

MOSSO EQUIPATGE - GRUM

També conegut com a faixí o mosso d'equipatge, pertany al departament de recepció i la seva responsabilitat principal és l'atenció a la clientela des de l'entrada fins a la sortida, ajudant-la amb les maletes o amb altres serveis personalitzats.

Funcions:

- ✓ Portar l'equipatge dels hostes fins a la recepció o fins i tot fins a la pròpia habitació.
- ✓ Executar tasques d'atenció al client en serveis que li siguin sol·licitats com en la reserva d'entrades o en la sol·licitud de taxis.
- ✓ Informar dels serveis de l'hotel.
- ✓ Realitzar control i emmagatzematge dels equipatges en consigna.
- ✓ Acompanyar la clientela fins a la seva habitació per a explicar el funcionament de les llums, aparells electrònics i altres serveis.
- ✓ Estacionar els vehicles a petició de la clientela.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès. Valorable alemany.
- ✓ Coneixements informàtics: nivell mitjà d'ofimàtica i programes de gestió hotelera i Internet.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu (7 mesos).
- ✓ Salari segons conveni col·lectiu d'hoteleria de les Illes Balears.
- ✓ Jornada completa (40 h/setmana).