



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B
/

Informe anual de formació professional per a l'ocupació (2021)

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Direcció:

Llorenç Pou Garcias

Direcció General de Model Econòmic i Ocupació
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Autoria (ordre alfabètic):

Antònia Pepa Puiggròs Rebassa
Cristina Rodríguez Rodríguez
Francisca Sampol Morell

Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local
Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Consultes i suggeriments:

avaluacioiestrategia@soib.caib.es

ÍNDEX

1.INTRODUCCIÓ.....	4
2. RESUM EXECUTIU.....	13
3. PRESSUPOST	14
4. ADAPTACIÓ DEL MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE L'FPO.....	15
5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	61
7. BIBLIOGRAFIA	64
8. LLISTA DE TAULES	65
9. LLISTA DE GRÀFICS	66

1. Introducció

1.1.- Context de la formació professional per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la que correspon a l'àmbit laboral que té com a finalitat millorar la qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i perfeccionament de les competències professionals. Inclou les iniciatives de formació per a treballadors desocupats, ocupats i les iniciatives de formació en alternança amb l'ocupació).

La formació professional per a l'ocupació es gestiona a través del Servei d'Ocupació de les Illes Balears. S'adreça a treballadors en situació d'atur (depèn de la iniciativa) a partir dels 16 anys i, en superar-la, proporciona certificats de professionalitat o certificats d'aprofitament.

L'objectiu de formació professional ocupacional és aconseguir una millora de la qualificació i de l'ocupabilitat dels treballadors, ja sigui en situació d'atur o en actiu.

L'oferta formativa d'especialitats és molt àmplia en totes les famílies professionals i en el cas dels certificats de professionalitat inclou un mòdul de formació pràctica en centres de treball.

Els programes formatius són de caràcter teoricopràctic i tenen com a finalitat adquirir i/o millorar les competències professionals dels participants per tal d'incrementar-ne les possibilitats d'inserció laboral i la promoció en el treball.

Les accions formatives de formació professional per a l'ocupació poden ser formal o no formal:

- Formal: formació que es dirigeix a obtenir els certificats de professionalitat. Aquests certificats acrediten, amb caràcter oficial, les competències professionals que capaciten per desenvolupar una activitat laboral amb significació en l'ocupació. Tenen equivalència en el món acadèmic i professional i validesa a tot l'Estat.
- No formal: altre tipus de formació. No estan vinculades a certificats de professionalitat. L'usuari d'aquest tipus de formació, en acabar rep un diploma d'aprofitament.

Si bé és cert que les Balears són una de les comunitats amb menor taxa d'atur administratiu, també és cert que encara tenia alguns col·lectius que arrossegaven els efectes de la Gran Recessió de 2008. Entre aquests, singularment, hi ha els aturats de llarga durada, especialment els dels majors de 45 anys, i els joves. Aquests dos col·lectius ja foren dels més afectats per la crisi de 2008 i segurament ho seran ara de nou.

Per això, resulta estratègic desenvolupar actuacions que reforcin la inclusió de les persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral a través d'accions específicament dissenyades a propòsit i les seves circumstàncies en el camp de l'orientació, la intermediació laboral, la qualificació, la formació professional i l'adquisició d'experiència laboral. Al capdavant, un dels principis rectors del SOIB ha de ser el de la igualtat d'oportunitats.

La necessitat i evidència de les bondats que els subsistemes educatiu i laboral vagin coordinats es tradueixen en l'aposta per potenciar un sistema integral de formació, qualificacions i acreditacions que faciliti el trànsit entre els dos sistemes formatius, en què ambdós estan relacionats mitjançant el Catàleg Nacional de les Qualificacions Professionals.

Des de 2015 les conselleries de Treball i d'Educació col·laboren per integrar al màxim els dos subsistemes. En aquest sentit, tant l'Estratègia Balear de Formació Professional, presentada per novembre de 2015, com el Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2018-2021, plantegen que una de les línies estratègiques és el de la col·laboració ferma entre les dues conselleries amb l'objectiu de garantir una oferta pública de formació professional per a l'ocupació dins dels centres educatius.

- Formació a centres públics educatius

Tot el treball conjunt de les dues conselleries fruirà en el curs 2021/2022, quan es donarà un enorme impuls a la capacitat d'oferta formativa de formació ocupacional en els centres educatius públics, ja que l'oferta s'incrementarà un 40 % fins arribar a les 1.665 places.

Per això, conjuntament el SOIB amb la conselleria d'Educació han dissenyat un model per integrar els certificats de professionalitat dins l'oferta formativa dels centres educatius d'educació secundari dependents de la Conselleria d'Educació que permetrà que els docents puguin impartir els certificats de professionalitat programats per cada centre, amb l'increment corresponent de la quota docent.

Aquesta mesura suposarà un avanç en el reconeixement dels certificats de professionalitat i la integració d'aquests certificats a l'oferta educativa.

- Formació a centres propis del SOIB

Per una altra part, seguint la línia marcada per la Estratègia Balear de Formació Professional per l'Ocupació, que es va posar en marxa a l'any 2016, s'ha ofert formació professional per a l'ocupació en els centres del SOIB com el Centre de la Mar i el Centre Blanca Dona, que mitjançant una feina prèvia de detecció de necessitat formatives a la població diana i de les empreses dels sectors productius, oferiran una formació de qualitat i adreçada a millorar l'ocupabilitat i a contribuir a la qualitat i manteniment de l'ocupació.

- Centre de Referència Nacional i Centre Integrat de Formació Professional

A més de tota l'oferta formativa esmentada, el Centre de la Mar, ubicat a Menorca, també es realitza com a centre integrat i com a centre propi de formació professional.

El Centre de Referència Nacional de Nàutica té com a objectiu promoure la competitivitat de la indústria nàutica a través de la formació, per això, el Centre ofereix activitats que inclouin, tant l'observació i la investigació del sector, per determinar les necessitats formatives, el desenvolupament i l'experimentació en matèria de formació amb l'objecte d'adequar les Qualificacions professionals.

Mitjançant Conveni entre el Servei Públic d'Ocupació Estatal, el Ministeri d'Educació i Formació Professional i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es va aprova un pla d'actuacions Pluriennal 2019-2022 del Centre de Referència Nacional a l'àrea professional de Nàutica de la família professional de Transport i Manteniment de vehicles a l'àmbit de la formació professional. Anualment es programen accions formatives, en funció de les necessitats del sector nàutic i la demanada per part dels alumnes.

- Formació en centres col·laboradors

El Reial decret 498/2020, de 28 d'abril, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri d'Educació i Formació Professional disposa que serà aquest Ministeri el competent en

la proposta i execució de la política del Govern en la formació professional del sistema educatiu, entre altres competències:

1. La Secretaria General de Formació Professional, amb rang de subsecretaria, exercirà, respecte dels òrgans que en depenen, les atribucions previstes a l'article 64 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
2. Dirigeix les competències atribuïdes al Departament en matèria de formació professional del sistema educatiu i de formació professional per a l'ocupació; la planificació, ordenació, desenvolupament, avaluació i innovació de la formació professional; l'impuls i la coordinació de les relacions amb les comunitats autònomes i les corporacions locals en aquestes matèries; l'elaboració de les propostes de disposicions generals de la competència; les funcions que se li atribueixin en el seu àmbit respecte dels programes operatius cofinançats pel Fons Social Europeu per a la formació professional; la realització i la gestió directa de programes de formació i qualificació professional; la promoció de la formació professional; i les relatives a la formació professional a l'exterior en coordinació amb la Secretaria d'Estat d'Educació.
3. En particular, li correspon exercir les funcions següents:

L'ordenació, desenvolupament, avaluació, gestió i innovació, de la formació professional en el sistema educatiu i per a l'ocupació, i en concret, respecte a aquesta última, la formació professional d'aturats i la formació professional d'ocupats, incloent-hi les convocatòries nacionals i les autonòmiques, quan responguin a formació vinculada als certificats de professionalitat, inclosa la formació professional dual de l'àmbit educatiu. Així mateix, li correspon l'establiment i l'actualització dels títols de formació professional, cursos d'especialització i certificats de professionalitat.

Aquest fet suposa un canvi en la gestió de la formació que ofereix el SOIB en el finançament d'entitats col·laboradores, ja que tota l'oferta formativa que inclogui especialitats formatives conduents a l'obtenció d'un certificat de professionalitat estarà finançada mitjançant fons provinents del Ministeri d'Educació i Formació Professional, mentre que l'oferta formativa que inclogui especialitats formatives no conduents a l'obtenció d'un certificat de professionalitat seguirà estant finançada pel Ministeri de Treball i Assumptes Laborals.

La nova distribució de competències ha suposat una divisió de l'oferta formativa que programa anualment el SOIB, i que finança mitjançant convocatòria de subvencions a les entitats o els centres de formació privats, per la qual cosa s'aproven unes convocatòries separades per a cada fons, tant per a persones ocupades com desocupades.

- Impuls de mecanismes per a la detecció de necessitats formatives

Per dur a terme l'oferta formativa esmentada, tant a centres públics com a centres privats, el SOIB ha impulsat mecanismes de detecció de necessitats formatives, en els quals hi participaran tant departaments o serveis del SOIB, com és el Departament d'Orientació i Intermediació o l'Observatori del Treball de les Illes Balears (OTIB), com a entitats externes com són agents socials, associacions empresarials o representatives de sectors productius, etc.

- La inclusió formativa de les persones amb nivell formatiu baix

És un fet que una gran majoria de les persones aturades tenen uns nivells educatius baixos, en un percentatge no petit fins i tot sense els estudis obligatoris. Aquests col·lectius de persones aturades romanen sense qualificar i això els dificulta l'accés a la formació professional per a l'ocupació, atès que no assolixen els mínims competencials requerits per participar-hi, fer un seguiment i aprofitament adequat de l'acció formativa. Amb aquest objectiu, s'ha de perseverar en el disseny d'una oferta pública de cursos i proves d'acreditació de competències clau de nivell 2 i 3 a través de la xarxa de CEPA de la Conselleria d'Educació i Universitat per així garantir a tota la població la inclusió formativa en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació.

A més, durant l'any 2021 s'ha continuat desenvolupant un programa de suport i tutorització dirigit a les persones amb un nivell formatiu més baix per ajudar-les a aconseguir les competències necessaris per superar les proves de competències clau.

Aquesta oferta formativa s'ha d'acompanyar d'un ajut econòmic condicionat a l'aprofitament, les quals se seguiran vehiculant a través del programa de beques d'èxit.

També s'ha seguit apostant per la formació per a col·lectius vulnerables prevista en el marc dels Itineraris Integrals d'inserció per a joves i majors en situació de vulnerabilitat.

En darrer terme, també s'ha continuat impulsant els programes de segona oportunitat "Beques d'Èxit" per fomentar el retorn al sistema educatiu dels joves perquè acabin l'ESO o perquè tornin per estudiar cicles de formació professional.

Tot plegat i amb l'ànim d'assolir una major inclusió i que els recursos econòmics no impedeixin la formació, es mantindran els ajuts econòmics de les diferents modalitats de les beques d'èxit per participar amb aprofitament en accions formatives de Formació Professional per l'Ocupació i que ja des de la darrera convocatòria abasten els col·lectius dels joves, aturats majors de 30 anys i dones víctimes de violència masclista. Com sempre, aquests ajuts econòmics han estat complementaris dels ajuts de transport, manutenció, discapacitat, allotjament i manutenció i conciliació per a alumnes desocupats participants en accions formatives gestionades pel SOIB.

- Formació no finançada amb fons públics

S'ha continuat tramitant autoritzacions, juntament amb la gestió i el seguiment de certificats de professionalitat impartits i d'especialitats formatives de competències clau per la via de "no finançada amb fons públics.

Per una altra banda, durant l'any 2021 s'ha implantat el sistema per autoritzar i acreditació de centres amb plataformes que puguin impartir formació mitjançant la modalitat de tele formació, amb col·laboració amb el SEPE, i ja s'han autoritzat diverses empreses i s'ha fet el seguiment de la impartició d'accions formatives autoritzades en aquesta modalitat.

- Formació i empresa: l'impuls de la formació dual, formació amb compromís de contractació i programes de formació i ocupació.

El sistema de formació dual és innovador i millora la qualitat de l'aprenentatge, sustentat en aspectes teòrics i pràctics de l'ocupació, la persona es forma en un ambient real, i en reforça la motivació, la responsabilitat i l'aprenentatge.

Els participants obtenen la qualificació professional en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa amb l'activitat formativa rebuda en el marc del sistema de formació professional per a l'ocupació a través del contracte per a la formació i l'aprenentatge, d'acord amb el que estableix el Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desplega el contracte per a la formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual.

El SOIB pretén seguir articulant un programa de subvencions per a la formació dual, mitjançant el contracte per a la formació i l'aprenentatge, amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció laboral dels joves en les activitats econòmiques considerades estratègiques i/o amb més projecció d'ocupació a les Balears com són la nàutica, les TIC, el calçat, eficiència energètica, el moble, la bijuteria, la cuina, l'allotjament i el comerç.

S'ha mantingut el programa de Formació Dual per a col·lectius vulnerables. En la mateixa línia, si bé limitada a l'actuació dels ens locals i entitats sense ànim de lucre durant, el SOIB ha seguit fomentant els programes de formació amb alternança (formació i ocupació) amb les entitats del tercer sector d'acció social de les Balears.

Tant per al programa de subvencions de la Formació dual com dels programes mixts d'Ocupació i Formació, el SOIB seguirà fent feina per detectar les necessitats de les empreses, impulsant mecanismes amb els sectors i les estratègies de desenvolupament local per poder formar i ocupar les persones i aconseguir nous treballadors qualificats.

Tot plegat, se seguirà impulsant el projecte pioner de formació dual, que dona formació i ocupació a més de 1.000 persones desocupades i que presenta unes taxes d'inserció professional molt altes que arriben al 80 %.

-Reconeixement i acreditació de l'experiència professional

En un altre ordre, s'han de continuar impulsant els processos d'acreditació i reconeixement de l'experiència professional, com una via per posar de manifest la formació al llarg de la vida per tal que es reconegui.

Durant l'any 2021 s'ha donat formació d'ocupats, mitjançant programes formatius sectorials, transversals i per autònoms i economia social que respongui a les necessitats de les persones, les empreses, els territoris i els sectors productius orientats a la millora i actualització permanent de les competències professionals per tal d'afavorir la formació de tota la vida de la població activa, la millora de la seva ocupabilitat i la competitivitat empresarial.

En la línia d'aconseguir que els treballadors ocupats puguin millorar les seves capacitats i productivitat, es continuarà donant suport a la difusió de la formació de demanda, la qual no utilitza tots els recursos al seu abast.

L'article 3 de la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral defineix el sistema de formació professional per a l'ocupació com un marc coherent de planificació, execució eficient, seguiment i avaluació permanent, basat a mesurar l'impacte de la formació i amb un clar compromís amb la millora contínua, en totes les etapes del procés formatiu.

El Reial decret 1069/2021, de 4 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024, reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació,

perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- 1) Seguiment i avaluació de l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024 i la seva concreció anual a través dels Plans Anuals de Política d'Ocupació.
- 2) Seguiment i avaluació de l'atenció de les persones i les empreses a través de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.
- 3) Avaluació de l'Acompliment dels serveis públics d'ocupació. Es mantindrà el programa EVADES seguint el cicle derivat del programa d'aprenentatge mutu de la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació (PES-Benchmarking), incorporant les millores i canvis que la Xarxa faci en la seva metodologia.
- 4) Avaluacions externes i independents de les polítiques actives d'ocupació i dels diferents instruments.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, defineix els elements de qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació professional per a l'ocupació. Estableix que les administracions han de promoure i garantir la qualitat de les ofertes de formació per a l'ocupació i han de dur a terme un seguiment i avaluació de les accions formatives a fi d'assegurar-ne l'eficiència i l'adequació permanent a les necessitats del mercat de treball.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2022-2025, fruit de diàleg social i del Pacte per la Competitivitat, l'Ocupació de Qualitat i el Progrés Social signat pel Govern i els principals agents socials de les Balears, inclou la «prioritat 8: millora contínua, transformació digital i modernització del SOIB», que a través de la línia «8.10. Consolidació i evolució d'un programa de seguiment i avaluació de les polítiques actives d'ocupació», incorpora diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'avaluació de les polítiques actives, com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades, entre les quals s'inclou la formació professional per a l'ocupació.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i de la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i, específicament, les normes relacionades amb la formació professional, així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears (el Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025 i el nou Pla Integral de Formació Professional 2022-2025), determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

En qualsevol cas, en l'anàlisi dels resultats es tindran en consideració l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 que ha condicionat el desenvolupament normal de la Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, la nova distribució de competències en matèria de formació professional per a l'ocupació entre el Ministeri de Treball i Economia Social i el Ministeri d'Educació i Formació Professional. Per a més informació, vegeu la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (publicada al BOE de 30 de desembre de 2020) modifica igualment, en la disposició final tercera, alguns articles i disposicions de la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny.

La gestió de la pandèmia provocada pel COVID-19 amb mesures restrictives de la mobilitat va tenir una afectació directa en la formació professional per a l'ocupació que desplega el SOIB, perquè la immensa majoria s'imparteix de manera presencial. Això va provocar la necessitat d'adequar la formació a la nova realitat de distanciament social, amb un paquet de mesures i

mecanismes legals per no deixar desatada la formació professional per a l'ocupació. Per traslladar l'entrega presencial cap a canals telemàtics (videoconferències i telèfon), el SOIB ha publicat onze notes informatives i disposicions administratives (d'FPO 3 notes informatives i 6 resolucions amb algunes modificacions) amb la intenció de donar cobertura jurídica als diversos canvis de rellevància per a la prestació de serveis i l'execució de convocatòries en què participen altres entitats, alienes a l'Administració autonòmica.

En aquest context, a la construcció dels indicadors 2021, encara, s'extreuen dades de la formació vinculada als certificats de professionalitat. Aquests són aspectes clau del context socioeconòmic que s'han tengut en compte per a l'elaboració d'aquest informe.

La formació professional és cabdal per aconseguir una millora de l'ocupabilitat, especialment en els col·lectius més vulnerables. Per això, és una política activa prioritària al SOIB, amb l'objectiu d'adequar la qualificació del capital humà a les necessitats del sistema productiu. És a dir, la formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016).

L'Administració és l'agent responsable de posar-la en marxa i la formació professional va adreçada a treballadors desocupats o ocupats, amb independència del seu règim d'afiliació a la Seguretat Social. El format és variat i s'adequa a les distintes necessitats que tenen els treballadors i les empreses. No obstant això, la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, determina en l'article 8 que les iniciatives de formació professional per a l'ocupació són les següents:

- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors ocupats, constituïda pels programes de formació sectorials i pels programes de formació transversals, així com els programes de qualificació i reconeixement professionals.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors desocupats, que inclou els programes de formació dirigits a cobrir les necessitats d'interès general o social detectades pels serveis públics d'ocupació, els programes específics de formació i els programes formatius amb compromisos de contractació.
- Altres iniciatives de formació professional per a l'ocupació, relatives als permisos individuals de formació, la formació en alternança amb l'ocupació, la formació dels empleats públics i la formació no finançada amb fons públics desenvolupada per centres i entitats d'iniciativa privada destinada a obtenir certificats de professionalitat. Així mateix, es consideren iniciatives de formació les relatives a la formació de les persones en situació de privació de llibertat i la formació dels militars de tropa i marineria que mantenen una relació de caràcter temporal amb les Forces Armades, amb la subscripció prèvia dels corresponents convenis entre les institucions públiques competents.

