesos d'atur per grup d'edat, gènere i nivell de qualificació, respecte del total de transicions a l'ocupació registrades pels serveis públics d'ocupació.	76,73%	79,12%	87,70%	85,97%
UE2.c.	Entrades en els registres dels Serveis Públics d'ocupació de persones prèviament inactives, respecte del total d'entrades en els registres dels Serveis Públics d'ocupació per gènere i edat.	13,67%	11,97%	15,08%	13,42%

Font: Quadre de comandament PAPE 2022

Finalment, en relació amb l'objectiu d'augmentar l'activació, cal dir que el 15,08 % del total d'inscripcions als registres dels serveis d'ocupació corresponen a persones que durant els 6 mesos anteriors no han estat inscrites als SPO, ni han estat en formació o educació. Aquesta proporció, un poc més elevada que al conjunt de l'estat (13,42 %), i també més elevada que l'any 2021 (13,67 %), indica cert compliment de l'objectiu proposat per la UE.

- **Objectiu-UE3.** Millorar la participació dels serveis públics d'ocupació en la cobertura de vacants

Aquest objectiu valora la proporció de llocs de feina oferts pels serveis públics d'ocupació que han estat coberts amb demandants d'ocupació. Aquest objectiu no s'ha complert l'any 2022, atès que ha estat del 64,9 % quan l'any anterior havia estat del 94,72 %. A més a més, cal comentar que, a diferència de l'any anterior, els resultats de les Balears es troben per davall dels del conjunt de l'estat (72,93 %, any 2022).

- **Objectiu-UE4.** Millorar el grau de satisfacció dels ocupadors i els demandants amb els serveis prestats pels Serveis Públics d'Ocupació

En aquest component, el SEPE no ha tingut en compte les dades que té de les CA, així que tot i estar definits els indicadors, no s'ha valorat per cap CA. A títol informatiu, a continuació es detalla allò que mesuren els indicadors associats a aquest objectiu:

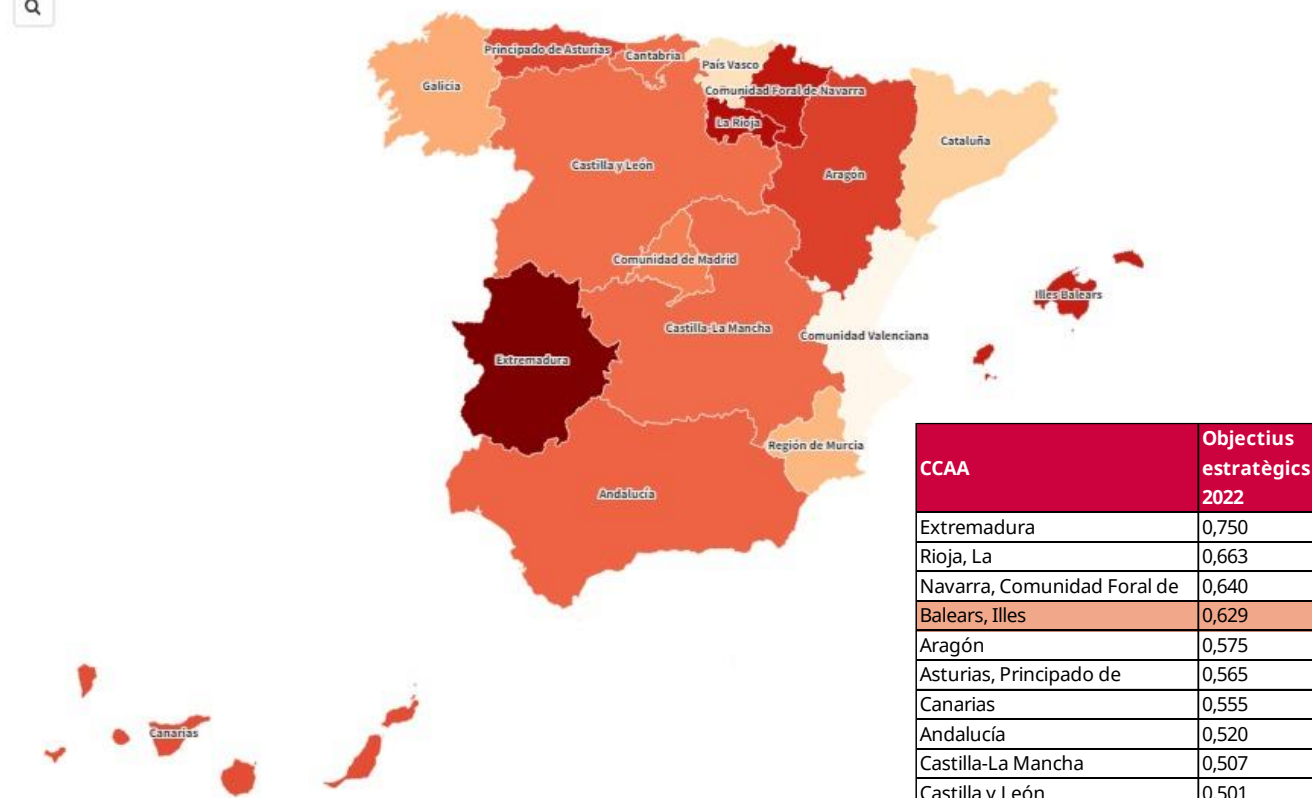
- 1) El grau de satisfacció dels demandants inscrits, a través de diferents qüestionaris de satisfacció que els SPO realitzen als demandants perquè valorin els serveis prestats pel SPO corresponent. Els SPO remeten al SEPE Qüestionari de Satisfacció dels Demandants d'ocupació SAT amb les valoracions en les categories següents:
 - a) Satisfacció general.
 - b) Satisfacció amb la qualitat dels serveis en línia.
 - c) Satisfacció amb la qualitat dels serveis de col·locació orientació i ocupació.
- 2) El grau de satisfacció dels empresaris, a través de diferents qüestionaris de satisfacció que els SPO realitzen a les empreses usuàries perquè valorin els serveis prestats pel SPO corresponent. Els SPO remeten al SEPE Qüestionari de Satisfacció dels ocupadors SAT amb les valoracions en les categories següents:
 - a) Satisfacció general.
 - b) Satisfacció amb els candidats enviats a les ofertes de feina.
 - c) Satisfacció amb els serveis en línia.
 - d) Satisfacció amb la disponibilitat i col·laboració del personal del SPO.

b) OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Pel que fa als objectius estratègics, les Balears es troben per damunt la mitjana nacional, amb una valor normalitzat (entre 0 i 1) de 0,629 enfront de 0,489 de mitjana nacional. Segons aquesta classificació, les Balears són la quarta CA de l'Estat, per darrera d'Extremadura (0,750), la Rioja (0,663) i la Comunitat Foral de Navarra (0,640). Cal destacar la gran millora de la puntuació relativa als objectius estratègics respecte de 2021, ja que les Balears han passat de la posició 14, per sota la mitjana nacional, a la posició 4.

