



formació
i ocupació

JEFE/A DE SECTOR EN HOTEL MARSENSES (PTO. POLLENSA)

Profesional que planifica y organiza el servicio de restauración y bar en la sección asignada.

Funciones:

- ✓ Asegurarse de que todos los miembros del equipo asignados en su sector cumplan con las funciones que tienen asignadas.
- ✓ Colaborar en la recepción y ubicación de los clientes.
- ✓ Tomar comandas y realizar el servicio.
- ✓ Garantizar una correcta atención al cliente.
- ✓ Facturación y cobro al cliente, así como cuadro y liquidación de la recaudación en su sección.
- ✓ Acompañar en la despedida a los clientes comprobando su satisfacción o atendiendo sus reclamaciones.
- ✓ Sustituir al jefe/a de sala (Maître) en sus funciones de supervisión del servicio de comedor.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Se valorarán estudios en formación profesional de Grado Medio en Servicios de Restauración o similares.
- ✓ Conocimientos medios de inglés, alemán y francés, se valoran otros idiomas.
- ✓ Carnet de conducir y vehículo para desplazarse al lugar de trabajo.
- ✓ Persona con capacidad de resolver problemas, conocimientos de servicios de buffet, de carta y coctelería, don de mando y carisma.
- ✓ Persona con disponibilidad horaria y capacidad de trabajar en equipo.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de hostelería de la Illes Balears más objetivos.
- ✓ Posibilidad de alojamiento.
- ✓ Jornada completa por turnos (40h/semana).