La formació professional per a l'ocupació al SOIB té en compte l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació per a col·lectius vulnerables, formació amb compromisos de contractació, formació en alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ (2021), elaborat pel Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local en col·laboració estreta amb la resta de serveis del Departament de Formació i Ocupació del SOIB, se centra en

l'avaluació de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades per aquest servei públic d'ocupació a les Illes Balears.

Taula 1. Resum de les iniciatives i els programes de formació que són del SOIB

FORMACIÓ	Definició
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES	Accions formatives per a desocupats
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al treball laboral.
	Programes específics per a col·lectius vulnerables
	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball.
	Formació especialitats formatives Catàleg Especialitats
	El Catàleg d'especialitats formatives és un instrument que inclou l'ordenació de tota l'oferta de formació, formal i no formal, realitzada en el marc del Sistema de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.
	Formació amb compromís de contractació
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades, amb augment de plantilla.
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Programes de formació sectorials
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.
	Programes de formació transversals
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.
ALTRES INICIATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Formació dual per a persones vulnerables
	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral.
	Formació per a l'ocupació en centres propis
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors desocupats. Formació amb compromís de contractació. Altres iniciatives de formació dual amb sectors estratègics adreçada persones joves desocupades
	Programes mixts de formació i ocupació
	Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals.
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Contractes per a la formació
	Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves.
	Beques d'èxit
	Programes d'incentius per a les persones joves incloses dins de la garantia juvenil per al retorn al sistema educatiu, a la formació professional i a la formació professional per a l'ocupació.
	Punts d'orientació acadèmica i professional (POAPS)
	Servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional ofert conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB per als demandants d'ocupació.
	Consell General de Formació Professional de les Illes Balears
	Organ col·legiat conjunt entre la Conselleria d'Educació, el SOIB i els agents socials més representatius on s'informen i s'acorden les principals actuacions en matèria de formació professional per part de l'Administració laboral i de l'educativa a les Illes Balears.
	SOIB Desenvolupament Local
	La Xarxa d'AODL finançada pel SOIB fa detecció de necessitats formatives locals i promou l'alineació dels recursos de formació des de la perspectiva municipalista.

Font: SOIB

Taula 2. Resum de mesures en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació davant la COVID-19

Taula 2. Resum mesures a l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació davant la COVID-19	
Canvis en l'FPO davant la COVID-19	
Actuacions de suport relacionades amb la formació professional	Manteniment de l'atenció. Línia COVID telefònica per a ciutadans i empreses. Atenció multicanal reforçada. Impuls versió beta de l'app El SOIB a la mà. Agilitació i reforç del registre de la demanda d'ocupació. Flexibilització del segellat de la demanda. Posada a disposició de personal tècnic del SOIB en el SEPE. Reforç de la intermediació i la formació en ocupacions clau per a combatre la pandèmia; serveis de salut, sociosanitaris i residencials. Detecció de necessitats formatives a l'àmbit local a través de la Xarxa de Desenvolupament local. Programa de competències clau Convocatòria d'ajudes per acreditar centres (REFOIB)
Formació amb alternança amb l'ocupació	Reforç i manteniment de la convocatòria SOIB Dona. Reforç i manteniment del programa de foment d'ocupació protegida adreçat a persones amb discapacitat. Flexibilització dels aspectes jurídics de distribució de la formació amb alternança amb l'ocupació. Mesures específiques d'exàmens no presencials per a les formacions sociosanitàries. Autorització del teletreball a la formació dual. Flexibilització de la formació dual en els casos d'empreses afectades per EERTO.
Formació per a l'ocupació	Continuar amb la promoció de mesures de prevenció anti-COVID en els casos de formació presencial i compliment dels aforaments establerts per les autoritats sanitàries. Instruccions específiques als centres de formació en casos d'alumnes afectats per COVID-19 o per aïllaments/confinaments. Ampliació dels terminis d'execució de les diverses convocatòries de formació que s'han impartit en temps de pandèmia. Reprogramació sistemàtica de la formació presencial a formació a distància utilitzant mitjans telemàtics. Minimització de les sessions presencials a només les sessions inicial, de tutories i avaluativa. Redisseny dels criteris lliuradors de les beques d'assistència a la formació a través de l'aula virtual. Promoció de l'aula virtual com a recurs complementari de la formació presencial. Adequació dels terminis individuals d'assistència en funció de casuístiques de confinament. Adaptació de la impartició formativa als nivells d'alerta sanitària aprovats pel Govern en diferents moments i territoris. Préstec de tecnologia per part de les entitats col·laboradores als alumnes per a seguir la formació a distància. Flexibilització del mòdul de pràctiques professionals davant la manca d'empreses que acullen alumnes. Substitució de visites de comprovació dels requisits per impartir certificats de professionalitat per videotelefonades. Promoció de l'acreditació de centres per impartir en modalitat de teleformació. Publicació de 4 resolucions per normativitzar les diferents instruccions.

Font: SOIB

2. Resum executiu

A continuació es presenten els resultats principals dels programes de formació professional per a l'ocupació executats pel SOIB durant l'any 2021. L'anàlisi de les dades cal fer-lo conjuntament amb l'*Informe anual de mercat de treball* que elabora l'Observatori del Treball de les Illes Balears (OTIB) i amb l'*Informe anual de polítiques actives d'ocupació* que elabora el Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local. En definitiva, són els productes principals pels quals es reten comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

El quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a les Balears facilita la lectura dels resultats en clau d'execució, abans d'entrar en profunditat en el panell d'indicadors que fa servir el Pla d'Avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del conjunt del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.

En l'anàlisi dels resultats de la formació professional per a l'ocupació s'ha de tenir en consideració l'impacte de la pandèmia de la COVID-19, tot i que durant l'any 2021 els resultats globals respecte a l'any 2020 han millorat considerablement. S'ha passat dels 11.237 participants en accions formatives de l'any 2020 als 13.316 participants de l'any 2021.

Si es fa l'anàlisi segons tipologia de programes, veiem que pel que fa a la formació dirigida a persones desocupades, també ha experimentat un increment respecte a l'any 2020. S'ha passat dels 6.754 participants en accions formatives per a desocupats a 9.996 participants durant l'any 2021, un increment important en termes relatius del 48 %. En canvi, el nombre de participants en programes dirigits a col·lectius vulnerables i treballadors ocupats ha disminuït: així, 1.156 persones han participat en accions formatives adreçades a persones vulnerables i 1.096 en accions formatives adreçades a treballadors ocupats.

S'han impartit 103.840 hores de formació i s'han expedit 2.663 certificats de professionalitat o unitats parcials acreditables, cosa que implica un increment interanual significatiu en certificats emesos (53,4 %).

El volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades implica 719 beneficiaris i suposa un descens important (-32,87 %) respecte de l'any 2020, la raó d'aquest descens és que tots els alumnes dels projectes d'entitats sense ànim de lucre (dual vulnerables) es varen veure afectats per ERTO, la suspensió va provocar que la finalització dels projectes fos posterior al 2021). Amb relació a les beques d'èxit, es mantenen estables respecte del 2020, ja que s'ha arribat a les 6.014 sol·licituds, i el Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP) ha atès 2.211 consultes. Les dades registrades corresponen a les atencions fetes pels tècnics del SOIB que formen la Xarxa POAP, no es reflecteixen les dades dels tècnics d'Educació. Aquestes atencions realitzades durant el 2021 no es poden comparar amb les consultes realitzades els anys anteriors, ja que és un servei que s'ha modificat i encara està en procés de canvi. Per altra banda, a diferència dels anys anterior, aquest any 2021 s'han realitzat Itineraris Personalitzats de Qualificació que no s'han registrat com a consultes i, per tant, es computen de forma diferenciada. S'han realitzat un total de 230 Itineraris Personalitzats de Qualificació.

La participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels instituts d'educació secundària, els centres educatius per a persones adultes, els centres integrats de formació professional, els centres de referència nacional, els centres de formació propis del SOIB, els altres centres de formació propis de la CAIB i els centres de formació privats, i els punts d'orientació acadèmica professional, a més de la creació del Registre de formadors de les Illes Balears, són fets que indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears, en què la qualitat i l'optimització dels recursos públics són condició *sine qua non* per a l'Administració.

El conjunt de dades clau indica l'esforç humà i pressupostari que ha fet el SOIB per mantenir la formació professional per a l'ocupació durant aquests dos anys de COVID-19.

Taula 3. Evolució en el darrer quadrienni dels resultats clau de formació del SOIB

RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ	2017	2018	2019	2020	2021
Participants en accions formatives per a desocupats	7620	7.888	7.709	6.754	9.996
Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables	734	1.220	1.028	1.370	1.156
Participants en formació per a treballadors ocupats	14	1.330	1.727	2.319	1.096
Participants en accions de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades	622	970	610	794	1.068
Total d'hores de formació de participant (totes les modalitats)	84.862	103.365	373.282	94.025	103.840
Nre. de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedits	2387	2.006	2.744	1.736	2.663
Participants en formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre	255	362	328	581	293
Participants en programes mixts de formació i ocupació	409	405	487	490	426
Participants en contractes de formació i aprenentatge que eren demandants d'ocupació	606	879	988	1149	808
Participants en formació amb compromís de contractació	-	-	102	45	17
Sol·licituds de beques per a la tornada a la qualificació; Beques d'èxit, VVG i ALD	533	2675	2.596	6.018	6.014
Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (SOIB) (***)	8313	10358	10.313	11.187	2.211
Territoris amb anàlisi de detecció de necessitats formatives a nivell local	-	-	-	42	42

Font: SOIB

3. Pressupost

El SOIB ha fet una aposta estratègica i pressupostària decidida en formació per a l'ocupació a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025, gairebé 270 milions d'euros i de manera coordinada amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, a través del futur Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2022-2025.

En qualsevol cas, la millora pressupostària dels darrers anys en formació professional per a l'ocupació ha permès engegar un catàleg de nous programes i serveis, com la formació dual, la

formació per a ocupats o la formació amb compromís de contractació, que complementen els programes més tradicionals, com els mixts de formació i ocupació, la formació per a desocupats o els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables. També és convenient remarcar la vertebració de mesures de suport com les beques d'èxit o els punts d'orientació acadèmica i professional, la detecció de necessitats formatives a l'àmbit local per la Xarxa d'AODL (conjunt d'agents d'ocupació i desenvolupament local subvencionats pel SOIB als municipis) i el monitoratge de la contractació des de la perspectiva de la formació per part de l'OTIB.

La Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2021 va consignar 95.399.475 € per al SOIB, un increment del 9,63 % més en termes relatius que l'any 2020. L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar la formació per a l'ocupació i la resta de polítiques actives d'ocupació com una eina de govern clau per al desenvolupament estratègic de les Illes Balears i per a la millora del mercat de treball.

4. Adaptació del model estatal d'avaluació de l'FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ, que és una adaptació a la realitat illenca del Pla Estatal d'Avaluació de la Qualitat, l'Impacte, l'Eficàcia i l'Eficiència del Subsistema de Formació Professional per a l'Ocupació, que anualment executa el SEPE i que presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació perquè l'aprovi.

Les àrees que s'hi avaluen són les següents:

- **Qualitat de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitat.
- **Realització de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- **Eficàcia:** conjunt d'indicadors desagregats que avaluen la cobertura de famílies professionals, la durada i l'aprofitament.
- **Impacte de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants.

4.1.- Qualitat de la formació

A través de la Resolució de 27 d'abril de 2009 per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives de formació professional per a l'ocupació (BOE núm. 141, d'11 de juny), el SEPE va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació arreu de l'Estat.

D'altra banda, el SOIB considera fonamental evolucionar cap a la formació acreditable, tant per als treballadors ocupats com per als treballadors desocupats que volen millorar l'ocupabilitat i

aconseguir una formació de qualitat que els aportí un valor afegit a l'hora de trobar feina. En aquest sentit.

4.1.1 Grau de satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES	
Descripció	Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10, «grau de satisfacció general amb el curs», del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).
Càlcul	$\frac{\sum \text{Valors assignats a l'ítem 10}}{\text{Nre. de valoracions donades a l'ítem 10}}$
	S'obté una puntuació tenint en compte que l'escala utilitzada en el qüestionari és de l'1 al 4: 1 <i>Completament en desacord</i> , 2 <i>En desacord</i> , 3 <i>D'acord</i> , 4 <i>Completament d'acord</i> .
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenat pels alumnes. — Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes. — Formació adreçada a treballadors ocupats.
Variables de desagregació	Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, illa i zona, edat, formació acreditable.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que, com més proper a 4 és, millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

Font: SEPE

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes, com l'organització, els continguts, la durada, l'horari, els formadors, els tutors, els mitjans didàctics i tècnics, les instal·lacions, la modalitat i els mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal com s'explica en la taula 4, es fa servir una escala de puntuació Likert, que va de l'1 al 4: 1 *Completament en desacord*, 2 *En desacord*, 3 *D'acord*, 4 *Completament d'acord*. Per simplificar la interpretació dels resultats que deriven de l'aplicació dels qüestionaris, s'han transformat les puntuacions en percentatges.

Taula 4. CAL01-A. Evolució del grau de satisfacció general per modalitats

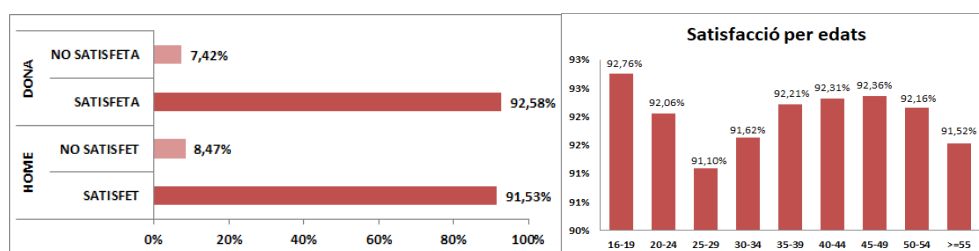
SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	90,00%	89,00%	89,25%	90,25%	89,50%	91,50%	91,01%	91,50%	91,60%	91,97%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	91,75%	92,25%	91,25%	90,50%	90,25%	91,00%	93,39%	93,25%	92,88%	93,26%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	87,50%	89,75%	89,50%	-	93,57%	92,50%	94,37%	91,00%
TOTAL	90,88%	90,63%	89,33%	90,17%	89,75%	91,25%	92,66%	92,40%	92,95%	92,07%

Font: SOIB

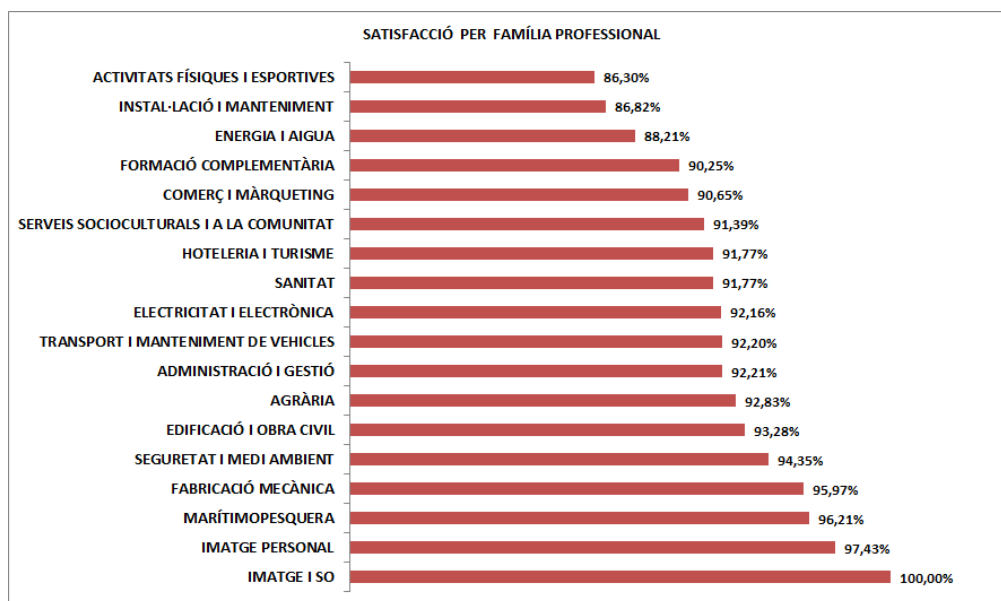
Els resultats quant a la satisfacció general dels participants al llarg dels anys són molt positius, ja que s'obté una valoració mitjana per sobre del 90 % des de l'any 2017 i l'any 2021 arriba al 92,07 %.

Es va valorar la satisfacció dels participants de 1.240 accions formatives distribuïdes de la manera següent: accions de formació per a desocupats (1.023), accions de formació per a col·lectius vulnerables (76) i accions de formació per a treballadors ocupats (79). En definitiva, l'any 2021 es varen emplenar 8.293 qüestionaris, que provenien de participants d'accions formatives per a desocupats (12.547), per a col·lectius vulnerables (1046) i per a treballadors ocupats (1.146).

Gràfic 1. Satisfacció amb la formació rebuda per sexes, edats i illes



SATISFACCIÓ PER ILLA D'IMPARTIMENT	Any 2021
MALLORCA	92,17%
MENORCA	92,02%
EIVISSA	91,67%
FORMENTERA	94,64%
TOTAL	92,01%



Font: SOIB

Per edats, els participants més satisfets es troben a la franja d'edat més jove, els menors de 19 anys, seguit dels d'entre 45 i 49 anys, encara que tots els grups d'edat mostren uns valors de satisfacció per damunt del 90 %. En general, no es poden observar diferències significatives entre sexes quant a la valoració realitzada.

D'altra banda, la percepció del nivell de satisfacció de la qualitat de la formació és més elevat a l'illa de Formentera (94,64 %) i semblant a la resta d'illes.

Novament, totes les famílies professionals aconseguixen graus de satisfacció superiors al 85 % i es pot remarcar una satisfacció del 100 % en la d'imatge i so i imatge personal amb un 97,41 %. Destaca també una elevada satisfacció en la formació de la família maritimopesquera (96,21 %).

4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen a les Illes Balears (CAL02-A)

CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

Descripció

Percentatge de certificats de professionalitat (CP) que disposen de centres acreditats per impartir-los.

Càlcul

$$\frac{Nre.deCPambcentresacreditats}{Nre.totaldeCP} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

— Base de dades pròpia.

Variables de desagregació

Per família professional, illa, i tipus de centre col·laborador i propi.

Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los. No es tindrà en compte el fet que un certificat tengui un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de certificats de professionalitat aprovats per Reial decret i inclosos en el repertori nacional. Les especialitats formatives que deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliguen els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir, la qual cosa dificulta la cobertura territorial, però assegura uns estàndards comuns de qualitat.