Mapa 3. Puntuació objectius estratègics PAPE 2022, per CA

Objectius estratègics 2022 0.14 0.75

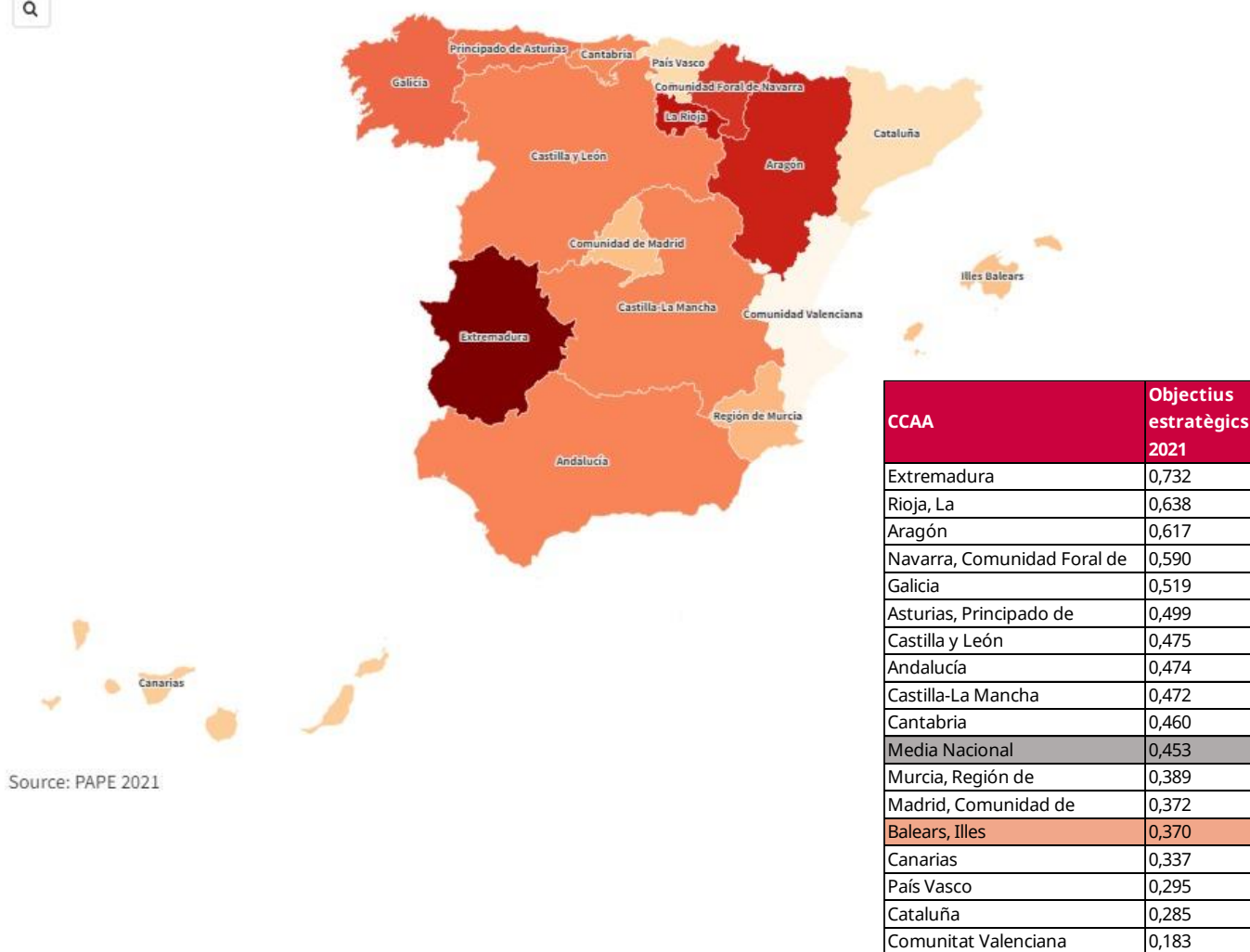


Source: PAPE 2022

CCAA	Objectius estratègics 2022
Extremadura	0,750
Rioja, La	0,663
Navarra, Comunidad Foral de	0,640
Balears, Illes	0,629
Aragón	0,575
Asturias, Principado de	0,565
Canarias	0,555
Andalucía	0,520
Castilla-La Mancha	0,507
Castilla y León	0,501
Cantabria	0,499
Media Nacional	0,489
Madrid, Comunidad de	0,472
Galicia	0,391
Murcia, Región de	0,369
Cataluña	0,302
País Vasco	0,238
Comunitat Valenciana	0,139

Mapa 4. Puntuació objectius estratègics PAPE 2021, per CA

Objectius estratègics 2021 0.18  0.73



Source: PAPE 2021

Els objectius estratègics, amb pes en la puntuació global que s'atorga a la Comunitat Autònoma, compten amb 4 indicadors.

Objectiu A. Intervenció amb persones joves sense qualificació

Indicador A: Promoure i potenciar l'activació i millora de l'ocupabilitat de persones joves menors de 30 anys, amb especial atenció als que presenten majors necessitats de formació i risc de precarietat laboral, segons el nivell formatiu.

Hi ha tres components i en els tres les Balears es troben per sobre de la mitjana:

- Joves participants en programes d'ocupació-formació, inclosos contractes de formació i aprenentatge respecte del total de joves demandants. Si bé les Balears es troben per sobre de la mitjana i han incrementat lleugerament la proporció de joves participants (1,3 % 2021 vs 1,7 % 2022), la posició relativa de les Balears ha empitjorat (entenem que per la millora més intensa a d'altres comunitats).

