



formació
i ocupació

RELACIONS PÚBLIQUES (GUEST EXPERIENCE MANAGER) A L'HOTEL FERRERA BLANCA FELANITX

Encarregat de millorar l'experiència dels clients durant l'estada a l'hotel. L'objectiu és avançar-se a les possibles queixes o suggeriments dels hostes gràcies al gran coneixement de les seves necessitats i els seus desitjos durant l'estada.

Funcions:

- ✓ Atendre de forma directa els hostes.
- ✓ Donar resposta a les necessitats dels hostes i garantir la satisfacció del client.
- ✓ Ser el canal o la via de comunicació amb l'hoste.
- ✓ Oferir al client un servei totalment proper i personalitzat.
- ✓ Fidelitzar, sempre que sigui possible, el client i aconseguir que repeteixi l'estada.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc de feina: 1 any.
- ✓ Estudis: es valoren estudis relacionats amb turisme.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès i alemany. Es valoraran coneixements en més idiomes.
- ✓ Capacitat per treballar en equip, gestionar i resoldre les possibles queixes.
- ✓ Disponibilitat horària.
- ✓ Carnet de conduir i vehicle per desplaçar-se al lloc de feina.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni d'hoteleria de les Illes Balears i objectius.
- ✓ Possibilitat d'allotjament.
- ✓ Jornada completa.