Taula 5. CAL02-A. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARIS	39,30 %	54,03%	54,88%	56,26%	56,95%	57,80%	58,32%	57,63%	56,60%

Font: SOIB

El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat. La taxa de cobertura ha disminuït lleugerament, en passar d'impartir 340 certificats l'any 2019 als 330 del 2021, per baixes en el Registre de centres de formació per a l'ocupació, segurament a conseqüència de la pandèmia COVID-19. A les Illes Balears es poden cursar un 56,60 % del total de certificats disponibles en el repertori nacional.

Recordem que el nombre de certificats de professionalitat vigents en el Catàleg d'especialitats formatives és de 583. Tot i que encara queda molt per fer, és important remarcar l'esforç fet des de 2013, ja que s'ha passat d'una taxa de cobertura inferior al 40 % del total de certificats de professionalitat disponibles a taxes de cobertura que se situen de mitjana per sobre del 56 %.

La finalitat del SOIB és promoure, la millor formació possible, amb independència que vagi dirigida a treballadors ocupats, desocupats o vulnerables o sigui per la via de programes formatius en alternança amb l'ocupació. Per garantir un alt nivell de qualitat, els centres de formació propis o col·laboradors s'han hagut d'acreditar com a entitats amb capacitat per

impartir certificats de professionalitat en el Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. D'altra banda, els docents també han de complir fefaentment els requisits de coneixements i experiència professional rellevant que determina la normativa estatal reguladora dels certificats de professionalitat de referència i han d'estar inscrits en el Registre de formadors de les Illes Balears.

El desembre del 2020 la Xarxa d'AODL va realitzar una avaluació d'espais susceptibles d'acreditació i de necessitats formatives a l'àmbit territorial que va servir de fonament per posar en marxa la convocatòria de subvencions per cofinançar les despeses necessàries per acreditar centres de formació d'entitats locals de les Illes Balears i les entitats que en depenen o hi estan vinculades.

Per la qual cosa, s'ha de fer menció expressa a la convocatòria subvencions SOIB acreditacions entitats locals 2021-2024, fruit dels resultats de la prospecció territorial en matèria de necessitats formatives, espais acreditats i acreditables feta per la Xarxa d'AODL, a través del programa «SOIB Desenvolupament Local», amb la intenció d'incrementar el catàleg de recursos i alternatives formatives a les Illes Balears i consolidar i augmentar la disponibilitat d'espais acreditats per certificar formació.

Actualment, aquesta convocatòria està en execució i, actualment són 23 entitats locals les que han presentat projectes d'acreditació d'espais. S'han adjudicat projectes per un import d'1.544.289,91 € dels quals el SOIB finança el 50 %. Segons famílies professionals, els certificats professionals sol·licitats són els següents: administració i gestió, activitats físiques i esportives, edificació i obra civil, agrària, comercial i màrqueting, hoteleria, informàtica i comunicacions, maritimopesquera, serveis socioculturals i a la comunitat i, indústries extractives.

Taula 6. CAL02-A. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

FAMÍLIES PROFESSIONALS	NÚM. DE CP AL REPERTORI NACIONAL	NÚM. DE CP A CENTRES ACREDITATS	COBERTURA A LES BALEARS
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	17	10	58,82%
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	14	14	100,00%
AGRÀRIA	45	45	100,00%
ARTS GRÀFIQUES	31	7	22,58%
ARTS I ARTESANIES	21	0	0,00%
COMERÇ I MÀRQUETING	19	18	94,74%
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	24	17	70,83%
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	31	31	100,00%
ENERGIA I AIGUA	16	7	43,75%
FABRICACIÓ MECÀNICA	28	2	7,14%
FUSTA, MOBLE I SURO	18	7	38,89%
HOTELERIA I TURISME	24	21	87,50%
IMATGE I SO	12	12	100,00%
IMATGE PERSONAL	14	14	100,00%
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	27	7	25,93%
INDÚSTRIES EXTRACTIVES	18	0	0,00%
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	23	18	78,26%
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	18	5	27,78%
MARÍTIM PESQUERA	29	29	100,00%
QUÍMICA	27	2	7,41%
SANITAT	3	2	66,67%
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	21	9	42,86%
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	24	24	100,00%
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	33	2	6,06%
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	32	26	81,25%
VIDRE I CERÀMICA	14	1	7,14%
TOTAL	583	330	56,60%

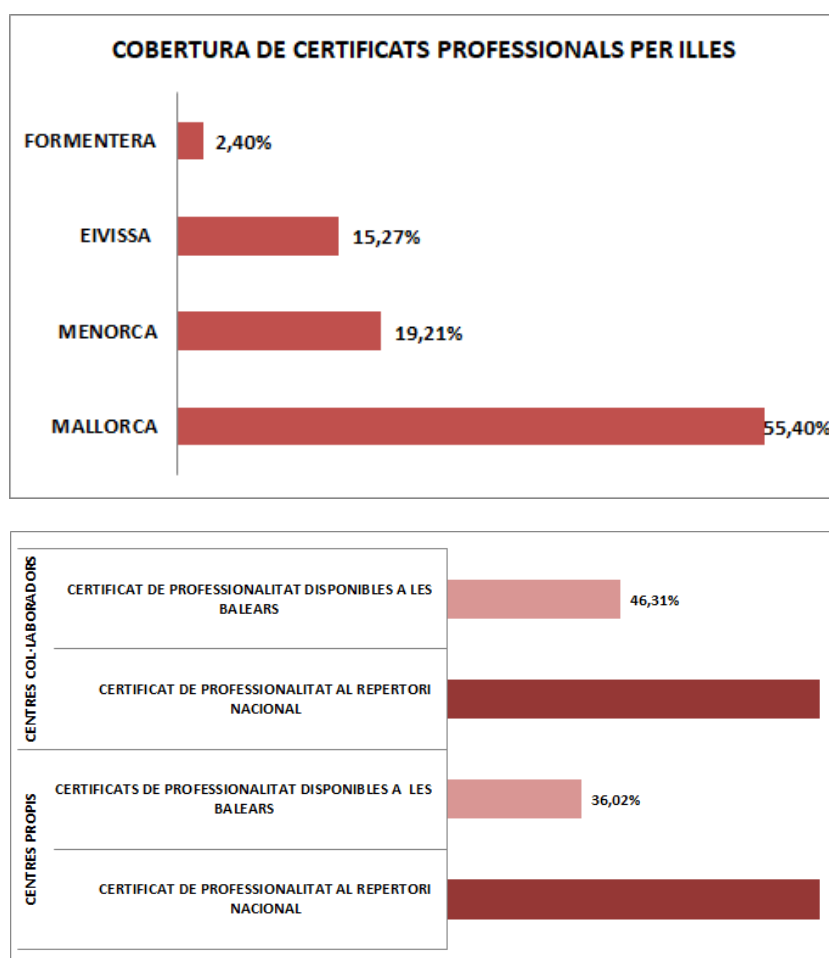
Font: SOIB

Arran de la COVID-19, durant l'any 2020 es va avançar en els tràmits per compartir una plataforma comuna de teleformació amb el SEPE i, així, obrir un nou mode d'importació de formació i complementar el repertori de certificats de professionalitats que s'imparteixen de manera telemàtica.

El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual; en part, per les necessitats productives de les Illes Balears, així com també per les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'importació de determinats certificats de professionalitat. A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 7 de les 26 famílies professionals, amb una cobertura del 100 % respecte dels certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'administració i gestió, agrària, electricitat i electrònica, imatge personal, maritimopesquera, serveis socioculturals i imatge i so.

Actualment, només hi ha tres famílies professionals que no tenen cap centre de formació acreditat i, consegüentment, no es poden impartir a les Balears. Resten pendents d'acreditar centres per impartir certificats de professionalitat d'arts i artesanía, indústries extractives, i vidre i ceràmica. Ara bé, en aquestes famílies professionals, l'alternativa per incrementar el catàleg d'oferta formativa a través de centres acreditats per via de la formació en línia no sembla la més adient, ateses les característiques pràctiques de moltes de les competències que s'han d'adquirir a través de certificats de professionalitat.

Gràfic 2. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre



Font: SOIB

La distribució dels certificats de professionalitats entre les diferents illes segueix sent desigual, ja que Mallorca n'ofereix un 55,40 % dels existents. Menorca n'ofereix prop d'un 20 %; Eivissa, un 15,27 %, i Formentera, un 2,40%. Per combatre aquesta desigualtat d'oferta territorialitzada, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuts adreçats als participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si escau. L'any 2021 hi va haver 6.014 sol·licituds de beques per a la formació.

Respecte de la tipologia de centres, es poden observar diferències significatives en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres col·laboradors i privats (46,31 %) i centres propis de l'Administració (36,02 %). Respecte a l'any passat, es dona un creixement considerable dels certificats de professionalitat disponibles, en bona mesura, gràcies a la convocatòria d'acreditació d'espais per a entitats locals.

D'altra banda, l'expedició de certificats de professionalitat s'estableix a partir de les necessitats sectorials i territorials per la qual cosa, no és adient cobrir la impartició de tots els certificats de professionalitat perquè la formació s'ha d'adaptar a les necessitats formatives del territori i de qualificació dels professionals.

4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIALES	
Descripció	Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.
Càlcul	$\sum \text{Sol} \cdot \sum \text{Certificats de professionalitat expedits}$ $\sum \text{licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades}$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Registre general de certificats de professionalitat.
Variables de desagregació	Per sexe, illes i família professional.
Interpretació de l'indicador	Total de persones que compten amb un certificat de professionalitat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar la formació.
Font: SEPE	

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat.

Cada certificat acredita el conjunt de competències professionals que capaciten per al desenvolupament d'una activitat laboral identificable en el sistema productiu, sense que això constitueixi regulació de l'exercici professional.

En aquest sentit, cada certificat es correspon amb un perfil professional estructurat en unitats de competència. El certificat inclou la formació associada a aquest perfil, de manera que les unitats

de competència s'associen a mòduls formatius, en què també es preveu un Mòdul de Formació Pràctica en Centres de Treball.

Taula 7. CAL02-B. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT	1.563	3.160	2.820	2.342	2.225	1.733	2.398	1.485	2.368
ACREDITACIONS PARCIAIS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT	37	90	105	151	162	273	346	251	295
TOTAL	1.600	3.250	2.925	2.493	2.387	2.006	2.744	1.736	2.663

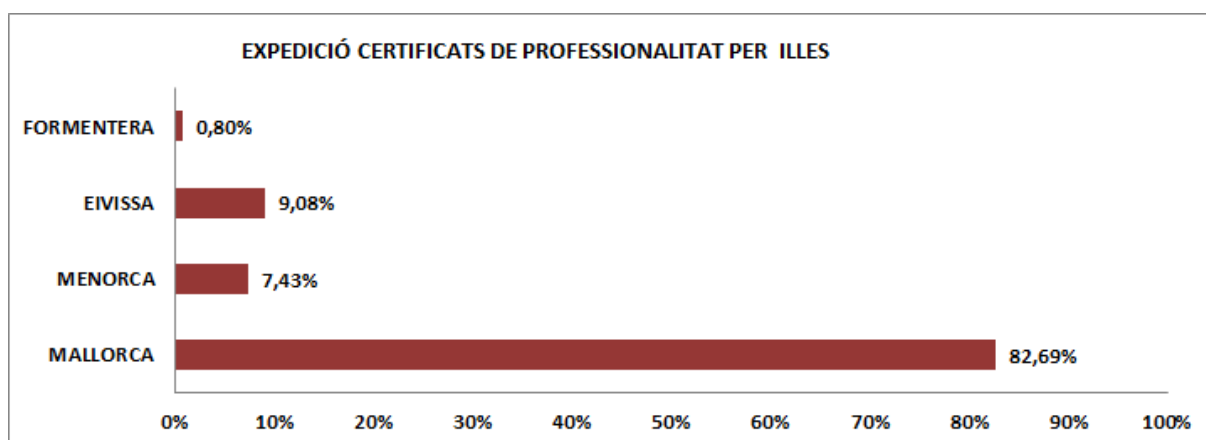
Font: SOIB

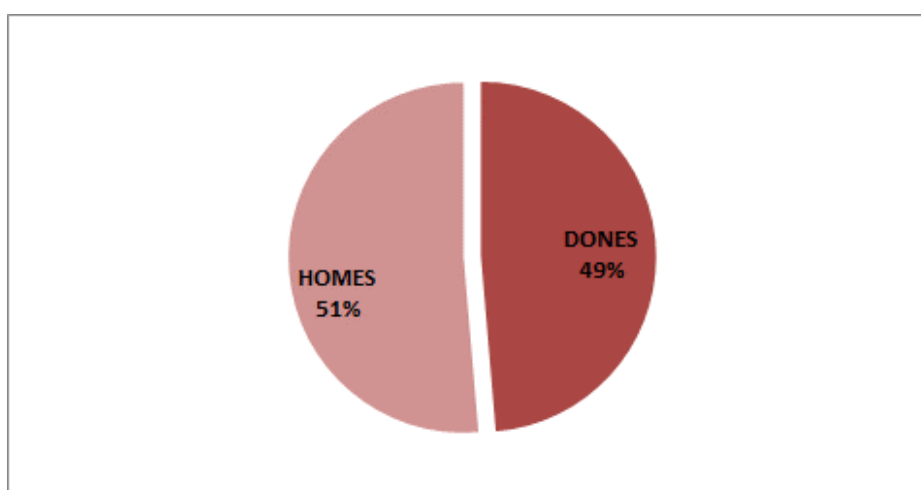
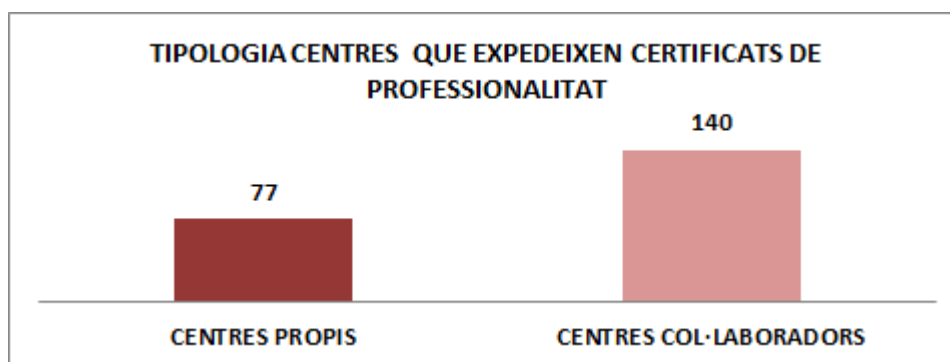
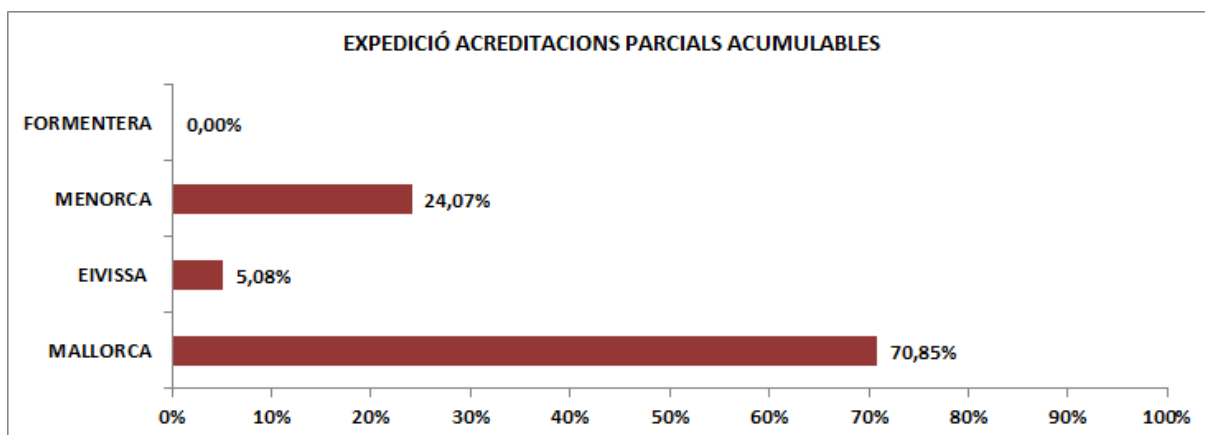
L'any 2020 va suposar un canvi brusc en la volumetria d'expedició de certificats de professionalitat (-38,07 %), fet que és influït per la pandèmia. És durant aquest any 2021 que s'ha recuperat la tendència i s'ha incrementat de nou l'expedició de certificats de professionalitat, amb un increment important de gairebé el 60 %.

Per una altra banda, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables s'incrementa de manera sostinguda al llarg del temps, a facilitar la modularitat en l'expedició, i ajuda a contrarestar que la formació és la política activa que implica més compromís d'assistència. Les acreditacions parcials es mantenen molt per sota dels certificats anuals.

Cal dir que, tot i que la formació professional per a l'ocupació implica un alt grau de compromís i participació per part dels assistents, ofereix una especialització que clarament facilita la inserció laboral.

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexes





Font: SOIB

La distribució d'expedició dels certificats de professionalitat l'any 2021 indica que la majoria és lliuren a Mallorca (82,69 %), així com les unitats parcials acumulables (70,85 %), en la mateixa línia que el volum de demandants i de centres de formació existents a Mallorca. Les expedicions de les acreditacions parcials són gairebé insignificants a Eivissa (5,08 %) i nul·les a Formentera.