- Nombre d'atencions a joves amb nivell formatiu igual o inferior a l'ESO (65,2 % d'aquest col·lectiu) (45,62 % d'aquest col·lectiu) respecte del total de joves demandants amb la mateixa formació. En aquest component, les Balears se situen clarament per sobre de la mitjana: han millorat la seva posició relativa i han registrat un increment important de la proporció de joves amb baix nivell formatiu atesos (45,6 % 2021 vs. 65,2 % 2022), relacionat amb l'increment de joves atesos (15,6 %) i la disminució del nombre de demandants d'aquestes característiques (-19,1 %).

- El tercer component mesura l'eficàcia d'aquesta atenció (el 55,2 % dels joves amb atenció es van inserir), i les Balears se situen àmpliament per sobre la mitjana.

Objectiu B. Dones

Indicador B: Promoure la participació de les dones per a impulsar la seva ocupabilitat i activació en l'ocupació.

Aquest indicador està format per tres components i enguany, als tres, les Balears es troben per sobre la mitjana, cosa que suposa una millora respecte de l'any passat, moment en què estàvem per sota de la mitjana a 2 dels 3 components.

En el primer component, que relaciona la quantitat de serveis a dones sobre el total de dones demandants, s'ha produït un increment substancial del nombre de dones ateses (+21,7 %) tot i haver disminuït el nombre de dones demandants (-19,2 %). Així, durant el

2022 el 57,80 % de les dones demandants han rebut alguna atenció, enfront del 38,4 % de l'any 2021).

En el segon, que mesura l'eficàcia de l'atenció, amb el 49,9 % del col·lectiu amb servei inserit les Balears superen amb escreix la mitjana i les Balears se situen molt a prop dels valors normalitzats màxims.

En el tercer component (i que més pes té) posa de manifest que el 53,65 % de les contractacions indefinides i temporals superior a 60 dies els varen concentrar dones, de manera que se supera la proporció de 2021 (49,2 %) i situa les Balears per damunt la mitjana i en millora la posició relativa respecte la de l'any passat.

Objectiu C. Reducció de la durada del temps de desocupació

Indicador C: Contribuir a la reducció de la durada de la desocupació per a poder fer front a la desocupació de llarga durada i estructural, així com a l'exclusió social.

El primer component mesura la proporció de demandants amb intervenció especialitzada de diagnòstic, autoocupació o empenedoria abans de complir els 12 mesos d'antiguitat i posa de manifest que el 57,7 % dels demandants amb menys de 12 mesos d'antiguitat han rebut qualque servei, proporció que millora la registrada l'any 2021 (35,3 %) i que situa les Balears per damunt la mitjana.

El segon component valora l'eficàcia de les intervencions en termes d'inserció en els primers 12 mesos d'inscripció. En aquest cas, al 2022 el 50,1 % dels demandants amb menys de 12 d'antiguitat han tingut una inserció professional després d'haver rebut algun servei específic. Aquesta proporció és major que la de l'any 2021 (41,72 %) i a més, suposa una millora de la posició relativa de les Illes Balears, atès que l'any 2021 ens trobàvem per sota la mitjana ienguany, se supera folgadament.

Objectiu D. Aturats de llarga durada

Indicador D: Potenciar l'ocupació com a principal instrument d'inclusió social, millorant de manera prioritària l'activació i inserció de persones pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació: persones desocupades de llarga durada i majors de 45 anys.

Aquest indicador està format per tres components relatius a l'atenció i a l'eficàcia (en termes d'inserció) de les persones demandants amb espacials dificultats d'inserció. En aquest sentit, val a dir que si bé, en termes de proporció de persones del col·lectiu que han rebut aquest tipus de serveis, les Balears se troben per damunt la mitjana, no passa el mateix amb la proporció dels que han seguit un itinerari, atès que l'indicador normalitzat és lleugerament inferior a la mitjana. A banda de la posició relativa que ocupen les Balears respecte la resta de l'Estat, cal comentar que s'ha incrementat la proporció de persones del col·lectiu que han rebut algun servei (31 % 2021 vs 50 % 2022) i en menor mesura, la proporció dels que han seguit un itinerari (4,6 % 2021 vs. 6,2 % 2022).

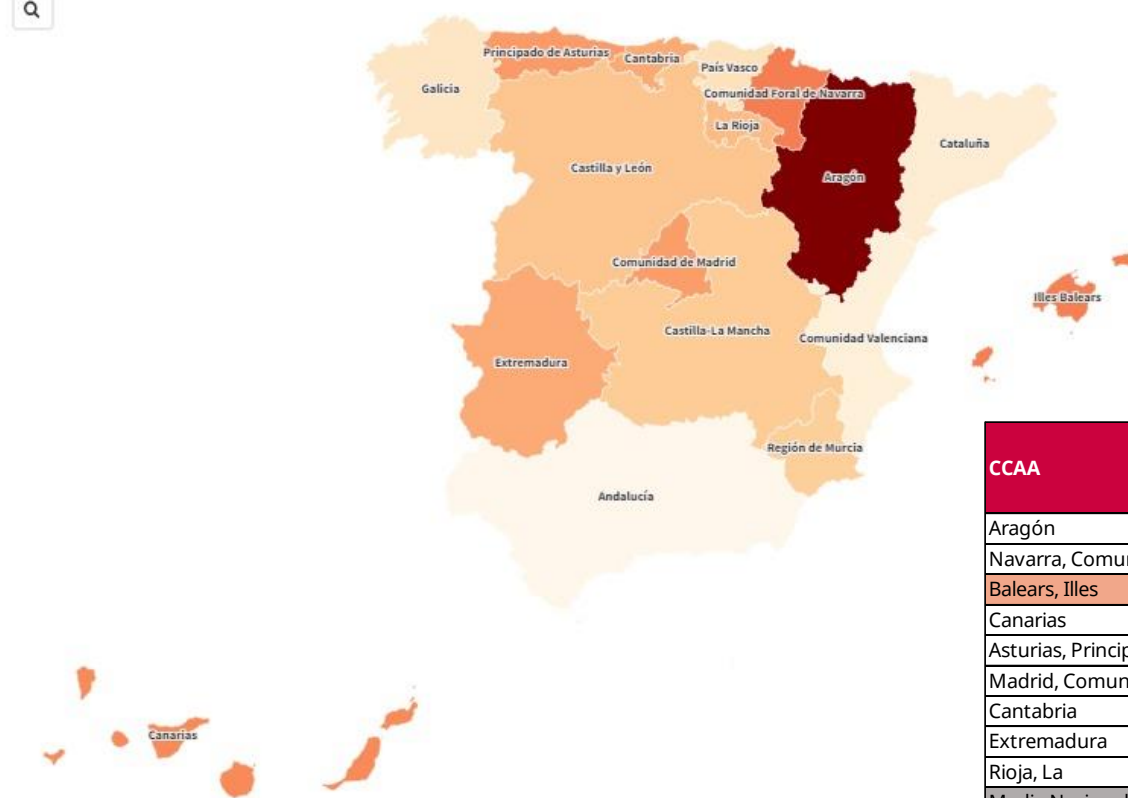
Pel que fa a les insercions dels demandants especialment afectats per la desocupació, els resultats són dels millors de l'Estat (segona posició) i milloren tant la posició relativa de la comunitat respecte de la de l'any 2021 com la proporció de demandants del col·lectiu amb inserció (39,6 % 2021 vs. 48,9 % 2022).

