



formació  
i ocupació

## RELACIONES PÚBLICAS (GUEST EXPERIENCE MANAGER) EN EL HOTEL FERRERA BLANCA FELANITX

---

**Encargado de la mejora continua de la experiencia de los clientes en un hotel. El objetivo es adelantarse a las posibles quejas o sugerencias de los huéspedes gracias al gran conocimiento de cuáles son sus necesidades y sus deseos durante la estancia.**

### Funciones:

- ✓ Atender de forma directa a los huéspedes.
- ✓ Dar respuesta a lo que precise garantizando la satisfacción del cliente.
- ✓ Ser el canal o vía de comunicación con el huésped.
- ✓ Brindar al cliente un servicio totalmente cercano y personalizado,
- ✓ En la medida que sea posible, fidelizar al cliente y lograr que repita su estancia.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto de trabajo: 1 año.
- ✓ Estudios: se valorarán estudios relacionados con turismo.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés y alemán, se valorarán conocimientos en más idiomas.
- ✓ Capacidad para trabajar en equipo, gestionar y resolver quejas.
- ✓ Disponibilidad horaria.
- ✓ Carnet de conducir y vehículo para desplazarse al lugar de trabajo.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de hostelería de las Illes Balears y objetivos.
- ✓ Posibilidad de alojamiento.
- ✓ Jornada completa.