Taula 8. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials per famílies i illes

CP per famílies professionals	Illes	Subtotals	Total	APA per famílies professionals	Illes	Subtotals	Total
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	289	382	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	12	21
	MENORCA	59			MENORCA	3	
	EIVISSA	28			EIVISSA	6	
	FORMENTERA	6			FORMENTERA	0	
HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	402	509	HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	68	85
	MENORCA	52			MENORCA	1	
	EIVISSA	55			EIVISSA	16	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
AGRÀRIA	MALLORCA	82	94	AGRÀRIA	MALLORCA	19	20
	MENORCA	0			MENORCA	1	
	EIVISSA	2			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	10			FORMENTERA	0	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	120	126	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	4	7
	MENORCA	5			MENORCA	3	
	EIVISSA	1			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	210	269	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	11	31
	MENORCA	29			MENORCA	3	
	EIVISSA	30			EIVISSA	17	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	68	89	COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	13	26
	MENORCA	1			MENORCA	0	
	EIVISSA	20			EIVISSA	13	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
IMATGE PERSONAL	MALLORCA	59	59	IMATGE PERSONAL	MALLORCA	10	10
	MENORCA	0			MENORCA	0	
	EIVISSA	0			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MALLORCA	120	124	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MALLORCA	11	11
	MENORCA	1			MENORCA	0	
	EIVISSA	3			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	48	49	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	9	9
	MENORCA	1			MENORCA	0	
	EIVISSA	0			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	MALLORCA	197	259	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	MALLORCA	1	1
	MENORCA	7			MENORCA	0	
	EIVISSA	55			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
SANITAT	MALLORCA	27	38	SANITAT	MALLORCA	8	19
	MENORCA	3			MENORCA	2	
	EIVISSA	8			EIVISSA	9	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	MALLORCA	137	155	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	MALLORCA	32	37
	MENORCA	12			MENORCA	2	
	EIVISSA	3			EIVISSA	3	
	FORMENTERA	3			FORMENTERA	0	
MARÍTIMOPESQUERA	MALLORCA	4	6	MARÍTIMO PESQUERA	MALLORCA	0	1
	MENORCA	2			MENORCA	0	
	EIVISSA	0			EIVISSA	1	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
FUSTA, MOBLE I SURO	MALLORCA	9	11	MADERA, MOBLE I SURO	MALLORCA		0
	MENORCA	2			MENORCA		
	EIVISSA	0			EIVISSA		
	FORMENTERA	0			FORMENTERA		
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	93	97	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	4	4
	MENORCA	2			MENORCA	0	
	EIVISSA	2			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
FABRICACIÓ MECÀNICA	MALLORCA	9	9	FABRICACIÓ MECÀNICA	MALLORCA		0
	MENORCA	0			MENORCA		
	EIVISSA	0			EIVISSA		
	FORMENTERA	0			FORMENTERA		
IMATGE I SO	MALLORCA	16	16	IMATGE I SO	MALLORCA		0
	MENORCA	0			EIVISSA		
	EIVISSA	0			MALLORCA	1	
	FORMENTERA	0			MENORCA	0	
ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	31	31	ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	0	6
	MENORCA	0			MENORCA	6	
	EIVISSA	0			MALLORCA	2	
	FORMENTERA	0			MENORCA	0	
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MALLORCA	1	9	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MALLORCA	0	2
	MENORCA	0			MENORCA	0	
	EIVISSA	8			EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0			FORMENTERA	0	
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	MALLORCA	17	17	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	MALLORCA	4	4
	MENORCA	0			EIVISSA	0	
	EIVISSA	0			FORMENTERA	0	
	FORMENTERA	0			MALLORCA		0
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	MALLORCA	17	17	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	EIVISSA		
	MENORCA	0			FORMENTERA		
	EIVISSA	0			MALLORCA		
	FORMENTERA	0			EIVISSA		
QUÍMICA	MALLORCA	2	2	ARTES GRÁFICAS	MALLORCA		0
	MENORCA	0			EIVISSA		
	EIVISSA	0					
	FORMENTERA	0					
TOTAL		2.368	2.368	TOTAL			295

Font: SOIB

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitat (CP) a les Balears i d'unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que els participants que assolixen la formació amb èxit han posat el focus en les famílies professionals amb més rellevància per al mercat de treball o de caràcter estratègic i amb bones perspectives per a l'ocupació per raons de sostenibilitat econòmica, social o ambiental de les Balears, atès els tipus de certificats de professionalitat més freqüents obtinguts, tal com assenyala la taula anterior. Estan més relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hoteleria i turisme, administració i gestió, seguretat i medi ambient, agrària, transport i manteniment de vehicles, activitats físiques i esportives, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, electricitat i electrònica, imatge personal, maritimopesquera, i comerç i màrqueting.

Un dels grans reptes del SOIB és disposar de centres i de demanda de formació per part de les empreses i els treballadors per cobrir les necessitats del mercat de treball. És indispensable fer una bona prospecció de necessitats de formació i qualificació professionals, amb atenció als canvis constants en el mercat de treball, a l'evolució dels perfils professionals, i també als perfils emergents, fruit de la innovació i l'adaptació permanent de les empreses. L'objectiu és permetre que les empreses millorin llur competitivitat i que les persones disposin de millors condicions per a inserir-se o mantenir-se al mercat de treball

4.2.- Realització

4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació i formació (REA-01)

REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	
Descripció	Valor absolut del nombre de participants de projectes de programes públics de formació dual, que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació.
Càlculs	$\sum N_{re. de participants en accions i grups formatius l'any objecte d'avaluació}$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Bases de dades del servei que gestiona el programa.
Variables de desagregació	Per sexe, per edat i per illa.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació.
Font: SEPE	

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques; és a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp, que inclou els participants en formació dual amb empreses privades i entitats del tercer sector, atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

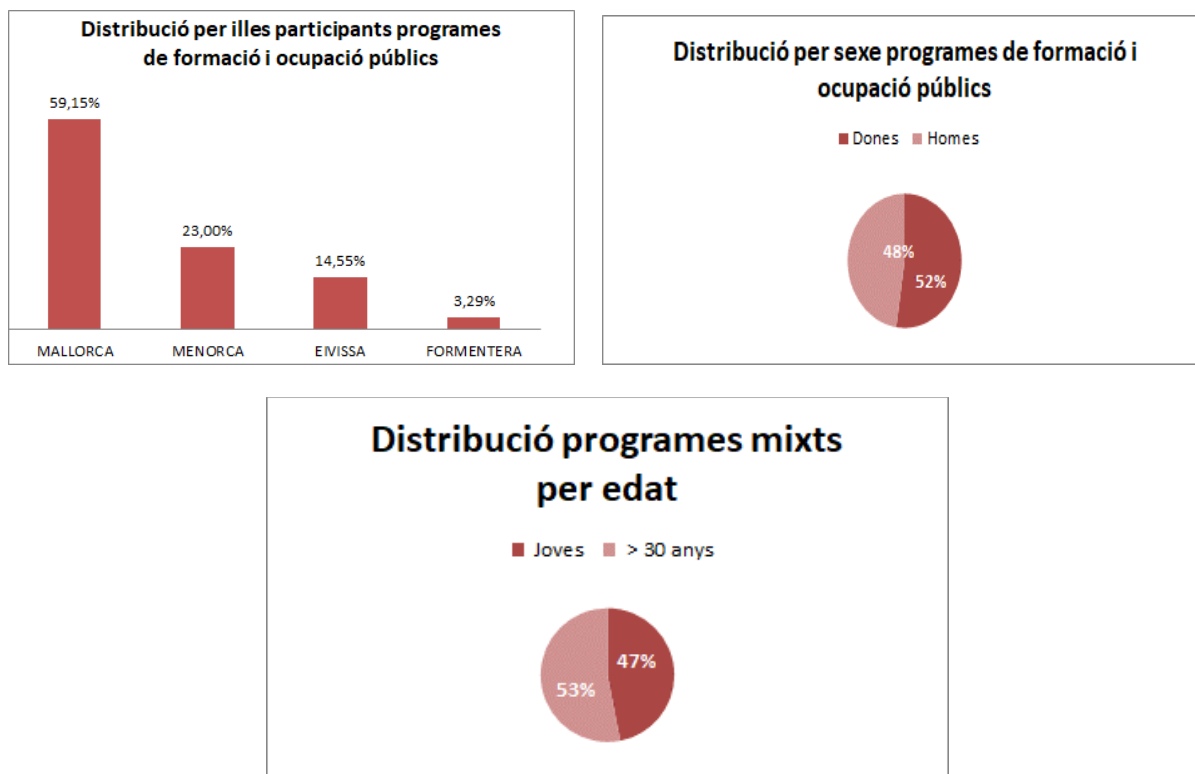
Taula 9. Evolució d'indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

PARTICIPANTS PROGRAMES FORMACIÓ DUAL	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
PROGRAMES FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	150	264	253	430	409	405	487	490	426
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS			215	409	255	362	328	581	293
TOTAL	150	264	468	839	664	767	815	1071	719

Font: SOIB

La sèrie, obtinguda amb dades del servei gestor, indica que la formació dual està plenament consolidada a partir del 2016, amb les dues vessants: pública, per la via de programes mixts, i privada, per mitjà de sectors estratègics i col·lectius vulnerables.

Gràfic 4. Distribució de places en programes mixts de formació i ocupació del sector públic per sexes, illes i grans grup d'edat

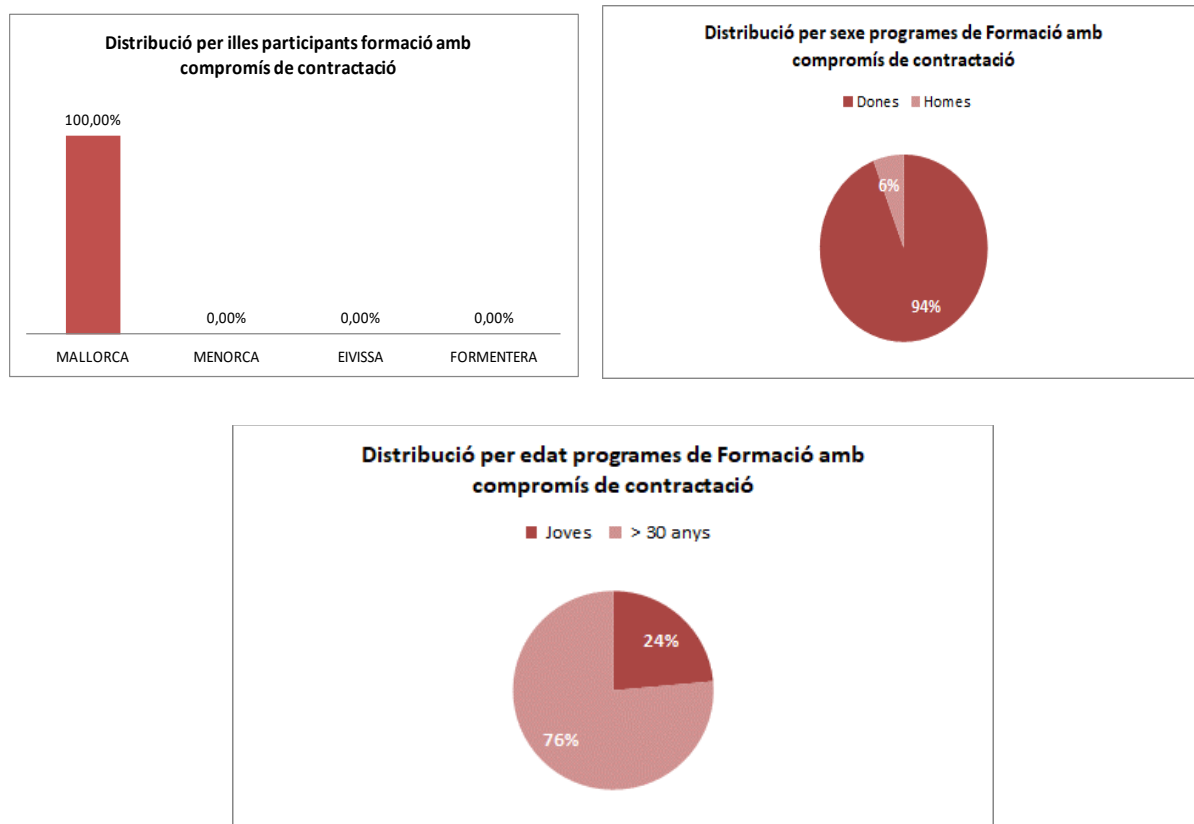


Font: SOIB

Els programes mixts de formació i ocupació, també anomenats de «formació dual», amb administracions públiques, es caracteritzen per adreçar-se a dos grans grups d'edat: els joves menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat és pel disseny de les convocatòries de subvenció per executar programes mixts i a fi d'aprofitar fons europeus vinculats al programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria de participants (59,15 %), tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes si es comparen els programes mixts amb altres programes de formació professional per a l'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (53 %) tenen més pes que els programes adreçats a joves (47 %). La distribució per sexes és la següent: homes (52 %) i dones (49 %) hi estan gairebé equilibrats.

Gràfic 5. Distribució de places en programes de formació amb compromís de contractació per sexes, illes i grans grup d'edat



Font: SOIB

La formació amb compromís de contractació és un programa que el SOIB va posar en marxa just fa dos anys i que consisteix a formar en les competències que demana una empresa determinada, sempre que hi hagi un compromís de contractar un mínim dels participants que acaben la formació amb èxit. Durant aquest any 2021 hi han participat un nombre molt baix de persones, concretament, 17 persones; totes, a Mallorca (100 %); majoritàriament, homes (94 %), i amb una edat superior als 30 anys (76 %).

Els participants de la formació amb compromís de contractació no estan englobats en cap de les categories de formació dual amb una administració pública i tampoc amb empreses privades o organitzacions no governamentals (ONG).

4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)

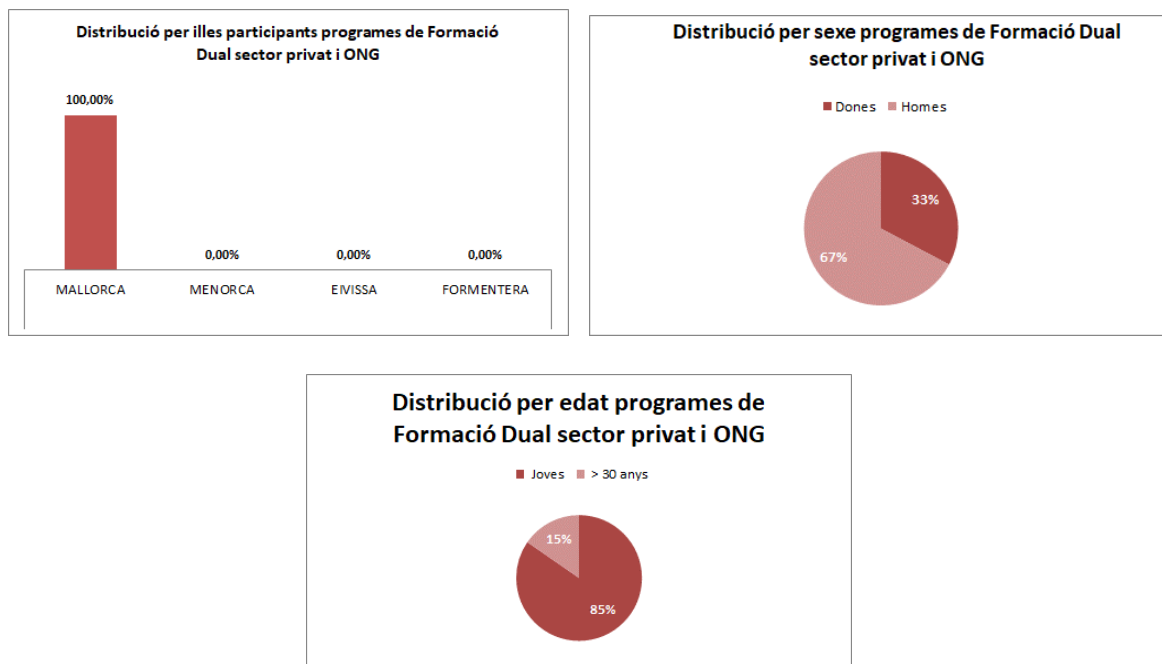
REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL	
Descripció	Valor absolut del nombre de participants en projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre.
Càlculs	$\sum N_{re.de\ participants\ en\ accions\ i\ grups\ formatius\ l'any\ objecte\ d'avaluació}$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Bases de dades del servei que gestiona el programes.
Variables de desagregació	Per sexe, edat, illa, família professional.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades.

Font: SEPE

L'indicador REA01-Exp és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB per la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades en activitats econòmiques estratègiques. L'any 2021 hi va haver 293 participants.

L'any 2021 els participants en programes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre es varen concentrar en la seva totalitat a Mallorca (100 %). La distribució per sexes és desigual: homes (67 %) i dones (33 %), que són majoritàriament joves (85 %).

Gràfic 6. Distribució dels participants en la formació dual per sexes



Font: SOIB

Taula 10. Formació dual amb empreses i ONG i distribució de participants per programes

ANUALITAT	CONVOCATÒRIA	DEFINICIÓ	ALUMNES TREBALLADORS
Any 2015	PILOT DUAL VULNERABLES	Projecte innovador de Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	215
Any 2016	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	149
	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	260
Any 2017	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	65
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	32
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	158
Any 2018	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	61
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	29
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	272
Any 2019	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	88
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS i/o AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	240
Any 2020	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades	398
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada.	183
Any 2021	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades	58
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada.	235
TOTALS			2.443

Font: SOIB

4.2.3 Participants en formació (REA02)

REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES	
Descripció	Valor absolut del nombre de participants que han fet formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i d'altres.
Càlculs	$\sum Nre. de participants en accions l'any objecte d'avaluació$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	- Formació adreçada a persones desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball. - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
Variables de desagregació	Per sexe, edat, illa, família professional.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en la formació.

L'indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

Taula 11. REA02. Evolució del volum de participants en accions formatives

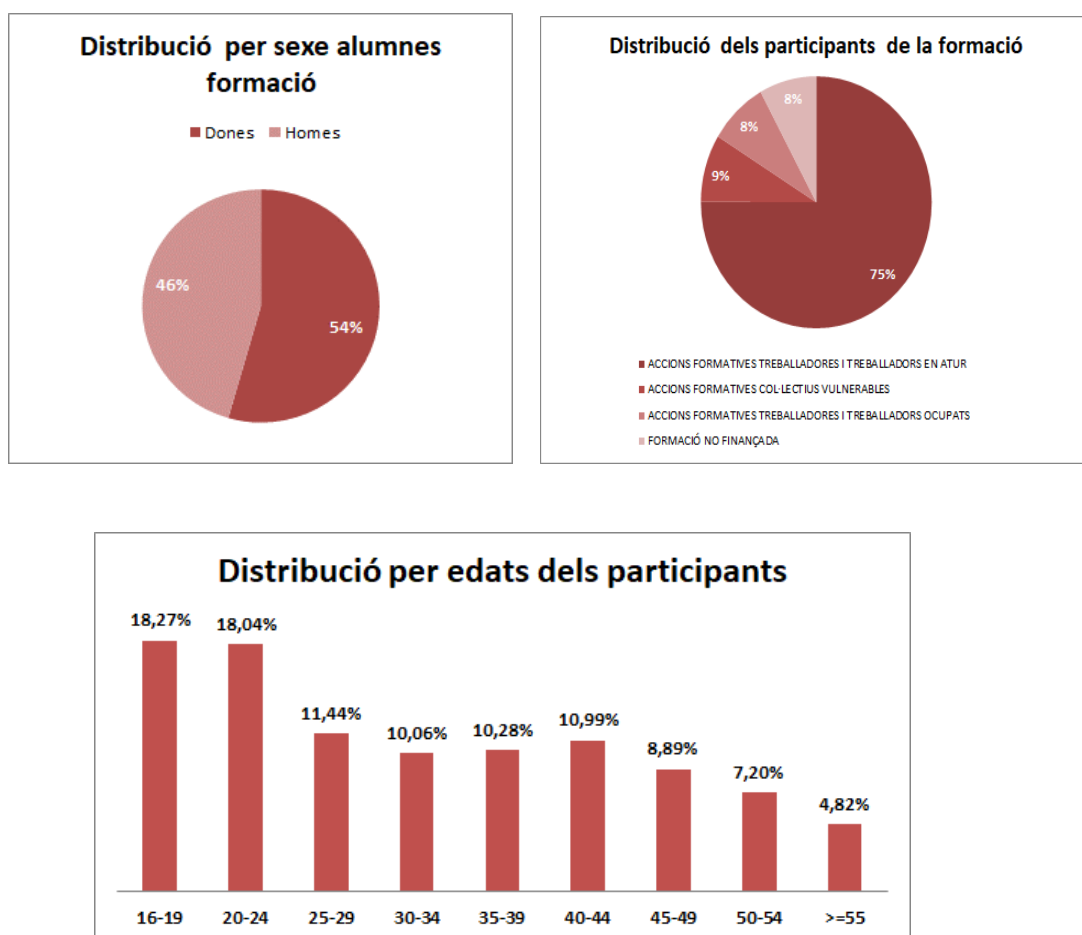
PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Formació professional per a l'ocupació basada principalment en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al mercat de treball.	13.966	12.652	13.318	8.437	7.620	7.888	7.709	6.754	9.996
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball.	979	1.911	2.892	1.047	734	1.220	1.028	1.370	1.156
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.	-	247	406	266	14	1.330	1.727	2.319	1.096
FORMACIÓ NO FINANÇADA	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.	-	-	-	250	622	970	610	794	1.068
TOTAL		14.945	14.810	16.616	10.000	8.990	11.408	11.074	11.237	13.316

Font: SOIB

L'evolució general del volum de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent fins a l'any 2017, a excepció de la formació per a treballadors ocupats i la formació no finançada. Després, es produeix un rebot i una posterior estabilització. També s'ha produït un traspàs de participants entre les diferents modalitats: la formació per a ocupats ha crescut significativament els darrers anys, així com la incorporació a polítiques de formació de persones joves a través del sistema nacional de garantia juvenil.