c) OBJECTIUS ESTRUCTURALS

En l'àmbit global, les Balears han obtingut uns resultats que les situen per sobre de la puntuació mitjana (0,490 Balears vs. 0,406 mitjana nacional) i en tercera posició en relació amb la resta de CA, darrere Aragó (0,692) i la Comunitat Foral de Navarra (0,491). Aquesta posició suposa una gran millora respecte de l'any 2021, moment en què en dotzena posició, no se superava la mitjana nacional.

Mapa 5. Puntuació objectius estructurals PAPE 2022, per CA

Objectius estructurals 2022 0.25 0.69

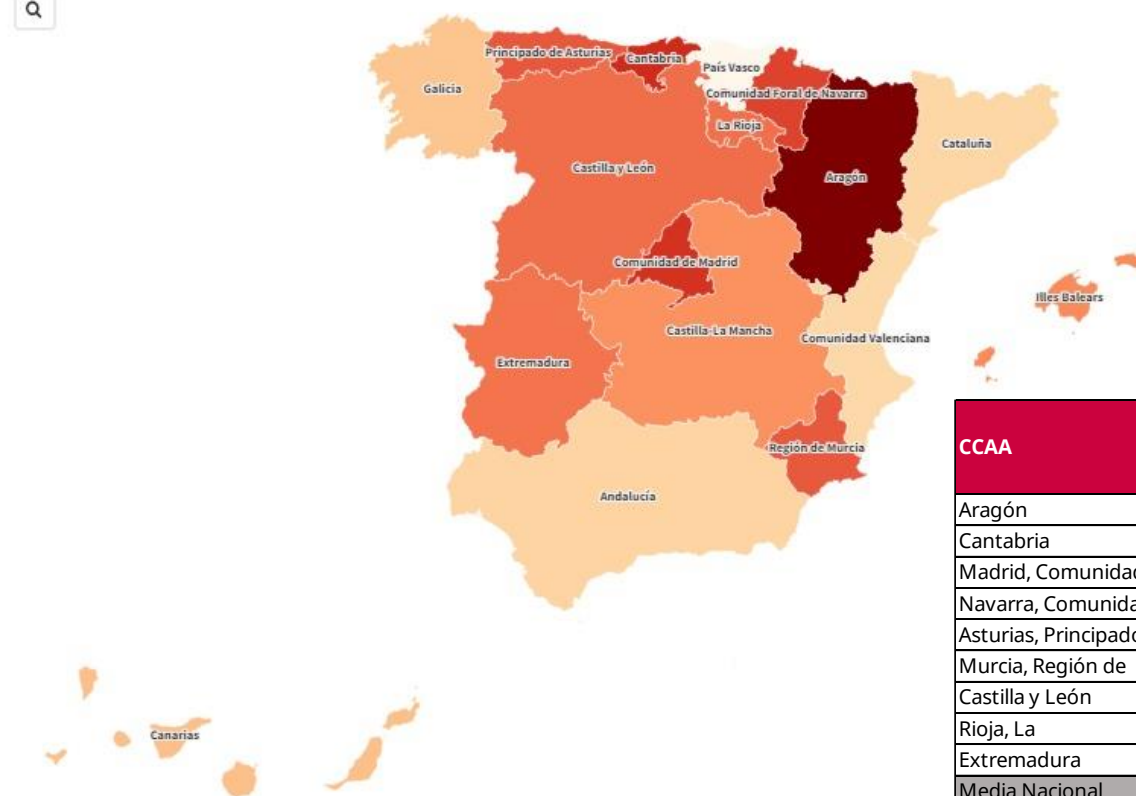


Source: PAPE 2022

CCAA	Objectius estructurals 2022
Aragón	0,692
Navarra, Comunidad Foral de	0,491
Balears, Illes	0,490
Canarias	0,474
Asturias, Principado de	0,453
Madrid, Comunidad de	0,450
Cantabria	0,433
Extremadura	0,432
Rioja, La	0,408
Media Nacional	0,406
Castilla y León	0,390
Castilla-La Mancha	0,375
Murcia, Región de	0,370
País Vasco	0,319
Galicia	0,308
Cataluña	0,286
Comunitat Valenciana	0,275
Andalucía	0,248

Mapa 6. Puntuació objectius estructurals PAPE 2021, per CA

Objectius estructurals 2021 0.26 0.66



Source: PAPE 2021

CCAA	Objectius estructurals 2021
Aragón	0,656
Cantabria	0,562
Madrid, Comunidad de	0,555
Navarra, Comunidad Foral de	0,538
Asturias, Principado de	0,517
Murcia, Región de	0,516
Castilla y León	0,493
Rioja, La	0,491
Extremadura	0,486
Media Nacional	0,459
Balears, Illes	0,458
Castilla-La Mancha	0,451
Canarias	0,392
Galicia	0,382
Andalucía	0,353
Cataluña	0,347
Comunitat Valenciana	0,342
País Vasco	0,255

Els objectius estructurals s'organitzen en 5 eixos:

Eix 1. Orientació i Intermediació

Indicador 1.1.: Promoure la inserció de qualitat mitjançant actuacions d'informació, diagnòstic i itinerari personalitzat.

Aquest indicador està format per 5 components, relacionats amb orientació i intermediació. Si bé l'any 2021 les Balears se situaven en els 5 components per sobre de la mitjana nacional, l'any 2022, hi ha un component que no el supera.

