

MOZO/A DE EQUIPAJES-BOTONES

También conocido como fajín, pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención a la clientela desde la entrada hasta la salida, ayudándole con las maletas o con otros servicios personalizados.

Funciones:

- ✓ Llevar el equipaje de los huéspedes hasta la recepción o incluso hasta la propia habitación.
- ✓ Ejecutar tareas de atención a la clientela en servicios que le sean solicitados como en la reserva de entradas o en la solicitud de taxis.
- ✓ Informar de los servicios del hotel.
- ✓ Realizar control y almacenamiento de los equipajes en consigna.
- ✓ Acompañar al cliente hasta su habitación para explicar el funcionamiento de las luces, aparatos electrónicos y otros servicios.
- ✓ Estacionar los vehículos a petición de la clientela.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.
- ✓ Conocimientos informáticos: nivel medio de ofimática y programas de gestión hotelera e internet.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo (7 meses).
- ✓ Salario según convenio colectivo de hostelería de las Illes Balears.
- ✓ Jornada completa (40 h/semana).