No obstant això, el decreixement de participants sobretot en les accions formatives destinades a treballadors ocupats té sentit en una època de millora del mercat de treball i de repunt després de la pandèmia de la COVID-19¹.

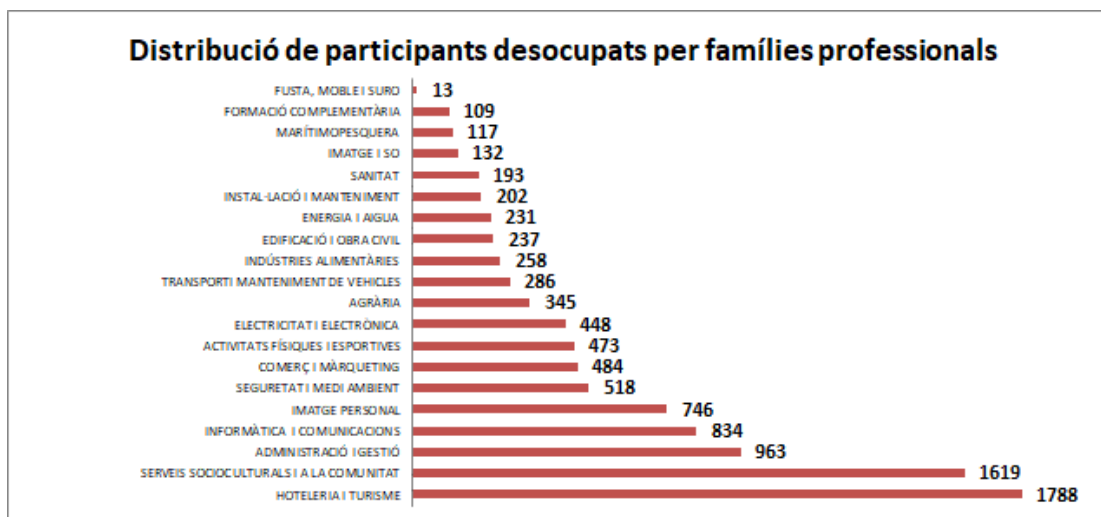
Gràfic 7. Radiografia de participants en formació desocupats per sexes, iniciatives, illes i famílies professionals



¹ Una possible raó del decreixement general de participants és la millora del mercat de treball, perquè actua com a desmotivador de la formació, atès que torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació. Així mateix, hi ha l'efecte de «tancament» que suposa participar en accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2016).

PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES 2021*			
Illes	Home	Dona	Total general
MALLORCA	4.758	5.426	10.184
MENORCA	490	595	1.085
EIVISSA	315	620	935
FORMENTERA	14	30	44
TOTAL	5.577	6.671	12.248

* Exclosa la formació no finançada



Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (55,61 %) que els homes (44,39 %), malgrat que la taxa d'activitat és 8,38 punts percentuals més baixa que la dels homes dins del mercat laboral de les Balears (OTIB, 2021). Per edats, la participació en accions formatives mostra un patró no lineal, en què destaquen el grup de participants menors de 25 anys (36,31%).

Respecte de les famílies professionals, es poden remarcar la d'hoteleria i turisme (17,9 %), la de serveis socioculturals i a la comunitat (16,2 %) i, finalment, la família d'administració i gestió (9,6 %), cosa que va en la mateixa línia del volum de certificats professionalitat expedits.

4.3.- Eficàcia

4.3.1 Durada de la formació (ECA02)

ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA
Descripció Durada mitjana (en hores) de la formació impartida.

Càlculs

$$\frac{\text{Total d'hores de formació impartides}}{\text{Nre. d'accions formatives finalitzades}}$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició i per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indica el nombre d'hores de mitjana de la formació.

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

Taula 12. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per iniciativa de formació

Modalitat de formació*	Durada accions formatives (hores)	Nre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS	83.135	815	102
ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES	10.285	92	112
ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	10.420	75	139
TOTAL	103.840	982	106

* No hi ha dades de la formació no finançada

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2021 arriba a les 103.840 hores, i la majoria provenen de les accions formatives per a desocupats. La durada mitjana més alta de les accions formatives finançades pel SOIB són les que tenen que veure amb els treballadors ocupats, amb 139 hores per acció.

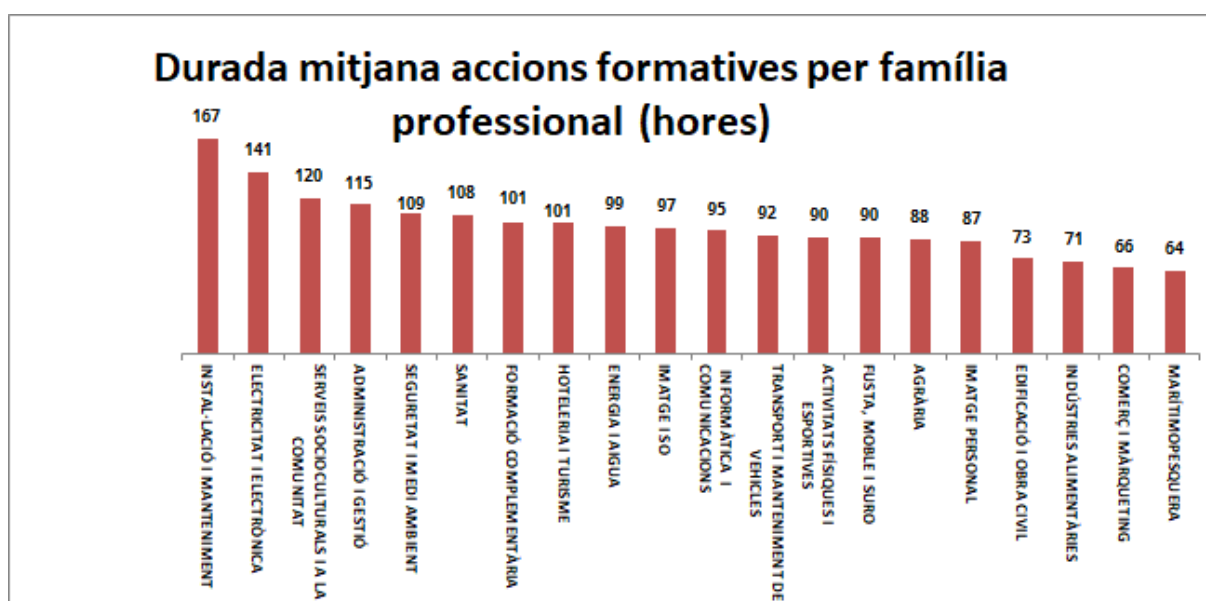
Taula 13. Evolució de la mitjana d'hores impartides per iniciativa de formació

Modalitat de formació	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS	253	112	112	106	118	124	114	109	111	102
ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	116	131	130	106	116	147	112
ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	-	-	169	104	91	25	127	117	126	139
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	-	95	95	99	107	-	-

Font: SOIB

La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació i de la programació. No obstant això, la sèrie històrica per iniciatives indica una tendència a la disminució d'hores, per l'ús massiu de programes formatius basats en certificats de professionalitat. Això resulta especialment rellevant en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables i a treballadors desocupats.

Gràfic 8. Mitjana d'hores per famílies professionals



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen, de mitjana, en la formació per a persones desocupades són instal·lació i manteniment (167 hores), electricitat i electrònica (141 hores), i serveis socioculturals i a la comunitat (120 hores).

4.3.2 Taxa de multiparticipació (ECA05)

ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

Descripció

Percentatge de persones que fan més d'una acció formativa.

Càlculs

$$\frac{N_{\text{R. de participants finals}}}{N_{\text{R. de persones amb diferent identificador de persona física que han finalitzat}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i família professional.

Interpretació de l'indicador

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

Font: SEPE

L'indicador ECA05 explica la relació entre el nombre de persones distintes que participen en formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

Taula 14. Taxa de multiparticipació

INICIATIVA DE FORMACIÓ	TOTAL PARTICIPANTS	TOTAL PERSONES	Taxa de Multiparticipació 2021
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	9.996	5.768	1,73
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.156	582	1,99
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	1.096	994	1,10
TOTAL	12.248	7.344	1,67

Font: SOIB

Taula 15. Evolució històrica de la multiparticipació

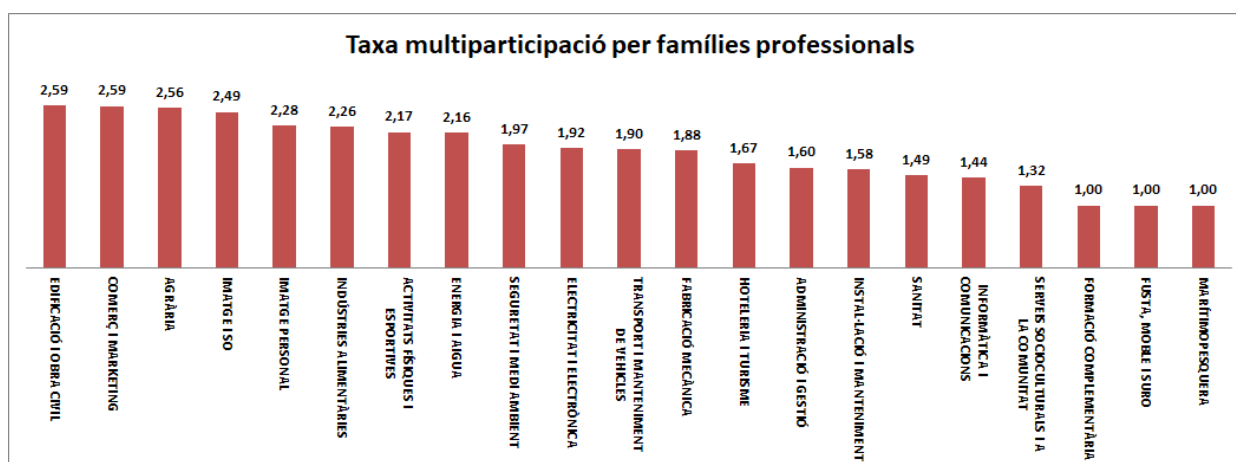
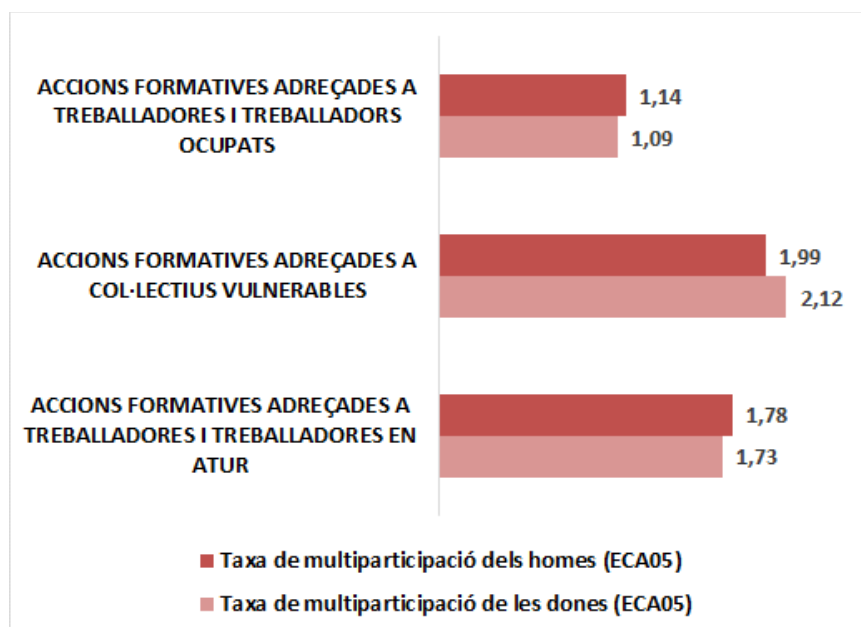
TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	2,9	2,2	2,8	1,58	1,49	1,65	2,15	1,53	1,73
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1,4	1,7	3,1	1,61	1,44	2,39	2,69	1,79	1,99
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	2,4	1,73	1,00	1,18	1,12	1,05	1,10
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	1,82	1,66	1,87	1,58	-	-

Font: SOIB

La taxa de multiparticipació més baixa l'any 2021 es dona en les accions formatives adreçades a treballadors ocupats (1,10). L'evolució històrica de la multiparticipació mostra importants diferències en funció del tipus d'accions, però la sèrie de dades indica que les distintes modalitats tendeixen a la disminució al llarg del temps, tot i experimentar un repunt per aquest any 2021 juntament amb l'augment en el nombre de participants que es pot observar en la sèrie de l'indicador REA02.

Aquest indicador mostra taxes parcials de multiparticipació en cada iniciativa/modalitat/mòdul de formació. El fet que el valor sigui superior a 1 indica el grau de repetició.

Gràfic 9. Radiografia de la multiparticipació per sexes, edats, illes i famílies professionals



Font: SOIB

La multiparticipació és major en els homes que en les dones en la iniciativa de formació adreçada a col·lectius de persones ocupades i aturades. En les persones vulnerables és molt destacada la multiparticipació de les dones (2,12). Les famílies professionals amb una taxa de multiparticipació formativa més alta són edificació i obra civil (2,59), comerç i màrqueting personal (2,59) i agrària (2,59).

Participants desocupats que fan pràctiques professionals no laborals (ECA07)

ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS	
Descripció	Percentatge de participants que han fet pràctiques professionals no laborals.
Càlculs	$\frac{\text{Nre. de participants que han fet pràctiques professionals no laborals}}{\text{N. de persones}} \times 100$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball. - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
Variables de desagregació	Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.
Interpretació de l'indicador	Saber el percentatge de participants que assoleix experiència professional en un entorn real de treball.
Font: SEPE	

Taula 16. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Evolució global de la taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals	Taxa							
	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	42 %	33%	28%	18%	20%	29%	17%	12%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	41%	58%	31,50%	48%	46%	48%	24%	17%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	17%	21%	0%	0%	0%	1%	2%

Font: SOIB

La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte del nombre de persones diferents que han fet formació és rellevant com a mesura de qualificació i d'adquisició d'experiència laboral associada als mòduls formatius.

Per modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables, on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats prelaborals i competències professionals. La sèrie històrica en aquesta modalitat es manté al llarg del temps amb oscil·lacions i l'any 2021, arriba al 17 %, cau 7 punts respecte a l'any passat.

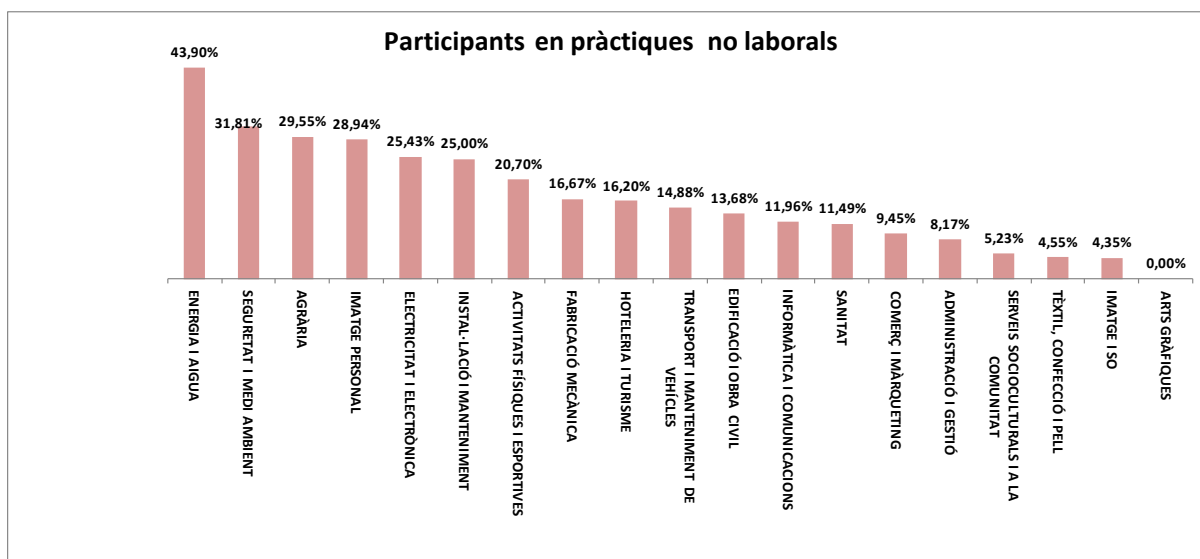
La taxa de participació en pràctiques no laborals de persones desocupades és del 12 % l'any 2021, 5 punts menys que l'any 2020.

Com es pot apreciar, les taxes de participació estan lluny d'estabilitzar-se, segurament, per la situació de la pandèmia de la COVID-19. Una possible explicació, vendria donada pel fet que durant la situació de COVID-19 es va publicar normativa que possibilitava fer el mòdul de pràctiques no laborals, a través d'un projecte o en el mateix centre de formació. Per una altra banda, molts de mòdul de pràctiques es feren dins l'ampliació del termini de l'any 2022,

segurament el fet que les dades siguin baixes està vinculat amb el fet que el termini per finalitzar aquestes pràctiques s'allargui fins l'any 2022.

Gràfic 10. Radiografia de pràctiques no laborals per sexes i modalitats, il·les i famílies professionals cursades

Iniciativa formativa	Taxa de participants que han fet pràctiques professionals no laborals per sexe	
DESOCUPATS	DONES	12,9%
	HOMES	14,8%
COL·LECTIUS VULNERABLES	DONES	15,9%
	HOMES	21,1%
OCUPATS	DONES	2,1%
	HOMES	2,6%



Font: SOIB

L'any 2021, en funció del sexe de les persones participants, es produeix una inversió respecte de la participació en les pràctiques no laborals. Així, mentre que la diferència entre les dones i els homes que fan pràctiques no laborals dins de les accions formatives destinades a persones aturades és a favor de les dones (54,11 % i 45,89 %, respectivament), en les accions formatives destinades a persones vulnerables la diferència s'incrementa més en els homes (68,9 %) que en les dones (31,1 %). Les pràctiques no laborals per a col·lectius d'ocupats són pràcticament inexistents.