Els dos primers components es refereixen a l'àrea d'orientació i valoren l'eficàcia de les atencions (serveis i itineraris) en la consecució d'una ocupació indefinida. El primer mesura el pes de les atencions rebudes durant els 6 mesos anteriors en les contractacions indefinides. En aquest component, les Balears es troben per damunt la mitjana nacional, amb un 46,5 % de demandants que varen tenir un contracte indefinit després d'haver rebut un servei o itinerari en els 6 mesos anteriors respecte del total de demandants que varen tenir un contracte indefinit.

El segon és el nombre de contractes indefinits després de fer un itinerari durant els 12 mesos anteriors respecte a tots els itineraris gestionats, i aquí les Balears se situen en la primera posició de l'Estat, amb 7.784 contractes indefinits respecte dels 22.100 itineraris gestionats (35,2 %).

Els altres 3 components es corresponen a l'àrea d'intermediació. En relació amb l'increment de llocs oferts i col·locacions amb serveis previs, les Balears se situen folgadamente per sobre de la mitjana nacional. No obstant això, se situen per sota la mitjana nacional en relació amb el percentatge de col·locacions de demandants en ofertes registrades. El percentatge obtingut en aquest últim punt és del 46,1 %, de manera que menys de la meitat de les ofertes no s'han cobert amb demandants. Si bé en termes absoluts, s'ha incrementat el nombre de llocs coberts (7.479 l'any 2021 vs. 8.267 l'any 2022) la realitat és que la proporció de llocs coberts ha disminuït àmpliament respecte de l'any passat (73,1 % l'any 2021 vs. 46,1 % l'any 2022).

Eix 2. Formació

Per valorar els objectius estructurals relatius a la formació, es proposen dos indicadors:

Indicador 2.1.: Ajustar l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i a la millora de la competitivitat del teixit productiu, amb especial atenció a les competències clau i digitals, així mateix, avaluant la formació vinculada a contractació i obtenció d'experiència laboral.

Aquest indicador està format per tres components. El primer mesura les insercions després d'haver rebut accions formatives en els 12 mesos anteriors: d'una banda es registra una millora en la posició relativa de les Balears en relació amb la mitjana nacional respecte de la posició obtinguda l'any passat, de manera que enguany se situa àmpliament per sobre la mitjana nacional. D'altra banda, s'observa un increment de la proporció de demandants que varen començar a fer feina després d'haver rebut accions formatives respecte del total de demandants que varen rebre accions formatives (51,3 % 2022 vs. 44,6 % 2021).

En relació amb els altres dos components, que valoren la formació de persones ocupades, les Balears es troben àmpliament per sota la mitjana estatal, alhora que s'observa un empitjorament en la posició respecte de l'any anterior. Així doncs, només el 0,37 % dels afiliats a la seguretat social han participat en accions formatives (0,40 % l'any 2021) i un 5,6 % dels les persones ocupades que han rebut accions formatives han seguit una formació en competències digitals (19,4 % any 2021).

Indicador 2.2: Dotar d'una formació flexible a les persones adultes de 25 a 64 anys destinada a la millora de les capacitats, competències i reforç dels coneixements.

Aquest indicador està format per dos components. El primer fa referència a la proporció de dones amb baixa qualificació que han participat en accions formatives, i en aquest cas, amb un 1,4 %, les Balears se situen per sobre de la mitjana estatal. El segon component, fa referència a la proporció de persones demandants que han participat en accions formatives, que se situa en un 1,5 % i que suposa que les Balears es trobin lleugerament per davall la mitjana de l'Estat i també lluny de la comunitat amb una major proporció de demandants que han participat en accions formatives.

Eix 3. Oportunitats d'Ocupació

Aquest eix se subdivideix en dos indicadors que mesuren tant la quantitat com l'eficàcia de les atencions rebudes persones amb especials dificultats d'accés i permanència al mercat laboral, com de persones perceptores de prestacions.

Indicador 3.1. Fomentar i sostenir la contractació de persones que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació (Persones amb discapacitat, dones VVG i persones en risc d'exclusió social: col·lectiu especial 19).

Aquest indicador està format per dos components. El primer mesura la proporció de demandants amb especials dificultats d'accés i permanència en l'ocupació que varen rebre alguna atenció (itinerari o servei), i en aquest cas, les Balears se situen còmodament per sobre la mitjana amb 10.601 atencions sobre 15.505 demandants (69,8 %) i especialment interessant és veure que milloren els resultats obtinguts l'any 2021 (57,65 %).

En el segon, que mesura l'eficàcia en termes d'inserció de les persones d'aquests col·lectius que han rebut alguna atenció en els 12 mesos anteriors, les Balears se situen en la primera posició estatal amb 6.608 insercions després d'atenció. Sembla important la contribució tant dels serveis integrals d'orientació especialitzats en l'atenció als col·lectius vulnerables com el conjunt de serveis i el programa per a dones VVG que promou el SOIB.

Indicador 3.2. Promoure l'activació laboral de les persones perceptores de prestacions per desocupació.

Hi ha dos components. El primer valora l'eficàcia de les atencions en la inserció del col·lectiu de perceptors de prestacions. Situa les Balears en una de les últimes posicions tot i que millora lleugerament els resultats de l'any anterior. Enguany s'han comptabilitzat 26.744 perceptors que s'han inserit després d'haver rebut alguna atenció enfront dels 34.966 perceptors que ho han fet sense atenció. La millora respecte de l'any anterior es concreta per una part en l'augment del nombre de perceptors inserit després d'atenció (un 9,3 % més) i d'una altra, en una fortíssima disminució del nombre de perceptors que s'han inserit sense haver rebut atenció (-46,9 %). En qualsevol cas, cal recordar, que estam per davall de la mitjana i molt a prop del valor mínim.

El segon component fa referència a la formació en competències digitals a treballadors afectats per l'ERTO COVID tenint en compte els treballadors afectats per l'ERTO COVID que han rebut qualque formació. A diferència de l'any passat, presenta un valor superior al de la mitjana. Val a dir que el volum de persones que es troben en situació d'ERTO l'any 2022 han disminuït molt respecte de l'any anterior. Si parlem de formació, l'any 2021 hi va haver 31.138 demandants diferents que havien seguit formació, mentre que al 2022 han estat 1.807, dels quals, 378 ho han fet en competències digitals.

Eix 4. Igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació

També hi ha dos indicadors:

Indicador 4.1. Potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels serveis públics d'ocupació a les dones per a aconseguir la igualtat efectiva d'oportunitats entre homes i dones.