Es confirma de manera semblant a la multiparticipació que, generalment, les famílies professionals programades amb més participants de pràctiques no laborals són imatge personal i seguretat i medi ambient.

Finalment, quant a la formació per a treballadors desocupats, destaquen serveis socioculturals i a la comunitat (22,20 %) i hoteleria i turisme (18,77 %) i, en tercer lloc, la família professional d'instal·lació i manteniment (10,85 %).

4.3.3 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ	
Descripció	Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per col·locació.
Càlculs	$\frac{Nre. de participants que abandonen per col \cdot locació}{Nre. de participants} \times 100$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball. — Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
Variables de desagregació	Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

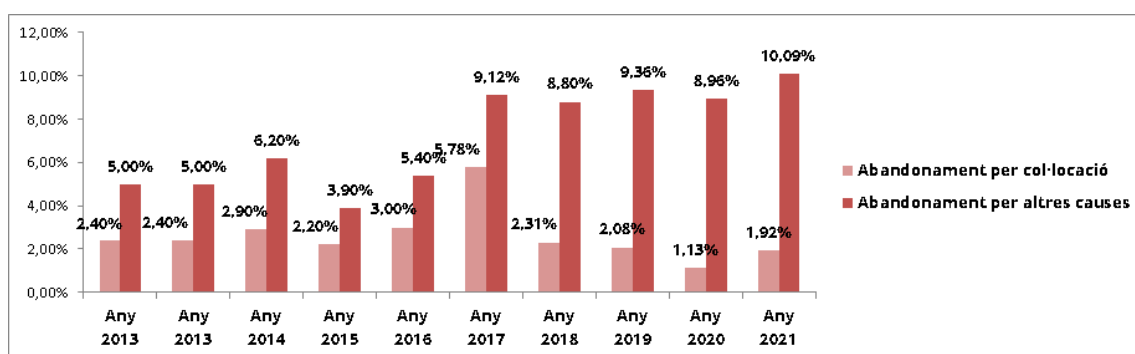
ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES	
Descripció	Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres causes.
Càlculs	$\frac{Nre. de participants que abandonen per altres causes}{Nre. de participants} \times 100$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball. — Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
Variables de desagregació	Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes: col·locació i altres causes, que engloba tots els abandonaments no vinculats a la inserció laboral en economia formal.

L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats, i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans d'acabar-la per altres causes, que no tenen que veure amb la inserció laboral.

Gràfic 11. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB



Font: SOIB

El gràfic 11 mostra l'evolució de l'acabament i de l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB, amb independència de la modalitat d'impartició. A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrere any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball, que atreu els demandants d'ocupació, però des de l'any 2017 s'observa una minoració de les taxes d'abandonament per col·locació, que arriba al valor mínim de l'any 2020 (1,13 %), en un context de mercat de treball desflorit per raó de la COVID-19. No obstant això, com es pot veure al gràfic l'any 2021 hi ha un lleuger repunt que se situa en l'1,92 %.

Respecte de les taxes d'abandonament per altres causes, s'hi observa un creixement sostenible en el temps, i la suma d'ambdues causes dona un abandonament per damunt del 12 % per a l'any 2021.

Taula 17. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per iniciatives

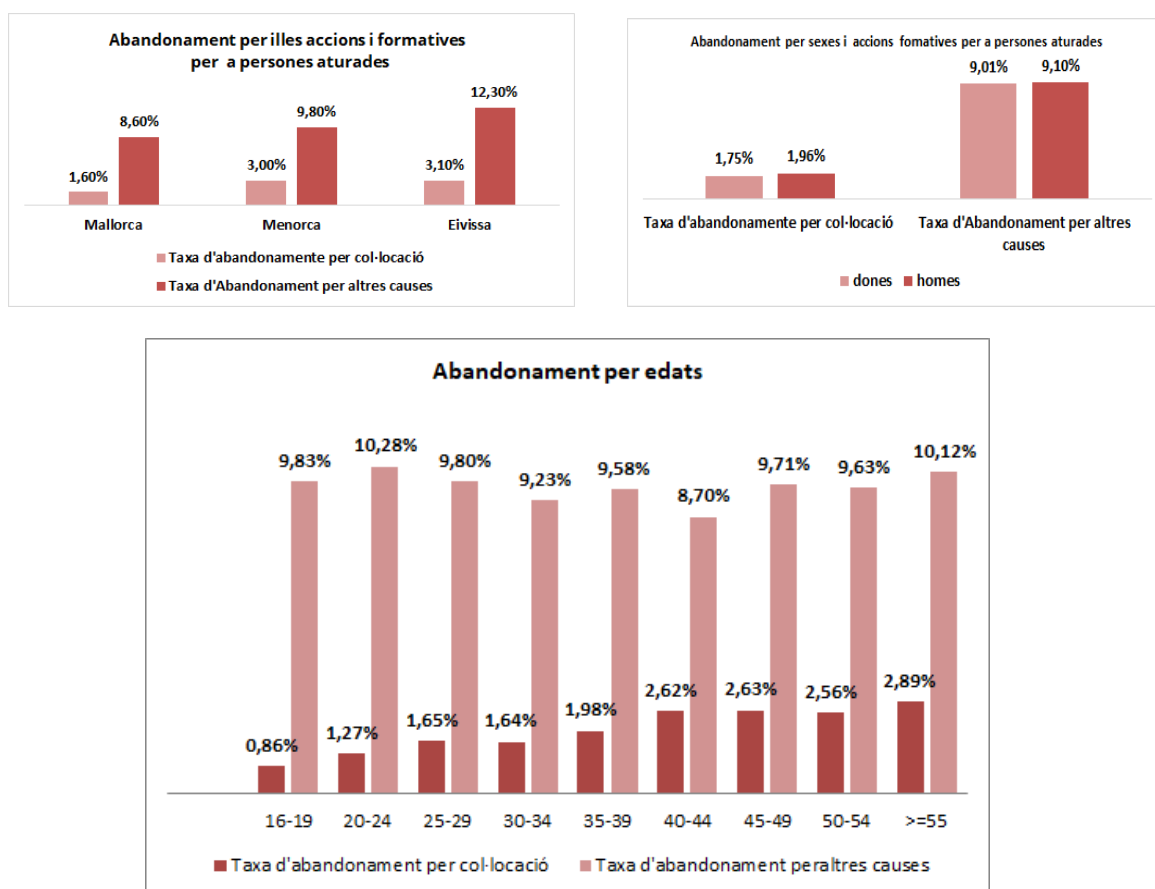
Evolució global de les taxes d'abandonament	CAUSA	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Col·locació	3,90%	2,40%	3,20%	2,40%	3,30%	6,42%	2,27%	2,23%	1,41%	1,81%
	Altres causes	11,00%	4,70%	6,20%	3,90%	5,40%	9,90%	7,31%	7,22%	7,13%	8,59%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Col·locació	4,50%	2,00%	0,90%	1,70%	2,00%	2,45%	0,90%	0,68%	0,66%	2,05%
	Altres causes	9,80%	9,80%	6,60%	4,20%	6,30%	4,09%	5,33%	8,65%	7,15%	6,28%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS I TREBALLADORS OCUPATS	Col·locació	-	-	3,20%	1,50%	0,00%	0,00%	5,26%	2,89%	0,60%	1,89%
	Altres causes	-	-	1,60%	3,90%	4,90%	0,00%	20,45%	20,15%	15,35%	15,49%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	Col·locació	-	-	-	-	0,40%	2,09%	0,41%	0,32%	-	-
	Altres causes	-	-	-	-	3,60%	5,79%	9,28%	7,04%	-	-
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,40%	2,90%	2,20%	3,00%	5,78%	2,31%	2,08%	1,13%	1,92%
	Altres causes	-	5,00%	6,20%	3,90%	5,40%	9,12%	8,80%	9,36%	8,96%	10,12%

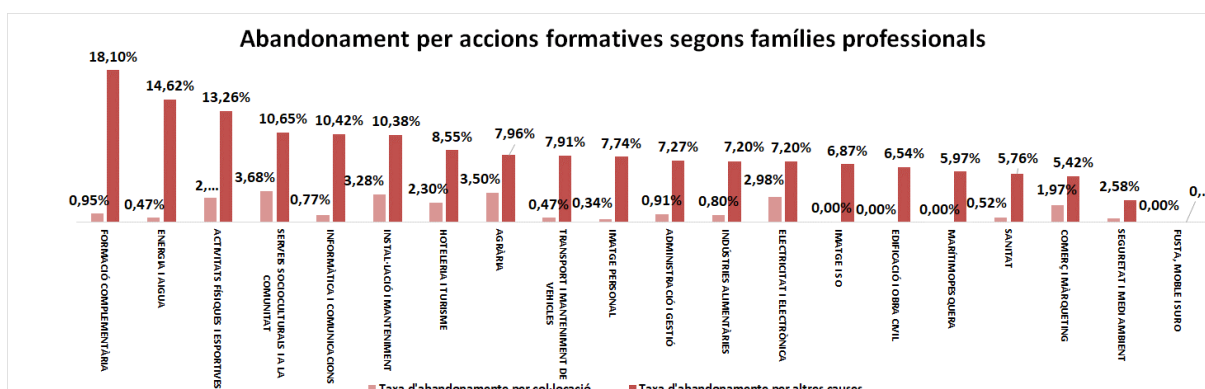
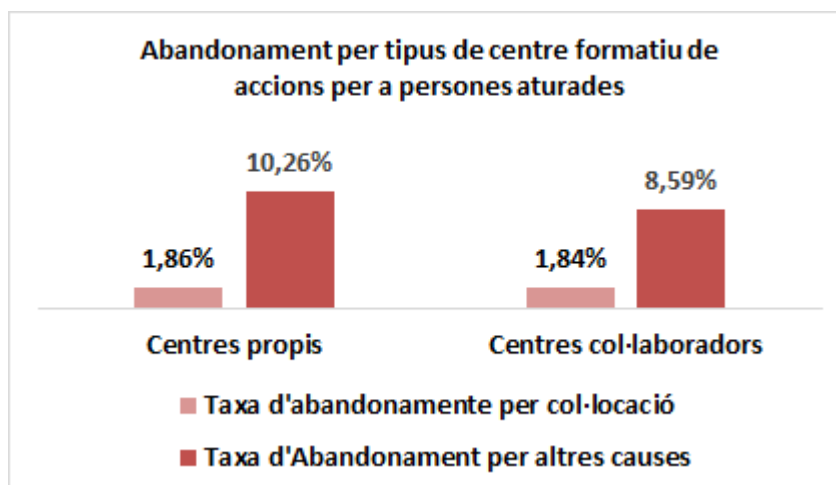
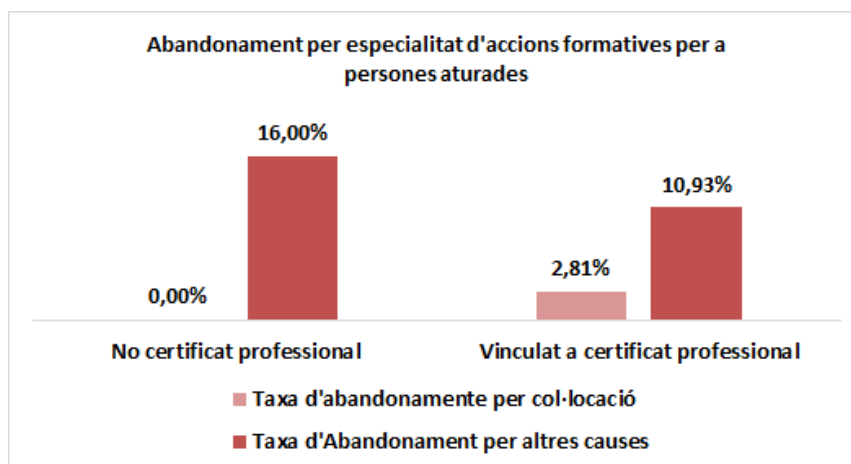
Font: SOIB

L'evolució de l'abandonament per iniciatives indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a

una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, el disseny, la durada, l'execució, el monitoratge de la formació del SOIB i la rellevància per al mercat de treball. Això és especialment significatiu en la modalitat de formació per a treballadors desocupats, perquè és la que té un nombre més alt de participants (9.996) i que, a més, també, té la major taxa global d'abandonament per altres causes (8,59 %).

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals





Font: SOIB

L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament indica que l'any 2021 l'illa amb una major taxa d'abandonament per altres causes continua sent Eivissa (12,30 %), mentre que la diferència entre Menorca i Mallorca respecte d'Eivissa se situa entre els 2,5 i els 3,7 punts percentuals i disminueix interanualment. No obstant això, en termes absoluts d'abandonament,

s'ha de tenir en compte que Mallorca té molts més participants en les diferents modalitats formatives. D'altra banda, la taxa d'abandonament per col·locació d'Eivissa és del (3,10), supera la de Menorca (3,00 %) i la de Mallorca (1,60 %).

L'anàlisi per sexes de les taxes d'abandonament, amb independència de la iniciativa de formació, ens indica que els homes (9,10 %) presenten una taxa d'abandonament per altres causes lleugerament superior a les dones (9,01 %), també pel que fa a la taxa d'abandonament per col·locació és major en els homes (1,96 %) que en les dones (1,75 %).

En l'abandonament per edats, destaquen els grups d'edat de 20-24 i majors de 55 anys en la condició d'altres causes, perquè són les més altes de tots els grups d'edat (10,28 % i 10,12 %, respectivament). L'abandonament per col·locació en les persones majors de 55 anys és el més alt (2,89 %) dels grans grups d'edat. En canvi, les taxes d'abandonament per col·locació dels grups de joves són les més baixes.

Si s'observa l'abandonament des de la perspectiva d'especialitat formativa vinculada a certificats de professionalitat o no, resulta molt destacat que les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen taxes d'abandonament per altres causes molt més elevades (16,00 %) que les especialitats formatives vinculades a certificats de professionalitat (10,93 %), la qual cosa reforça la conveniència d'apostar per formació suportada en certificats de professionalitat com a garantia de continuïtat i acabament.

Des de la perspectiva de l'abandonament per inserció laboral, les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació més altes (2,81 %) que les especialitats formatives no recolzades en certificats de professionalitat (0,00 %).

Les taxes d'abandonament per altres causes són majors en els centres propis (10,26 %) que en els centres de col·laboració privats (8,59 %). Cal remarcar que la taxa d'abandonament per col·locació és gairebé idèntica tant pel que fa als centres públics (1,86 %) com als privats (1,84 %).

Finalment, cal desagregar l'abandonament per famílies professionals, ja que la formació complementària que recull les competències transversals rellevants per al mercat de treball, com els idiomes o la informàtica d'usuari, mostra unes taxes d'abandonament per altres causes superiors (18,10 %) a la majoria de famílies professionals.

Al detall de famílies professionals segons el Catàleg nacional de qualificacions professionals, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són energia i aigua (14,62%); activitats físiques i esportives (13,26 %); serveis socioculturals i a la comunitat (10,65 %), informàtica i comunicacions (10,42 %); i instal·lació i manteniment (10,38 %). Per contra, les famílies professionals que tenen major taxa d'abandonament per inserció són serveis socioculturals i a la comunitat (3,68 %), agrària (3,50 %) i instal·lació i manteniment (3,28 %).

4.3.5 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU

Descripció

Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.

Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, formació professional, tipus d'especialitat formativa.

Interpretació de l'indicador

Indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-lo, s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació, els quals són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09, d'abandonament per inserció o per altres causes.

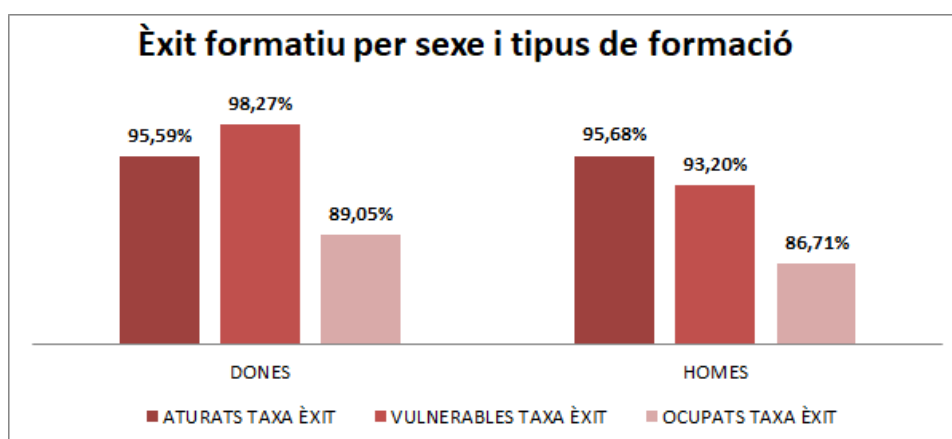
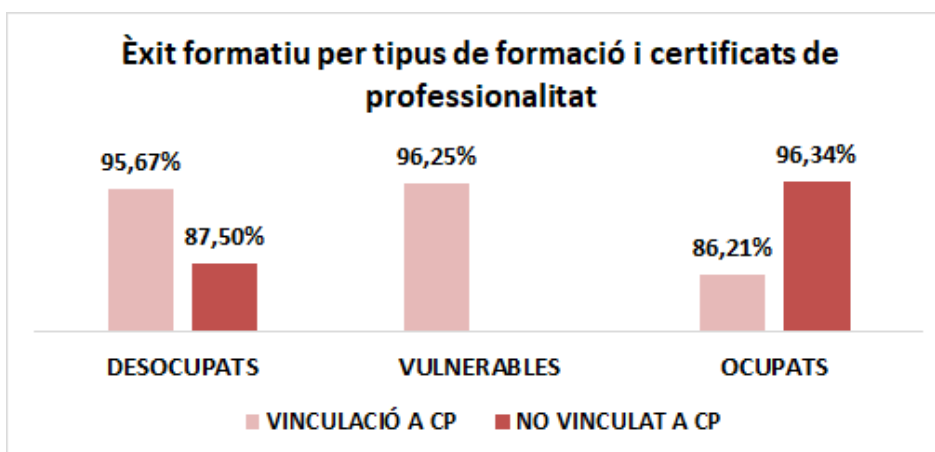
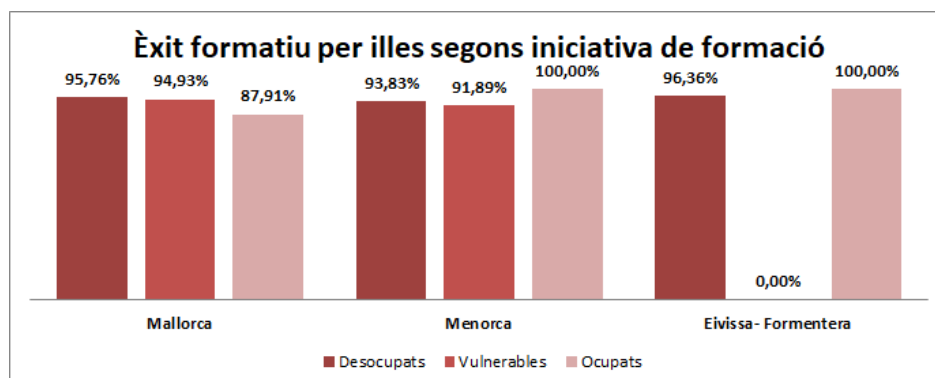
Taula 18. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per iniciatives de formació