El formen dos components, que enguany se situen per sobre de la mitjana i milloren els resultats obtinguts l'any passat.

En el primer, que no té en compte la prestació d'atencions, valora les dones inserides en el període de 12 mesos següents a la inscripció respecte al total d'insercions de demandants en el mateix període. En aquest sentit les dones representen un poc més de la meitat (52 %), una proporció lleugerament superior a la de l'any anterior (49,3 %) i ens situam folgadamente per sobre la mitjana.

En el segon, el percentatge de diferència d'atencions rebudes entre homes i dones les Balears es troben per sobre de la mitjana atès que el percentatge de serveis prestats a dones (57,8 % de les dones tenen atencions) és superior al d'homes (55,5 % dels homes tenen atencions). Cal tenir en compte que la representació de les dones en el col·lectiu de demandants és del 57,3 % a les Balears.

Indicador 4.2. Afavorir la mobilitat sectorial cap als sectors dirigits a la transició ecològica (AAEE 33, 36, 37,38, 39, 45, 46,47, 77, 95). Vegeu taula 3.

Hi ha un sol indicador que mesura l'eficàcia de les atencions en les insercions a aquests sectors (compara les insercions en els sectors de referència amb atenció prèvia amb les insercions totals a aquests sectors). Les Balears se situen folgadamente per sobre de la mitjana. En aquest àmbit, cal destacar que com ja passava l'exercici anterior, les Balears se situen per sobre la mitjana, i enguany millora la seva puntuació, amb un increment

del nombre de insercions als sectors de referència després d'haver rebut alguna atenció (14 % més), clarament superior a l'increment total de les insercions al sector (1,1 %).

Taula 3. Activitats econòmiques tingudes en compte per valorar la mobilitat sectorial cap als sectors dirigits a la transició ecològica (CNAE 2009).

33	Reparación e instalación de maquinaria y equipo
3311	Reparación de productos metálicos
3312	Reparación de maquinaria
3313	Reparación de equipos electrónicos y ópticos
3314	Reparación de equipos eléctricos
3315	Reparación y mantenimiento naval
3316	Reparación y mantenimiento aeronáutico y espacial
3317	Reparación y mantenimiento de otro material de transporte
3319	Reparación de otros equipos
36	Captación, depuración y distribución de agua
3600	Captación, depuración y distribución de agua
37	Recogida y tratamiento de aguas residuales
3700	Recogida y tratamiento de aguas residuales
38	Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización
3811	Recogida de residuos no peligrosos
3812	Recogida de residuos peligrosos
3821	Tratamiento y eliminación de residuos no peligrosos
3822	Tratamiento y eliminación de residuos peligrosos
3831	Separación y clasificación de materiales
3832	Valorización de materiales ya clasificados
39	Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
3900	Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos de motor
4540	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus repuestos y accesorios
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas
4677	Comercio al por mayor de chatarra y productos de desecho
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas
4779	Comercio al por menor de artículos de segunda mano en establecimientos
77	Actividades de alquiler
7711	Alquiler de automóviles y vehículos de motor ligeros
7712	Alquiler de camiones
7721	Alquiler de artículos de ocio y deportivos
7722	Alquiler de cintas de vídeo y discos
7729	Alquiler de otros efectos personales y artículos de uso doméstico
7731	Alquiler de maquinaria y equipo de uso agrícola
7732	Alquiler de maquinaria y equipo para la construcción e ingeniería civil
7733	Alquiler de maquinaria y equipo de oficina, incluidos ordenadores

7734	Alquiler de medios de navegación
7735	Alquiler de medios de transporte aéreo
7739	Alquiler de otra maquinaria, equipos y bienes tangibles n.c.o.p.
95	Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
9511	Reparación de ordenadores y equipos periféricos
9512	Reparación de equipos de comunicación
9521	Reparación de aparatos electrónicos de audio y vídeo de uso doméstico
9522	Reparación de aparatos electrodomésticos y de equipos para el hogar y el jardín
9523	Reparación de calzado y artículos de cuero
9524	Reparación de muebles y artículos de menaje
9525	Reparación de relojes y joyería
9529	Reparación de otros efectos personales y artículos de uso doméstico

Fuente: Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos de la CNAE 2009.

Eix 5. Emprenedoria

Indicador 5.1. Potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels serveis públics d'ocupació per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria i l'eficàcia en termes d'inserció en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA).

Existeixen dos components i en ambdós les Balears es troben per sota la mitjana.

El primer és el percentatge de serveis específics d'autoocupació sobre el total de serveis prestats i és del 0,24 % (només s'han registrat 317 serveis específics d'autoocupació sobre un total de 132.286 demandants diferents que han rebut algun servei en el període de referència) i ens situa prop del valor mínim.

El segon compta el nombre dels que es van inscriure en el Règim Especial de Treballadors Autònoms després d'haver rebut algun servei específic de foment de l'autoocupació. En aquest component cal assenyalar que, tot i que les Balears es troben per davall la mitjana, s'observa una millora substancial, atès que s'ha passat d'un 3,3 % l'any 2021 a un 17,2 % l'any 2022 i ha deixat de tenir la puntuació mínima.

Eix 6. Millora del Marc Institucional

Indicador 6.1. Potenciar la contribució dels serveis públics d'ocupació en l'optimització del marc institucional a través de la millora, en cada servei públic d'ocupació, dels factors que incideixen en l'acompliment, establerts per la Xarxa PES EU.

Hi ha tres components però tan sols se'n computen dos. El primer és el percentatge de treballadors dels serveis públics d'ocupació que han rebut formació relativa al Servei Nacional d'Ocupació. Amb un percentatge prop del 67,8 % les Balears se situen

àmpliament per sobre de la mitjana i es millora la proporció de persones treballadores formades en aquest àmbit l'any anterior (56 %).

El segon és la ràtio de personal d'orientació respecte al total de demandants diferents durant l'any. Comptant el personal propi, els del serveis integrats d'atenció a col·lectius vulnerables i els de la FUEIB, les Balears se situen en una ràtio de 594,98 demandants per orientador, una ràtio que, millora àmpliament la de l'any passat (1.103 demandants per orientador) relacionada amb l'increment del nombre d'orientadors i la disminució del nombre de demandants. No obstant això, el PAPE valora positivament un major nombre de demandants per orientador i per això ens situa per davall la mitjana¹.

d) OBJECTIUS ECONÒMICS

Els objectius pressupostaris o econòmics, tot i no comptabilitzar per la distribució de fons, es mesuren a partir de 5 indicadors. El quadre de comandament del PAPE no presenta la posició relativa de cada CA en termes globals, però sí que es pot fer una valoració dels components de cada un dels indicadors.

Indicador 1: Promoure l'adquisició de noves competències per a la transformació digital i productiva, tant a persones aturades com a ocupades.

El primer component relaciona els participants (ocupats i desocupats) en accions formatives relacionades amb noves necessitats del context COVID i el participants totals. Les Balears se situen molt per davall de la mitjana, amb un 4,3 % del total de demandants (ocupats i desocupats) formats en noves necessitats.

El segon component està relacionat amb el nombre d'accions formatives en competències TIC en relació amb el total d'accions formatives. En aquest cas, les Balears també es troben molt per sota de la mitjana, amb valors normalitzats pròxims a zero.

Indicador 2: Afavorir la posada en marxa de projectes territorials per al reequilibri i l'equitat que afecten la població més gran possible.

Aquest indicador no s'ha valorat per part del SEPE.

¹ La interpretació d'aquest indicador ja ha estat comentada amb el SEPE, que comparteix la visió i explica que la tindrà en compte per a futures avaluacions. Addicionalment, explica que enguany, tot i recollir l'indicador, no li ha donat pes en el càlcul per a distribució de fons.

Indicador 3: Incrementar l'esforç en l'impuls de la governança del PAPE.

El component recull el resultat de l'avaluació del conjunt d'anys que componen cada cicle EVADES. Les Balears tenen un puntuació normalitzada de 0,5, per damunt de la mitjana.

Indicador 4: Impulsar la transformació digital dels serveis públics d'ocupació per al redisseny, optimització i modernització dels serveis públics.

Hi ha tres components:

El primer és l'ús d'eines d'evidències estadístiques en la planificació dels itineraris d'inserció. A les Balears s'utilitza l'eina SENDA i se situa pràcticament en l'última posició. S'ha participat en el projecte pilot.

El segon mesura el creixement del nombre de tramitacions electròniques gestionades, que ha estat positiu. S'han passat de 943.105 declarades al 2021 a 1.126.628 al 2022, la qual cosa suposa un creixement del 19 %, i que ens apropa a la mitjana.

El tercer indicador és l'increment de les atencions no presencials. Cal recordar que es va modificar el sistema de registres en el SILCOI per a recollir aquesta dada. Aquí, les Balears se situen al capdavant, amb quasi bé el màxim valor registrat i una proporció d'atencions no presencials que pràcticament dobla la de l'any anterior.

La proporció d'atencions no presencial l'any 2022 és del 83,6 %, enfront del 40,8 % de l'any anterior. Sembla un poc excessiu.

Indicador 5: Maximitzar la utilització de la despesa compromesa a les PAE.

Aquest indicador mesura la despesa compromesa en polítiques actives d'ocupació dels fons distribuïts en Conferència Sectorial en el període de referència, respecte del total de fons assignats a la Conferència Sectorial en el mateix període. En aquest indicador, les Balears se situen lleugerament per sota de la mitjana, i empitjora la seva posició relativa respecte de l'any passat.

ANNEX 1: COMPARATIVA OBJECTIUS ESTRATÈGICS

		Mitjana	Illes Balears
	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	0,489	0,629
A	Promoure i potenciar l'activació i millora de l'ocupabilitat de persones joves menors de 30 anys, amb especial atenció als qui presenten majors necessitats de formació i risc de precarietat laboral, segons el seu nivell formatiu.		0,615
A.1	Total de demandants joves diferents que han participat en programes d'ocupació-formació (Programes públics d'ocupació i formació, contracte de formació i aprenentatge i cursos amb compromís de contractació) en el període de referència, respecte del total de demandants joves diferents en el mateix període.	0,474	0,496
A.2	Total de demandants joves diferents amb un nivell formatiu igual o inferior a l'ESO que han rebut alguna atenció de formació, o d'orientació per a l'ocupació, autoocupació o emprenedoria en el període de referència, respecte del total de demandants joves diferents amb el mateix nivell formatiu en el mateix període.	0,367	0,603
A.3	Total de demandants joves diferents amb un nivell formatiu igual o inferior a l'ESO que es van ocupar en el període de referència, havent rebut alguna atenció de formació, o d'orientació per a l'ocupació, autoocupació o emprenedoria en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de demandants del mateix col·lectiu que van rebre atencions.	0,500	0,741
B	Promoure la participació de les dones per a impulsar la seva ocupabilitat i activació en l'ocupació		0,723
B.1	Total de dones demandants diferents que han rebut alguna atenció en el període de referència, respecte del total de dones demandants diferents en el mateix període.	0,281	0,434
B.2	Total de dones demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, havent rebut alguna atenció en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de dones demandants diferents que van rebre aquestes atencions.	0,510	0,962
B.3	Total de dones demandants diferents que es van ocupar en el període de referència amb un contracte indefinit o temporal de durada superior a 60 dies, havent rebut alguna atenció en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de demandants diferents que es van ocupar amb els mateixos tipus de contractes havent rebut les mateixes atencions i en el mateix període.	0,544	0,696
C	Contribuir a la reducció de la durada de la desocupació per a poder fer front a la desocupació de llarga durada i estructural, així com a l'exclusió social.		0,574
C.1	Total de demandants diferents als qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència i abans de complir 12 mesos de període d'inscripció, respecte del total de demandants diferents inscrits menys de 12 mesos en el mateix període.	0,402	0,662
C.2	Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, abans de complir 12 mesos de període d'inscripció, havent-se'ls proporcionat prèviament algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, l'autoocupació i l'emprenedoria dins del període d'inscripció, respecte del total de demandants diferents inscrits menys de 12 mesos que van rebre aquests serveis dins del període d'inscripció.	0,366	0,514

		Mitjana	Illes Balears
D	Potenciar l'ocupació com a principal instrument d'inclusió social, millorant de manera prioritària l'activació i inserció de persones pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació: persones desocupades de llarga durada i majors de 45 anys.		0,605
D.1	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació als quals se'ls hagués proporcionat algun servei en el període de referència, respecte del total de demandants diferents pertanyents als mateixos col·lectius en el mateix període.	0,225	0,330
D.2	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació als quals se'ls hagués proporcionat algun itinerari en el període de referència, respecte del total de demandants diferents pertanyents als mateixos col·lectius en el mateix període.	0,418	0,400
D.3	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació que es van ocupar en el període de referència, havent-se'ls proporcionat alguna atenció en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de demandants diferents pertanyents als mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions.	0,431	0,929