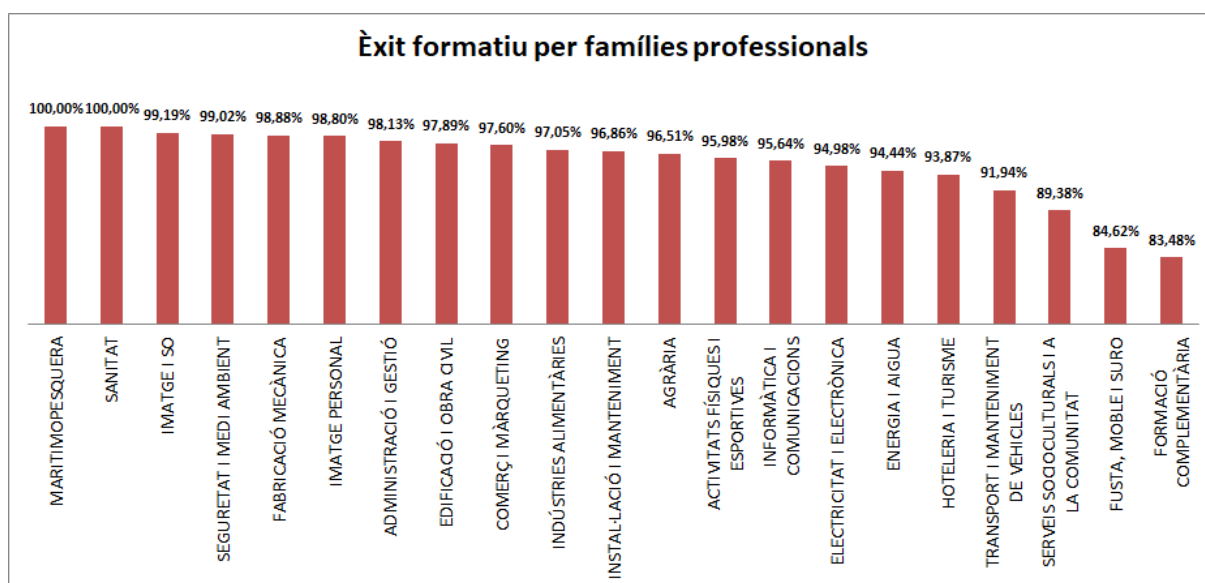
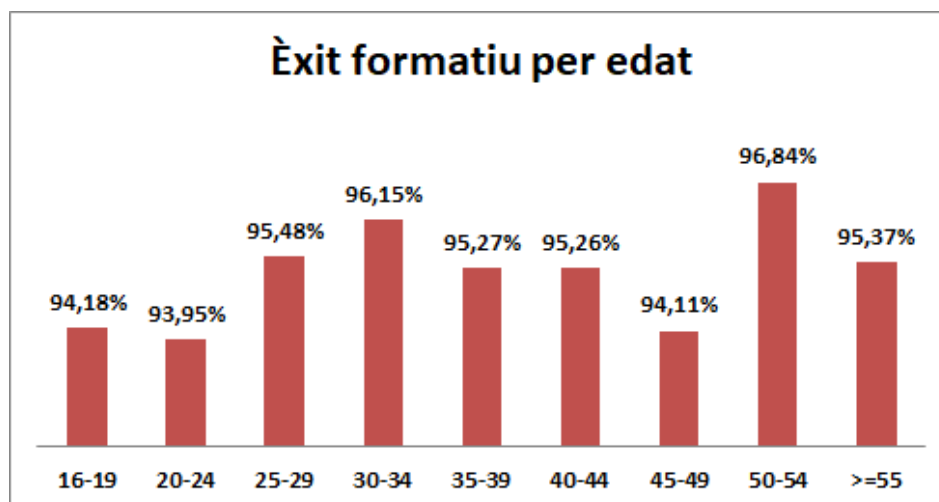
Evolució global de la taxa d'èxit formatiu	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,80%	95,90%	95,30%	96,40%	95,35%	94,28%	92,95%	94,37%	94,64%	95,14%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,80%	88,20%	89,70%	90,20%	95,19%	96,36%	96,85%	92,81%	86,30%	93,75%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	98,30%	99,20%	97,63%	100%	90,08%	88,19%	94,06%	87,54%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					99,17%	98,60%	99,77%	99,12%	-	-

Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu mostra històricament taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les diferents iniciatives. No obstant això, l'any 2021 es produeix un descens interanual significatiu en les accions formatives per a treballadores i treballadors ocupats (87,54 %).

Gràfic 13. Èxit formatiu per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals





Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a persones vulnerables i aturades (95,73 % i 95,64 %, respectivament) que en la formació per a persones ocupades (87,88 %). A Eivissa i Formentera no hi va haver dades d'èxit formatiu, per manca de formació adreçada al col·lectiu de persones vulnerables. És molt interessant la taxa d'èxit formatiu total a Menorca (100 %) i a Eivissa (100 %) en la formació per a persones ocupades.

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu més alta en la formació per a col·lectius vulnerables (98,27 %) que els homes (93,20 %). En canvi, no s'aprecien diferències tan importants per gènere en l'èxit formatiu de persones desocupades i ocupades. El que sí que queda clar és que tant la formació per a col·lectius vulnerables com per a col·lectius aturats, amb independència

del sexe de la persona participant, aconseguixen unes taxes d'èxit formatiu superior que les accions destinades a persones ocupades.

La taxa d'èxit per a desocupats presenta diferències importants entre les accions vinculades a certificats de professionalitat (95,67 %) i la que no hi està vinculada (87,50 %).

La franja d'edat que té més taxa d'èxit formatiu són les persones entre 50-54 anys (96,84 %); la resta de franges d'edat amb independència de la modalitat està per damunt del 90 %.

Finalment, quasi totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades, que superen el 90 %, a excepció dels serveis socio-sanitaris i a la comunitat (89,38 %); fusta, moble i suro (84,62 %) i formació complementària (83,48 %). Algunes arriben al màxim (100 %), com la maritimopesquera i la sanitària.

4.3.6 Abast de la formació per als treballadors desocupats (ECA11)

ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

Descripció

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per sexe i edat.

Interpretació de l'indicador

Indicador dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

4.3.7 Abast de la formació per als treballadors ocupats (ECA12)

ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS	
Descripció	Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.
Càlculs	$\frac{\text{Nre. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitjana ocupada segons l'EPA}} \times 100$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball. - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
Variables de desagregació	Per sexe i edat.
Interpretació de l'indicador	Dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.
Font: SEPE	

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB, tant en el conjunt de persones aturades com en les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors: l'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR	4,70%	3,90%	5,20%	6,30%	8,74%	9,72%	9,50%	9,13%	6,64%	10,43%

Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades ha pujat molt significativament l'any 2021 (10,43 %) segurament condicionat pel descens de les persones registrades com a aturats l'any 2021, s'ha passat de la xifra de 101.700 aturats registrats l'any 2020 als xxx durant l'any 2021.

Taula 20. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS	0,07%	0,11%	0,20%	0,19%	0,16%	0,15%	0,16%	0,18%	0,44%	0,20%

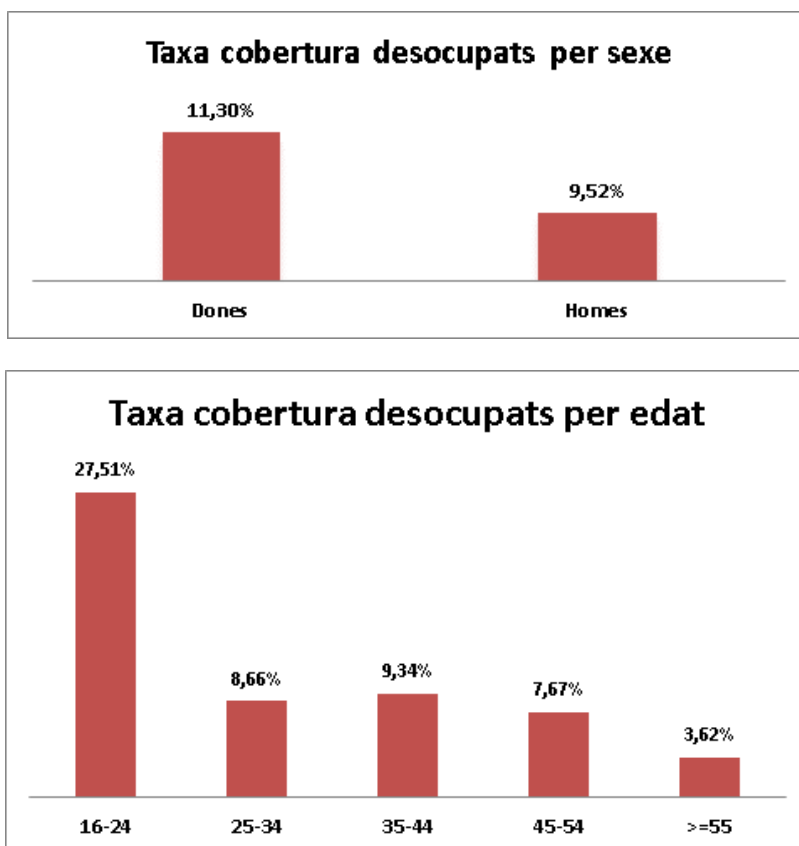
Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades continua mostrant xifres inferiors a 0,5 % en tota la sèrie.

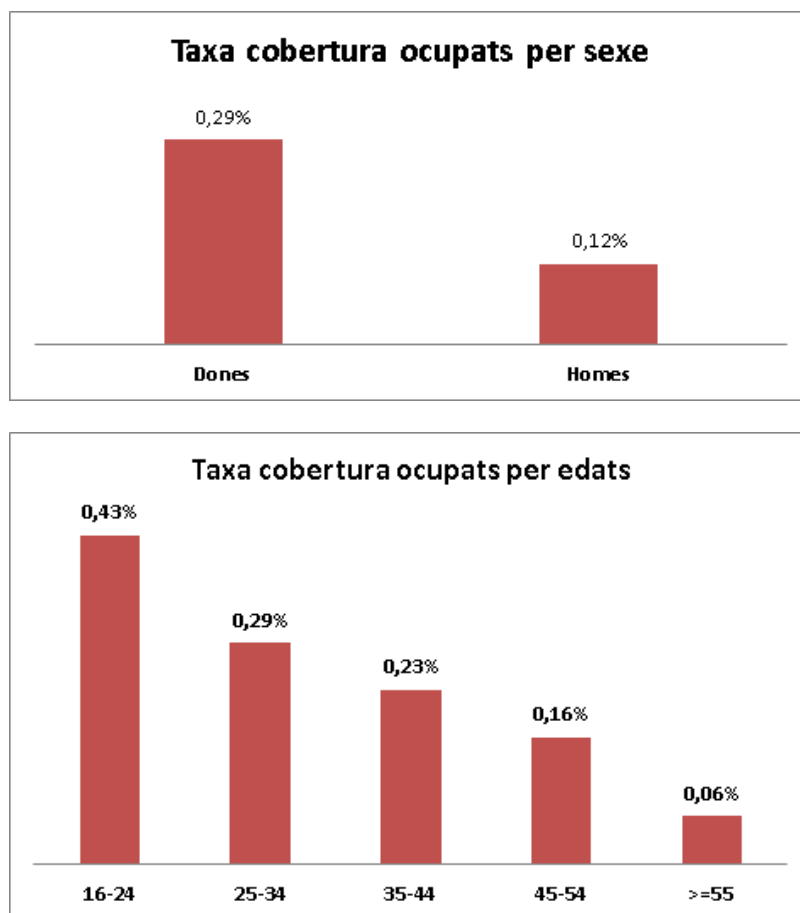
En qualsevol cas, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB, perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual d'ocupats. L'any 2021 a les Illes Balears el nombre de treballadors ocupats va ser de 552.900 persones; per contra el

nombre de treballadors ocupats formats pel SOIB fou de 1.096, per la qual cosa la taxa de cobertura per a l'any 2021 és del 0,20 %.

Gràfic 14. Taxa de cobertura de treballadors desocupats per sexes i edats



Gràfic 15. Taxa de cobertura de treballadors ocupats per sexes i edats



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'hi poden apreciar similituds relatives, com que els joves tenen major cobertura que altres grups d'edat.

La taxa de cobertura per a les dones (11,30 %) és superior a la dels homes (9,52 %) en formació per a desocupats i, quant a la formació per a ocupats, la taxa de cobertura general és per davall del 0,5 %, però, desagregat per sexe, les dones (0,29 %) mostren valors superiors als dels homes (0,12 %).

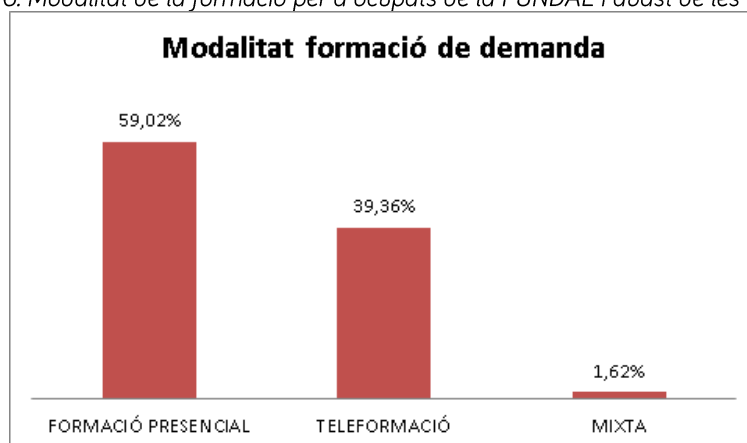
Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el si de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals de formació i/o formació programada per les mateixes empreses; segons la Llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, és competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). En qualsevol cas, una mirada més àmplia de la formació per a ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

Taula 21. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE

FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS	
PARTICIPANTS FORMATS	117739
EMPRESSES FORMADORES	8221
DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ	12,1
HORES DE FORMACIÓ	1810879
HOMES	51,84%
DONES	48,16%
CRÈDIT DISPOSAT	8.983.098,00 €

Font: FUNDAE

Gràfic 16. Modalitat de la formació per a ocupats de la FUNDAE i abast de les empreses



Font: FUNDAE

Les dades de la FUNDAE indiquen que la via principal de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors ocupats de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec a la Seguretat Social, ja que a les Balears s'han beneficiat cent desset mil set-cents trenta-nou participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE i hi han participat més de vuit mil empreses, en modalitat presencial (59,02 %) i en teleformació (39,36 %).

4.4.- Impacte

4.4.1 Taxa d'inserció laboral de la formació no conduent a certificats de professionalitat (IMP03)

IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTA ALIÈ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Descripció

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d'alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per família professional.

Interpretació de l'indicador

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació

NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

4.4.2 Taxa d'inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Descripció

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d'alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.

Variables de desagregació

Per illa, municipi i grups de municipis, sexe i família professional.

Interpretació de l'indicador

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les bases de dades de contractació i d'alta a la Seguretat Social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants: si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

Taula 22. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitats i especialitats formatives en treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taxa d'inserció per modalitat i certificat de professionalitat		Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
Accions formatives treballadores i treballadors a l'atur	No conduent a CP	-	-	51,20%	49,50%	46,74%	55,25%	57,98%	50,00%	51,13%	47,21%
	Conduent a CP	41,60%	39,08%	45,40%	49,20%	50,28%	60,16%	55,66%	51,19%	51,75%	55,38%
Accions formatives col·lectius vulnerables	No conduent a CP	-	-	38,10%	32,00%	-	-	-	15,38%	-	-
	Conduent a CP	30,60%	28,70%	41,60%	47,10%	57,28%	63,18%	33,49%	41,76%	44,76%	63,30%

Font: SOIB

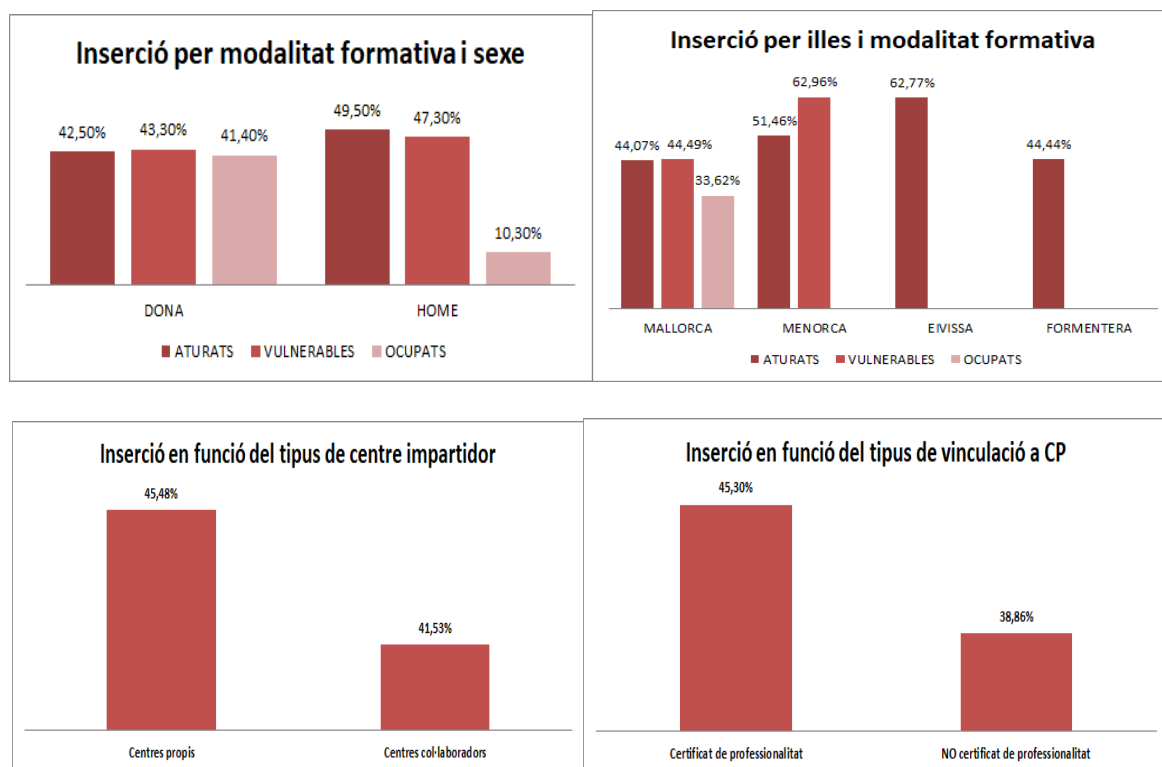
Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve i Weber, 2015), i també per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i la contractació posterior dels participants respecte d'un grup de control que permeti deduir que la inserció es va produir com a conseqüència de la formació.

No obstant això, les dades indiquen una evolució ascendent de la taxa d'inserció dels participants aturats de la formació no conduent als certificats professionals fins a l'any 2018 (57,98 %), que és lleugerament més alta que la formació basada en certificats de professionalitat (55,66 %).

Ara bé, l'any 2019 es va produir una disminució de més de quatre punts percentuals respecte de l'any 2018 en les accions formatives per a persones treballadores aturades conduents a certificats professionals i de més de set punts en les accions no conduents a certificats professionals. Durant aquest any 2021, el que sí sembla que es consolida és la tendència de creixement de la taxa d'inserció de les accions formatives dirigides a persones treballadores aturades conduents a certificats de professionalitat (55,38 %). En canvi, la taxa d'inserció dels participants en accions formatives no conduents a certificats de professionalitat disminueix 3 punts percentuals (47,21 %).

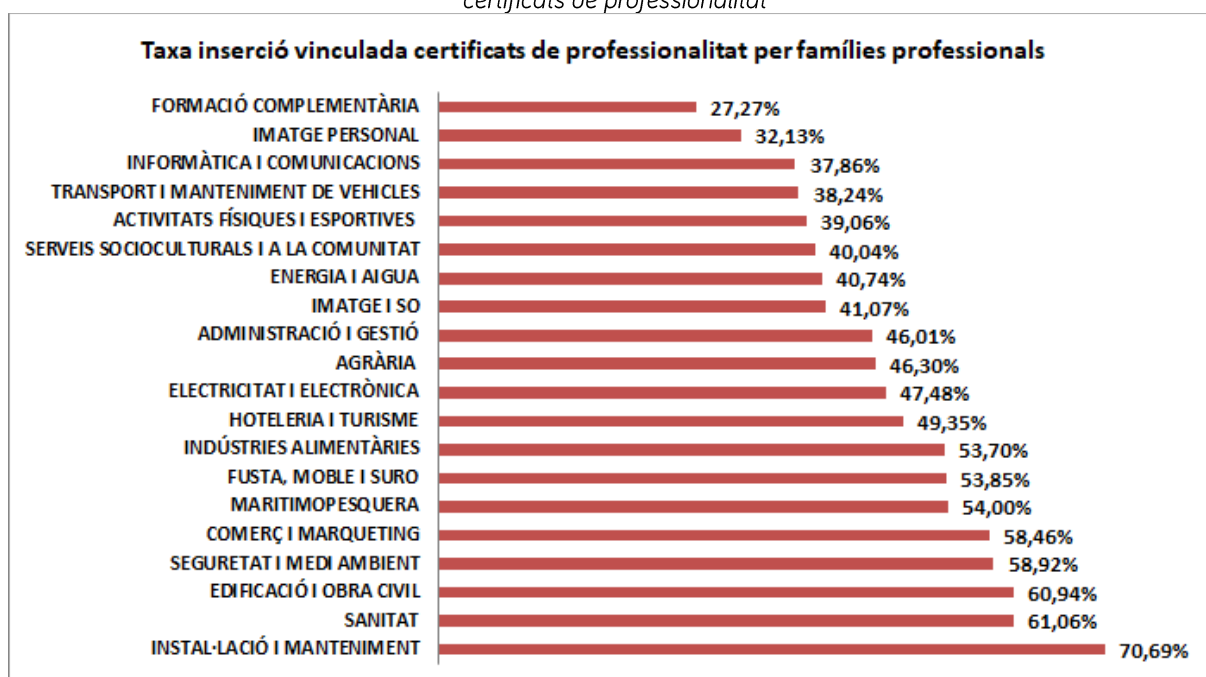
Les accions formatives per a col·lectius vulnerables basades en certificats de professionalitat aconseguixen una taxa d'inserció global del 63,30 %, que millora molt considerablement la taxa de l'any 2019 i se situa com la major taxa d'inserció de tota la sèrie històrica.

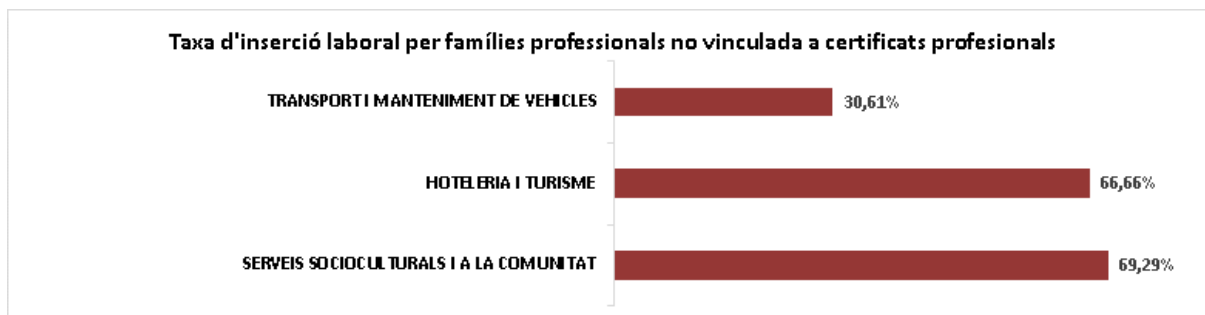
Gràfic 17. Radiografia de les taxes d'inserció laboral per illes, sexes i centres de formació, i de les especialitats basades en certificat de professionalitat



Font: SOIB

Gràfic 18. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i relació amb els certificats de professionalitat





Font: SOIB

La inserció laboral global dels participants en la formació basada en certificats de professionalitat és més elevada entre els homes (49,50 %) que les dones (42,50 %), en la formació per a persones desocupades, també entre el col·lectiu de persones vulnerables i aquestes taxes se situen en el 47,30 % per als homes i en el 43,30 % per a les dones. Mentre que per als treballadors ocupats baixa significativament en els homes (10,30 %).

Per illes, les taxes d'inserció més elevades es corresponen amb l'illa Menorca, en les modalitats de formació per a col·lectius vulnerables i per a treballadors aturats, en canvi, no hi ha programació d'accions formatives per a persones ocupades. L'única illa, que ha programat accions formatives adreçades a tots els col·lectius és Mallorca.

Els centre propis (45,48 %) hi tenen una taxa d'inserció superior què els centres col·laboradors (41,53 %).

La taxa d'inserció segons si la formació és basada en certificats de professionalitat (45,30 %) és major que la formació no conduent a certificats de professionalitat (38,86 %), la qual cosa va en línia de reforçar l'homologació i el traspàs entre la formació de l'autoritat laboral i la del sistema educatiu.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat destinades a persones desocupades que tenen major taxa d'inserció són instal·lació i manteniment (70,69 %), sanitat (61,06 %) i edificació i obra civil (60,94 %). Posteriorment, altres amb un volum baix de participants, com formació complementària (27,27 %) i imatge personal (32,13 %).

D'altra banda, les famílies professionals amb una taxa d'inserció de vulnerables més alta són instal·lació i manteniment (70,00 %) i serveis hoteleria i turisme (65,40 %).

4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE
Descripció: Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de participants que finalitzen accions formatives.
Càlculs

$\frac{\text{Nre. de participants que finalitzen accions formatives de CP}}{\text{Nre. de participants que finalitzen}} \times 100$	
Àmbits d'aplicació / font d'informació	
— Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral. — Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.	
Interpretació de l'indicador	
L'indicador permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.	

Font: SEPE

L'indicador IMPO4 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable, entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per executar les funcions que se'n deriven o, en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables, quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat de professionalitat però no s'ha completat. És un indicador que promou l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

Taula 23. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	73,00%	91,70%	86,90%	94,24%	86,71%	86,70%	88,26%	89,07%	88,83%	90,59%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,50%	97,10%	95,80%	95,84%	98,45%	98,54%	97,73%	98,61%	96,75%	93,65%
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	-	-	100%	95,05%	100,00%	0,00%	75,00%	46,53%	30,32%	83,58%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable i és especialment rellevant la progressió en la formació per a col·lectius vulnerables per sobre del 90 % en taxa de formació acreditable, perquè són el grup de participants amb un nivell de qualificació més baix, i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el sistema educatiu reglat.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions innovadores, que encara no figuren en el Catàleg d'especialitats formatives, cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat i, en el cas de les accions formatives per a desocupats, la taxa de participació en formació acreditable puja lleugerament (90,59 %) respecte de l'any passat.

D'altra banda, les accions formatives dirigides a ocupats, pugen ostensiblement respecte de l'any 2020 (més de 50 punts percentuals). Si s'observa la sèrie d'aquesta taxa de participació en formació acreditable és una sèrie un poc erràtica atès que la convocatòria de formació per a persones ocupades no és fixa en el temps.

Finalment, en les accions formatives no finançades i autoritzades pel SOIB només és permesa la formació vinculada a certificats de professionalitat, i això hi explica l'elevada taxa (100 %). També ens hem de referir a l'acreditació en competències clau, però durant el 2021 no hi hagut demanda per accedir a formació conduent a un certificat de professionalitat de nivell 2 o 3 i que no compleixen amb els requisits d'accés.

5. Conclusions i recomanacions

L'arquitectura normativa que determina l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació ha consolidat l'INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ del SOIB com una fita anual de reflexió sobre les principals polítiques de formació i capacitació que desenvolupa el Servei d'Ocupació.

Des de l'any 2012, l'avaluació es fa sobre la base dels indicadors de qualitat, realització, eficàcia i impacte, compartits amb la resta del sistema nacional d'ocupació. Ja l'any 2017 s'hi varen incorporar nous indicadors i informacions complementàries, per adequar-se a la realitat específica de les polítiques de qualificació que es fan a les Balears. Alguns exemples destacats són la formació dual basada en certificats de professionalitat que fan les empreses privades i les ONG, o els resultats principals de la formació de demanda que fan les empreses de les Balears a través de la FUNDAE.

El SOIB, ha d'impulsar la formació dels recursos humans i demandants de feina amb baixa qualificació, en les diverses modalitats, i l'altra a fer arribar el coneixement al territori local (formació empresarial, han de ser considerats com a factors imprescindibles pel canvi). És obvi que la cooperació i el treball en xarxa són factors determinants per assolir aquests objectius, que milloren l'impacte de les polítiques actives i optimitzen els recursos emprats. S'ha de mirar d'adaptar més l'oferta formativa a les necessitats i demandes de les empreses.

D'altra banda, ens trobam amb serioses dificultats per poder acreditar espais per fer formació; per la qual cosa, s'ha de de fer menció expressa a la convocatòria de subvencions SOIB acreditacions entitats locals 2021-2024, fruit dels resultats de la prospecció territorial en matèria de necessitats formatives, espais acreditats i acreditables feta per la Xarxa d'AODL, a través del programa «SOIB Desenvolupament Local», amb la intenció d'incrementar el catàleg de recursos i alternatives formatives a les Illes Balears i consolidar i augmentar la disponibilitat d'espais acreditats per certificar formació. A dia d'avui són 23 entitats locals les que han presentat projectes d'acreditació d'espais. S'han adjudicat projectes per un import d'1.544.289,91 € dels que el SOIB finança el 50 %.

D'altra banda, s'ha de fer esment a la consolidació del REFOIB com a Registre de persones formadores de certificats de professionalitat que té inscrits 1.110 persones.

El reforç del Programa de competències clau per la qual cosa es fan proves, accions de tutories i impartició de competències clau en els centres d'educació de persones adultes de tot el territori que han ajudat a implantar un sistema integral de formació professional.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat, entesos com la satisfacció dels participants (92,07 %), amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de remarcar l'esforç per impulsar la formació de qualitat i la taxa de cobertura de certificats de professionalitat (57,60 %), que es manté estable respecte de l'any anterior.

Encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per acomplir els requisits d'impartició dels certificats de professionalitat, promoure la teleformació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears, reforçar el paper d'interlocució en temes formatius de la Xarxa d'AODL, i continuar de manera àgil la

política de diversificació de beques per cursar formació per a l'ocupació i, així, compensar les despeses de desplaçament dels participants.

Enguany, el volum de participants en les distintes iniciatives de formació relacionades amb el SOIB (11.237) és significativament superior (18,50 %) a l'any 2020, en un context encara influït per les restriccions de la COVID-19. No obstant això, la influència d'un mercat laboral dinàmic desmotiva a l'hora de participar en polítiques actives d'ocupació que impliquen més durada, com la formació, i, d'altra banda, incentiva la participació en les actuacions que es produeixen dins de les famílies que presenten més grau d'inserció laboral. És un aspecte positiu de l'alineament de les polítiques de formació amb la realitat del mercat, i les famílies professionals amb un major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació, com hoteleria i turisme o serveis socioculturals i a la comunitat. Això permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants per al mercat i també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Per acompanyar el ritme del mercat de treball i anticipar-se als requeriments i els canvis del model productiu, com a via fonamental per reforçar la qualitat i l'eficàcia de la formació cal mantenir la formació com a política rellevant, per la qual cosa el SOIB continua avançant en la formació per a treballadors ocupats. Cal consolidar la convocatòria dirigida a aquest col·lectiu i diversificar les alternatives de capacitació i atendre els treballadors ocupats, a més de donar facilitats per a la qualificació en els demandants de millora de feina. Les dades d'aquests dos darrers anys s'han d'agafar amb cautela, ja que durant el 2020 hi va haver un increment molt important de participants en accions formatives per a ocupats arran de la situació de confinament derivada de l'impacte de la pandèmia de la COVID-19, que va fer impossible fer formació presencial i van ser molts els agents i entitats que es van activar per oferir formació i recursos en línia per als treballadors que es trobaven en ERTO; en canvi, per a aquest any 2021, la situació de millora de la pandèmia i la incorporació de molts d'aquests treballadors al seu lloc de feina, no ha afavorit la participació en accions formatives dirigides a treballadors ocupats.

Oferir programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants en els programes de formació dual, en qualsevol de les modalitats, com els mixts de formació i ocupació o el dual amb ONG o empreses estratègiques, i el llançament de la formació amb compromís de contractació.

La línia dirigida específicament a col·lectius vulnerables respecte del mercat de treball està consolidada i la línia de sectors estratègics s'enlaira amb força, gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors.

L'any 2021 les taxes d'abandonament de la formació han crescut lleugerament per comparació a l'any 2020, especialment per altres causes distintes de l'ocupació (10,12 %), si bé també han crescut per causes de col·locació (1,92 %). Ara bé, encara s'ha de reflexionar sobre les possibles raons que fan que les taxes d'abandonament per altres causes siguin elevades i cal avançar respecte dels principals elements distintius de la formació, per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. Com a contrapartida, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben positivament és molt alta (95,14 %) en la formació per a desocupats i permet certificar la formació amb aprofitament dels que arriben al final de l'activitat qualificadora.

La taxa de cobertura de la formació per a desocupats (10,43 %) ha pujat significativament, per l'increment d'aturats arran de la COVID-19. Per bé que no se'n pot establir una relació causal directa, cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posteriors a la formació cursada, especialment en el grup de participants de les accions destinades a treballadors a l'atur amb certificat de professionalitat (55,38 %), i també hem de destacar la positiva taxa d'inserció en el grup de persones vulnerables (63,30 %) quan cursen formació basada en certificats de professionalitat.

7. Bibliografia

ALEGRE, Joaquín (2011): *Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur*. Col·lecció d'Estudis Laborals, 9. Govern de les Illes Balears, Observatori del Treball de les Illes balears.

CAPARRÓS, Francisco (2018): «Connecting blue skills and dual training programmes through the youth guarantee system». *Skills for Employment*. Organització Internacional del Treball.

CAPARRÓS, Francisco; QUETGLAS, Miquel, i RIBAS, Maria del Mar (2018): «Avaluació de polítiques actives d'ocupació (II): els programes MIXTS de formació i ocupació del SOIB». *Focus Econòmic*, 8. Govern de les Illes Balears.

CARD, David; KLUVE, Jochen, i WEBER, Andrea (2015): «What works? A meta analysis of recent active labor market program evaluations». *Ruhr Economic Papers*, 572.

CUETO, Begoña, i SUÁREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». *Munich Personal RePEc Archive* (MPRA paper 60648).

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panorámica». *Fedea Policy Papers*, 1.

DIRECTORATE-GENERAL FOR MARITIME AFFAIRES AND FISHERIES (DGMARE), EUROPEAN COMMISSION (2018): *Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy. Best practices and user stories*. Publications Office of the European Union (Luxemburg).

EUROFOUND (2017): *Long-term unemployed youth: characteristics and policy responses*. Publications Office of the European Union (Luxemburg).

OTIB (2021): *Informe sobre el mercat de treball de les Illes Balears. Any 2021*. Govern de les Illes Balears.

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica». *Anuari del treball 2016*. Govern de les Illes Balears.

WUNSCH, Conny (2016): «How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers». *IZA World of Labour*.

8. Llista de taules

Taula 1. Resum de les iniciatives i els programes de formació que són del SOIB

Taula 2. Resum de mesures en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació davant la COVID-19

Taula 3. Evolució en el darrer quadrienni dels resultats clau de formació del SOIB

Taula 4. CAL01-A. Evolució del grau de satisfacció general per modalitats

Taula 5. CAL02-A. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat

Taula 6. CAL02-A. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

Taula 7. CAL02-B. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

Taula 8. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials per famílies professionals i illes

Taula 9. Evolució d'indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

Taula 10. Formació dual amb empreses i ONG i distribució de participants per programes

Taula 11. REA02. Evolució del volum de participants en accions formatives

Taula 12. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per iniciativa de formació

Taula 13. Evolució de la mitjana d'hores impartides per iniciativa de formació

Taula 14. Taxa de multiparticipació

Taula 15. Evolució històrica de la multiparticipació

Taula 16. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Taula 17. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per iniciatives

Taula 18. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per iniciatives de formació

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

Taula 20. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

Taula 21. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE

Taula 22. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitats i especialitats formatives en treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taula 23. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

9. Llista de gràfics

Gràfic 1. Satisfacció amb la formació rebuda per sexes, edats i illes

Gràfic 2. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexes

Gràfic 4. Distribució de places en programes mixts de formació i ocupació del sector públic per sexes, illes i grans grups d'edat

Gràfic 5. Distribució de places en programes de formació amb compromís de contractació per sexes, illes i grans grups d'edat

Gràfic 6. Distribució dels participants de la formació dual per sexes

Gràfic 7. Radiografia de participants en formació desocupats per sexes, iniciatives, illes i famílies professionals

Gràfic 8. Mitjana d'hores per famílies professionals

Gràfic 9. Radiografia de la multiparticipació per sexes, edats, illes i famílies professionals

Gràfic 10. Radiografia de pràctiques no laborals per sexes i modalitats, illes i famílies professionals cursades

Gràfic 11. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals

Gràfic 13. Èxit formatiu per illes, edats, sexes, certificat de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals

Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexes i edats

Gràfic 15. Taxa de cobertura de treballadors ocupats per sexes i edats

Gràfic 16. Modalitat de la formació per a ocupats de la FUNDAE i abast de les empreses

Gràfic 17. Radiografia de les taxes d'inserció laboral per illes, sexes i centres de formació, i de les especialitats basades en certificat de professionalitat

Gràfic 18. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i relació amb els certificats de professionalitat