ANNEX 2: COMPARATIVA OBJECTIUS ESTRUCTURALS

		Mitjana	Illes Balears
	OBJECTIUS ESTRUCTURALS	0,490	0,406
1.1	Promoure la inserció de qualitat mitjançant actuacions d'informació, diagnòstic i itinerari personalitzat.		0,669
1.1.1	Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència amb un contracte indefinit, havent rebut un servei o itinerari en els 6 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de demandants diferents que es van ocupar amb contracte indefinit en aquest període.	0,300	0,417
1.1.2	Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència amb contracte indefinit havent rebut algun itinerari individual i personalitzat d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de demandants diferents que van rebre algun itinerari en el mateix període.	0,372	1,000
1.1.3	Variació interanual del total de llocs registrats en els SPO en el període de referència, respecte de l'any anterior.	0,285	1,000
1.1.4	Total de llocs coberts per demandants d'ocupació en el període de referència respecte del total de llocs registrats en aquest període.	0,670	0,384
1.1.5	Total de col·locacions de demandants en el període de referència, que hagin estat enviats a una oferta d'ocupació o que, sense haver estat enviats a una oferta, se'ls hagués proporcionat algun servei en els 6 mesos anteriors a la col·locació, respecte del total de col·locacions de demandants en el mateix període.	0,261	0,597
2.1	Ajustar l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i a la millora de la competitivitat del teixit productiu, amb especial atenció a les competències clau i digitals, així mateix, avaluant la formació vinculada a contractació i obtenció d'experiència laboral.		0,349
2.1.1	Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, havent participat en accions formatives en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de demandants diferents participants en aquestes accions en el mateix període.	0,455	0,669
2.1.2	Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència, respecte del total de persones afiliades a la Seguretat Social en el mateix període.	0,289	0,039
2.1.3	Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb competències digitals en el període de referència, respecte del total de persones ocupades diferents que han participat en accions formatives en el mateix període.	0,240	0,023

		Mitjana	Illes Balears
2.2	Dotar de una formación flexible a las personas adultas de 25 a 64 años destinada a la mejora de sus capacidades, competencias y refuerzos de sus conocimientos.		0,325
2.2.1	Total de mujeres demandantes diferentes con baja cualificación de 25 a 64 años que han participado en acciones formativas en el periodo de referencia, respecto del total de mujeres demandantes diferentes pertenecientes al mismo colectivo y en el mismo periodo.	0,247	0,301
2.2.2	Total de demandantes diferentes de 25 a 64 años, participantes en acciones formativas en el periodo de referencia respecto del total de demandantes diferentes de 25 a 64 años en el mismo periodo.	0,352	0,348
3.1	Fomentar i sostenir la contractació de persones pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació..		0,800
3.1.1	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials	0,310	0,500
3.1.2	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que es van ocupar en el període de referència, havent rebut alguna atenció en els 12 mesos anteriors, respecte del total de demandants diferents pertanyents a aquests mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions.	0,294	1,000
3.2	Promoure l'activació laboral de les persones perceptores de prestacions per desocupació.		0,323
3.2.1	Total de demandantes diferentes perceptores de prestaciones por desempleo que se emplearon en el periodo de referencia, habiendo recibido alguna atención en los 6 meses anteriores a la obtención del empleo, respecto del total de demandantes diferentes perceptores de prestaciones por desempleo que se emplearon en el mismo periodo sin haber recibido ninguna atención.	0,050	0,015
3.2.2	Total de demandantes diferentes incluidos en ERTE por causa de fuerza mayor (COVID-19), que hubiesen participado en alguna acción formativa relacionada con competencias digitales durante el periodo de referencia, respecto del total de demandantes diferentes incluidos en los mismos ERTES que hubiesen participado en alguna acción formativa en el mismo periodo.	0,524	0,785
4.1	Potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels Serveis Públics d'Ocupació a les dones per a aconseguir la igualtat efectiva d'oportunitats entre homes i dones.		0,840
4.1.1	Total de dones demandants diferents que es van ocupar en el període de referència i dins dels 12 mesos següents a la seva inscripció en el SPO, respecte del total de demandants diferents que es van ocupar en el mateix període i dins dels 12 mesos següents a la seva inscripció en el SPO.	0,659	0,892
4.1.2	Diferència entre: (1) el total de dones demandants diferents que van rebre alguna atenció en el període de referència, respecte del total de dones demandants diferents en el mateix període i (2) el total d'homes demandants diferents que van rebre alguna atenció en el període de referència, respecte del total d'homes demandants diferents en el mateix període.	0,589	0,762

		Mitjana	Illes Balears
5.1	Potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels Serveis Públics d'Ocupació per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria i l'eficàcia en termes d'inserció en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA).		0,134
5.1.1	Total de demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència, respecte del total de demandants que han rebut algun servei en aquest període.	0,250	0,032
5.1.2	Total de demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, havent rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de demandants diferents que van rebre aquests serveis.	0,309	0,201
6.1	Potenciar la contribució dels Serveis Públics d'Ocupació en l'optimització del marc institucional a través de la millora, en cada Servei Públic d'Ocupació, dels factors que incideixen en el seu acompliment, establerts per la Xarxa PES EU.		0,399
6.1.1	Participació en reunions de coordinació entre la comunitat autònoma i el SEPE en el període de referència.	1,000	1,000
6.1.2	Total de persones diferents treballadores dels Serveis Públics d'Ocupació en el període de referència que han participat en accions formatives relacionades amb els àmbits de gestió del SNO en aquest període, respecte del total de persones diferents treballadores dels SPO en el mateix període.	0,381	0,542
6.1.3	Total de demandants diferents en el període de referència, respecte del total del personal tècnic dels SPO que realitzen amb demandants funcions de tutoria, orientació o equivalents en el mateix període.	0,363	0,027

Clau de colors

	Millor posició de l'Estat
	Clarament per sobre la mitjana de l'Estat
	Al voltant de la mitjana de l'Estat
	Clarament per sota la mitjana de l'Estat